

FACULDADES EST

Autorizada pela Portaria MEC nº 1.436, DOU 04/10/1999

Reconhecida pela Portaria MEC nº 285, DOU 10/04/2008

Recredenciamento pela Portaria nº 79, DOU 19/01/2017

RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) REFERENTE AO ANO 2023 (Triênio 2021-2023)

São Leopoldo - RS

Março de 2024

Sumário

INTRODUÇÃO	4
1 INSTITUIÇÃO	5
1.1 Dados da Instituição	8
1.2 Valores Institucionais	8
1.3 Missão	9
1.4 Visão	9
1.5 Princípios	9
1.6 Objetivo Social	10
1.7 Conceitos Avaliativos	10
1.8 Comissão Própria de Avaliação (CPA)	12
1.8.1 Composição da CPA	12
1.8.2 Planejamento estratégico de autoavaliação	12
1.8.3 Atuação e organização da CPA	13
2 METODOLOGIA	16
2.1 Coleta dos dados	17
2.2 Tabulação dos dados	18
3 ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES	20
3.1 EIXO 1: Planejamento e Avaliação	21
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	21
3.2 EIXO 2: Desenvolvimento Institucional	23
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	23
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	30
3.3 EIXO 3: Políticas Acadêmicas	32
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	32
3.3.2 Dimensão 9: Políticas de Atendimento Discente	54
3.3.3 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	62
3.4 EIXO 4: Políticas de Gestão	100
3.4.1 Dimensão 5: Política de Pessoal	100
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	106
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	112
3.5 EIXO 5: Infraestrutura	115
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física	116
4 ANÁLISE DA IMPLEMENTAÇÃO E GESTÃO DAS AÇÕES PROPOSTAS EM 2023	125
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE PARA IMPLEMENTAÇÃO NO DECORRER DO ANO DE 2024	138

5.1 Devolução	138
5.2 Sugestões de ações após análise	138
ANEXOS	158

INTRODUÇÃO

No ano de 2023, a modalidade de trabalho da CPA já se readaptou à vida presencial no campus, podendo ter novamente contato presencial e ao vivo, com todo o público institucional, dando a impressão de que a pandemia do Covid-19 está num passado distante. No decorrer do ano, realizou-se a pesquisa anual com todos os grupos envolvidos (discentes – presenciais, EAD, egressos e egressas -, docentes e corpo técnico-administrativo), ocorrida em outubro. Mesmo assim, as reuniões do grupo da CPA foram mantidas de forma virtual, pois há pessoas que estão indisponibilizadas a participar de forma presencial, como é o caso da secretária, que realiza o trabalho junto a instituição, a distância. As reuniões virtuais também facilitam a participação dos e das representantes da sociedade civil.

Em meio aos muitos acontecimentos do ano de 2022, conseguimos manter o ritmo de trabalho da CPA e realizar todas as atividades propostas. Isso se reflete no relatório aqui apresentado. Conseguimos alcançar as metas propostas em quase todos os quesitos apresentados, como por exemplo, o aumento considerável da participação do público envolvido.

No ano de 2023 tivemos a mudança de governança institucional, passando de reitorias para direções. Uma nova equipe, diretor geral, diretor de gestão e diretora acadêmica, assumiu a direção da Faculdades EST. Há um novo jeito de governança institucional se implementando e mostrando algumas mudanças consideráveis.

Além das informações mais institucionais, o presente relatório apresenta a pesquisa realizada com o público-alvo, incluindo neste relatório também o grupo de discentes egressos e egressas, bem como, novamente, a questão de infraestrutura. Após a apresentação e a análise dos dados coletados, maior parte do documento, consta a análise das ações propostas no relatório de 2022, com implementação no ano de 2023, apresenta as ações propostas, a partir da pesquisa realizada, para a implementação no decorrer do ano de 2024 e por fim, apresenta um anexo com comprovações de atividades realizadas.

1 INSTITUIÇÃO

A Faculdades EST constitui-se em uma instituição comunitária de ensino superior (ICES). Em sentido afirmativo, enquanto instituição comunitária, a Faculdades EST recusa os extremos do estatismo ou do privatismo e defende um modelo de complementação entre a perspectiva estatal, privada e comunitária com vistas ao desenvolvimento sustentável no marco de uma cooperação pública.

A Faculdades EST entende-se como uma genuína expressão pioneira da concepção comunitária de ensino e representa, portanto, uma contribuição à configuração da educação pública na sociedade brasileira. Além disso, como ICES, sua governança expressa seu vínculo com a sociedade civil, privilegiando processos participativos, decisões colegiadas e transparência.

Sendo uma instituição educacional comunitária regida pela legislação pertinente, por regimento próprio, por atos normativos dos seus órgãos colegiados e executivos e, no que couber, pelo Estatuto da Entidade Mantenedora, constituem finalidades da Faculdades EST:

- I – Promover a capacitação básica de pessoas e instituições para atuarem no âmbito público e civil e em comunidades religiosas através de formação complementar em suas áreas de atuação;
- II – Fomentar a produção, a socialização e o intercâmbio científico, teológico, cultural e artístico;
- III – Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- IV – Formar pessoas diplomadas nas diferentes áreas de conhecimento em que atuam aptas para a inserção em espaços profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua, integrando as dimensões espiritual e ética do ser humano;
- V – Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da criação e à socialização da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do ser humano e do meio em que vive;
- VI – Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;

VII – Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

VIII – Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e os regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;

IX – Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à socialização das conquistas e dos benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição; e

X – Atuar em favor da universalização e do aprimoramento da educação básica, mediante a formação e a capacitação de profissionais, a realização de pesquisas pedagógicas e o desenvolvimento de atividades de extensão que aproximem os dois níveis escolares.

A Faculdades EST tem sua origem no luteranismo, cujas raízes estão na Reforma Protestante do século XVI. A Reforma Protestante nasceu em estreita relação com a tradição universitária. Essa tradição foi trazida às terras brasileiras pela imigração de alemães evangélicos (1824), em especial ao sul do país.

A Segunda Guerra Mundial (1939-1945), pôs fim à vinda de pastores alemães ao Brasil e à ida de estudantes brasileiros a seminários e faculdades de teologia na Alemanha. Por este motivo, o Conselho do Sínodo Riograndense, que a partir de 1935 esteve sob a presidência do Pastor Dr. Dohms, em 1939, tomou a importante decisão de iniciar um curso teológico propedêutico na cidade de São Leopoldo. Dois módulos foram realizados, nos anos de 1940 e 1941. Em 1942, quando o Brasil declarou guerra aos países do Eixo (Alemanha, Itália e Japão), o curso teve de ser interrompido e discentes receberam o envio como “pastores e substitutos” às comunidades da igreja. Somente em 1945, terminada a guerra, o curso pode ser reaberto. Em 26 de março de 1946, foi inaugurada oficialmente a Escola de Teologia de São Leopoldo, com a finalidade de preparar pastores e intelectuais para o serviço da igreja de tradição luterana no Brasil

A Escola de Teologia, que surgiu como uma instituição do Sínodo Riograndense, desde o princípio recebeu estudantes das diferentes áreas do país, tornando-se um fator de integração do luteranismo brasileiro. A Escola que, a partir de 1958, passou a chamar-se Faculdade de Teologia, por décadas contou em seu quadro docente com professores doutores provenientes da Alemanha, por vezes também dos Estados Unidos da América. Mas, através de cuidadoso planejamento, a Igreja conseguiu que egressos da própria

Faculdade de Teologia realizassem cursos de doutorado no exterior em todas as áreas e disciplinas da Teologia.

Em 1985, foi criada a Escola Superior de Teologia, com diversos Institutos, dentre os quais se destaca o Instituto Ecumênico de Pós-Graduação – IEPG, atual PPG-EST, cujo programa de Mestrado em Teologia, foi criado em 1981, com a primeira turma em 1983, e credenciado pela CAPES em dezembro de 1992. O curso de Doutorado em Teologia, surgido em 1990, foi credenciado em março de 1997. O Mestrado e o Doutorado tiveram seu reconhecimento renovado pela Portaria nº 543, de 16/06/2020, publicada no DOU de 17/06/2020, Seção 1, pp 58 e ss.

O Bacharelado em Teologia conquistou cidadania acadêmica somente após 1999, quando do reconhecimento da Teologia como curso superior no Brasil. O curso de Teologia da Faculdades EST foi o primeiro a ser autorizado pelo MEC, em 1999, após longa tramitação e uma vez criada a base legal para tanto. Em 2002, o curso foi reconhecido, através da Portaria nº 1056, de 09 de abril de 2002, publicada no DOU, de 11 de abril de 2002. O Bacharelado em Teologia, autorizado em 1999 pela Portaria nº 1.436, de 01/10/1999, publicado no DOU de 14/10/1999, reconhecido pela Portaria nº 208, de 25/06/2020, publicada no DOU, de 07/07/2020, Seção 1, p 82 e 91.

O Programa de Mestrado Profissional em Teologia (PPGPT-EST) da Faculdades EST é reconhecido pelo MEC pela Portaria MEC nº 609, de 14/03/2019, publicado no DOU de 18/03/2019. Iniciou suas atividades em 2002, com a linha de pesquisa em Liturgia. A partir de 2005 uma nova linha de pesquisa foi introduzida: Educação comunitária com infância e juventude. Nos anos seguintes outras linhas foram sendo oferecidas, como Ensino e Leitura da Bíblia, Aconselhamento Pastoral, Práticas Sociais, Ética e Gestão, Dimensões do Cuidado e Práticas Sociais, Espiritualidade, Música e Mídia, Gênero, Feminismos e Diversidade.

Além da formação teológica, a ICES também investiu na área da Música e da Saúde. A Música e o Canto fizeram, desde o início, parte do currículo complementar de Teologia. Para consolidar essa tradição, foi contratada, em 1979, uma docente de Música para atuar no curso de Teologia. Com o aumento do interesse por parte de discentes, aumentaram as ofertas na área da Música e do Canto, de modo que, em 1984, foi criado o Departamento de Música, que contava com um diversificado corpo docente.

Em 2011, ao implantar uma nova graduação, o Curso de Licenciatura em Música, a Instituição firma seu compromisso socioeducativo com a Região e com os princípios educacionais preconizados em seus documentos orientadores. Curso autorizado pela

Portaria nº 584 de 17/03/2011, publicada no DOU em 21/03/2011 e, reconhecido pela Portaria nº 917, de 27/12/2018, publicado no DOU, de 28/12/2018, Seção 1, pp 189 e 198. Assim, também seguiu a criação do curso Bacharelado em Musicoterapia, outro curso ligado ao campo da saúde e música integrante da IES.

Em 2017, a Faculdades EST foi credenciada pelo Ministério da Educação e Cultura para oferta de cursos Graduação EaD, Portaria nº 918, de 15/08/2017, publicada no DOU de 16/08/2017, Seção 1, p. 14 e Pós-graduação Lato Sensu na modalidade EaD, Portaria nº 764, de 22/06/2017, publicada no DOU de 23/06/2017, Seção 1, p. 18. Após início em 2018 de oferta de diversas Especializações nessa modalidade, a partir de 2020, também passou a ofertar Bacharelado em Teologia, Portaria nº 337, de 11/07/2019, publicada no DOU de 15/07/2019, Seção 1, p. 100-101 e, Licenciatura em Ciências da Religião nessa modalidade, conforme a mesma Portaria nº 337, de 11/07/2019, publicada no DOU de 15/07/2019, Seção 1, p. 100-101.

1.1 Dados da Instituição

NOME: Faculdades EST

CÓDIGO DA IES: 1382

MANTENEDORA: Instituição Sinodal de Assistência, Educação e Cultura - ISAEC.

CARACTERIZAÇÃO DA IES: Instituição de Ensino Superior de direito privado, sem fins lucrativos, Filantrópica, Comunitária.

LOCALIZAÇÃO: Rua Amadeo Rossi, 467, Morro do Espelho, São Leopoldo/RS – CEP: 93030-220.

1.2 Valores Institucionais

A Faculdades EST tem por base o Evangelho de Jesus Cristo, o compromisso com a tradição da Reforma Luterana e com a perspectiva ecumênica. Como Instituição comprometida com a identidade teológica da Igreja Evangélica de Confissão Luterana no Brasil (IECLB) e sua tradição educacional, prima pelo cultivo de uma espiritualidade em que as pessoas são convidadas a viver o amor de Deus em suas relações pessoais, profissionais e sociais.

1.3 Missão

A Faculdades EST tem por missão preservar, produzir e democratizar conhecimentos, fomentando o diálogo entre fé, ciência e cultura, através da excelência no Ensino, na Pesquisa e na Extensão, visando à educação transformadora e socioambientalmente comprometida.

1.4 Visão

Ser instituição comunitária inovadora focada na produção de conhecimentos socialmente relevantes e na formação de profissionais competentes e éticos.

1.5 Princípios

A Faculdades EST pauta sua formação nos seguintes princípios fundamentais e aspiracionais:

Fundamentais:

- **Identidade Luterana** - educação derivada da “justificação por graça mediante a fé” que fundamenta a liberdade para a ética cristã com vistas à cooperação de ser humano na dignificação da vida na perspectiva da sustentabilidade, da diversidade, da ecumenicidade e da democracia;
- **Cuidado Integral** - perspectiva do cuidado integral do ser humano, nas dimensões da espiritualidade, da saúde, da diaconia, da inclusão, da interculturalidade;
- **Educação Transformadora** - A educação como transformação do ser humano para a vivência da cidadania em perspectiva crítica, autônoma, criativa, empreendedora, competente e socioambientalmente responsável.

Aspiracionais:

- **Inovação** - Aprendizagens inovadoras em contexto e transversalização da pesquisa na graduação e pós-graduação;
- **Eficiência e Eficácia nos Processos** - organicidade da gestão pedagógica e administrativa;

- **Cultura de Avaliação e Resultados** - retroalimentação permanente da gestão a partir dos resultados avaliativos.

1.6 Objetivo Social

A Faculdade EST se baseia nos seguintes objetivos sociais, que regem seu ensino e sua razão de ser:

- Desenvolver e manter atividades acadêmicas de Ensino, Pesquisa e Extensão em nível profissional, técnico, de graduação, pós-graduação, extensão e pesquisa;
- Protagonizar a formação de lideranças em âmbito nacional, enquanto Centro de Formação criado pela IECLB;
- Desenvolver atividades econômicas correlatas e afins ao propósito educacional;
- Administrar bens e negócios próprios;
- Captar e gerir recursos destinados a viabilizar o desenvolvimento de suas ações;
- Celebrar contratos, convênios, acordos e parcerias, com pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas, nacionais ou internacionais;
- Promover intercâmbio com instituições afins e outros organismos nacionais ou internacionais;
- Desenvolver outras atividades para a consecução do seu objeto social;
- Participar em outros empreendimentos com instituições comunitárias.

1.7 Conceitos Avaliativos

ICG 2021 = 5 (Alfa = 0,222; conceito médio da graduação = 3,564; beta = 0,429; conceito médio do mestrado = 4,403; gama = 0,348; conceito médio doutorado = 5,000; igc contínuo = 4,424)

CPC contínuo 2018 = 3,63 (94 matriculados)

CPC contínuo 2021 = 3,337 (27 matriculados)

CPC 2021 = 3,337 = 4 (música)

IDD 2021 = SC os estudantes não têm nota do ENEM

- HISTÓRICO DE ÍNDICES DA FACULDADE EST - EST:

- CI - Conceito Institucional: 3, ano de 2016
- IGC - Índice Geral de Cursos: 5, anos de 2018/2017/2016 e 2015
- IGC Contínuo: 4.1698, ano de 2018

- CONCEITOS DE CURSOS (CC) NOS ÚLTIMOS 3 ANOS

- Código nº: 1454838 - A Distância Licenciatura CIÊNCIAS DA RELIGIÃO = 5
- Código nº: 1073438 - Presencial Licenciatura MÚSICA RS São Leopoldo = 5
- Código nº: 54911 - Presencial Bacharelado MUSICOTERAPIA RS São Leopoldo = 5
- Código nº: 1454013 - A Distância Bacharelado TEOLOGIA Vários municípios = 5
- Código nº: 20484 - Presencial Bacharelado TEOLOGIA RS São Leopoldo = 5

Visita de recredenciamento de 2023

$$IQCD = (5xD + 3xM + 2xE + 1xG) / (D + M + E + G)$$

$$IQCD = (5x15 + 3x10 + 2x3 + 1x0) / (75 + 30 + 6 + 0)$$

$$IQCD = 111 / 28 = 3,964$$

Dimensão 1: EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL = 4

Dimensão 2: EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL = 4,17

Dimensão 3: EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS = 4,08

Dimensão 4: EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO = 3,13

Dimensão 5: EIXO 5 – INFRAESTRUTURA = 4,06

CONCEITO FINAL CONTÍNUO = 3,90

CONCEITO FINAL FAIXA = 4

Reconhecimento Teologia EaD (2023)

Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA = 4,17

Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL = 4,67

Dimensão 3: INFRAESTRUTURA = 4,88

CONCEITO FINAL CONTÍNUO = 4,58

CONCEITO FINAL FAIXA = 5

Reconhecimento Licenciatura em Ciências da Religião EaD (2023)

Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA = 3,95

Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL = 4,87

Dimensão 3: INFRAESTRUTURA = 4,56

CONCEITO FINAL CONTÍNUO = 4,50

CONCEITO FINAL FAIXA = 5

1.8 Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdades EST é o departamento próprio e autônomo de avaliação institucional que visa buscar parâmetros de autoavaliação da Instituição e fornecer, com auxílio dos diferentes setores e pessoas responsáveis, orientações de atuação para a direção da IES, com pesquisa direcionada a todos os setores (discentes, docentes, corpo técnico-administrativo, tutor).

1.8.1 Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdades EST é composta atualmente, após uma reformulação dos integrantes em 2021, e uma adequação, por motivos de saída de alguns de seus componentes, pelas seguintes pessoas representantes:

a) Representante da Sociedade Civil

Titulares: Luciano de Oliveira Maurina e Renati Fronza Chitolina;

Suplente: Quênia Renee Strasburg.

b) Representantes do Corpo Discente

Titulares: Mayken Scheuermann (Graduação) e Joabe Marques dos Anjos (Pós-graduação);

Suplente: Janilson Cenedeze da Silva (Graduação).

c) Representantes do Corpo Técnico-administrativo

Titulares: Sabrina De David (secretária da CPA) e Bianca Silveira da Silva;

Suplente: Caroline Gomes Motta.

d) Representantes do Corpo Docente

Titulares: Carolina Bezerra de Souza e Nilton Eliseu Herbes (coordenador da CPA);

Suplente: Ruben Marcelino Bento da Silva.

1.8.2 Planejamento estratégico de autoavaliação

O presente relatório é o terceiro do triênio (2021-2023), no qual apresentamos a pesquisa e as análises realizadas em 2023 e as análises comparativas do triênio. Foram realizadas pesquisas com todos os grupos de público-alvo como já vem ocorrendo nos últimos anos.

As atividades realizadas pela CPA se orientam nos seguintes documentos: a Lei n.º 10.861/2004, que instituiu o SINAES; as publicações no Diário Oficial da União de n.º 244, de 16 de dezembro de 2003, no qual consta a Instituição do SINAES, e a de n.º 132, de 12 de julho de 2004, segundo Portaria n.º 2.051, de 09 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação do SINAES; e o documento no qual constam as Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior, que data de 26 de agosto de 2004 e a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N.º 65/2014. Esses documentos serviram para subsidiar a execução das atividades do Grupo de Trabalho da CPA no decorrer do ano, bem como a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional, referente ao ano de 2022.

A partir da publicação do novo Instrumento de Avaliação Institucional - IAI, em fevereiro de 2014, a Faculdade EST reorganizou sua autoavaliação a partir dos cinco eixos constantes no IAI 2014, contemplando as dez dimensões do SINAES. No ano de 2022, realizamos levantamento de todos os eixos com pesquisas ao público-alvo. Na pesquisa para o presente relatório, participaram os e as discentes dos cursos de Graduação presencial: Licenciatura em Música, Bacharelado em Musicoterapia e Bacharelado em Teologia; da Graduação EaD: Bacharelado em Teologia e Licenciatura em Ciências da Religião; da Pós-Graduação presencial: Mestrado e Doutorado Acadêmicos e Mestrado Profissional; Especialização presencial e EaD: Lato Sensu. Discentes egressos e egressas participaram dessa pesquisa, pois, conforme nossa metodologia de pesquisa, os e as envolvemos na última pesquisa de cada triênio. Foram incluídos na pesquisa os e as docentes e tutor atuantes na instituição e todos os funcionários e todas as funcionárias que atuam na Faculdade EST.

1.8.3 Atuação e organização da CPA

Durante o trabalho do ano de 2023, a CPA continuou com as suas atividades rotineiras, entre elas se destacam: Confecção do Relatório Parcial do trabalho de pesquisa da CPA referente ao período 2022. Elaboração do Plano de Ação para 2023. Publicação do Relatório 2022 no site do MEC em março de 2023. Encaminhamento para publicação do

relatório no site institucional (www.est.edu.br). Reuniões periódicas com os e as integrantes da CPA para avaliação e planejamento. Trabalho em conjunto com o departamento de marketing da instituição para melhorar a visibilidade da CPA, bem como informar integrantes da instituição sobre a importância dela para um processo avaliativo e de melhoramento da IES. Trabalho cooperado com o setor de TI da IES para a programação e aplicação das pesquisas online com os públicos-alvo. Aplicação da pesquisa, no decorrer desse período, com campanhas de adesão.

A CPA promoveu uma atividade de formação para as pessoas integrantes da comissão, ocorrida em 15 de setembro, pela plataforma *Google Meet*, com uma assessora externa, Prof^a Sabrina Kiszner. Essa atividade ocorreu em parceria com a Rede Sinodal de Educação e extensiva a todas as instituições de ensino superior da Rede. Marcaram presença, além das pessoas integrantes da CPA Faculdades EST, representantes das CPAs das instituições: Instituto Evangélico de Novo Hamburgo (IENH)), Faculdade Horizontina (FAHOR), Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI), Faculdade Teutônia, Associação Educacional Luterana Bom Jesus (IELUSC).¹ Essa formação contava com o seguinte objetivo: *Conduzir o aprofundamento das reflexões sobre as práticas já adotadas nas CPAs com relação à elaboração dos relatórios de autoavaliação, abordando, de forma prática, estratégias, metodologias e indicadores inovadores que poderão qualificar a gestão e a avaliação das IES. Neste sentido, objetiva desenvolver, equipar e potencializar as competências das CPAs e dos gestores no âmbito das suas atribuições, em atendimento às demandas externas (órgãos reguladores - MEC/INEP/CONAES) e internas (institucionais).*

Como previsto no PDI, foi realizado o 3º Fórum da CPA, que ocorreu em dois momentos distintos. No período do início da tarde do dia 11 de outubro, de forma presencial, com a participação de funcionários e funcionárias, alcançou um público de 28 pessoas sendo que no ano anterior havia 30 pessoas. O segundo momento ocorreu no final da tarde do dia 19 de outubro, de forma virtual (*Google Meet*), com a participação de discentes e docentes, alcançando um público de 41 pessoas, sendo que no dia 2022 tivemos um público de 21 pessoas. Foram momentos para a CPA mostrar o seu trabalho, mas também contando com a presença do diretor geral, diretor de gestão e da diretora acadêmica avaliando, a partir das ações propostas no último relatório da CPA, o que concretamente

¹ No ANEXO encontram-se fotos do momento de formação.

está sendo realizado.² Entendemos que essa é uma forma de demonstrar a importância da CPA para o trabalho de gestão institucional.

Como de praxe, demos especial atenção à divulgação mais apurada do trabalho que está sendo realizado pela CPA. Para tal, contamos com o apoio do Setor de Comunicação da IES. Realizamos várias chamadas pelo portal com vistas a divulgação do trabalho, lembrando da sua importância, alertando que os murais da CPA estavam renovados com as informações atuais e principalmente chamando à participação no momento da pesquisa.³

Principalmente durante a pesquisa, houve um grande engajamento de toda a equipe da CPA, bem como da direção, coordenações e docentes na motivação à participação de todo o público-alvo, o que resultou em um novo aumento dos questionários respondidos. O Setor de Comunicação elaborou material para a divulgação e chamada a participação, utilizando imagens de pessoas ligadas à instituição, o que teve uma ótima repercussão e adesão.

No processo de credenciamento dos cursos EAD e institucional a CPA participou ativamente e se fez presente na conversa com os avaliadores e a avaliadora do MEC. Neste processo o trabalho da CPA foi muito bem avaliado.

Como equipe, percebemos que, no decorrer dos anos, alcançamos uma visibilidade e um respeito pelo trabalho realizado. A atual direção institucional reconhece a importância do trabalho realizado e é parceira nos processos de avaliação e melhoramento institucional.

² No ANEXO encontram-se fotos do III Fórum da CPA.

³ No ANEXO encontram-se fotos e material utilizado na divulgação da CPA.

2 METODOLOGIA

Para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional do ano de 2023, usou-se a mesma metodologia de trabalho criada em 2021. Seguindo as normativas do SINAES em consonância com o PDI institucional (2021-2025), tendo como meta avaliar diversos aspectos com os diferentes grupos pesquisados, através de questionários on-line.

O questionário utilizado contém um grande grupo de questões em comum e algumas questões específicas para cada grupo/público-alvo. Ao todo o questionário foi constituído de 49 questões a serem respondidas, neste ano temos um questionário de 42 questões. Do questionário, 19 questões foram aplicadas para todos os públicos-alvo. Foram propostas questões específicas para cada público-alvo, referente a discentes, docentes, tutor e corpo técnico-administrativo, para contemplar os diferentes aspectos a serem pesquisados, apoiando-se nos Eixos do SINAES e no PDI institucional. A pesquisa com estudantes egressos e egressas, a partir desse relatório, é encaminhada pelo coordenador do Núcleo de Apoio Acadêmico (NAA). Todo processo de acompanhamento e pesquisa de egressos foi passado para a sua responsabilidade, numa decisão institucional, pois, o programa de acompanhamento de egressos é de responsabilidade do NAA conforme consta no instrumento de avaliação do INEP.

Cada grupo envolvido, possuía um diferente número de questões, levando em consideração as comuns (19) e as específicas, a serem respondidas:

- a) Discentes graduações presenciais: 40 questões;
- b) Discentes pós-graduação presenciais: 37 questões;
- c) Docentes da instituição: 37 questões;
- d) Corpo técnico-administrativo: 26 questões;
- e) Discentes graduações EaD: 38 questões;
- f) Discentes pós-graduação EaD: 36 questões;
- g) Tutor EaD: 34 questões;
- h) Discentes Egressos e Egressas: 35 questões.⁴

⁴ Questões estas que seguem um outro questionário e modelo de avaliação.

Para a pesquisa, continuamos seguindo os eixos e dimensões dos SINAES, utilizando um modelo numérico de avaliação. Propomos a seguinte escala para as questões avaliativas:

- 0 – Sem condições de opinar;
- 1 – Nunca;
- 2 – Raramente;
- 3 – Às Vezes;
- 4 – Muitas Vezes;
- 5 – Sempre.

2.1 Coleta dos dados

Para auxiliar no levantamento de dados desta avaliação, usamos a ferramenta *online* que coleta os dados provenientes das avaliações individuais, armazenando todos os resultados em um banco de dados. Este banco de dados foi composto da relação de discentes com matrícula:

- a) nos três cursos de Graduação presenciais, com um público-alvo de 56 discentes aptos e aptas a participar, obteve-se a participação efetiva de 30 discentes;
- b) nos dois cursos de Graduação EaD, com um público-alvo de 77 discentes aptos e aptas a participar, obteve-se a participação efetiva de 34 discentes;
- c) na Pós-Graduação Acadêmica e Profissional presenciais, com 180 discentes aptos e aptas a participar, obteve-se a participação efetiva de 100 discentes;
- d) na Pós-Graduação EaD, com 271 discentes aptos e aptas a participar, obteve-se a participação efetiva de 26 discente;

Totalizando, assim, um público apto a participar de 584 discentes, com 190 participações efetivas na pesquisa.

Os discentes das graduações presenciais egressos e as egressas dos últimos 8 anos, com um total de 158 estudantes, dos quais, 15 discentes egressos e egressas participaram.

O banco de dados de docentes, tutor e de profissionais do técnico-administrativo se apresenta da seguinte forma:

- a) docentes contratados pela instituição compõem um público-alvo de 29 profissionais, com a participação efetiva na pesquisa de 29 docentes;

- b) tutor atuando nos cursos de EaD, 1 pessoas, a qual participou da pesquisa;
- c) o corpo técnico-administrativo conta com 39 profissionais contratados, sendo que se dividem entre as funções administrativas, manutenção e limpeza, com 28 participações na pesquisa.

A ferramenta de avaliação era composta de mecanismos que garantiam que apenas discentes com matrícula nos cursos citados, docentes, tutor e funcionários e funcionárias com vínculo empregatício pudessem enviar suas avaliações. Para a realização da avaliação, era necessário informar alguns dados pessoais (código de segurança criado para cada participante). Este dado foi utilizado apenas como forma de validação no sistema, evitando registros inválidos ou duplicados. Esta mesma ferramenta não ofereceu à CPA nenhuma informação dos dados pessoais de quem participou da avaliação, garantindo, assim, o anonimato das respostas. A coleta dos dados ocorreu, para todos os grupos envolvidos, num mesmo período, de 15 de outubro até 14 de novembro de 2023.

Todas as pessoas aptas a participarem da avaliação receberam um e-mail no início da pesquisa, informando sobre a sua realização e sobre a importância da participação, seguido de mais um e-mail, na segunda metade do período, para lembrar aquelas pessoas que ainda não haviam participado e desejassem fazê-lo. Foram enviadas mensagens por meio do aplicativo *WhatsApp* nos grupos dos diferentes públicos-alvo. Nos eventos da Instituição, reforçou-se verbalmente a importância e o convite para que participassem da mesma. Houve uma divulgação no *site* da instituição, convidando a todos e todas a participar. Nessa divulgação utilizamos fotos com pessoas dos diferentes setores, fazendo chamadas sobre a importância da participação.⁵ Os e as representantes da CPA, dos diferentes grupos envolvidos, incentivaram as pessoas a participar da pesquisa, frisando a importância da participação para que se alcançasse índices representativos.

2.2 Tabulação dos dados

Após a coleta dos dados, todos os instrumentos de avaliação preenchidos foram tabulados em Excel para posterior análise. A CPA teve acesso a todas as informações tabuladas, que foram fornecidas pelo departamento de TI da Instituição, e transformou todo material de Excel para Word, para que assim pudesse trabalhar no relatório. Após, foi realizada a análise do material baseando-se nos eixos propostos para a avaliação.

⁵ Fotos no ANEXO do relatório.

Na análise do material disponível, escolheu-se os indicadores menos positivos e encaminhou-se pedidos de ações para a direção que deve encaminhar aos representantes dos setores onde há índices não tão positivos. Assim, todas as pessoas envolvidas na instituição, que são responsáveis por um indicativo que não foi tão bem avaliado, foram solicitadas a proporem ações, a serem implementadas e monitoradas, para a melhoria de tal indicativo. Essas ações estão compiladas ao final do presente relatório e serão monitoradas pelo NAI (Núcleo de Avaliação Institucional).

Sendo o relatório trienal, há um trabalho comparativo dos anos de 2021 – 2023. Apresentamos as tabelas das questões avaliadas em 2023 - sendo que nos anexos, deste relatório, se encontram as tabelas de todas as pesquisas realizadas no triênio - e ao final fizemos uma análise, primeiramente sobre o ano em foco e posteriormente sobre o comparativo do triênio.

3 ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

O relatório da Comissão Própria de Avaliação tem como objetivo analisar a pesquisa realizada em 2023. Conforme o planejamento trienal da CPA (2021-2023), sendo que este é o terceiro relatório do triênio, passamos à apresentação dos resultados obtidos e respectiva análise dos instrumentos que compõem a pesquisa da CPA anual, mais a análise comparativa do triênio.

O quadro comparativo abaixo, nos demonstra as mudanças ocorridas nos últimos 3 anos de pesquisa. Assim, temos em termos de participação dos públicos-alvo:

Público-alvo	2021	2022	2023
Discentes graduações presenciais	18,60%	35,94%	53,57%
Discentes graduações EaD	13,04%	16,88%	37,66%
Discentes pós-graduação acadêmica e profissional	10,06%	49,32%	55,55%
Discentes da pós-graduação EaD (lato sensu)	0,59%	10,29%	9,22%
Docentes	40,62%	65,62%	100%
Técnico-administrativo	54,55%	91,17%	71,79%
Tutores EaD	0%	100%	100%
Discentes Egressos e Egressas	-	-	9,49%

O que percebemos no quadro apresentado, é que houve um crescimento considerável na participação do público-alvo no decorrer do triênio. Sendo que em 2021 (1º ano analisado) tínhamos somente o grupo do Técnico-administrativo com mais de 50% (54,55%) de participação. Chegamos ao final do triênio com cinco grupos com mais de 50% de participação. Os únicos índices que não foram crescentes nos três anos, foram os grupos de Técnico-administrativo, que alcançou 91,17% em 2022 e 71,79% em 2023 e o de Discentes da pós-graduação EAD que tiveram 10,29% em 2022 e 9,22% em 2023. Mesmo assim, em comparação ao ano de 2021, houve um crescimento considerável de ambos os grupos.

No monitoramento realizado desde 2015, conseguimos comparar os índices de participação de todos os públicos-alvo e podemos realizar um comparativo de maior

participação neste período de 9 anos. Apresentamos abaixo os públicos-alvo, seguidos das porcentagens de participação em 2023 e no último espaço as maiores porcentagens por grupos dos últimos 8 anos, apresentando as maiores porcentagens identificadas por anos que ocorreram.

Público-alvo	Part. 2023 %	Maiores part. % desde 2015
Discentes graduações presenciais	53,57%	38,73% (2017)
Discentes graduações EaD	37,66%	16,88% (2022)
Discentes pós-graduação acadêmica e profissional	55,55%	49,32% (2022)
Discentes pós-graduação EaD (lato sensu)	9,22%	10,29% (2022)
Docentes	100%	65,62% (2022)
Técnico-administrativo	71,79%	91,17% (2022)
Tutores EAD	100%	0% (2021)
Discentes egressos e egressas	9,49%	6,43% (2017)

Como podemos constatar, houve um crescimento considerável na participação na pesquisa de 2023, onde temos maior índice de participação com os grupos de discentes das graduações presenciais, graduação EAD, pós-graduação acadêmica e profissional, docentes e tutores EAD. Temos índices comparativos nos últimos 9 anos menores para os grupos de discentes da pós-graduação EaD (lato sensu) e de funcionários e funcionárias (técnico-administrativo). Mesmo assim, estes dois últimos grupos tiveram os maiores índices de participação dentro do triênio (2022).

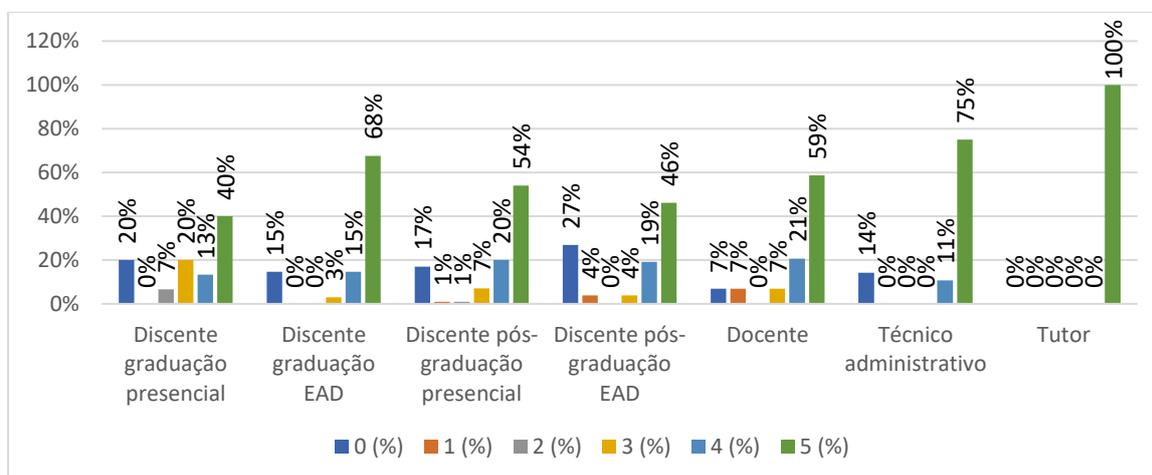
3.1 EIXO 1: Planejamento e Avaliação

Se refere ao trabalho da CPA e ao seu aproveitamento.

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Visa verificar a divulgação dos resultados pesquisados e a utilização deles na gestão em vista das melhorias institucionais.

Os resultados do processo de avaliação institucional, dirigido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), são amplamente divulgados para a comunidade acadêmica.

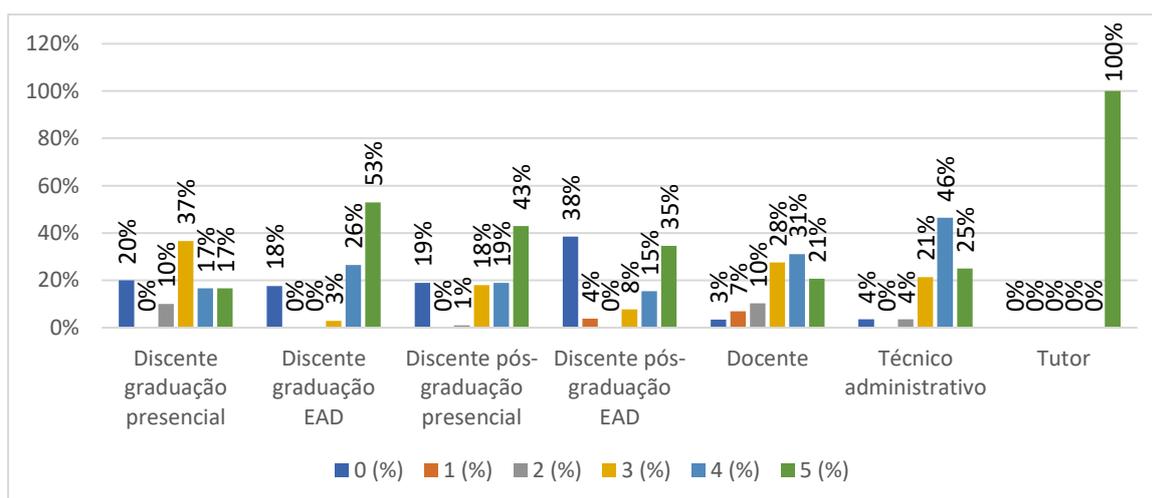


Análise: Em todos os grupos pesquisados há a maior amostragem para o quesito “sempre”. Temos assim, índices de 100% (Tutor) como a maior porcentagem e 40% (discentes da graduação presencial) para o quesito mais bem avaliado. Indicando, assim, um bom trabalho na divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica. O grupo de discentes da pós-graduação EAD é o grupo com um índice de 27% sem condições de responder, justificado pela ausência física dos e das discentes na instituição. Esse mesmo grupo, ainda assim, avalia com 46% “sempre”, considerado um bom índice de avaliação.

Análise trienal⁶: Percebemos ao longo do triênio aumento da percepção geral de que os resultados da CPA são divulgados entre todos os grupos, exceto para o ano de 2023 no grupo de discentes da graduação presencial.

Os resultados da avaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) retroalimentam a gestão e se materializam em ações de melhoria contínua na Faculdades EST.

⁶ Em ANEXO se encontram todas as tabelas comparativas das pesquisas realizadas pela CPA – EST no triênio vigente.



Análise: Quanto à questão da retroalimentação da gestão e da concretização de melhorias na instituição, provindos da avaliação da CPA, podemos constatar que há muita diferença na forma como foi avaliada. Considerando os índices mais altos, temos para “sempre” os grupos: tutor (100%), discentes pós-graduação presencial (43%), graduação EAD (53%). Um segundo índice que também é positivo, é o “muitas vezes”, que aparece com a maior porcentagem nos grupos de técnico-administrativo (46%) e docentes (31%). Com maior índice para “às vezes” está o grupo de discente graduação presencial (37%). Ainda se constata que o grupo de discente pós-graduação EAD tem como maior índice (38%) o quesito “sem condições de responder”.

Análise trienal: Neste item percebemos que houve aumento de participação, principalmente da pós-graduação EaD, o que gerou gráficos diferenciados em 2022 e 2023. Em quase todos os grupos há aumento das avaliações positivas, implicando que, cada vez mais, a comunidade acadêmica identifica a intervenção da direção em resposta aos resultados da pesquisa.

3.2 EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Visa verificar a abrangência, conhecimento e utilização real do PDI e o envolvimento institucional com a sociedade circunvizinha.

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Faculdades EST tem como **finalidades**:

- I – Promover a capacitação básica de pessoas e instituições para atuarem no âmbito público e civil e em comunidades religiosas através de formação complementar em suas áreas de atuação;
- II – Fomentar a produção, a socialização e o intercâmbio científico, teológico, cultural e artístico;
- III – Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- IV – Formar pessoas diplomadas nas diferentes áreas de conhecimento em que atuam, aptas para a inserção em espaços profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua, integrando as dimensões espiritual e ética do ser humano;
- V – Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da criação e à socialização da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do ser humano e do meio em que vive;
- VI – Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- VII – Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VIII – Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- IX – Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à socialização das conquistas e dos benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição; e
- X – Atuar em favor da universalização e do aprimoramento da educação básica, mediante a formação e a capacitação de profissionais, a realização de pesquisas pedagógicas e o desenvolvimento de atividades de extensão que aproximem os dois níveis escolares.

Os objetivos estratégicos institucionais foram construídos a partir da avaliação institucional, em consonância com a missão, os princípios e a visão da Faculdades EST, envolvendo diferentes setores da instituição. Estes setores discutiram demandas e o perfil da instituição a partir do diagnóstico institucional e do estudo e do planejamento das estratégias a serem potencializadas. Este processo apontou linhas estratégicas para que a

Faculdades EST se sustente ao longo do tempo no cenário das instituições de ensino superior com as competências que historicamente apresentou desde sua criação a partir do primeiro curso de Teologia da IECLB em março de 1946.

1. Consolidar o processo de autoavaliação institucional, em cumprimento ao marco regulatório e às diretrizes institucionais, enquanto processo de retroalimentação permanente da gestão.
 - Implementar o Núcleo de Autoavaliação Institucional - NAI com definição de competências, cronogramas e formas de interlocução com os diferentes segmentos envolvidos.
 - Fortalecer a CPA por meio de incentivo de participação da comunidade acadêmica.
 - Solidificar o fluxo do processo de avaliação institucional por meio da manutenção e do aperfeiçoamento da cultura de avaliação institucional.
2. Potencializar a adesão epistemológica a uma educação transformadora e socialmente comprometida.
 - Alinhar as políticas institucionais à missão, visão e princípios, em suas concepções e práticas.
3. Consolidar-se como instituição comunitária de ensino, focada na produção e promoção de conhecimentos socialmente relevantes e na formação de profissionais competentes e éticos.
 - Alinhar-se às políticas coletivas fortalecendo as IES comunitárias.
 - Incrementar a oferta de prestação de serviços com propósitos educacionais.
4. Garantir a sustentação econômica.
 - Promover atividades para captar e gerir recursos.
 - Desenvolver atividades econômicas correlatas e afins ao propósito educacional e administrar bens e negócios próprios.
5. Qualificar os processos pedagógicos, avaliativos e de gestão, a fim de elevar os conceitos dos cursos e da instituição.
 - Formar profissionais cidadãos, dotados de autonomia, espírito crítico e criatividade, capazes de contribuir para o desenvolvimento das diversas áreas do conhecimento e, conseqüentemente, da sociedade de que participam.
6. Fortalecer a indissociabilidade entre a extensão, a pesquisa e o ensino na perspectiva da formação de profissionais coerentes com os princípios institucionais e com as demandas do mundo do trabalho.

- Contemplar a curricularização da extensão, articulada à iniciação científica em todos os cursos de graduação.
7. Ampliar e qualificar o desenvolvimento de pesquisas, produção acadêmica e propriedade intelectual.
 - Alavancar a internacionalização da pesquisa e do Pós-Graduação.
 8. Garantir acessibilidade atitudinal, arquitetônica, metodológica/pedagógica, programática, instrumental, nos transportes, nas comunicações e na área digital.
 - Institucionalizar o Núcleo de Apoio Acadêmico (NAA).
 - Consolidar as políticas de atendimento a discentes e docentes para a oferta de serviços e atendimento apropriado às pessoas com deficiência, com dificuldades de aprendizagem e ou de relacionamento interpessoal e questões emocionais.
 9. Promover o bem-estar Integral do ser humano
 - Oferecer cuidado espiritual, emocional, psicológico e diaconal à comunidade.
 10. Valorizar a diversidade como princípio pedagógico, teológico e ético.
 - Promover Justiça de Gênero, Diversidade Cultural, Religiosa e Étnico-racial.
 - Promover o diálogo entre os diversos saberes.
 11. Promover a gestão transparente, democrática, justa, ética e responsável.
 - Efetivar o compromisso com a justiça socioambiental.
 - Promover um ambiente de trabalho desafiador e profissionalizado, baseado na valorização das pessoas.
 12. Qualificar os processos organizacionais, visando maior organicidade e agilidade das decisões estratégicas.
 - Qualificar os processos acadêmico-administrativos.
 - Melhorar a integração da equipe técnico-administrativa
 13. Propor, coordenar e implementar ações que visem à manutenção, adequação e ampliação, quando necessário, da infraestrutura física da Faculdades EST.
 - Revitalizar e readequar as condições das edificações e equipamentos das instalações físicas de prédios existentes.
 - Promover a manutenção, atualização e expansão da infraestrutura, bem como melhorar a governança em Tecnologia da Informação no âmbito da Faculdades EST.
 - Adequar a infraestrutura física às demandas apresentadas pelas políticas de acessibilidade e inclusão, conforme legislação específica.
 - Qualificar o acervo acadêmico e implementar uma Biblioteca Digital.

A Faculdade EST está inserida na região metropolitana de Porto Alegre, estado do Rio Grande do Sul, tendo sua sede em São Leopoldo, cidade considerada o berço da colonização alemã e do luteranismo de imigração. Ao mesmo tempo, como instituição vinculada à Igreja Evangélica de Confissão Luterana no Brasil (IECLB), seu campo de atuação sempre teve abrangência nacional, na medida em que sempre atraiu discentes de todo o país, interessados e interessadas em habilitar-se ao ministério pastoral, catequético e diaconal em suas comunidades. A criação dos dois programas de pós-graduação (acadêmico e profissional) acentuou essa tendência, na medida em que candidatos e candidatas de todas as regiões do país passaram a procurar a instituição para estudos de pós-graduação. O recente credenciamento para a oferta de cursos de especialização e graduação na modalidade a distância ampliou ainda mais o raio de atuação e abrangência da instituição, de modo que sua inserção deve ser considerada tanto em nível regional como nacional.

A Faculdade EST mantém, desde longa data, relações de parceria com instituições e entidades diversas, tanto em âmbito nacional quanto internacional. Desde os anos de 1960, em convênio com a Igreja Evangélica da Alemanha e a Igreja Evangélica Luterana dos Estados Unidos da América, docentes desses países, com Pós-Graduação em Teologia, atuavam no Curso de Bacharelado em Teologia. Simultaneamente, dentro dessa mesma relação de parceria, egressos da EST faziam estudos de Pós-Graduação em Teologia em universidades da Alemanha e dos Estados Unidos da América. A partir dessa relação, desenvolveu-se também, na década de 1970, um intercâmbio estudantil, que permite que discentes brasileiros em nível de graduação estudem no exterior e que discentes estrangeiros venham estudar e conhecer o Brasil, através do Programa de Intercâmbio.

A Faculdade EST integra a Rede Sinodal de Educação, com 50 (cinquenta) instituições filiadas, presentes em cinco Estados brasileiros, concentradas principalmente na região Sul. São 40 (quarenta) instituições no Rio Grande do Sul, 10 (dez) em Santa Catarina, cinco (cinco) no Paraná e 1 (uma) em cada um dos Estados de São Paulo, Rio de Janeiro e Mato Grosso. A Rede congrega, no País, em torno de 39.500 (trinta e nove mil e quinhentos) discentes. Das instituições filiadas, 8 (oito) atuam no Ensino Superior, sendo 1 (uma) no Paraná, 2 (duas) em Santa Catarina e 5 (cinco) no Rio Grande do Sul. Contribui na formação continuada de docentes, gestores e gestoras para atuar na coordenação pedagógica e na direção, bem como nos processos educacionais do país e nas discussões que envolvem assistência social. São as atividades da Rede que mantêm a qualidade do

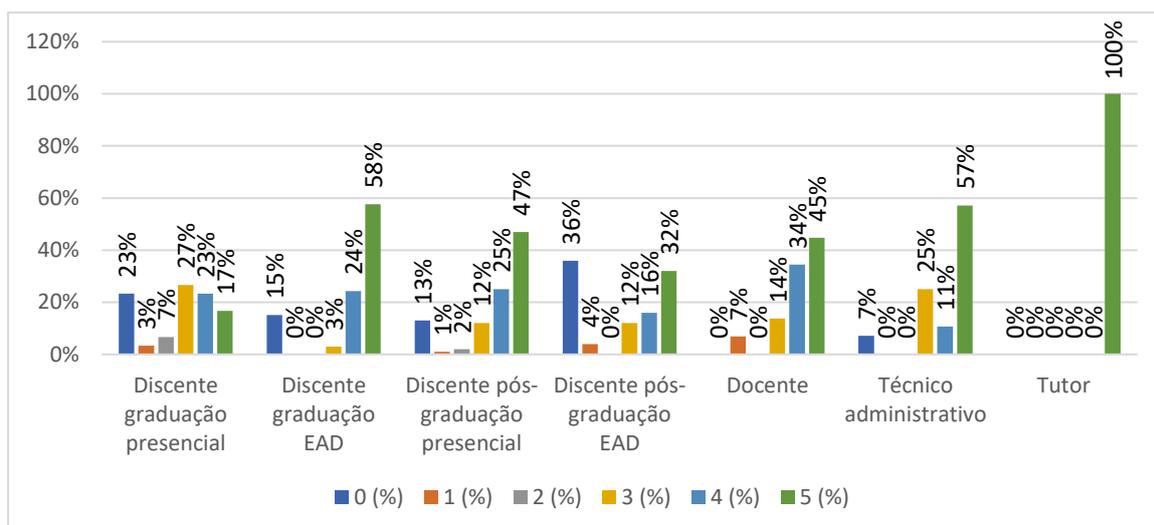
ensino e garantem o respaldo político. Por meio dessa relação, a Faculdades EST firma convênios de parcerias com as diferentes instituições filiadas à Rede.

Com vistas à realização de estágios, a IES mantém convênio com os Hospitais Centenário, de São Leopoldo e, Moinhos de Vento, de Porto Alegre, bem como com instituições que acolhem pessoas idosas como, por exemplo, o Lar Moriá, de São Leopoldo. Da mesma forma, as escolas da Rede Sinodal e da rede pública do município de São Leopoldo são espaços para a realização de estágios dos cursos de Teologia, Musicoterapia e Licenciatura em Música. Além disso, a EST mantém relação de parceria com as comunidades eclesiais da IECLB, em todo o Brasil, para a realização de estágios previstos nos currículos dos cursos de Teologia. Todo esse conjunto de relações já conquistado é permanentemente acompanhado pela direção da instituição e busca-se mantê-lo para o futuro.

Com instituições de ensino superior da região – Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Universidade FEEVALE, Centro Universitário La Salle, Universidade Luterana do Brasil, entre outras – a Faculdades EST mantém relações de parceria e convênios, que permitem a realização de programações conjuntas, como simpósios e seminários, havendo intercâmbios de docentes. Há, ainda, relação com instituições de formação no Brasil e no exterior como, por exemplo, a Faculdade Luterana de Teologia/São Bento do Sul (FLT), a FATEV de Curitiba, a Universidad Javeriana de Bogotá da Colômbia, a Universidade de Göttingen na Alemanha, entre outras.

O objetivo aqui é verificar como a missão institucional e o PDI estão realmente presentes, ou não, na vida da comunidade acadêmica.

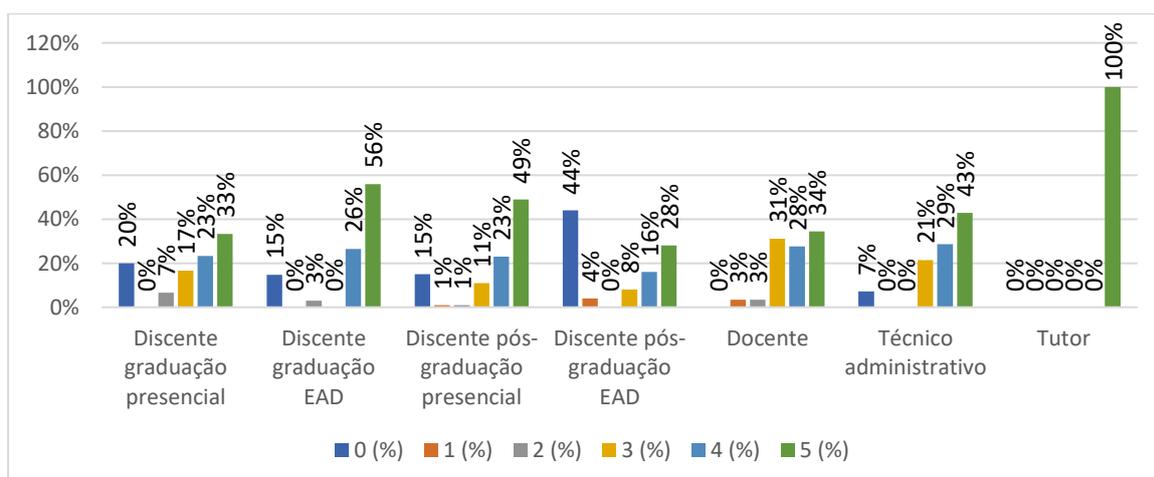
A Faculdades EST oferece a possibilidade de participar da discussão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) através de grupos de trabalho, audiências públicas, enquetes/pesquisas, seminários.



Análise: Quanto à possibilidade na participação da discussão da elaboração do PDI, realizado há 3 anos, a maioria concorda que há “sempre” participação. Somente o grupo de discentes da pós-graduação EAD teve um índice de 36% que não se sentiu na condição de responder, o mesmo ocorre com 23% de discentes da graduação presencial. Esse último grupo também avalia com 27% que “às vezes” há participação.

Análise trienal: Há aumento de avaliações positivas ao longo do triênio. /porém ainda é possível verificar a melhor da oferta de participação em eventos para discentes da pós-graduação EaD e discentes da graduação presencial.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado nas ações/eventos da instituição/polo.

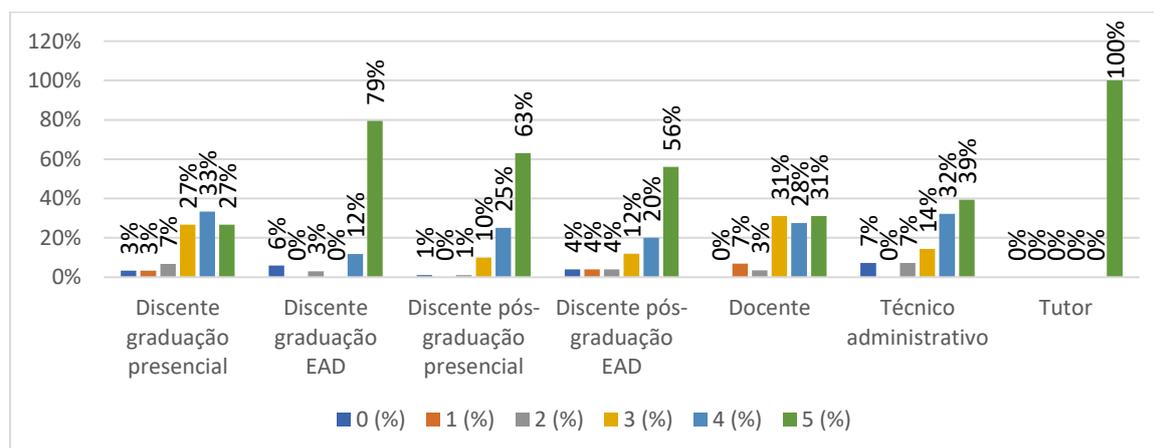


Análise: A divulgação do PDI institucional é o foco dessa pergunta. Quase todos os grupos perguntados, avaliaram com mais de 60% na soma entre “sempre” e “muitas vezes”,

excetuando o grupo de discentes da pós-graduação EAD que chega a 44% e possui a mesma porcentagem para “sem condições de responder”.

Análise trienal: Aqui também percebemos ao longo do triênio o crescimento dos índices positivos, na maioria dos grupos. Ainda há necessidade de trabalho sobre os grupos de discentes da pós-graduação EaD, com uma porcentagem alta de desconhecimento em 2022 e 2023. Percebemos ainda que novamente o grupo de discentes de graduações presenciais e docentes teve diminuição nos índices de 2022 para 2023.

A missão "Preservar, produzir e democratizar conhecimentos, fomentando o diálogo entre fé, ciência e cultura, através da excelência no Ensino, na Pesquisa e na Extensão, visando à educação transformadora e socioambientalmente comprometida" é evidenciada nas ações da instituição/polo.



Análise: A pergunta se a missão institucional é evidenciada nas ações que ocorrem na instituição/polo demonstrou ela é “sempre” ou “muitas vezes” evidenciada, com índices somados, entre os dois quesitos mencionados, de 60%, 91%, 88%, 76%, 59%, 71% e 100%.

Análise trienal: Há uma melhora na percepção dos grupos de ensino à distância, mas nos demais grupos há estabilidade ou decréscimo.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

No contexto de seu desenvolvimento institucional, a Responsabilidade Socioambiental da Faculdades EST está ancorada nos seus princípios institucionais, no compromisso com a transformação social, alicerçada no desenvolvimento sustentável e justo, em parceria com diversas redes de cooperação. Nesse sentido, as funções acadêmicas

de extensão, ensino e pesquisa, a gestão e os projetos específicos são pautados pela ética e pelo compromisso na promoção dos direitos universais e na construção de uma sociedade justa, solidária e sustentável.

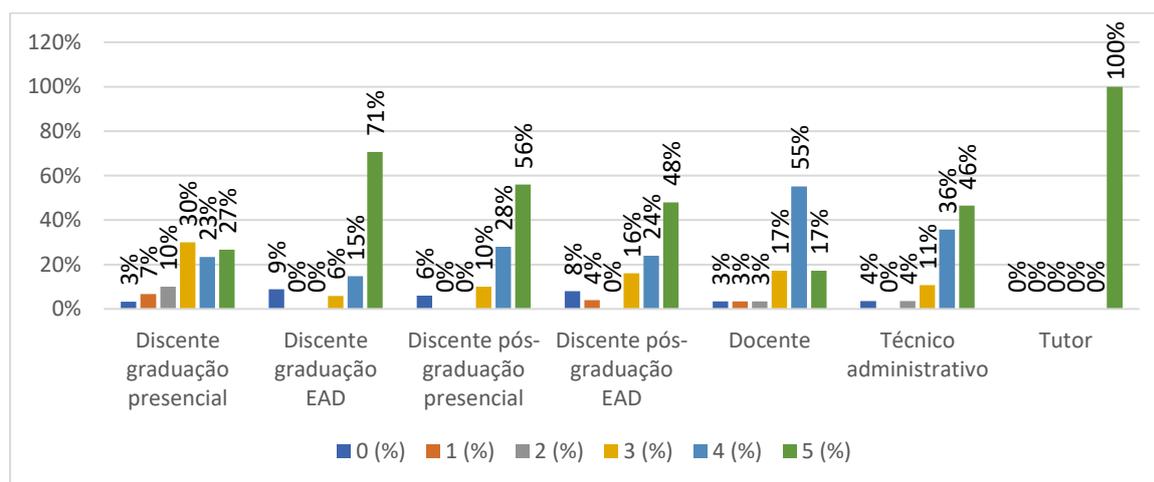
Como parte de sua Responsabilidade Socioambiental, a Faculdades EST promove ações, reflexões e debates acerca de temas atuais que impactam a sociedade, contribuindo para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) que se encontram na agenda 2030, da ONU.

A Responsabilidade Socioambiental da instituição está alicerçada na (no):

- a) Promoção do bem-estar integral do ser humano;
- b) Valorização da diversidade como um princípio pedagógico, teológico e ético, através do compromisso com a justiça de gênero, com a diversidade cultural, religiosa e étnico-racial;
- c) Promoção do diálogo entre os diversos saberes;
- d) Compromisso socioambiental como eixo transversal de atuação;
- e) Compromisso com uma gestão transparente, democrática, justa, ética e responsável.

A dimensão 3 busca informações estatísticas de como estão as atividades educacionais em relação ao entorno institucional e o seu compromisso com a sociedade.

As ações de ensino, pesquisa e extensão da Faculdades EST contribuem para a qualidade de vida da população e na construção de uma sociedade justa e sustentável nas regiões onde está inserida.



Análise: A pergunta de se a Faculdades EST, em seu ensino, pesquisa e extensão contribui para a qualidade de vida e na construção de uma sociedade justa e sustentável em seu contexto, nos demonstra que todos os grupos concordam com a afirmação. Em quase todos os grupos os melhores indicativos (“sempre” e “muitas vezes”) ficam com índices acima

de 72%, resultado este expresso pelos docentes, o qual tem 55% na avaliação de “às vezes”. O grupo de discentes presenciais tem o seu maior índice para “às vezes” com 30%.

Análise trienal: Entre estudantes EaD diminuiu o desconhecimento sobre a questão e há melhora nos índices, entre técnicos há oscilação com piora, entre docentes oscilação com melhora e entre discentes das graduações presenciais diminui levemente o desconhecimento, mas acaba o triênio com decréscimo de índices positivos. Enquanto discentes de pós-graduação presencial há melhora e estabilidade.

3.3 EIXO 3: Políticas Acadêmicas

O eixo 3 possui a preocupação de trabalhar com todas as questões relacionadas às políticas de ensino, pesquisa e extensão, comunicação com a sociedade e o atendimento realizado aos e às discentes.

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A Faculdades EST no cumprimento de sua missão de preservar e democratizar conhecimentos, fomentando o diálogo entre fé, ciência e cultura e, coerente com seus princípios filosóficos, tem na indissociabilidade do ensino, pesquisa e extensão o fundamento de sua práxis pedagógica. Os elos entre tradição e inovação, entre os saberes acadêmicos e sociais, a natureza confessional e o ecumenismo, reafirmam o compromisso institucional com a formação de profissionais reflexivos, cuja prática consiste na ação/reflexão/ação, num contínuo movimento educativo dialético.

Para tanto, são propostas políticas de Ensino, Educação Continuada, Extensão, Pesquisa, Inovação e Internacionalização, transversalizadas por Políticas de Apoio a Discentes e Docentes e de Relacionamento com Egressos, convergentes entre si e, resultantes de uma arquitetura dinâmica e contínua de uma educação socialmente situada.

Política de Ensino

As políticas de ensino da Faculdades EST estão amparadas no Plano Nacional de Educação (BRASIL, Lei 13.005/2014), na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, Lei 9.394 de 20 de dezembro de 1996 e legislação correlacionada. Além disso, lastreiam-

se nas Políticas do Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012, alterado pelo Decreto n° 9.178 de 23/10/2017, nas Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme o disposto no Parecer CNE/CP n° 8/2012 e no Parecer CP/CNE n° 8 de 06/03/2012, que originou a Resolução CP/CNE n° 1 de 30/05/2012 e Resolução CNE no. 2, 1 de julho de 2015, alterada pela Resolução CNE/CP 2, de 20 de dezembro de 2019 que dispõe sobre as Diretrizes Curriculares dos Cursos de Licenciatura. No que tange à Educação a Distância, constituem referenciais o Decreto n° 9.057 de 25 de maio de 2017; Decreto no 9.235, de 2017 e a Portaria Normativa MEC no 315, de 4 de abril de 2018. No que tange a Pós-Graduação, além do PNE (meta 16), as políticas de ensino também estão amparadas no Documento de Área Ciências da Religião e Teologia, código 44 (Portaria CAPES n° 174/2016, publicada no DOU de 13 de outubro de 2016), segundo os princípios teórico-metodológicos atinentes à Teologia.

As referidas políticas orientam o eixo didático-pedagógico e abrangem as seguintes diretrizes a serem observadas no planejamento e consecução dos cursos:

- a) formação cidadã, crítico-reflexiva de discentes, marcada e constituída pela vivência interprofissional e interdisciplinar dos seus conhecimentos;
- b) atualização curricular sistemática;
- c) democratização de conhecimentos teológicos, culturais, artísticos, científicos e técnicos que constituem construção coletiva da humanidade;
- d) promoção do desenvolvimento da ética, da consciência crítica, solidária e sustentável, transversalizada pelas políticas de inclusão social, de educação ambiental, das relações étnico-raciais, de gênero e de direitos humanos;
- e) construção de conhecimentos para a solução de problemas, estabelecendo relações de reciprocidade e cooperação com a sociedade;
- f) valorização dos processos de ensino e aprendizagem que possibilitem autonomia discente na construção pessoal e coletiva do conhecimento, observando suas necessidades e potencialidades;
- g) consolidação de processos avaliativos coerentes com os postulados da problematização e do desenvolvimento da autonomia, avaliando a aprendizagem de modo sistêmico, diagnóstico, contínuo, qualitativo e dialógico;
- h) priorização de metodologias problematizadoras e construtivistas, selecionadas em conformidade com a natureza de cada componente curricular;
- i) promoção do uso de forma ampla e didaticamente articulada das diferentes tecnologias digitais de comunicação e informação – TDICs;

- j) estímulo à educação continuada, articulando-se os cursos técnicos, de graduação e pós-graduação (aperfeiçoamento, especialização, mestrado e doutorado) e de extensão (atualização);
- k) planejamento e oferta de cursos de pós-graduação lato sensu em atendimento às demandas socioeconômicas das regiões de inserção da IES;
- l) articulação do stricto sensu com a graduação, por meio de grupos de estudo, de pesquisa, de iniciação científica, de programas e projetos de extensão e da atuação de professores dos programas de pós-graduação na graduação.

Políticas de Extensão

A Extensão integra o fazer cotidiano da Faculdades EST, compreendida como uma dimensão acadêmica de produção de saberes compartilhados, científicos e sociais, que se articula à pesquisa e retroalimenta o ensino. A ação pedagógica extensionista, experienciada nas complexas questões contemporâneas presentes no contexto social, é materializada em programas, projetos, cursos e oficinas, eventos, promoção de arte, cultura e lazer, prestação de serviços, extensão tecnológica, componentes curriculares e outras ações que incluam práticas com comunidades externas e que estejam vinculadas à formação de discentes.

Referidas concepção e práticas alinham-se aos Referenciais da Extensão das Instituições Comunitárias (ForExt, 2013) e à Resolução CNE/CES nº 7, de 18 de dezembro de 2018 (BRASIL, MEC, 2018) e, potencializam a convergência da vocação institucional, humanizadora, científica e cultural ao seu compromisso com a transformação social, tendo por diretrizes:

- a) articulação da extensão à matriz curricular dos cursos de graduação e à pesquisa;
- b) formação cidadã, crítico-reflexiva de discentes, marcada e constituída pela vivência interprofissional e interdisciplinar dos seus conhecimentos;
- c) alinhamento da extensão às políticas públicas (representação, controle social, formulação, implementação e avaliação), com os movimentos sociais, comunidades religiosas, terceiro setor e segmentos econômicos;
- d) internacionalização da extensão.

Para o cumprimento da estratégia 7 da meta 12 do PNE 2014-2024 (BRASIL, Lei 13.005,2014), que determinou a integralização de, no mínimo, 10% (dez por cento) dos currículos de todos os cursos de graduação através de programas, projetos e de outras

atividades de extensão, organicamente articulados entre si e à pesquisa, desenvolvidos por discentes e orientados por docentes, a Faculdades EST delimita:

- a) a extensão é compreendida como um processo e metodologia de aprendizagem em contexto e tem caráter universal (participação de todos os discentes e as discentes);
- b) consideram-se atividades de extensão as intervenções que envolvam diretamente as comunidades externas à instituição e que estejam, obrigatoriamente, vinculadas à formação acadêmica;
- c) a curricularização da extensão será caracterizada nos projetos pedagógicos e poderá ter diferentes naturezas, respeitada a especificidade de cada curso: componente curricular extensionista de ensino, projetos integradores, programas, projetos, cursos e oficinas, eventos, prestação de serviços;
- d) o processo avaliativo das atividades extensionistas deverá ser coerente com os objetivos comunitários (pertinência social/resultados a serem alcançados) e acadêmicos (competências/aprendizados discentes) envolvidos, utilizando-se de metodologias e instrumentos adequados;
- e) o registro das referidas atividades, para efeito de evidenciação do percentual legal exigido dar-se-á nos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs), Planos de Aprendizagem dos Componentes Curriculares Extensionistas e Registros Extensionistas das demais atividades;
- f) no que se refere à implementação da autoavaliação do processo de curricularização da extensão, serão adotados os seguintes indicadores:
 - Institucionalização da extensão nos PPCs dos cursos;
 - Formação docente em extensão (cursos/carga horária; número de participantes; formação per capita média);
 - Participação discente: número de discentes envolvidos em atividades extensionistas versus universo discente;
 - Parcerias interinstitucionais: número de parceiros implicados no desenvolvimento das atividades extensionistas (governo, terceiro setor, empresas, movimentos sociais, organizações não governamentais, outros);
 - Avaliação dos aprendizados discentes: autoavaliação qualitativa realizada pelos discentes e pelas discentes ao término de cada atividade desenvolvida;
 - Avaliação dos resultados/impactos comunitários: avaliação qualitativa realizada pelos coletivos implicados ao término de cada atividade desenvolvida;

- Devolutivas à sociedade: produtos, processos, prestação de serviços, inovações tecnológicas, produção acadêmica e técnica, outros;

g) No que tange à previsão e às estratégias de financiamento das atividades de extensão, a Faculdades EST conta com recursos próprios e recursos de terceiros, captados a partir da parceria com organismos nacionais e internacionais.

Políticas de Pesquisa

A política de pesquisa em vigor na Faculdades EST tem por base a produção e a socialização do saber produzido na instituição com ênfase na área de Ciências Humanas, Artes e Música e Ciências da Saúde, com fomento à reflexão crítica e socialmente engajada dentro do universo étnico, cultural e religioso plural existente no Brasil e na América Latina, para a partir desse lugar que nos caracteriza, poder dialogar com outros contextos, como o norte-americano, europeu e africano.

A pesquisa é entendida como inovação em consonância com a política institucional e filosófica da Faculdades EST e em sintonia com as políticas de ensino, extensão e internacionalização, oferecendo novas respostas para velhas e novas questões. A pesquisa na EST é marcada pela liberdade de escolha de assuntos a serem estudados e tem como ponto de partida a Teologia, numa perspectiva teológica crítica, libertadora e inclusiva, e aberta ao diálogo com outras áreas do conhecimento, buscando inovação e transformação.

De forma mais específica, a política de pesquisa na Faculdades EST leva em consideração e tem como critério de orientação a espiritualidade entendida de forma ampla, crítica, humana, tendo como ponto de partida e referência a espiritualidade cristã, evangélico-luterana. Também a diversidade é levada em conta na política da pesquisa. Leva-se em consideração a diversidade das pessoas, entendida como um fenômeno natural, conforme aponta Claude Lévi-Strauss, (LÉVI-STRAUSS, 2006. p. 17), seja nos aspectos ideológicos, físicos, religiosos/confessionais, culturais, étnicos, de gênero.

Uma dimensão importante a ser considerada na política de pesquisa é a internacionalização, entendida como trazer o mundo para dentro da instituição de forma que todas as pessoas da comunidade acadêmica sejam beneficiadas por essa dimensão e não apenas aquelas que têm a chance de sair do país. Permite que as pesquisas possam ser realizadas levando-se em conta tanto o contexto local, como também o regional, o nacional e o global. Pesquisa e reflexão sobre os diferentes assuntos locais podem ser relacionadas com outros contextos, e soluções e inovação em termos de transformação das realidades podem ser alcançadas a partir de parcerias com outros centros de pesquisa. Assim, a

internacionalização na educação continuada visa também a ampliação das competências e promove a inserção de pesquisadores e pesquisadoras na realidade mundial, tendo em vista que os fenômenos analisados, em grande medida, se replicam em diferentes situações e contextos, na realidade de hoje, e podem ser alcançados por meio do uso das novas tecnologias de informação e comunicação.

A pesquisa, enquanto dimensão acadêmica articulada aos projetos pedagógicos dos cursos, é concebida a partir de linhas que inter-relacionam o perfil profissiográfico dos cursos e a relação entre os sujeitos entre si e seu mundo, intimamente implicados e, em contínuo processo de construção e desconstrução de saberes: a) Direitos humanos, gênero e diversidade; b) Relações étnico-raciais; c) Ética e sustentabilidade; d) Espiritualidade e cuidado.

- Constituem programas de pesquisa na Faculdades EST:

- Programa de Iniciação Científica;

- Programa de Apoio às Atividades do Stricto Sensu;

Para a consecução de sua política de pesquisa a Faculdades EST atém-se às seguintes diretrizes para a pesquisa:

a) alocação de carga letiva destinada aos docentes com título de doutor para pesquisa;

b) concessão de um número determinado de bolsas de iniciação científica a discentes da graduação, bem como bolsas integrais e/ou parciais para discentes de pós-graduação de acordo com suas disponibilidades orçamentárias;

c) concessão de horas a docentes com titulação de mestrado para sua qualificação em pesquisas de doutorado;

d) fomento à pesquisa docente por meio de possibilidades de estágios de pós-doutorado para pesquisa em outras instituições, pós-doutorados de docentes da EST em outras instituições, intercâmbios docentes com universidades do exterior, convites a docentes de renome internacional para estadas de apresentação de pesquisa na instituição;

e) aprimoramento dos Salões de Pesquisa e fortalecimento do Programa de Iniciação Científica;

f) disponibilização de espaços para a pesquisa como laboratórios e salas;

g) fomento a atividades em programas de pesquisa vinculados às linhas existentes e à criação do observatório de pesquisa sobre espiritualidade.

Política de Produção e Difusão de Iniciação Científica

A instituição possui veículos de divulgação da produção intelectual, tanto a nível da instituição, local, regional, nacional e internacional. A produção, preservação e democratização de conhecimentos resultantes da produção científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural constitui um dos sustentáculos da Faculdades EST que, através de seu Núcleo de Edições Acadêmicas. Abaixo citamos os periódicos e revistas mantidos pela Faculdades EST, bem como seus *qualis*:

- Estudos Teológicos – A3;
- Protestantismo em Revista – A3;
- Identidade – A2;
- Tear On Line – A4;
- Coisas do Gênero – A2.

Descrição dos Periódicos institucionais:

a) Estudos Teológicos: É um periódico semestral do Programa de Pós-Graduação em Teologia da Faculdades EST publicado em formato eletrônico (2237-6461). A revista publica textos inéditos e revistos em português, espanhol, alemão e inglês de pesquisadores/as nacionais e estrangeiros/as na área de Teologia ou Ciências da Religião, eventualmente em interface com outras áreas do saber no âmbito das Ciências Humanas e Ciências Sociais Aplicadas, atuando como um canal de socialização do conhecimento teológico e de pesquisas que apresentem temas relevantes à teologia e à religião.

b) Protestantismo em Revista: Divulga pesquisas científicas acerca do fenômeno religioso e suas expressões nas imbricações que constituem a vida humana (história, economia, cultura, política, arte, geografia, sociedade, meio ambiente e suas variações). Difundir o conhecimento científico da área da teologia e das humanidades em geral. Ser memória pública da produção de conhecimento contemporâneo acerca do fenômeno religioso. Oportunizar a divulgação da produção científica discente.

c) Identidade: é um periódico online semestral multidisciplinar de livre acesso do Grupo de Pesquisa Identidade étnica e interculturalidade da Faculdades EST (Escola Superior de Teologia) - grupo interdisciplinar, intercultural e macroecumênico. Dele participam docentes e estudantes dos cursos da Faculdades EST e de outras Instituições. Sua meta é fortalecer o diálogo na área das ciências humanas a partir do fenômeno religioso, considerando a realidade de comunidades afrobrasileiras, indígenas, comunidades de fé, movimentos e organizações sociais. Promove atividades de formação acadêmica e comunitária. A revista publica textos inéditos e revistos em português, inglês e espanhol, em língua vernácula e traduzidos, de docentes e discentes vinculados a um programa de

pós-graduação que versem sobre a questão negra em diferentes contextos sociais, culturais, religiosos, temas atinentes à questão da diversidade e da identidade, especialmente, no contexto brasileiro. Tem por finalidade ser um espaço de reflexão interdisciplinar e inter-religiosa, estimulando o debate por meio da divulgação da produção acadêmica e científica sobre temas relacionados à questão negra nas diferentes ciências.

d) Tear OnLine: é um periódico semestral eletrônico de acesso livre (ISSN 2238-8516) do Beatitude: Centro de Espiritualidade Psicologia e Bem Viver e do Centro de Recursos Litúrgicos (CRL), ligada a três grupos de pesquisa: Espiritualidade, Religião Viva e Teologia Prática; Igreja e Mídia; e Currículo, Identidade Religiosa e Práxis Educativa, do Programa de Pós-Graduação em Teologia da Faculdades EST. Tear Online está organizada em três cadernos temáticos: 1. Espiritualidade e Culto Cristão; 2. Espiritualidade e Educação e 3. Espiritualidade e Saúde.

e) Coisas do Gênero: é um periódico eletrônico semestral do Núcleo de Pesquisa de Gênero e do Programa de Gênero e Religião da Faculdades EST. A revista publica pesquisas científicas, relatos de experiência, resenhas, documentos, entrevistas, memórias e expressões artísticas e culturais, nos idiomas português e espanhol e traduzidas de outros idiomas. Enfoca a produção em Estudos de Gênero, Feministas e de Diversidade Sexual nas áreas das Ciências Humanas e Ciências Sociais. Tem caráter interdisciplinar e inclui o entrecruzamento das questões de gênero e sexualidade com outros marcadores sociais como classe social, raça e etnia, geração e deficiência. Assume como foco principal a produção no âmbito da Teologia e das disciplinas que se ocupam com o estudo das religiões.

Há incentivos à produção e publicações de excelência, estabelecendo como diretrizes institucionais:

- a) incentivo à investigação científica e à produção acadêmica, priorizando temas emergentes de pertinência social correlacionados à proposta pedagógica de seus cursos;
- b) incentivo à participação em eventos científicos, a publicação de teses, dissertações e outros trabalhos de excelência (em eBook), com o apoio do Conselho de Publicações e do Fundo de Publicações da Faculdades EST;
- c) diálogo e democratização de conhecimentos a partir do pressuposto da ciência como bem comum para a criação de uma sociedade mais humana, equânime e inclusiva;
- d) aprimoramento em todas as matrizes curriculares das dimensões éticas da produção de conhecimentos;

- e) articulação de espaços de produção e partilha de conhecimentos em nível técnico, de graduação e pós-graduação por meio da extensão, realização de cursos, estágios supervisionados e acompanhamento a docentes;
- f) acreditação das fontes de conhecimentos, em especial os provenientes de fontes tradicionais, indígenas, quilombolas e outros;
- g) potencialização da produção e divulgação artístico-cultural como forma essencial de expressão e construção do conhecimento, além de direito universal e inalienável de cidadania.

Quadro somatório das publicações dos docentes no triênio em comparação ao triênio anterior:

	Triênio 2018-2020	Triênio 2021-2023
Período e quantidade	2018 - 367	2021 - 153
Período e quantidade	2019 - 224	2022 - 210
Período e quantidade	2020 - 161	2023 - 158

A Pós-graduação da Faculdades EST possui 12 grupos de pesquisa, coordenados pelos e pelas docentes das diferentes áreas de conhecimento. Estes grupos se encontram mensalmente. Abaixo a relação dos grupos existentes e o resumo de seus objetivos:

1. Aconselhamento e Psicologia Pastoral

O Grupo de Pesquisa tem como objetivo investigar aspectos da vida humana em abordagem interdisciplinar - teológica, psicológica, social, comunitária. A cada dois anos elege um tema de pesquisa para suas reuniões e organiza um evento internacional sobre o mesmo. Os três últimos, respectivamente foram "Um olhar nos espelhos da culpa" (2013) e "Perdão: onde espiritualidade e saúde se encontram"(2015), este em parceria com o Grupo de Pesquisa do Hospital São Francisco, liderado pelo Prof. Dr. Fernando Lucchese, com 250 pessoas presentes. O livro do perdão foi lançado em janeiro de 2017. Aconteceu em setembro de 2016 o III Congresso Internacional da Faculdades EST, onde se participou com um e o simpósio temático sobre a relação entre Aconselhamento e Psicologia. Em 2017 ocorreu o XI Simpósio Internacional (21-23/09/2017) sob o tema: Amor em (Rel)Ação, do qual foi lançado o livro pela Editora Sinodal (2018). Atualmente o grupo se atém ao tema Identidade.

2. Bíblia, Arqueologia e Religião

O grupo de pesquisa quer ser um espaço de discussão e pesquisa de questões relacionadas com a Bíblia, arqueologia e religião. A questão da arqueologia está mais

concentrada na arqueologia do Antigo Oriente, mais precisamente na arqueologia bíblica. No que diz respeito à religião, o grupo tem como objeto as religiões em geral, na inter-relação com a tradição cristã, seja na perspectiva histórica, literária ou teológica.

3. Espiritualidade, Religião Vivida e Teologia Prática

O grupo tem desenvolvido pesquisas na área da espiritualidade, da religião vivida na relação com a Teologia Prática. A espiritualidade é entendida como uma dimensão humana, que abrange tanto as tradições religiosas quanto estudos na interface com áreas afins como a psicologia, educação, sociologia e antropologia. O culto cristão (liturgia), a pregação (homilética) e a música sacra se enquadram dentro deste enfoque. A hermenêutica da religião vivida expande a investigação do grupo, abrangendo estudos sobre espiritualidade e religião na interface com o comportamento humano, a mídia, comunicação e cultura pop, as artes, as culturas jovens e a decolonialidade. O grupo está ligado ao Beatitude: centro de espiritualidade, psicologia e bem viver.

4. Grupo de Pesquisa em Currículo, identidade religiosa e práxis educativa

O Grupo de Pesquisa visa: Promover o incremento do ensino, da pesquisa e da extensão através da produção científica nas áreas temáticas: currículo nas instituições escolares, práxis educativa, formação e identidade docente, ensino religioso e práticas da educação cristã comunitária; Subsidiar a formação de profissionais e pesquisadores nas temáticas da identidade religiosa e da área do conhecimento e práxis do Ensino Religioso; Subsidiar a reflexão na área da formação e identidade docente, acompanhando a práxis educativa e a produção científica de profissionais da educação; Subsidiar os processos de estruturação curricular na perspectiva das relações entre formação profissional e identidade docente nos sistemas de ensino, com a realização de palestras e a geração de publicações específicas; Socializar o resultado de pesquisas com a organização de eventos científicos e de atividades de extensão, com a realização de palestras e com a participação em Congressos, Seminários, Simpósios.

5. História do Cristianismo na América Latina

1 - Pesquisa do cristianismo no contexto cultural e religioso latino-americano. Objetiva a pesquisa do surgimento e do desenvolvimento do cristianismo na América Latina, a pesquisa da sua teologia, sua organização e sua relação com outros movimentos religiosos e populares, levando em consideração sua inserção na realidade. 2 - Preservação e edição de fontes históricas da história institucional e pensamento cristão. Edição de fontes – textos de Martinho Lutero - objetiva a pesquisa, compilação, tradução, comentário introdutório e publicação das principais fontes textuais do Reformador Martinho Lutero.

Arquivo histórico da Igreja Evangélica de Confissão Luterana no Brasil (IECLB) objetiva pesquisar e resgatar a memória histórica da IECLB, através da localização, seleção e classificação de documentos pertinentes.

6. Homilética na América Latina

O grupo de pesquisa Homilética na América Latina tem como objetivo principal reunir homiletas do Brasil e da América Latina para reflexão e troca de experiências, visando aprimorar a atividade docente e a pesquisa na área da homilética e áreas afins (comunicação, liturgia, música sacra e artes etc.) despertando nos comunicadores da Palavra uma pregação bíblica, contextualizada, desafiadora e libertadora, capaz de fazer diferença na sociedade da informação. O grupo de pesquisa está ligado à Rede Latino Americana de Homilética como espaço permanente de estudo, pesquisa e troca de experiências. - Investigar a homilética na América Latina. - Estabelecer elos com a Rede Latino-Americana de Homilética (RedLAH) - Abrir um espaço para reflexão sobre os princípios básicos e os desdobramentos principais da homilética, como ciência e arte da pregação cristã, à luz da Reforma Protestante, no contexto brasileiro e latino-americano.

7. Identidade Étnica e Interculturalidade

O grupo de pesquisa Identidade se ocupa com reflexão interdisciplinar e ecumênica. Participam das discussões professores e estudantes da EST e de outras Instituições. Tem como meta fortalecer o diálogo entre diversas áreas do conhecimento, com reflexões pertinentes no âmbito da negritude, promovendo atividades de formação acadêmica e para a comunidade. Pesquisa a relação entre teologia e cultura, diversidade cultural e interdisciplinaridade, a ação missionária das igrejas na América Latina, a relação entre contexto, diversidade cultural e religiosa.

8. Núcleo de Pesquisa de Gênero e Religião

O Núcleo de Pesquisa de Gênero (NPG) organiza o Congresso Latino-Americano de Gênero e Religião (2004, 2006, 2009, 2015, 2017, 2019, 2021, 2023). Também é responsável pelo Periódico digital "Coisas do Gênero". Além das pesquisas e publicações individuais, tem publicado diversos livros. O NPG está vinculado ao Programa de Gênero e Religião da Faculdades EST.

9. Núcleo de Pesquisa em Direitos Humanos e Religião

O Núcleo de Pesquisa em Direitos Humanos e Religião foca suas pesquisas e produções nas interfaces entre ética, religião e direitos humanos. As pesquisas e atividades do Núcleo buscam definir um referencial epistemológico claro para a relação entre direitos humanos e religião. Procura, além disso, mapear o cenário dos direitos humanos no Brasil

da perspectiva da presença das religiões na área pública com vistas à consolidação da democracia no Brasil. Este esforço teórico-prático é empreendido desde um referencial teórico demarcado pela tolerância e pelo reconhecimento.

10. Igreja e Mídia

Estudos e pesquisas sobre o impacto da midiática na religião e na igreja no contexto brasileiro.

11. Identidades e Sociabilidades Religiosas contemporâneas

O que caracteriza a época atual é o nascimento de novas formas de crer. O mundo ocidental mudou sua maneira de se relacionar com o sagrado. Nesta perspectiva, aos poucos, a identidade deixa de ser „um projeto para toda a vida“ para tornar-se um atributo momentâneo, constantemente montado e desmontado. As identidades individuais tendem a não ser mais exclusivas e cada vez menos dependentes das grandes tradições que foram sendo constituídas na caminhada da fé. A pluralização prende o indivíduo a pequenas memórias cada vez menos coesas entre si. A pertença individual aos grupos torna-se mais funcional e técnica e menos vinculada a uma memória orgânica. O surgimento de novas formas de expressão religiosa na contemporaneidade desafia para novas perspectivas teóricas. O sujeito é alguém que busca comandar a sua religiosidade, não mais ficando preso ou sendo dependente das tradições familiares, culturais ou de ordem moral, doutrinária e teológica. As atuais fronteiras permeiam o ambiente.

12. CineLab

Laboratório de cinema, cultura pop e religião.

Intercâmbio e Internacionalização

Existe um setor de intercâmbio, responsável pelos e pelas discentes que participam do programa de intercâmbio. É responsabilidade do setor de intercâmbio publicar edital com abertura para inscrições para participação do programa. É responsabilidade do setor de intercâmbio auxiliar e receber os estudantes estrangeiros e as estudantes estrangeiras que estudarão na IES por um ano, como intercambistas. O setor de intercâmbio mantém um projeto para auxílio financeiro para cursos de alemão com o financiamento através de instituições alemãs parceiras. Com auxílio de 80% até 100% dos custos de estudo de idioma é assim assumido pela instituição, facilitando o estudo da língua a estudantes já aprovados para o intercâmbio.

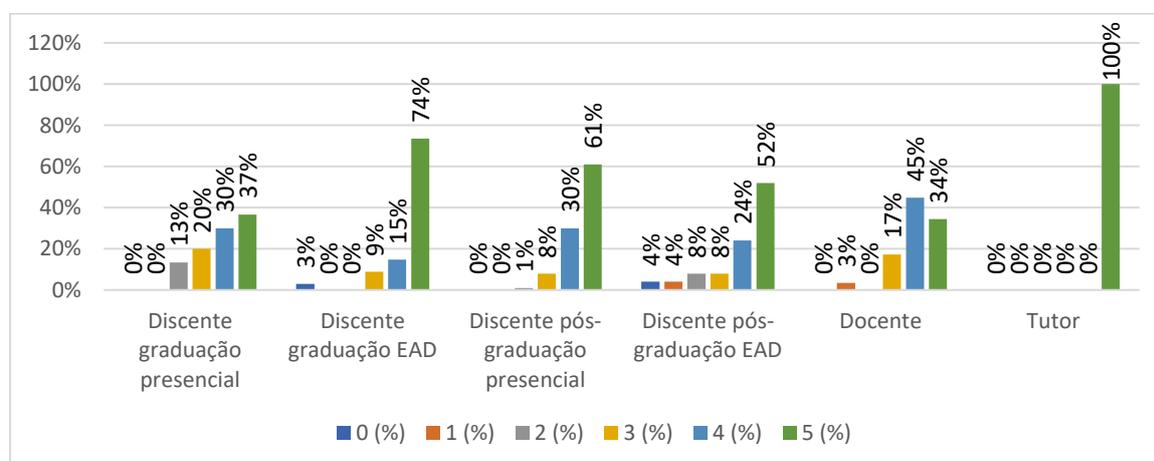
A EST entende internacionalização como (um processo que envolve) um conjunto de princípios, ações e metas que visam posicionar a instituição no cenário internacional,

especialmente educacional e acadêmico. Neste sentido a instituição estabelece quatro pilares: extensão, ensino, pesquisa e internacionalização, tendo em vista a globalização que atualmente caracteriza a realidade.

Na Faculdades EST, a internacionalização dá-se por meio de ações que se materializam a partir de acordos, parcerias, convênios e termos de cooperação com igrejas, instituições de ensino, organismos internacionais, organizações da sociedade civil, sociedades científicas nacionais e internacionais, e através de programas de cooperação, mobilidade acadêmica, intercâmbios docentes e discentes, fomento à participação em eventos científicos e de pesquisa.

Entendemos que o processo de aprendizagem é realizado através de uma construção conjunta, entre docentes e discentes, e sabemos da importância da dedicação nesse exercício para as atividades acadêmicas. A dimensão 2 busca apresentar os resultados de como está ocorrendo o ensino, relacionado com a pesquisa e extensão.

O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria da formação acadêmica com a prática profissional.

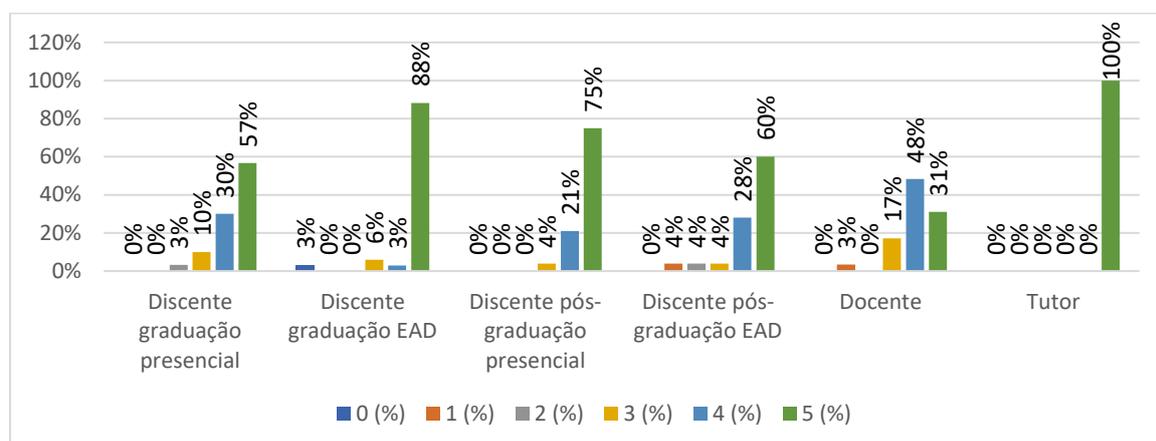


Análise: A afirmação de que o curso possibilita estabelecer relação entre teoria e prática profissional, somando “sempre” e “muitas vezes” todos os grupos avaliam com mais de 67%. Com exceção dos docentes (maior índice para “muitas vezes” - 45%) todos os demais possuem o maior índice em “sempre”.

Análise trienal: Os índices de 100% provavelmente correspondem ao pouco tamanho da amostra. Os índices de docentes apresentam pouca oscilação, com aparecimento da opção nunca. No caso de discentes das graduações presenciais, há progressiva piora. Nas

graduações EaD, há melhora dos índices. Nas pós-graduações EaD há discreto decréscimo nas avaliações positivas.

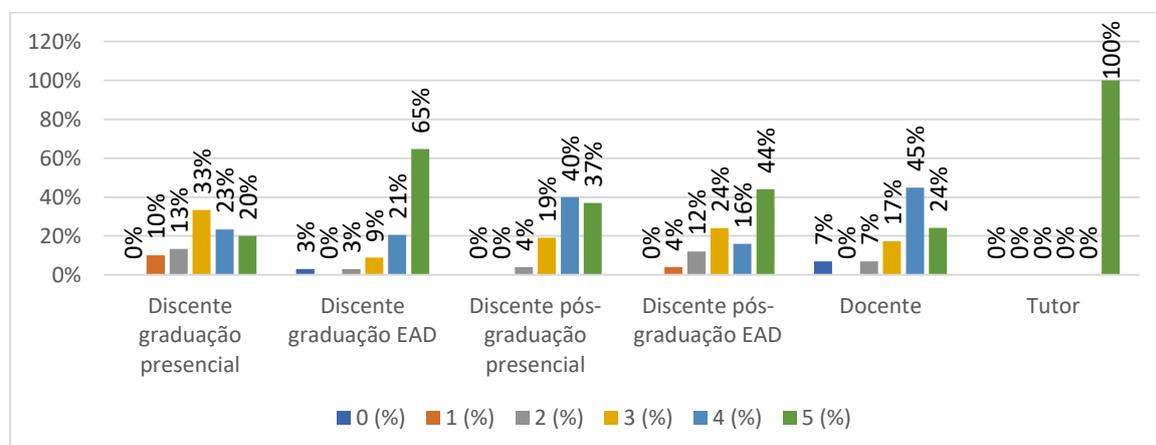
O curso exige organização e dedicação permanente em relação aos estudos, desenvolvendo a autonomia para aprender.



Análise: Pesquisados sobre a dedicação e a autonomia no aprendizado, todos os grupos ultrapassam o percentual de 87% entre os quesitos “sempre” e “muitas vezes”, ficando sempre com o maior índice em “sempre”, excetuando o grupo de docentes que possui o maior índice em “muitas vezes”, com 48%.

Análise trienal: Melhora nos índices de discentes EaD e discentes da pós-graduação presencial. No caso, de discentes das graduações presenciais e de docentes há queda nos índices positivos. É destaque o baixíssimo índice de desconhecimento no triênio.

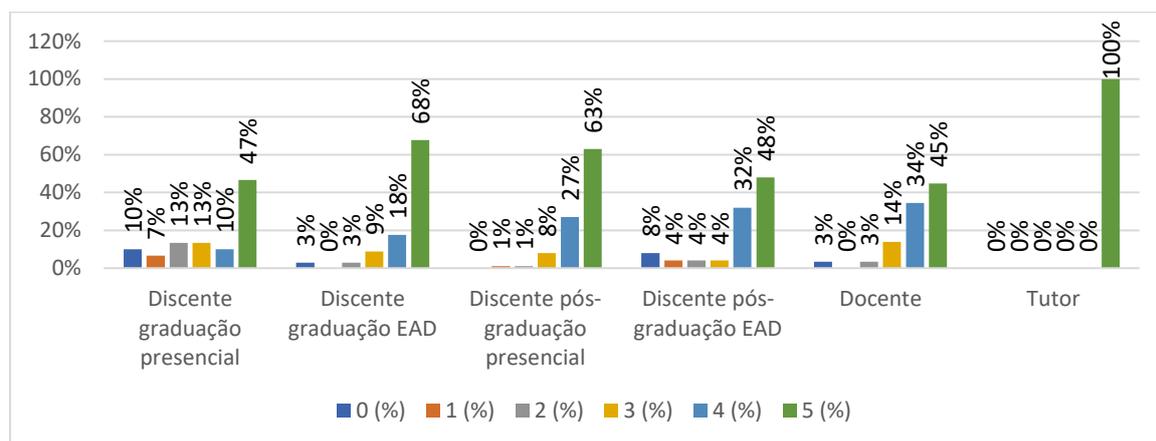
São utilizadas, em meu curso, metodologias diversificadas e inovadoras no processo de aprendizagem.



Análise: Quanto às metodologias de ensino, afirmou-se que são usadas metodologias diversificadas e inovadoras no processo de aprendizado. A soma de “sempre” e “muitas vezes” ultrapassa os 60% em quase todos os grupos. Exceção é o grupo de discentes da graduação presencial que fica em 43% (sempre + muitas vezes) e o maior índice é para “às vezes” com 33%. Outro grupo que possui o “às vezes” (24%) mais elevado é o de discentes da pós-graduação EAD.

Análise trienal: Aqui o único grupo com crescimento foi o de discentes da pós-graduação presencial. Nos demais, há queda ainda que discreta ou bem acentuada, como no caso de discentes da graduação presencial.

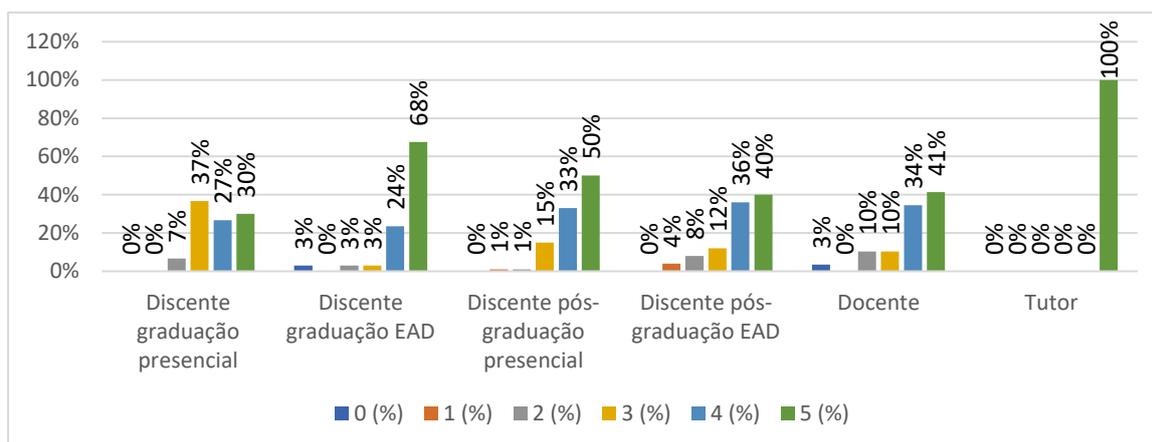
O uso de metodologias diversificadas e inovadoras amplia as possibilidades de aprendizagem.



Análise: Usar metodologias diversificadas e inovadoras parece ser consenso na ampliação do aprendizado. Sendo que os índices para “sempre” e “muitas vezes” ultrapassa os 57% (discentes da graduação presencial) de concordância em todos os grupos pesquisados.

Análise trienal: Discreta melhora em discentes EaD. Aumento em discentes da pós-graduação presencial. Entre docentes há queda entre 21 e 22 e princípio de recuperação em 2023. Queda acentuada entre discentes da graduação presencial.

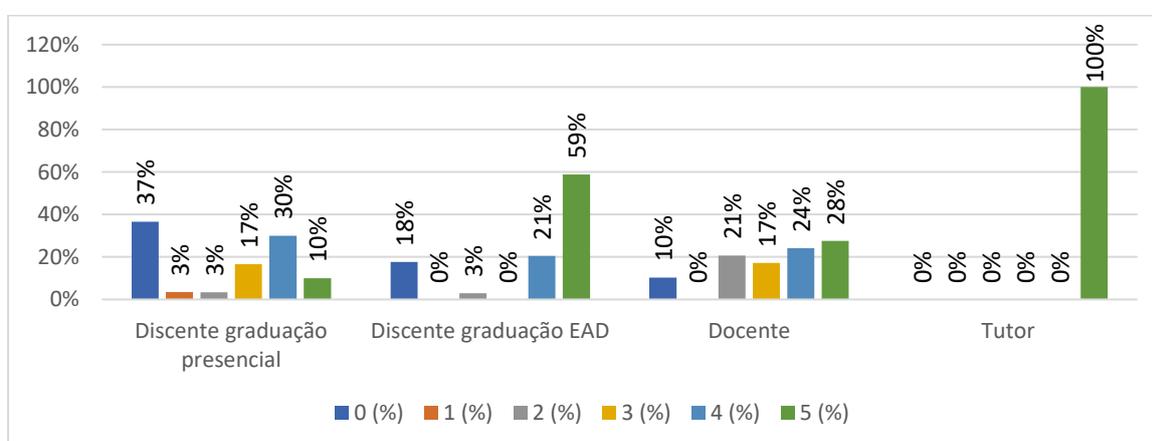
As atividades avaliativas propostas contribuem para a aprendizagem, colaborando para a ampliação do conhecimento.



Análise: As atividades propostas na avaliação deveriam contribuir para a aprendizagem, nisso concordam todos os grupos pesquisados, porém, há o grupo de discentes da graduação presencial que ainda que some 57% como “sempre” e “muitas vezes”, apresenta um percentual de 37% considerando que isso “às vezes” ocorre.

Análise trienal: Piora dos índices de discentes presenciais e docentes. Melhora para graduação EaD, pós-graduação presencial e EaD.

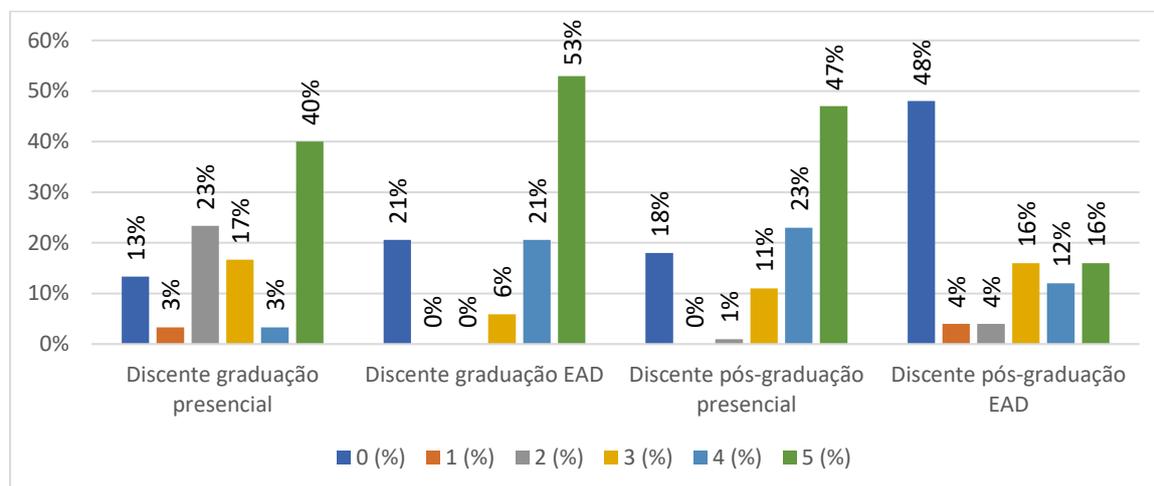
Os cursos/atividades de nivelamento oferecidos pela Faculdades EST atendem às necessidades acadêmicas.



Análise: Quanto ao nivelamento oferecido pela instituição, a maioria (tutor, docentes e discentes de graduação EAD somam mais de 52% “sempre” e “muitas vezes” isso ocorre. Porém, há alguns pontos que chamam a atenção, dentre eles: docentes afirmam que “raramente” isso ocorre, com 21% e “sem condições de responder”, discentes da graduação presencial com 37%, discentes da graduação EAD com 18% e docentes com 10%. Isso demonstra que não supre totalmente as necessidades e que há um desconhecimento dos programas de nivelamento oferecidos.

Análise trienal: Desconhecimento considerável entre docentes e discentes. Há melhora entre docentes e discentes EaD, porém piora entre discentes presenciais.

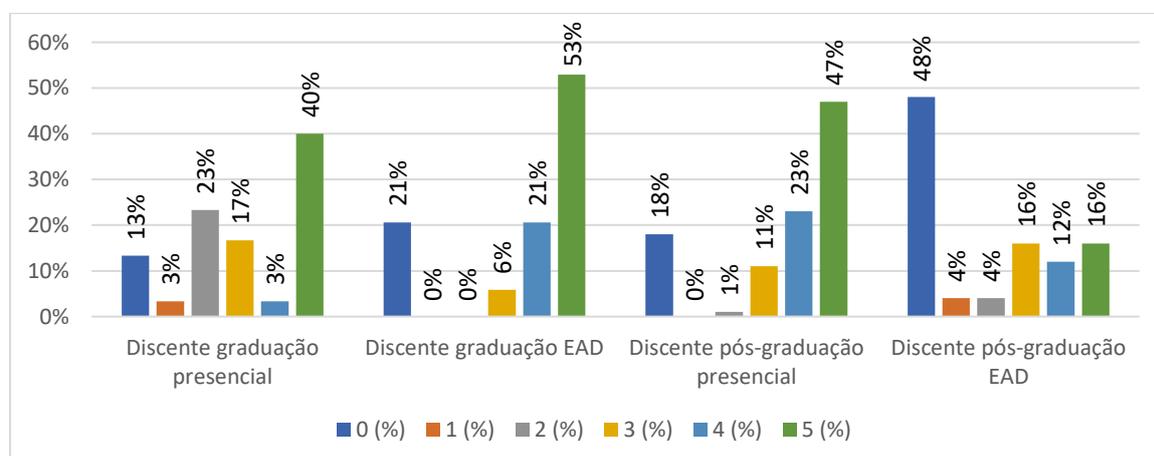
A instituição incentiva a participação em projetos, cursos, congressos, palestras, semanas acadêmicas, Noite do Intercâmbio, Noitada Musical, Semana da Música etc.



Análise: Quanto ao incentivo institucional para a participação em outras atividades promovidas pela Faculdades EST, percebe-se que de 28% até 74% afirmam que ocorre “sempre” e “muitas vezes”. Porém, para discentes da graduação presencial, “raramente” ocorre para 23% dos participantes. Outro índice que se destaca é a opção de “sem condição de responder” (48%, 21%, 18% e 13%).

Análise trienal: Esse quesito teve piora sistemática entre discentes, com aumento do desconhecimento sobre incentivo.

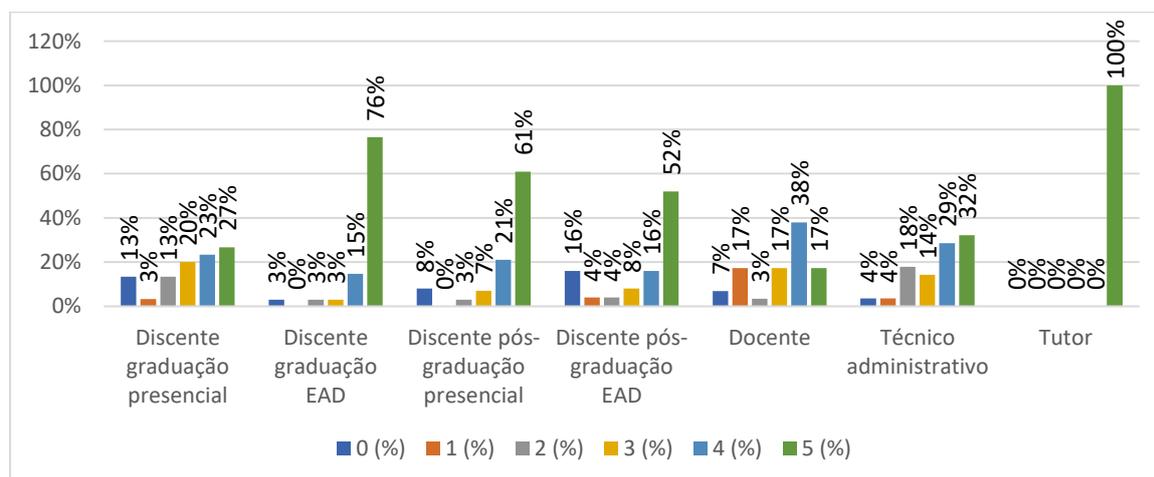
É oportunizada a participação como bolsista ou como voluntário e voluntária nas atividades de pesquisa nos Programas de Iniciação Científica.



Análise: Quanto a oferta para discentes participar no programa de iniciação científica, notamos que os índices mais favoráveis (“sempre” + “muitas vezes”) estão assim colocados: 43%, 74%, 70% e 18%, sendo que este último índice corresponde ao grupo de discentes da pós-graduação EAD. O referido grupo também demonstra um alto nível (48%) de não possuir condições de responder. O que merece ser mencionado é o grupo de discentes de graduação presencial, possuem um índice de 23% para “raramente”.

Análise trienal: Aqui destaca-se uma alta taxa de desconhecimento geral, com uma discreta recuperação de índices na pós-graduação e na graduação EaD em 2023. E piora nas graduações presenciais.

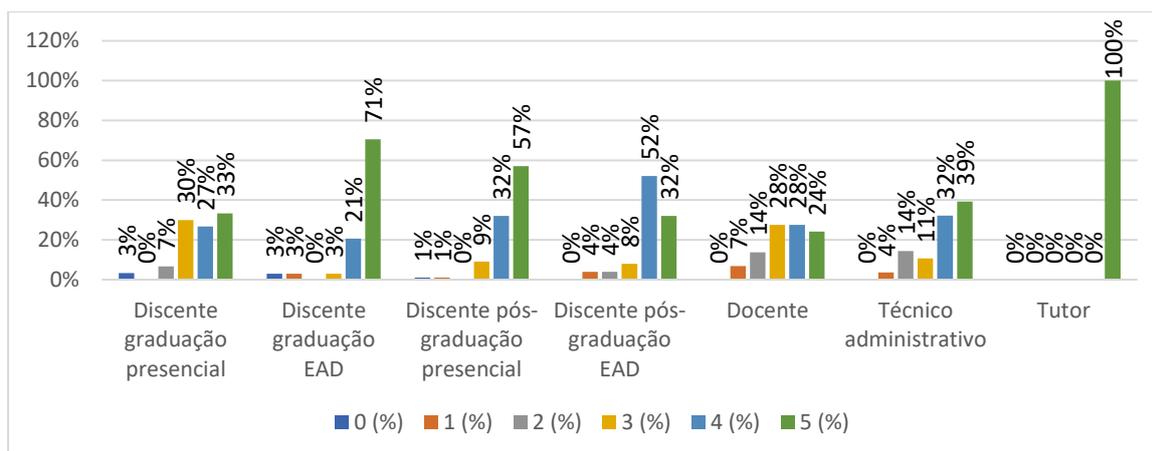
Há incentivo institucional para dar continuidade aos estudos em nível de Cursos de Pós-Graduação tais como Cursos de Aperfeiçoamento, Especialização, Mestrado e Doutorado.



Análise: Quanto ao incentivo institucional para a continuação de estudos e formação, percebe-se que todos os grupos ficam com níveis acima de 50% para os quesitos “sempre” + “muitas vezes” com índices menores para os outros quesitos avaliativos. O que chama atenção neste quadro, é que o grupo do técnico administrativo tem um percentual de 18% avaliando como “raramente” e docentes de 17% para “nunca” demonstrando assim uma insatisfação na oferta de incentivo para a continuação da formação.

Análise trienal: Há melhora nos índices de desconhecimento de discentes do EaD e estabilidade nos demais. Da mesma forma, a percepção positiva aumenta no EaD e piora nas graduações presenciais e docentes, com estabilidade nos discentes da pós-graduação presencial.

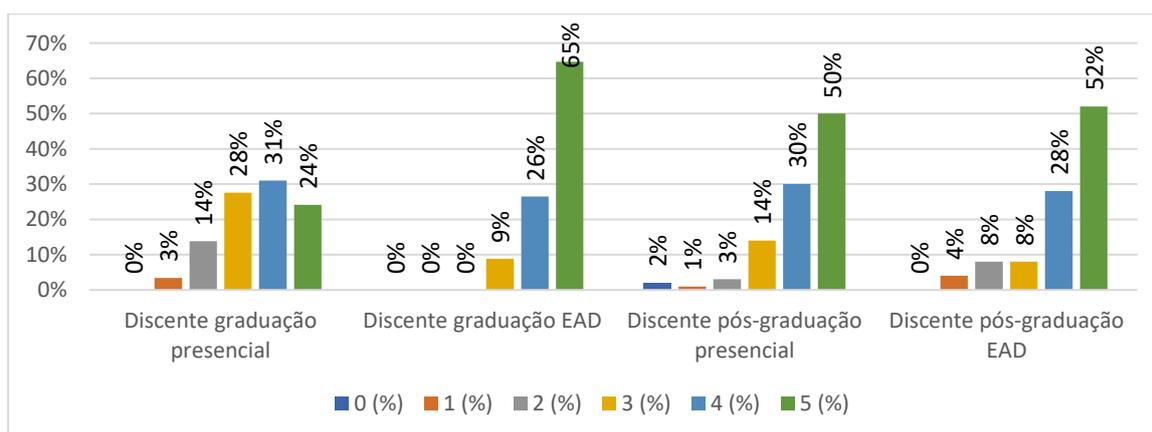
A instituição promove e incentiva a participação em atividades culturais e artísticas.



Análise: O incentivo à participação em atividades culturais e artísticas parece estar sendo satisfatório na instituição. Vejamos, a soma de “sempre” e “muitas vezes” tem porcentagens de 60%, 82%, 89%, 84%, 52%, 71% e 100%. O outro índice que chama a atenção é o quesito “às vezes” entre discentes da graduação presencial (30%) e docentes (28%).

Análise trienal: Melhora em todos os grupos em especial no EaD com a diminuição do desconhecimento.

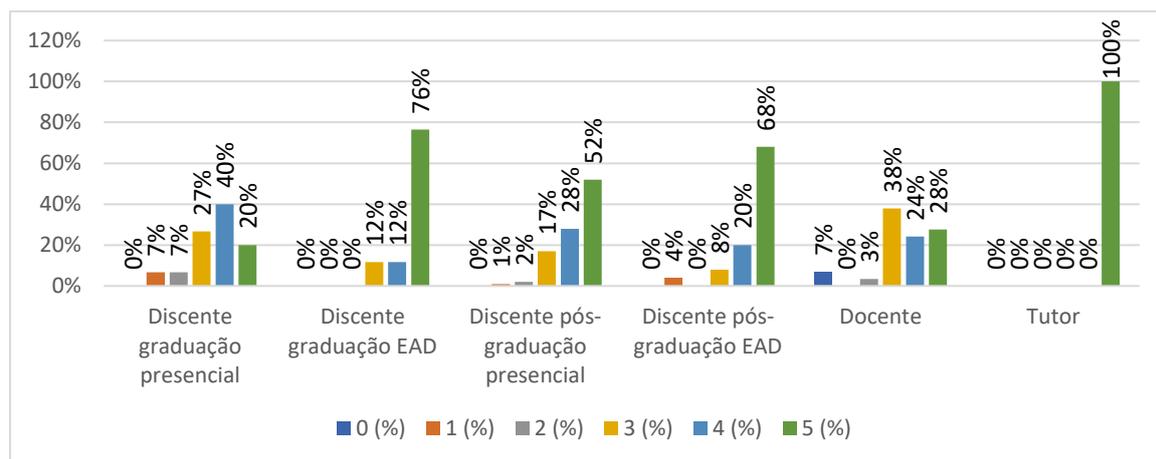
A frequência e a qualidade da interação dos docentes e/ou tutores atendem as suas necessidades acadêmicas.



Análise: Tanto a frequência, como a qualidade das interações docentes e tutores parecem atender satisfatoriamente ao grupo de discentes. Excetuando o grupo de discentes da graduação presencial, que na soma de “às vezes”, “raramente” e “nunca” chegam a um percentual de 45%.

Análise trienal: Aqui há piora progressiva na graduação presencial, queda e recuperação na pós-graduação presencial. Na graduação EaD há melhora e depois queda de percepção positiva. Na pós-graduação EaD, há melhora de índices e logra-se zerar o desconhecimento.

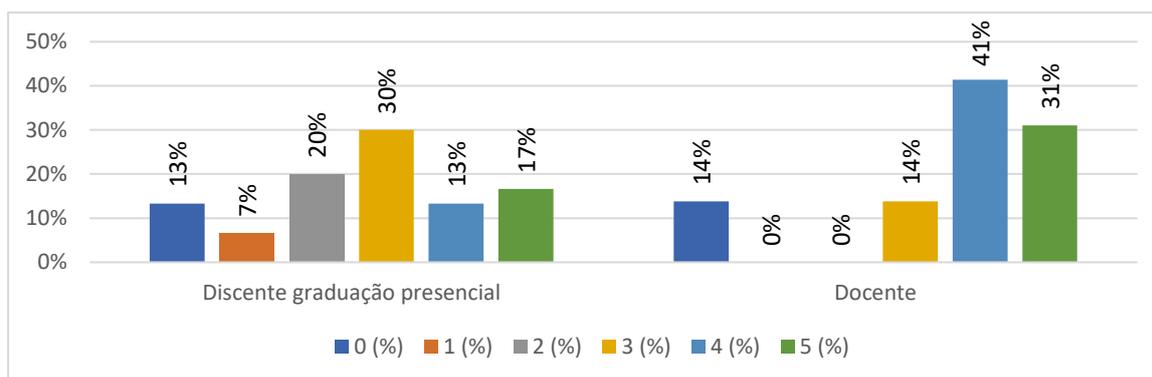
O ambiente virtual de aprendizagem é de fácil utilização, permitindo a otimização do processo de aprendizagem.



Análise: O ambiente virtual de aprendizagem parece ser de fácil utilização e permitir a otimização do processo de aprendizagem, baseamos nossa afirmativa nas somas dos quesitos “sempre” e “muitas vezes”, ficam assim distribuídos nos grupos: 60%, 88%, 80%, 88%, 52% e 100%. Destaques menos positivos estão para o quesito “às vezes” de discentes da graduação presencial (27%), discentes pós-graduação presencial (17%) e maior índice é de docentes (38%).

Análise trienal: Na graduação presencial há considerável piora da percepção positiva sobre o AVA, assim como entre docentes. Melhora nos índices do EaD e estabilidade na pós-graduação presencial.

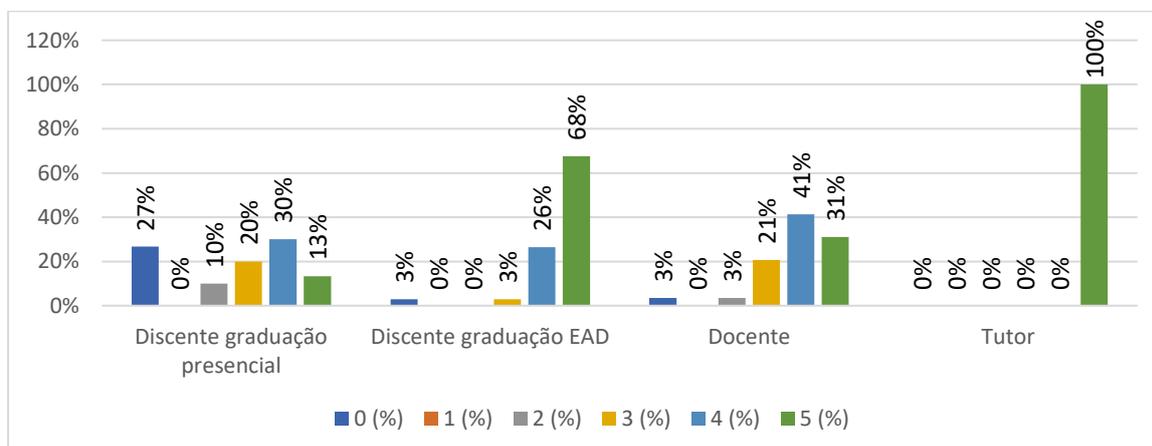
Os encontros/atividades semipresenciais auxiliam na organização dos estudos, aprendizagem e demais atividades acadêmicas.



Análise: Quanto aos encontros/atividades semipresenciais auxiliarem na organização dos estudos, aprendizagem e demais atividades acadêmicas, se avaliou o grupo de docentes e discentes da graduação presencial. Enquanto docentes avaliam com 72% somando os quesitos de “sempre” e “muitas vezes”, os discentes chegam a 30% na soma desses quesitos. Discentes possuem igual valor (30%) para “às vezes” seguido de 20% para “raramente”. Demonstrando assim, que há um desencontro de percepções quanto às atividades realizadas.

Análise trienal: Piora nos índices em ambos os grupos, com aumento de quem não consegue opinar.

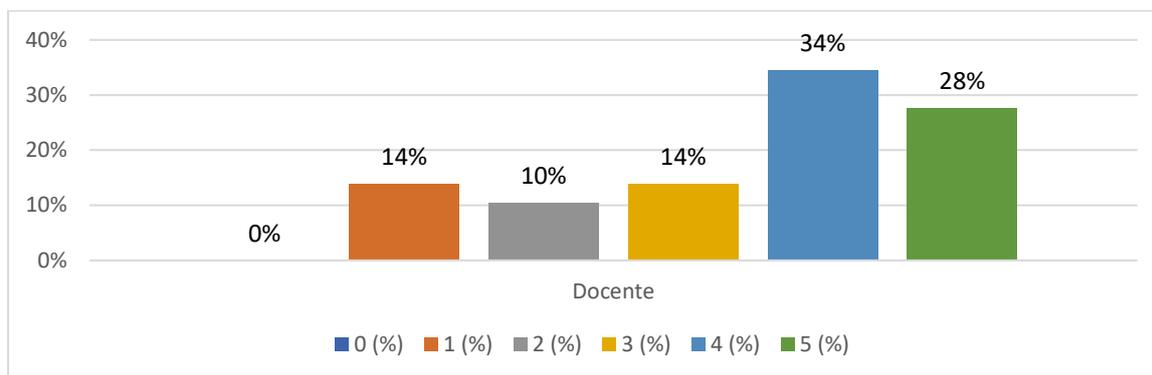
O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) se concretiza nas ações do respectivo curso.



Análise: A maioria, 43%, 94%, 72% e 100% valiam que “sempre” + “muitas vezes” o PPC se concretiza nas ações dos cursos, porém, os docentes (21%) e os discentes das graduações presenciais (20%), consideram que isso ocorre “às vezes”. O outro quesito, “sem condições de responder”, entre discentes da graduação presencial, se destaca com 27%.

Análise trienal: Percebe-se melhora dos índices nos grupos de discentes EaD e docentes e a oscilação terminando com piora na graduação presencial.

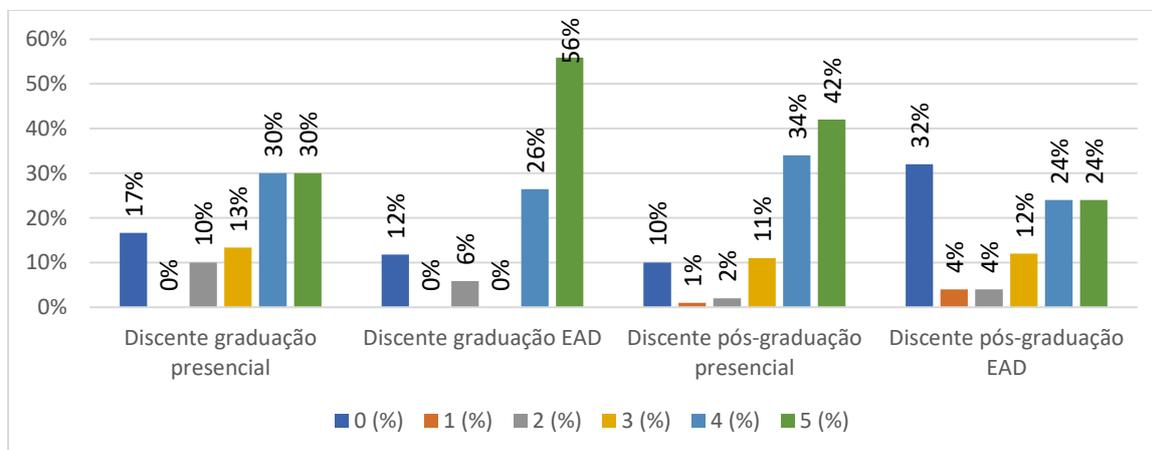
A instituição incentiva a participação de docentes em atividades de pesquisa.



Análise: Quanto às atividades de pesquisa docente, temos um quadro diverso. Entre “sempre” e “muitas vezes” temos 62%, porém, 14% afirmam que “às vezes” há incentivo. Seguido por 10% que afirma “raramente” haver incentivo, culminando com 14% demonstrando que “nunca” há incentivo.

Análise trienal: Há uma piora grande na percepção do incentivo de 2021 para 2022 e um aumento de índices positivos em 2023, sendo que a opção nunca cresceu a cada ano.

A Faculdades EST incentiva as oportunidades de intercâmbios e a internacionalização.



Análise: Quanto ao incentivo a participação do programa de intercâmbio e internacionalização institucional, percebemos que a soma dos índices “sempre” e “muitas vezes” apresentam porcentagens de 60%, 82%, 76% e 44%. Discentes da pós-graduação EAD se sentem com 32% “sem condições de responder”. Discentes da graduação presencial somam 23% entre os quesitos “às vezes” e “raramente”.

Análise trienal: Ainda que se perceba um aumento de avaliações positivas, percebe-se que é alto o índice de desconhecimento, especialmente para discentes da pós-graduação EaD,

por ser um grupo de difícil participação em intercâmbio devido à natureza rápida dos cursos.

3.3.2 Dimensão 9: Políticas de Atendimento Discente

O Núcleo de Apoio Acadêmico (NAA) constitui-se no órgão executivo da referida política, configurando-se enquanto espaço de acolhida, escuta, orientação, atendimento especializado, encaminhamento e desenvolvimento profissional de discentes, docentes, egressos e egressas da Faculdades EST e da Escola Sinodal de Educação Profissional (ESEP). Sua estrutura conta com uma equipe multiprofissional composta por profissionais das áreas da pedagogia, psicopedagogia, teologia, musicoterapia e psicologia dedicada aos seguintes programas:

- a) Programa de apoio psicopedagógico;
- b) Programa de apoio à espiritualidade;
- c) Programa de acolhimento a ingressantes;
- d) Programa de apoio à permanência e êxito acadêmico;
- e) Programas de nivelamento;
- f) Programa de gestão de carreiras;
- g) Programa de acessibilidade;
- h) Organização estudantil;
- i) Programa de acompanhamento de egressos e egressas;
- j) Programa de formação docente continuada.

A Pastoral, em alinhamento com a identidade cristã e comunitária, desenvolve ações e apoio à espiritualidade de discentes, docentes e equipe técnico-administrativa da instituição, objetivando o desenvolvimento integral do ser humano e sua boa convivência com as demais pessoas dentro e fora do campus, bem como promovendo na instituição o cuidado integral através da vivência comunitária por meio de ações poimênicas e diaconais.

A Faculdades EST, desde sua criação, desenvolve em suas atividades práticas de inclusão em seus espaços e na comunidade onde atua. Partindo do que designam suas Políticas Acadêmicas e Administrativas, a instituição estabelece como política ações de acessibilidade baseadas em três principais diretrizes: diagnóstico da realidade, adequações/intervenções e capacitação permanente.

Referidas diretrizes contemplam as oito áreas apontadas pelo Ministério da Educação, nas quais a acessibilidade pode ser dividida: acessibilidade atitudinal; arquitetônica; metodológica/pedagógica; programática; instrumental; nos transportes; nas comunicações e digital.

Para tanto, desde a inscrição no processo seletivo a instituição identifica a existência de necessidades especiais e oportuniza que a pessoa com deficiência realize o processo seletivo através de atendimento especializado: local apropriado, leitores para as pessoas com deficiência visual, horários estendidos para pessoas com deficiência de acordo com a necessidade comprovada, transcrição das respostas ditadas por quem não tem condições de escrever e ou digitar, acesso adequado ao local da prova e com sanitários adaptados, dentre outras.

Quanto às condições acadêmicas de ordem de matrícula de discentes já matriculados e matriculadas ocorre através dos currículos que têm uma organização de componentes curriculares por semestre letivo e uma delimitação legal de tempo de conclusão de curso. Dentro disso e a partir da proposta pedagógica descrita no Projeto Pedagógico Institucional – PPI, é realizado o aconselhamento de matrícula para que haja um avanço equilibrado na matriz curricular. Além disso, há um planejamento de oferta dos componentes curriculares para um período previsto no Planejamento Estratégico Institucional de modo que cada estudante possa organizar-se para vencer o currículo em 4, 6 ou no máximo em 8 anos, conforme prazo máximo legal.

Existe incorporação de novas tecnologias como uso de salas virtuais de apoio, registro de dados discentes no sistema *online*. Anualmente são oferecidos cursos ou encontros para orientação de docentes no uso dessas tecnologias. As listas de chamadas e lançamento de notas foram informatizadas e são realizadas de forma *online*.

A avaliação dos resultados obtidos pelos discentes é realizada através do indicador do MEC com a avaliação do ENADE. E cada curso tem regulamentado em seu sistema de avaliação os indicadores de resultados.

Há uma política de estágios acompanhada por coordenadores e coordenadoras nos diferentes cursos da IES. Os estágios compreendem diferentes cargas horárias, dependendo de cada currículo de curso.

Quadro de Matrículas dos cursos de graduação.

Ano	Curso	Matriculados
2021.1	Teologia Pres.	47

	Teologia EAD	30
	Ciências da Religião EAD	16
	Música	26
	Musicoterapia	18
	Total	137
2021.2	Teologia Pres.	44
	Teologia EAD	35
	Ciências da Religião EAD	12
	Música	25
	Musicoterapia	19
	Total	135
2022.1	Teologia Pres.	41
	Teologia EAD	44
	Ciências da Religião EAD	14
	Música	20
	Musicoterapia	20
	Total	139
2022.2	Teologia Pres.	34
	Teologia EAD	39
	Ciências da Religião EAD	13
	Música	16
	Musicoterapia	20
	Total	122
2023.1	Teologia Pres.	30
	Teologia EAD	46
	Ciências da Religião EAD	14
	Música	15
	Musicoterapia	19
	Total	124
2023.2	Teologia Pres.	27
	Teologia EAD	42
	Ciências da Religião EAD	29
	Música	15

	Musicoterapia	12
	Total	125

Matrículas dos cursos de Pós-Graduação Acadêmica e Profissional. Importante mencionar que durante os anos de 2021 e 22 tivemos um Minter.

Ano	Curso	Matriculados
2021.1	Doutorado Acadêmico	53
	Mestrado Acadêmico	43
	Mestrado Profissional	62
	Total	159
2021.2	Doutorado Acadêmico	54
	Mestrado Acadêmico	46
	Mestrado Profissional	53
	Total	153
2022.1	Doutorado Acadêmico	56
	Mestrado Acadêmico	45
	Mestrado Profissional	50
	Total	151
2022.2	Doutorado Acadêmico	62
	Mestrado Acadêmico	45
	Mestrado Profissional	42
	Total	149
2023.1	Doutorado Acadêmico	55
	Mestrado Acadêmico	29
	Mestrado Profissional	51
	Total	135
2023.2	Doutorado Acadêmico	64
	Mestrado Acadêmico	30
	Mestrado Profissional	61
	Total	155

Quadro comparativo de discentes no processo de seleção para os PPGs da Instituição e das matrículas efetivadas.

Ano	Curso	Inscritos	Realização exame	Aprovados	Reprovados	Ingressos
2021.1	Mestrado Profissional	46	21	18	3	17
2021.1	Doutorado	22	10	8	2	10
2021.1	Mestrado Acadêmico	17	7	6	1	5
2021.2	Mestrado Profissional	16	13	10	6	6
2021.2	Doutorado	15	13	13	0	10
2021.2	Mestrado Acadêmico	18	12	12	0	10
2022.1	Mestrado Profissional	19	9	9	0	6
2022.1	Doutorado	5	2	2	0	2
2022.1	Mestrado Acadêmico	9	8	8	0	5
2022.2	Mestrado Profissional	21	18	17	1	10
2022.2	Doutorado	16	13	4	1	9
2022.2	Mestrado Acadêmico	10	8	8	0	7
2023.1	Mestrado Profissional	28	28	28	0	19
2023.1	Doutorado	11	7	7	0	7
2023.1	Mestrado Acadêmico	4	4	4	0	4
2023.2	Mestrado Profissional	32	31	30	1	22
2023.2	Doutorado	13	13	12	1	10
2023.2	Mestrado Acadêmico	13	10	10	0	8
Total		305	227	206	16	168

Quadro de discentes com bolsas no período de 2020-24, considerando as concessões e as renovações para os cursos de graduação.

Concessão								
	2020		2021		2022		2023	
	FIES	ProUni	FIES	ProUni	FIES	ProUni	FIES	ProUni
Bacharelado em Teologia	0	2	0	0	2	1	0	1
Licenciatura em Música	0	0	1	0	1	0	1	1
Bacharelado em Musicoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0
Bacharelado em Teologia EAD	0	0	0	0	0	0	0	1
Licenciatura em Ciências da Religião EAD	0	0	0	0	0	0	0	0

Renovação								
	2020		2021		2022		2023	
	FIES	ProUni	FIES	ProUni	FIES	ProUni	FIES	ProUni
Bacharelado em Teologia	1	7	1	5	0	4	1	5
Licenciatura em Música	1	5	1	5	1	5	2	6
Bacharelado em Musicoterapia	2	2	1	2	1	2	0	2
Bacharelado em Teologia EAD	0	0	0	0	0	0	0	1
Licenciatura em Ciências da Religião EAD	0	0	0	0	0	0	0	0

Quanto às concessões, podemos constatar que em 2021 havia somente uma bolsa do FIES e nenhuma do ProUni. Em 2023 há concessão de uma bolsa do FIES, com a diferença que há 3 bolsas concedidas do ProUni. Demonstrando assim um aumento na concessão de bolsas.

Quanto à renovação de bolsas, em 2021 temos 3 bolsas do FIES e 12 bolsas do ProUni renovadas. Em 2023 temos o mesmo número de bolsas do FIES (3) renovadas, porém passamos para 14 bolsas do ProUni renovadas aumentando assim em 2 bolsas.

Cursos de extensão promovidos no triênio:

Ano	Número de cursos	Público atingido	Média de curso
2021	22	478	21,72
2022	17	381	22,41
2023	19	577	30,36
Total Triênio	58	1.436	24,83

Quanto aos eventos (Congressos, Seminários, Simpósios, Semanas Acadêmicas) realizados na Faculdades EST durante o triênio 2021-2023

Ano	Número de Eventos	Público atingido	Média de curso
2021	14	544	38,85
2022	9	490	54,44

2023	13	596	45,85
Total Triênio	36	1.630	46,38

Número de bolsas e estímulos concedidos na Pós-graduação

Período (2018-20)	Pós-graduação	Período (2021-23)	Pós-graduação
2018	65 bolsas	2021	54 bolsas
2019	62 bolsas	2022	70 bolsas
2020	58 bolsas	2023	75 bolsas

No triênio (2021-2023) tivemos discentes brasileiros participando do programa de intercâmbio com a *Universität Leipzig* (Leipzig – Alemanha), *Ludwig Maximilian Universität* (Munique – Alemanha), *Augustana Hochschule* (Neuendettelsau – Alemanha) e *Seminario Teológico Evangelico* (Matanzas – Cuba). Houve um projeto de intercâmbio mais curto (2023), somando 10 dias, com o Seminário Teológico Evangélico de Matanzas – Cuba. Neste projeto participaram 04 estudantes (graduação em Teologia EAD e presencial) e um professores. Os demais projetos de intercâmbio tiveram a duração de um ano e com uma exceção, onde o discente interrompeu o período anteriormente.

Gráfico comparativo de estudantes da Faculdades EST (graduação e pós-graduação) que estudaram, ou participaram de programas de intercâmbio breve, fora do país

Período (2018-20)	Discentes	Período (2021-23)	Discentes
2018	7	2021	0
2019	5	2022	4
2020	4	2023	6

Houve uma estudante estrangeira (paraguaia) que realizou todo o seu curso de Musicoterapia na IES. Houve estudantes estrangeiros de graduação, que realizaram seu intercâmbio (de um ano) na instituição.

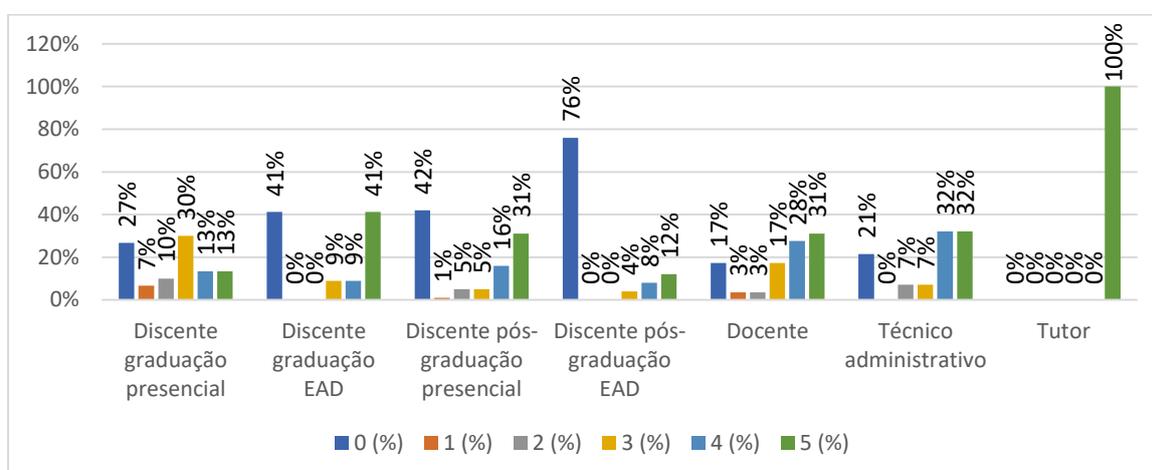
No programa da Pós-graduação Acadêmico houve intercâmbio envolvendo estudantes do mestrado e doutorado que provém de outro país (duas discentes da Colômbia e uma de Cuba) que realizaram/realizam seus estudos no PPG Acadêmico de Faculdades EST. Na Pós-graduação Profissional tivemos/temos 1 estudante da Colômbia (2021-2022), 1 estudantes do Chile (2023-2024) e um estudante de Honduras (2021-2023) que realizaram o seu estudo de mestrado na instituição.

Gráfico de discentes estrangeiros na IES no comparativo dos dois últimos triênios

Período	Graduação	Pós-graduação Acadêmica	Pós-graduação Profissional
2018	4	1	2
2019	3	3	0
2020	2	3	2
2021	0	3	2
2022	1	3	2
2023	2	3	3

Neste quesito se pesquisa sobre o atendimento realizado pela instituição aos seus e as suas discentes, em áreas diferentes de acompanhamento e encaminhamentos.

O atendimento às pessoas com deficiência, mobilidade reduzida e ou dificuldades de aprendizagem realizado pelo Núcleo de Apoio Acadêmico (NAA) contempla as necessidades da comunidade acadêmica.

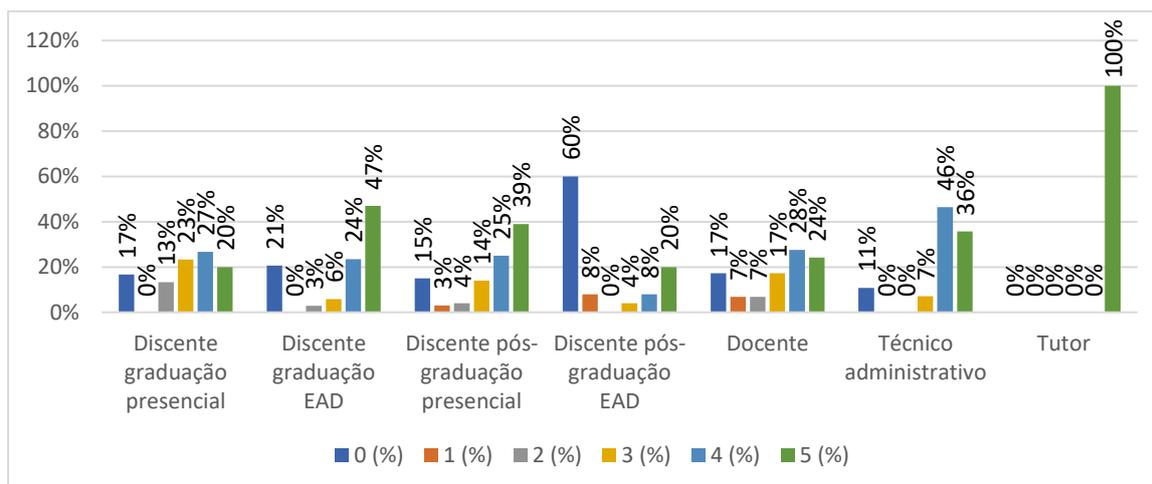


Análise: Quando solicitados a opinar sobre o trabalho do Núcleo de Apoio Acadêmico, a soma entre os quesitos “sempre” e “muitas vezes” chegam a 26%, 50%, 47%, 20%, 59%, 64% e 100%. Mas também se percebe que há um grande desconhecimento da atividade desse setor, pois informam “sem condições de opinar” 27%, 41%, 42%, 76%, 17% e 21%, sendo que os maiores índices se encontram entre os discentes.

Análise trienal: O desconhecimento permanece alto no triênio, especialmente para o grupo de discentes da pós-graduação EaD e das graduações presenciais em que ele aumenta de

2022 para 2023. Existe uma piora nos índices desses dois grupos, e uma melhora nos demais.

O trabalho da Pastoral tem se materializado em ações e apoio à espiritualidade de discentes, docentes e corpo técnico-administrativo da instituição, promovendo o desenvolvimento integral do ser humano e sua boa convivência com as demais pessoas dentro e fora do campus, bem como a instituição do cuidado integral através da vivência comunitária.



Análise: Quanto a avaliação do trabalho da pastoral, obteve-se avaliação de “sempre” + “muitas vezes” totalizando 47%, 71%, 64%, 38%, 52%, 82% e 100%, sendo que como “às vezes”, vamos ter os índices mais elevados entre discentes da graduação presencial (23%) e docentes (17%). Nos cursos EAD aparecem índices elevados como “sem condições de responder”, discentes da pós-graduação EAD com 60% e discentes da graduação EAD com 21%.

Análise trienal: Percebe-se melhora dos índices de 2021 para 2022 e piora em 2023 com respeito a discentes de graduação presenciais. Há piora também nos discentes da pós-graduação EaD e docentes. Estabilidade para a pós-graduação presencial e melhora para técnico administrativo.

3.3.3 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A comunicação institucional da Faculdades EST segue as políticas de uma comunicação integrada, pensando estrategicamente cada segmento de comunicação (comunicação institucional, comunicação interna e comunicação mercadológica). Na comunicação integrada é composta de três segmentos: comunicação institucional,

comunicação mercadológica e comunicação interna e administrativa. A compreensão do conceito pode ser facilitada através da figura abaixo:

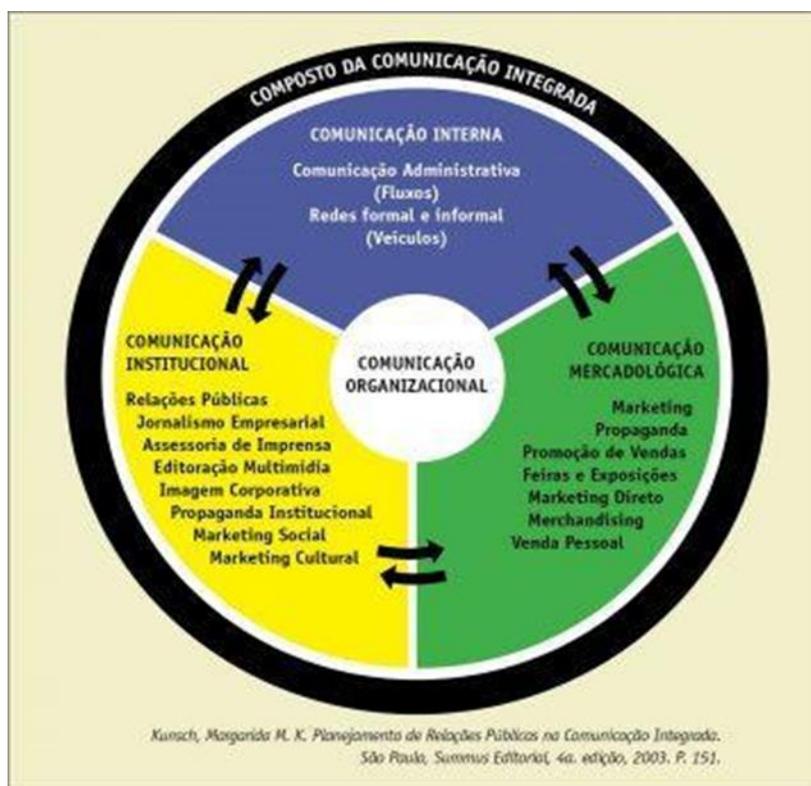


Figura - Composto da Comunicação Integrada. Fonte: KUNSCH, Margarida M. K. Planejamento de Relações Públicas na Comunicação Integrada, 2003, p. 191.

A gestão da comunicação na Faculdades EST é concebida desde um enfoque articulada de três perspectivas assim compreendidas:

a) A comunicação interna - A comunicação interna ou administrativa está focada na comunicação que se processa dentro da organização, no âmbito das funções administrativas, estando diretamente atrelada aos setores de Recursos Humanos e Gestão de Pessoas. É a que permite viabilizar todo o sistema organizacional, por meio de uma confluência de fluxos e redes. A comunicação interna é um setor planejado, com objetivos bem definidos para viabilizar toda a interação possível entre a organização e as pessoas colaboradoras, usando diversas ferramentas de comunicação. Considera-se ainda duas subáreas, definidas segundo seu objetivo de comunicação: funcional e motivacional. Na Faculdades EST a comunicação funcional é demandada pelo setor de gestão, que conhece os processos e fluxogramas internos, bem como orientações de trabalho. Cabe ao setor de comunicação, em conjunto com esse setor, oferecer os canais e ferramentas mais adequadas para atender aos objetos. A comunicação motivacional está associada ao setor de Recursos

Humanos que conhece as necessidades dos públicos internos. De forma coordenada propõem ações que motivam as diferentes equipes, visando seu engajamento e comprometimento com a instituição;

b) Comunicação institucional com a sociedade - A comunicação institucional é responsável direta pela construção e formatação de uma imagem e identidade organizacional externa rica e positiva. O objeto social, os valores, a filosofia, o propósito e os objetivos sociais são as bases formadoras da identidade e da imagem positiva da organização. Assim, mais do que simples divulgação de marca, trata-se de compartilhar de forma assertiva os atributos da Faculdades EST (missão, visão, valores, filosofia e políticas). Na prática é o processo de comunicação responsável pela valorização da imagem institucional. Ele posiciona e diferencia a instituição junto aos públicos de interesse. Este segmento da comunicação assessora a reitoria quanto ao uso da marca, do discurso institucional, da definição de vídeos e peças institucionais promocionais (não ligadas a um produto específico), quanto ao trabalho de assessoria de imprensa, bem como projetos sociais vinculados à instituição, cursos de extensão voltados à comunidade e eventos;

c) Comunicação mercadológica - A comunicação mercadológica, por sua vez, cuida de toda produção comunicativa em torno dos objetivos mercadológicos, tendo em vista a divulgação publicitária dos produtos e serviços da Faculdades EST. Neste segmento acontece toda a concepção de venda de um produto, desde sua criação, passando por sua identidade visual, promoções, preço e onde oferecer os produtos, de maneira a atingir o público-alvo. Na comunicação mercadológica é realizado o trabalho de lançamento de campanhas de vestibular e processos seletivos (para os cursos de graduação presenciais e EaD e pós-graduação stricto sensu), matrículas para os cursos técnicos e inscrições para especializações (lato sensu) e cursos de extensão. Para isso, são usadas diversas estratégias, desde produção de conteúdo, visitas em escolas, atração de leads em redes sociais, compra de anúncios digitais, impressos e em rádio, políticas de patrocínio (eventos e mídias), aulas demonstrativas, entre outras ações. Embora seja um trabalho que tem o objetivo de venda, não tem relação com a atividade de vendas em si, uma vez que o marketing tem função estratégica, enquanto a venda é o processo final de atendimento, oferecendo os estímulos que faltam para que o público atraído pelo trabalho de marketing efetive a compra. Neste sentido, como se complementam, a venda e o marketing trabalham atrelados e alinhados.

Desta forma, a comunicação institucional da Faculdades EST acontece por meio de um conjunto articulado de esforços, ações, estratégias e produtos de comunicação, planejados e desenvolvidos com o objetivo de agregar valor à sua marca e consolidar a sua

imagem junto a públicos específicos ou à sociedade como um todo. Este esforço conjugado orienta-se pelas seguintes diretrizes:

- a) exercício de comunicação substantiva na construção da identidade institucional;
- b) fortalecimento do caráter comunitário da instituição;
- c) cultivo de vínculos com a sociedade, enfocando relações carregadas de afeto e compromissos marcados por valores, normas e significados compartilhados;
- d) enfoque em comunicação assertiva;
- e) foco no respeito às pessoas e na sua autonomia de decisão;
- f) acompanhamento das pessoas e retroalimentação permanente.

Outra instância aberta à comunidade e a Ouvidoria. No Relatório da Ouvidoria, temos algumas informações sobre sua dinâmica e seu atendimento:

A Ouvidoria da Faculdades EST, criada em 2015, continuou também em 2023 sob a coordenação do Prof. Me. Osmar L. Witt. Funcionando na sala 101 do Prédio F, o atendimento presencial é realizado às quartas-feiras, das 18h às 19h. e, combinado por e-mail (ouvidoria@est.edu.br), em horários flexíveis. No total, a Ouvidoria recebeu doze (17) demandas externas e internas que foram encaminhadas aos setores competentes. As demandas internas diziam respeito a assuntos comportamentais/convivência, acadêmicos, prestação de serviços e elogios. As demandas externas diziam respeito à busca de informações sobre o vestibular e ofertas de cursos de outras instituições. A consolidação da Ouvidoria é fundamental para a instituição. Nos anos de pandemia os atendimentos presenciais foram suspensos, mas os contatos feitos por e-mail e pelo site foram todos devidamente encaminhados.

A Ouvidoria da Faculdades EST, em 2023, foi acionada em vista das seguintes demandas:

1. Diálogos presenciais: ocorreram seis diálogos presenciais conforme segue:
 - a. Diálogo com estudantes de teologia sobre uma denúncia feita por eles e elas.
 - b. Conversa com estudantes sobre dificuldades de convívio e queixa relativa aos procedimentos internos da Faculdades EST.
 - c. Diálogo com a Direção sobre denúncia de assédio.
 - d. Diálogo sobre preocupações com as instâncias de Direção.
 - e. Diálogo com o Diretor Geral sobre temas demandados à Ouvidoria.
 - f. Diálogo com estudantes de Musicoterapia sobre várias demandas estudantis.
2. Demandas encaminhadas através do site da Faculdade EST ou por e-mail:
 - a. Externas: relativas a:

- Consulta sobre o acesso ao Campus pela Rua Sinodal: 1.
- Queixa relativa às músicas nos intervalos do Colégio Sinodal: 1.
- Queixa quanto à impossibilidade de retiradas de livros da Biblioteca para não estudantes da Faculdades EST: 1.

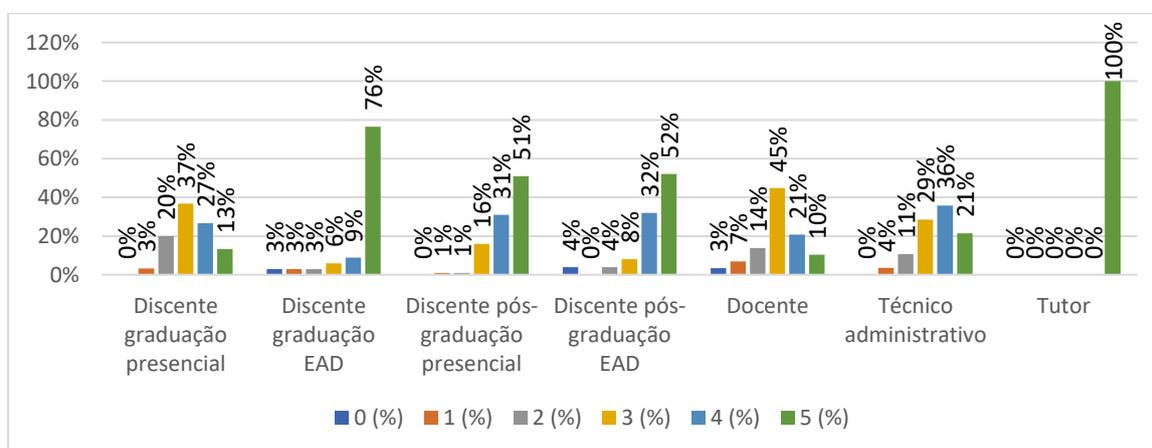
b. Internas: relativas a:

- Reclamação sobre o comportamento de estudante de Teologia: 1.
- Informação da Direção Administrativa sobre moradia estudantil na Faculdades EST: 1.
- Reclamação de funcionária constrangida por morador: 1.
- Denúncia de assédio: 1.
- Reclamação sobre falta de esclarecimentos aos estudantes no início do ano 2023: 1.
- Reclamação sobre procedimento na matrícula: 1.
- Pedidos de esclarecimento sobre o Intercâmbio: 2.

3. Total de manifestações recebidas: Dezesete (17). As manifestações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes: Coordenações de Curso, Docentes, Direção Geral, Direção Acadêmica, Direção de Administração, e respondidas dentro do prazo previsto no regulamento.

Quanto à comunicação institucional, esta dimensão se propõe a verificar como ela ocorre ou não. Partindo de questões práticas, como conseguir conectar as informações necessárias no site ou portal institucional, seguindo para questões como: a fluência da comunicação, os atendimentos dos diferentes setores: secretaria, tesouraria, hospedagem, ouvidoria.

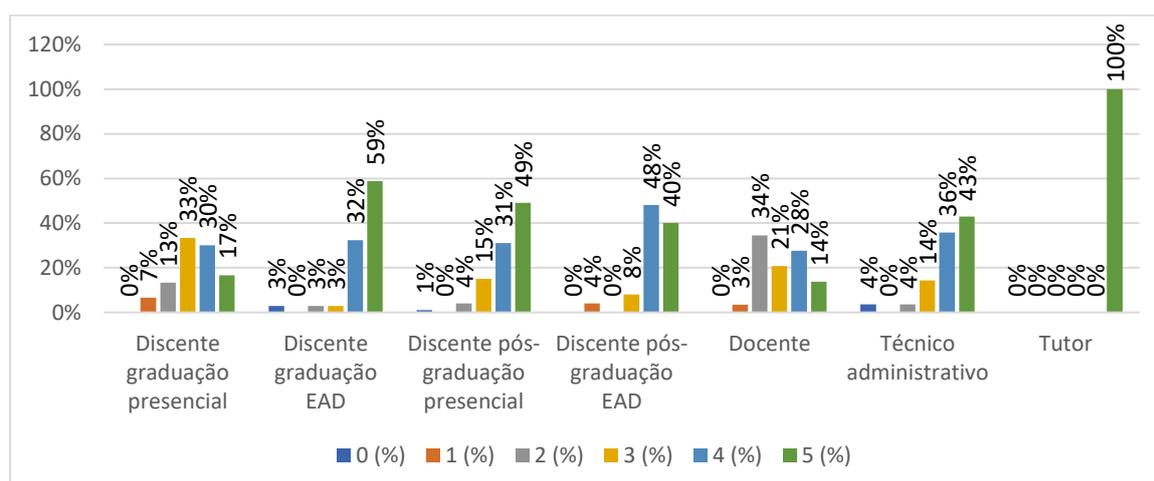
O site da Faculdade EST fornece, com clareza, informações sobre a instituição, serviços e funcionamento institucional.



Análise: Quanto às informações fornecidas pelo site institucional, a maioria avalia positivamente este trabalho. Tendo na soma das melhores pontuações (“sempre” + “muitas vezes”) as porcentagens de 40%, 85%, 82%, 84%, 31%, 57% e 100%. Os destaques menos positivos são para o quesito “às vezes” avaliado por discentes da graduação presencial (37%), docentes (45%) e técnico-administrativo (29%).

Análise trienal: Percebe-se melhora em 2022 e piora em 2023 para discentes das graduações presenciais, docentes e discentes da graduação EaD. Nos demais, certa estabilidade com pouca alteração.

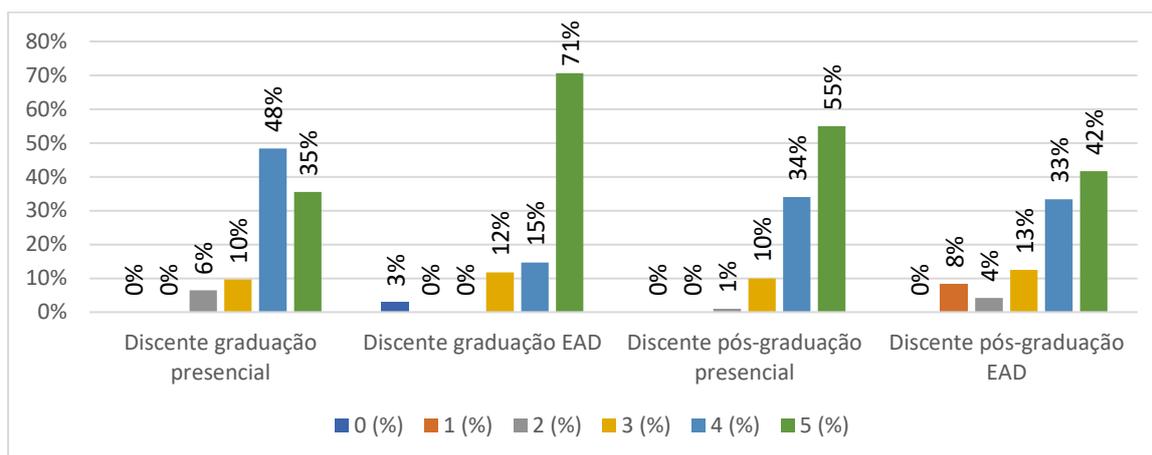
Os instrumentos de comunicação utilizados pela instituição, tais como redes sociais, e-mails marketing, vídeos, publicações, boletins informativos, murais e folheteria, são eficazes na comunicação com a comunidade acadêmica.



Análise: A comunicação com a comunidade acadêmica, pelos diferentes meios, foi avaliada, com os maiores percentuais, por boa parte do grupo, pontuando como “sempre” + “muitas vezes” a sua função: discentes da graduação EAD (91%), discentes da pós-graduação presencial (80%), discentes da pós-graduação EAD (88%), docentes (42%), técnico administrativo (79%) e tutor (100%). O grupo de discentes da graduação presencial destoa das outras avaliações, mesmo havendo um índice de 48% com avaliações para “sempre” + “muitas vezes”, demonstram que 33% acham que os instrumentos de comunicação “às vezes” são eficazes e indicam que 20% de discentes também avalia que “raramente” + “nunca” o são. O mesmo ocorre com os docentes, que avaliam com 21% “às vezes” e 34% com “raramente” a comunicação é eficaz.

Análise trienal: Houve uma pequena melhoria na avaliação de 2022, diverge de grupos para grupos. Mas a avaliação trienal ainda está dentro do aceitável.

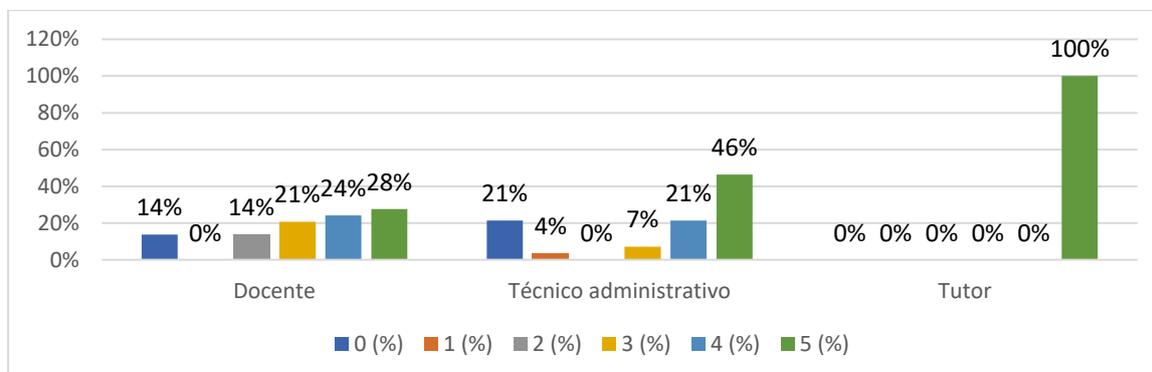
O Portal Educacional da Faculdades EST auxilia no acesso às informações acadêmicas (desempenho acadêmico/notas, rematrícula, comprovante de matrícula, consulta de análise curricular, geração de histórico acadêmico parcial).



Análise: Quanto ao auxílio do Portal Educacional Institucional, há uma boa avaliação quanto ao seu auxílio ao acesso às informações acadêmicas. Essa afirmação se baseia na soma entre “sempre” e “muitas vezes” que constam na pesquisa com índices de 83%, 86%, 89% e 75%.

Análise trienal: Houve pequenas mudanças avaliativas, mas nada que chame muito a atenção, mantendo-se relativamente estável e bem avaliado.

O Portal Educacional da Faculdades EST auxilia no acesso às informações administrativas (emissão de boletos, protocolos, comprovante de IRPF).

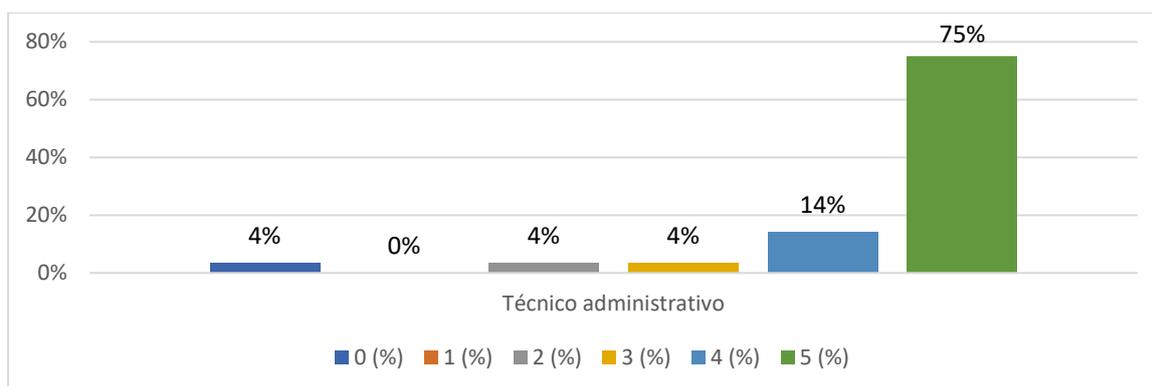


Análise: Quanto a busca por informações administrativas no Portal Educacional Institucional é possível verificar que, mesmo havendo 14% de docentes e 21% do técnico

administrativo que não se sentem em condições de responder, este cumpre satisfatoriamente a sua função a partir da soma dos melhores índices, 52%, 67% e 100%.

Análise trienal: Houve uma mudança do Portal Educacional entre 2021 e 2022, que acarretou decréscimo em sua avaliação, houve ainda piora na avaliação em 2023.

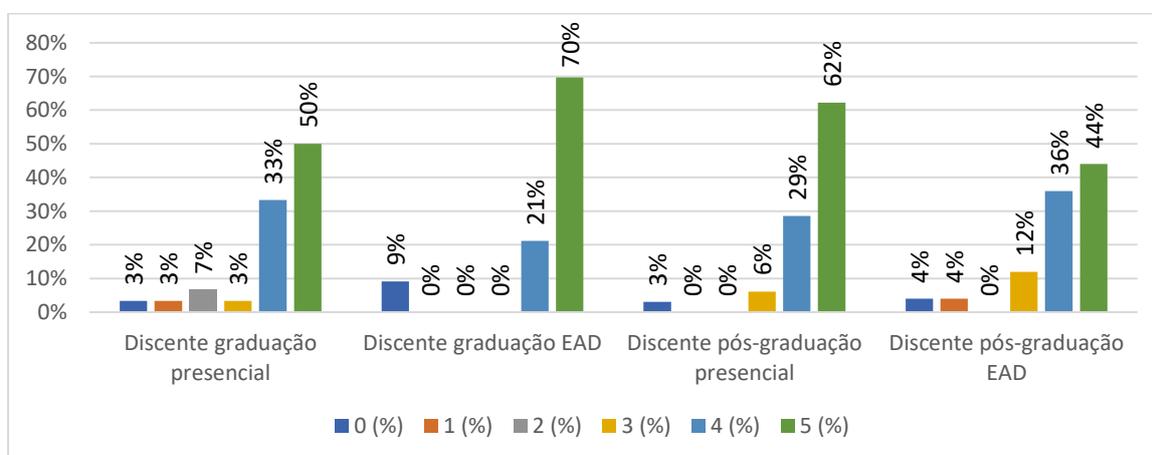
O Portal de Gestão auxilia no acesso às informações funcionais (contracheque, consulta a folha ponto/ocorrências).



Análise: Parece não haver problemas para encontrar as informações funcionais no Portal de Gestão, levando em consideração o índice de 89% de avaliação para o “sempre” + “muitas vezes”.

Análise trienal: A avaliação do portal de gestão ficou praticamente estável no triênio, sendo que a maioria do corpo técnico administrativo é atendida por ele.

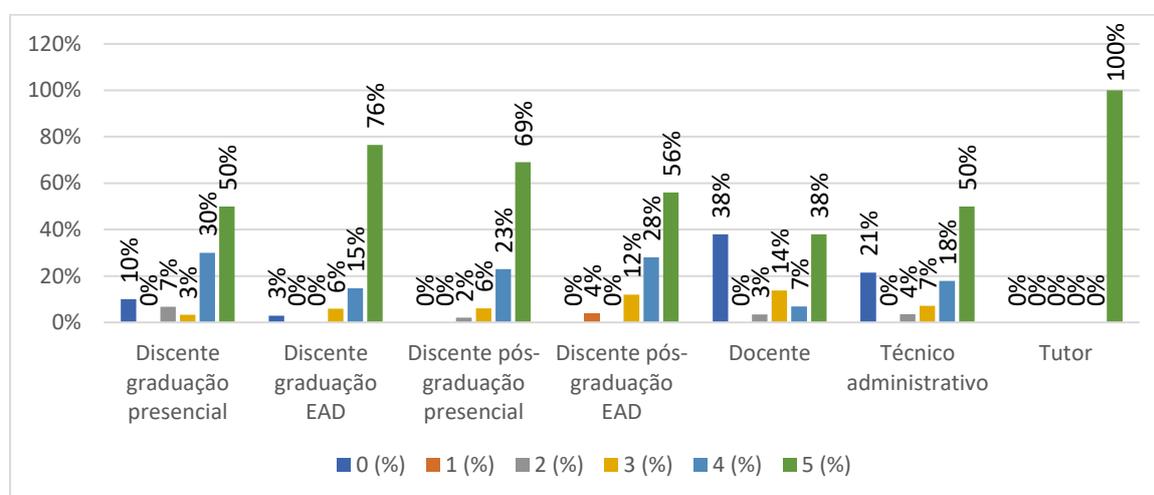
O atendimento da secretaria acadêmica (prestação de serviços acadêmicos, emissão de diplomas e certificados, fluxo de protocolos) atende às suas necessidades.



Análise: O atendimento da secretaria acadêmica cumpre suas funções no atendimento ao público foi confirmado com os índices positivos como “sempre” + “muitas vezes” com somas de: 83%, 91%, 91% e 80%.

Análise trienal: Percebe-se a diminuição do desconhecimento no público EaD, com leve piora no caso da pós-graduação EaD. No caso da graduação presencial, há leve piora e uma situação de estabilidade na pós-graduação presencial.

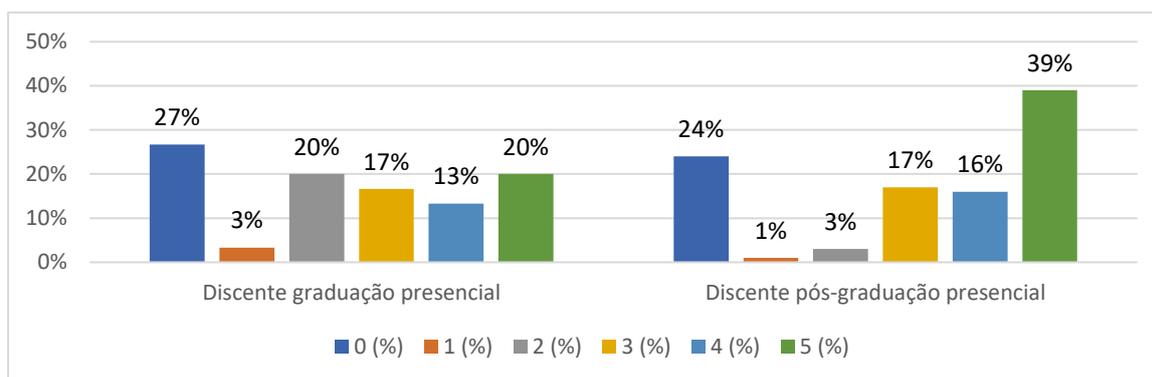
O setor financeiro, no que se refere à orientação para geração de boletos e em relação às alternativas de pagamento e negociação de dívidas, atende às suas necessidades.



Análise: O setor financeiro cumpre satisfatoriamente as suas funções em relação ao público que utiliza de seu atendimento. Essa afirmação se baseia na soma obtida como “sempre” e “muitas vezes” que demonstram porcentagens de: 80%, 91%, 92%, 45%, 68% e 100%.

Análise trienal: A participação de discentes EaD na pesquisa de 2021 tem uma amostra pequena, por isso o gráfico apresenta 100%. No caso dos discentes de graduação e pós-graduação presencial, há melhora entre 2021 e 2022 e leve flutuação em 2023. Há leve melhora entre discentes da graduação e pós-graduação EaD. No caso do corpo técnico administrativo, há melhora gradual. Entre docentes percebe-se aumento entre quem não consegue opinar.

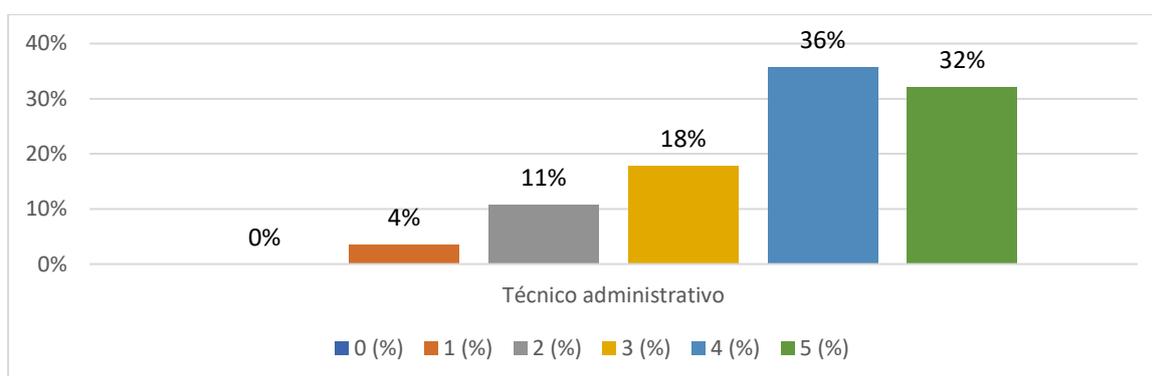
O serviço de hospedagem e moradia atende às necessidades da comunidade acadêmica.



Análise: Levando em consideração as porcentagens de 27% e 24% das pessoas que não possuíam condições de responder, provavelmente por não utilizar o trabalho oferecido, podemos verificar que o serviço de hospedagem e moradia atende com melhor qualidade as necessidades de discentes da pós-graduação presencial, com índice somado entre “sempre” e “muitas vezes” de 55%. Porém, apresenta-se diferente com discentes da graduação presencial, onde a soma de “sempre” e “muitas vezes” atinge 33%, “às vezes” com 17% e “raramente”. Demonstrando uma certa insatisfação com o trabalho oferecido.

Análise trienal: Há melhora nos índices de 2021 para 2022 e piora para 2023 discentes da graduação, que permanecem mais tempo nas moradias. Para discentes da pós-graduação há leve melhora. Só há uma pessoa responsável pela moradia e que acumula outras funções, o que indica problemas de gestão.

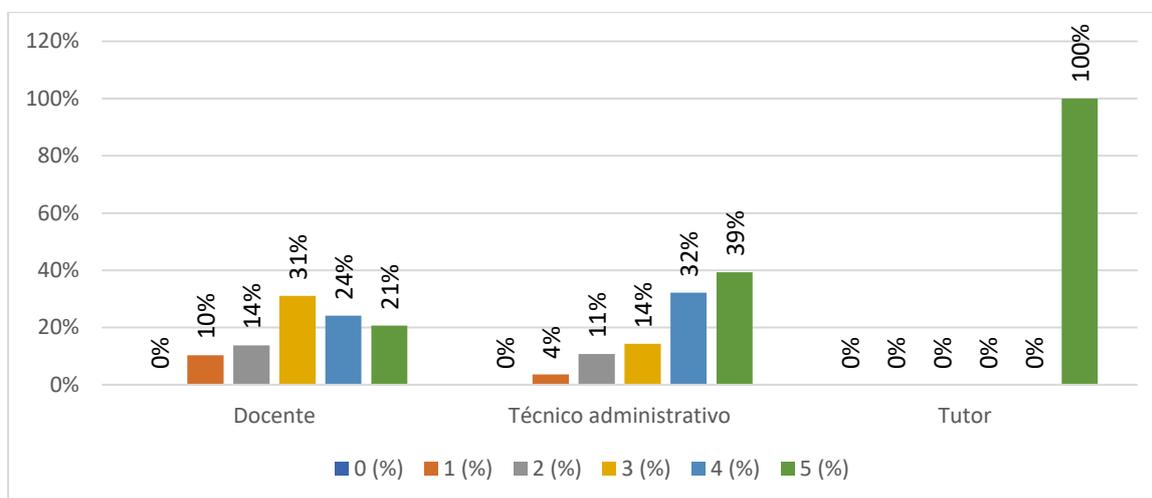
A política de gestão e desenvolvimento de pessoas promove o desenvolvimento contínuo de competências e habilidades da equipe técnico-administrativa, segundo as premissas institucionais de humanização.



Análise: Levando em conta as premissas institucionais de humanização, percebe-se um gráfico com índices de 68% na soma de “sempre” e “muitas vezes”, seguido de um índice de 18% para “às vezes” demonstra que a política de gestão e desenvolvimento de pessoas no desenvolvimento contínuo de competências e habilidades está sendo alcançado.

Análise trienal: Aqui percebe-se piora de 2021 para 2022 e recuperação em 2023.

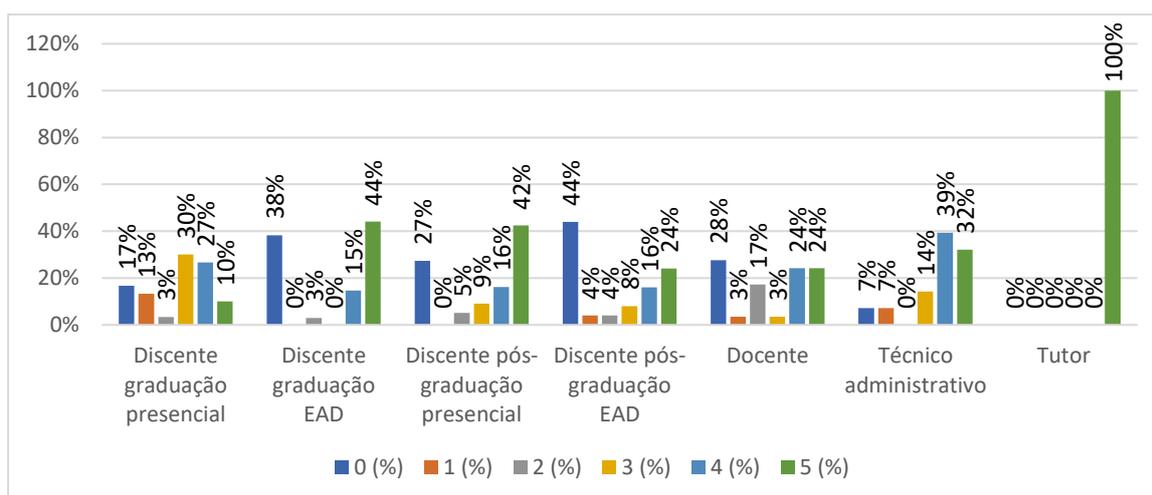
O clima organizacional da Faculdades EST favorece o desenvolvimento de minhas atividades e meu crescimento profissional.



Análise: Quanto ao clima favorável para o desenvolvimento das atividades e o crescimento profissional, percebemos que, com exceção do tutor que concorda com 100% para “sempre”, os demais dois grupos possuem alguns aspectos a serem observados. Mesmo tendo a soma como “sempre” e “muitas vezes” com 45% e 71%, observamos que “às vezes” aparece com 31% e 14%, seguido de “raramente” com índices de 14% e 11%. Demonstrando que há um grupo considerável com uma certa insatisfação, principalmente entre docentes, onde até o índice de “nunca” atinge 10%.

Análise trienal: Piora progressiva entre docentes. Para o corpo técnico administrativo, percebe-se queda de 2021 para 2022 e recuperação em 2023, com nenhum índice de desconhecimento.

A ouvidoria da Faculdades EST é um canal efetivo de registro de reclamações, solicitações, denúncias, sugestões e elogios da comunidade acadêmica.



Análise: Quanto às funções que a ouvidoria deveria cumprir, foram constatadas na avaliação que há um considerável número de pessoas que não sabe responder sobre o enunciado. As somas dos quesitos “sempre” e “muitas vezes” aparece com 37%, 49%, 58%, 40%, 48%, 71% e 100%. Porém entre os discentes da graduação presencial avalia em 30% como “às vezes” e 13% “nunca” e no grupo de docentes com 17% para “raramente”.

Análise trienal: Entre discentes da graduação presencial, há diminuição do desconhecimento entre 2021 e 2022, porém percebe-se progressivo decréscimo nas avaliações positivas. Entre discentes EaD e da pós-graduação presencial há alta taxa de desconhecimento, mas melhora nos índices. Entre docentes vemos melhora entre 2021 e 2022, com piora em 2023 e apresentação bem considerável de índices negativos. Para o corpo técnico administrativo, percebe-se queda progressiva no desconhecimento, que dos índices em 2022 e recuperação em 2023.

Discentes Egressos e Egressas

Quanto ao perfil esperado de discentes egressos e egressas, conforme os documentos institucionais (PPCs dos cursos), encontramos:

a) No Bacharelado em Musicoterapia

O perfil da pessoa egressa é o de um ou uma profissional com uma formação generalista, humanista, crítico-reflexiva, capaz de analisar, compreender e atuar com e na relação entre pessoas, grupos, coletivos e populações e suas atividades, ocupações e cotidianos. A formação pretende formar uma pessoa especialista no fazer humano, cuja intervenção profissional visa reintegrar pessoas, grupos, coletivos e populações em suas

atividades, ocupações e cotidianos, atuando nos campos da saúde, educação, assistência social, lazer, trabalho, cultura e meio ambiente.

Pela prática profissional, caracterizada pela atuação de forma crítica e problematizadora e pela indissociabilidade entre suas dimensões técnico-científica, ética, bioética e política, a formação prevê uma articulação para o desenvolvimento social, técnico, científico e de sustentabilidade ambiental visando à incorporação de novas ações e práticas e compreendendo os processos de identidades e subjetividades

A atuação profissional em Musicoterapia encontra-se embasada no reconhecimento das necessidades humanas na saúde, educação, assistência social, lazer, trabalho, cultura e meio ambiente de forma a promover a dignidade, o exercício de cidadania, participação e a inclusão social.

O perfil da e do musicoterapeuta contempla a capacidade de formular projetos de intervenção e a tomada de decisões de forma colaborativa, democrática e participativa junto à população e a outros profissionais com compromisso, responsabilidade, ética e empatia, baseando-se em evidências científicas, articulando-as com os saberes tradicionais e populares na eficácia e custo-efetividade, em recursos e tecnologias disponíveis.

O Bacharelado de Musicoterapia pretende que as egressas e os egressos apresentem em seu perfil, competências pessoais e atitudinais que englobam a capacidade de estabelecer vínculo com pacientes, clientes, usuárias ou usuários e, no desempenho de suas funções, apresentem ética, perseverança e equilíbrio emocional. Espera-se que as egressas e os egressos demonstrem criatividade e capacidade de empregar a linguagem musical nos diferentes contextos da assistência à saúde humana. Pretende-se que, ao exercerem suas práticas musicoterapêuticas demonstrem, entre outras, sensibilidade para a escuta terapêutica, domínios instrumental e musical voltados para o cuidado à saúde da pessoa.

Espera-se que em seu perfil esteja presente o cuidado ético ao lidar em suas relações profissionais, seja com seus pares, com profissionais de outras especialidades e com aqueles e aquelas que estarão sob sua responsabilidade como profissional musicoterapeuta. Pretende-se que o egresso e a egressa exercitem a busca constante de atualização do conhecimento científico pela formação continuada e, por fim, que demonstre: capacidade de lidar com o público, capacidade para trabalhar em equipes e contornar situações adversas, capacidade de escuta e de iniciativa e capacidade de decisão e liderança.

Musicoterapeutas podem atuar nas áreas da saúde mental, social, organizacional, educacional, hospitalar e clínica. Desenvolvem ações de promoção, prevenção, reabilitação e recuperação da saúde, em níveis individual ou coletivo, pela Musicoterapia. Como parte do perfil da pessoa egressa contemplamos as competências para ao estudo investigativo em áreas da Musicoterapia e afins. A formação aqui pretendida deve contemplar o desenvolvimento de métodos, técnicas e procedimentos musicoterapêuticos, de supervisão, prática clínica, avaliação diagnóstica prática, registro documental, assim como desenvolver a habilidade interpessoal para atuar em equipes multi, inter e transdisciplinar.

Preende-se ainda que a pessoa egressa apresente:

- a) aptidão para desenvolver ações de produção, promoção, prevenção em saúde e tratamento musicoterapêutico por meio de vínculo sonoro-musical, individual e coletivamente, sob a perspectiva técnica e humanista, observando os padrões de qualidade e os princípios da ética e bioética;
- a) capacidade para empregar a música, criar e organizar elementos sonoros com finalidade terapêutica construindo e desenvolver métodos, técnicas e procedimentos musicoterapêuticos;
- b) competência para realizar intervenções sonoro-musicais, bem como, aplicar a escuta e análise musicoterapêuticas;
- c) capacidade para tomar decisões visando o uso apropriado de técnicas, com competências e habilidades para avaliar e decidir as condutas mais adequadas e estabelecer estratégias de tratamento musicoterapêutico e a conclusão dos mesmos, respaldados por aportes teórico-científicos;
- d) aptidão para a comunicação e relação interpessoal envolvendo pares de trabalho, pacientes/clientes e seus familiares;
- e) habilidade para atuar em equipes multi, inter e transdisciplinar;
- f) habilidade para assumir posições de liderança, em equipes multiprofissionais, não perdendo de vista o bem-estar da comunidade, voltados para programas de produção, proteção, promoção e prevenção da saúde.

A liderança envolve compromisso, responsabilidade e empatia; capacidade para manter a confidencialidade de informações confiadas; disponibilidade para o aprendizado contínuo, de maneira que possa viver aprendendo a aprender e ter responsabilidade com a busca pela construção do conhecimento; competência para realizar estudos e investigações nas várias áreas da Musicoterapia e áreas correlatas; capacidade para desenvolver ações

de orientação e assessoramento de atividades vinculadas à Musicoterapia; interesse em participar de(s) entidade(s) que representa(m) a categoria profissional, atuando em ações que objetivam divulgar e ampliar os estudos da Musicoterapia; conhecimento dos fundamentos da prática clínica, considerando as avaliações diagnósticas, modalidades de tratamento, implementação, conclusão e sua correspondente documentação; capacidade para avaliar a evolução do tratamento musicoterapêutico e a efetividade das estratégias terapêuticas; capacidade para realizar avaliação musicoterapêutica, propor projeto musicoterapêutico e protocolos de tratamento; capacidade para reconhecer suas limitações e encaminhar, adequadamente pacientes/clientes cujas necessidades fujam ao alcance de sua formação técnica e emocional; capacidade para conhecer princípios de metodologia científica na realização de leitura crítica de artigos técnico-científicos para aplicação clínica e a participação da produção de conhecimentos; disponibilidade para cuidar da própria saúde física e mental e buscar seu bem estar como ser humano e como profissional que se dispõe a atuar em situações que requerem cuidados a pessoas.

b) Bacharelado em Teologia Presencial

A pessoa egressa do Curso, além de receber uma formação técnico-científica na área de sua formação, leva consigo uma formação crítico-reflexiva que a capacite a interagir de forma comprometida, justa, equânime e igualitária na sociedade em que vivem, em seus diferentes grupos sociais, buscando qualificá-la. Leva consigo uma formação humana, solidária, social e ecologicamente responsável, que a capacite a entender o contexto social e eclesial em que se insere, respeitando a diversidade de opiniões, sendo capaz de dialogar em diferentes contextos, tendo olhar e escuta multifocais, inclusivos e integrais do ser humano, de suas trajetórias e suas relações.

O perfil da pessoa egressa do curso de graduação em Teologia, bacharelado, da Faculdades EST é construído pela articulação de um conjunto de conhecimentos e atividades acadêmicas desenvolvidas ao longo do curso, em diálogo com o conhecimento que a pessoa discente já possuía e que contribuirão para formar os fundamentos da compreensão do fenômeno humano e religioso sob a ótica da teologia, visando à formação para a convivência cidadã e a qualificação adequada ao seu desempenho profissional.

A pessoa egressa participa da construção do seu perfil profissional por meio do desenvolvimento de competências previstas no Projeto Pedagógico do Curso, recebendo uma formação acadêmica que oportunize estabelecer relações entre a teoria e a prática,

construindo autonomia que vise a resolver os problemas da sua área do saber, tendo como princípios a ética, a solidariedade, a sustentabilidade e os direitos humanos.

A partir da formação acadêmica, da pesquisa, do acompanhamento espiritual e da inserção social e comunitária, as pessoas egressas estarão preparadas para o exercício de sua profissão e para a atuação junto à sociedade civil (por exemplo, em organizações não-governamentais, em instituições na área da saúde, em instituições sociais e educacionais, em hospitais, empresas, etc.), capacitadas a atuar na formação de lideranças para ação social, comunitária e educativa, com vistas à promoção da dignidade e dos direitos humanos e ao pleno exercício da cidadania e capacitadas e capacitados a promover a reflexão sobre os princípios e valores próprios de sua formação teológica em seu contexto histórico, social e político.

Para atingir os objetivos do Curso, elencados na sequência, este deve possibilitar à pessoa egressa uma formação profissional que revele, pelo menos, as seguintes competências e habilidades para:

- a) articular de forma interdisciplinar as interfaces existentes nas diferentes áreas das ciências humanas, da teologia e de outros campos do saber, promovendo a integração teórico-prática;
- b) atuar em consonância com os princípios éticos de ação para a cidadania, considerando as questões contemporâneas sobre temas ligados aos direitos humanos, meio ambiente, educação étnico-racial, educação indígena e sustentabilidade;
- c) desenvolver espírito científico e pensamento reflexivo com a finalidade de produzir conhecimento científico no campo da teologia e na área das ciências humanas.
- d) alcançar relevante conhecimento da tradição religiosa, seja dos textos e narrativas fundantes, seja do desenvolvimento histórico da tradição e das diferentes interpretações e correntes teológicas que se dão no interior de seu campo;
- e) interpretar narrativas, textos históricos e tradições em seu contexto, assim como sua hermenêutica, pelo domínio de instrumentos analíticos;
- f) adquirir senso de reflexão crítica e de cooperação que permita o desenvolvimento do saber teológico e das práticas religiosas dentro de sua tradição;
- g) empregar adequadamente os conceitos teológicos aliados às situações do cotidiano, revelando-se profissional participativo e criativo;
- h) agir proativamente na promoção do diálogo, do respeito e da colaboração em relação às outras tradições religiosas e aos que não creem; tomar consciência das implicações éticas do seu exercício profissional e da sua responsabilidade social; atuar de modo participativo

e criativo junto a diferentes grupos culturais e sociais, promovendo a inclusão social, a reflexão ética, o respeito à pessoa e aos direitos humanos; integrar grupos de reflexão e ação multidisciplinares e inter-religiosos;

i) articular o saber especificamente teológico com os saberes das outras ciências, de forma interdisciplinar;

j) desenvolver trabalhos em equipe e implementar projetos em organizações da sociedade.

l) desenvolver a capacidade de inspirar indivíduos e grupos para o atendimento de objetivos orientados para a visão de sua Igreja e sua respectiva Missão;

m) desenvolver a capacidade de adaptar-se a diferentes contextos e situações, sem perder de vista os resultados a serem alcançados e o comprometimento com a vocação e o exercício do ministério;

n) desenvolver a capacidade de realizar ações compartilhadas em prol de resultados comuns; respeitar e valorizar a diversidade de dons e buscar a complementaridade.

c) Na Licenciatura em Música

Egressos e egressas deverão:

a) atuar com ética e compromisso com vistas à construção de uma sociedade justa, equânime, igualitária;

b) trabalhar na promoção da aprendizagem e do desenvolvimento de pessoas em diferentes fases do desenvolvimento humano nas etapas e modalidades da educação básica;

c) dominar os conteúdos específicos, pedagógicos e as abordagens teórico-metodológicas do seu ensino, de forma interdisciplinar e adequada às diferentes fases do desenvolvimento humano;

d) relacionar a linguagem dos meios de comunicação à educação nos processos didático-pedagógicos, demonstrando domínio das tecnologias de informação e comunicação para o desenvolvimento da aprendizagem;

e) promover e facilitar relações de cooperação entre a instituição educativa, a família e a comunidade;

f) identificar questões e problemas socioculturais e educacionais, com postura investigativa, integrativa e propositiva em face de realidades complexas, a fim de contribuir para a superação de exclusões sociais, étnico-raciais, econômicas, culturais, religiosas, políticas, de gênero, sexuais e outras;

- g) demonstrar consciência da Diversidade, respeitando as diferenças de natureza religiosa, ambiental-ecológica, étnico-racial, de gêneros, de faixas geracionais, de classes sociais, de necessidades especiais, de diversidade sexual, entre outras;
- h) atuar na gestão e organização das instituições de educação básica e sociais, planejando, executando, acompanhando e avaliando políticas, projetos e programas educacionais;
- i) participar da gestão das instituições de educação básica, contribuindo para a elaboração, implementação, coordenação, acompanhamento e avaliação do projeto pedagógico;
- j) realizar pesquisas que proporcionem conhecimento sobre os discentes e sua realidade sociocultural, sobre processos de ensinar e de aprender, em diferentes meios ambiental-ecológicos, sobre propostas curriculares e sobre organização do trabalho educativo e práticas pedagógicas, entre outros;
- l) utilizar instrumentos de pesquisa adequados para a construção de conhecimentos pedagógicos e científicos, objetivando a reflexão sobre a própria prática e a discussão e disseminação desses conhecimentos; e,
- m) estudar e compreender criticamente as Diretrizes Curriculares Nacionais, além de outras determinações legais, como componentes de formação fundamentais para o exercício do magistério.
- n) compreender o papel das tradições/movimentos religiosos na estruturação, na manutenção e transformação das realidades sociais, históricas, políticas e culturais;
- o) compreender, respeitar e valorizar as diferentes tradições/movimentos religiosos e filosofias de vida, conhecendo seus fundamentos históricos, culturais, éticos, estéticos, filosóficos e doutrinários, a fim de valorizar e respeitar a diversidade de saberes e experiências socioculturais;
- p) exercer a docência da Música em todas as etapas e modalidades da Educação Básica, em espaços formais e não formais, conhecendo os conteúdos específicos e as abordagens teórico-metodológicas de forma interdisciplinar e contextualizada;
- q) conhecer as matrizes musicais africana e indígena, oriental e ocidental e a sua relevância na formação da realidade Cultural no Brasil;
- r) desenvolver abordagens pedagógicas que contemplem a formação integral do ser humano, trabalhando na promoção da aprendizagem e do desenvolvimento de pessoas nas diferentes etapas e modalidades de Educação Básica;
- s) promover a cultura da paz, da Diversidade e do respeito aos direitos humanos, no intento de facilitar as relações dos diversos grupos religiosos, reconhecendo a pluralidade cultural do contexto escolar e social, contribuindo para exercício da cidadania;

- t) atuar de modo ético, inclusivo e sustentável, visando promover o respeito às outras pessoas e aos direitos humanos;
- u) aprofundar continuamente seus conhecimentos atuando como docente - pesquisador ou pesquisadora;
- v) compreender as relações entre educação, comunicação e novas mídias e tecnologias, sabendo usar as linguagens e as novas tecnologias nos processos de ensino-aprendizagem significativos;

d) Bacharelado em Teologia EAD

A pessoa egressa do Curso, além de receber uma formação técnico-científica na área de sua formação, leva consigo uma formação crítico-reflexiva que a capacite a interagir de forma comprometida, justa, equânime e igualitária na sociedade em que vivem, em seus diferentes grupos sociais, buscando qualificá-la. Leva consigo uma formação humana, solidária, social e ecologicamente responsável, que a capacite a entender o contexto social e eclesial em que se insere, respeitando a diversidade de opiniões, sendo capaz de dialogar em diferentes contextos, tendo olhar e escuta multifocais, inclusivos e integrais do ser humano, de suas trajetórias e suas relações.

A pessoa egressa participa da construção dos seus perfis profissionais por meio do desenvolvimento de competências previstas no Projeto Pedagógico do Curso, recebendo uma formação acadêmica que oportunize estabelecer relações entre a teoria e a prática, construindo autonomia que vise a resolver os problemas da sua área do saber, tendo como princípios a ética, a solidariedade, a sustentabilidade e os direitos humanos.

A partir da formação acadêmica, da pesquisa, do acompanhamento espiritual e da inserção social e comunitária, as pessoas egressas estarão preparadas para o exercício de sua profissão e para a atuação junto à sociedade civil (por exemplo, em organizações não-governamentais, em instituições na área da saúde, em instituições sociais e educacionais, em hospitais, empresas, etc.), capacitadas a atuar na formação de lideranças para ação social, comunitária e educativa, com vistas à promoção da dignidade e dos direitos humanos e ao pleno exercício da cidadania e capacitadas e capacitados a promover a reflexão sobre os princípios e valores próprios de sua formação teológica em seu contexto histórico, social e político.

Para atingir os objetivos do Curso, elencados na sequência, este deve possibilitar à pessoa egressa uma formação profissional que revele, pelo menos, as seguintes competências e habilidades para:

- a) articular de forma interdisciplinar as interfaces existentes nas diferentes áreas das ciências humanas, da teologia e de outros campos do saber, promovendo a integração teórico-prática;
- b) atuar em consonância com os princípios éticos de ação para a cidadania, considerando as questões contemporâneas sobre temas ligados aos direitos humanos, meio ambiente, educação étnico-racial, educação indígena e sustentabilidade;
- c) desenvolver espírito científico e pensamento reflexivo com a finalidade de produzir conhecimento científico no campo da teologia e na área das ciências humanas.
- d) alcançar relevante conhecimento da tradição religiosa, seja dos textos e narrativas fundantes, seja do desenvolvimento histórico da tradição e das diferentes interpretações e correntes teológicas que se dão no interior de seu campo;
- e) interpretar narrativas, textos históricos e tradições em seu contexto, assim como sua hermenêutica, pelo domínio de instrumentos analíticos;
- f) adquirir senso de reflexão crítica e de cooperação que permita o desenvolvimento do saber teológico e das práticas religiosas dentro de sua tradição;
- g) empregar adequadamente os conceitos teológicos aliados às situações do cotidiano, revelando-se profissional participativo e criativo;
- h) agir proativamente na promoção do diálogo, do respeito e da colaboração em relação às outras tradições religiosas e aos que não creem; tomar consciência das implicações éticas do seu exercício profissional e da sua responsabilidade social; atuar de modo participativo e criativo junto a diferentes grupos culturais e sociais, promovendo a inclusão social, a reflexão ética, o respeito à pessoa e aos direitos humanos; integrar grupos de reflexão e ação multidisciplinares e inter-religiosos;
- i) articular o saber especificamente teológico com os saberes das outras ciências, de forma interdisciplinar;
- j) desenvolver trabalhos em equipe e implementar projetos em organizações da sociedade.
- l) desenvolver a capacidade de inspirar indivíduos e grupos para o atendimento de objetivos orientados para a visão de sua Igreja e sua respectiva Missão;
- m) desenvolver a capacidade de adaptar-se a diferentes contextos e situações, sem perder de vista os resultados a serem alcançados e o comprometimento com a vocação e o exercício do ministério;
- n) desenvolver a capacidade de realizar ações compartilhadas em prol de resultados comuns; respeitar e valorizar a diversidade de dons e buscar a complementaridade.

d) Licenciatura em Ciências da Religião EAD

A pessoa egressa do Curso, além de receber uma formação técnico-científica na área de sua formação, leva consigo uma formação crítico-reflexiva que a capacite a interagir de forma comprometida, justa, equânime e igualitária na sociedade em que vivem, em seus diferentes grupos sociais, buscando qualificá-la. Leva consigo uma formação humana, solidária, social e ecologicamente responsável, que a capacite a entender o contexto social e eclesial em que se insere, respeitando a diversidade de opiniões, sendo capaz de dialogar em diferentes contextos, tendo olhar e escuta multifocais, inclusivos e integrais do ser humano, de suas trajetórias e suas relações.

A pessoa egressa participa da construção dos seus perfis profissionais por meio do desenvolvimento de competências previstas no Projeto Pedagógico do Curso, recebendo uma formação acadêmica que oportunize estabelecer relações entre a teoria e a prática, construindo autonomia que vise a resolver os problemas da sua área do saber, tendo como princípios a ética, a solidariedade, a sustentabilidade e os direitos humanos.

A partir da formação acadêmica, da pesquisa, do acompanhamento espiritual e da inserção social e comunitária, as pessoas egressas estarão preparadas para o exercício de sua profissão e para a atuação junto à sociedade civil (por exemplo, em organizações não-governamentais, em instituições na área da saúde, em instituições sociais e educacionais, em hospitais, empresas, etc.), capacitadas a atuar na formação de lideranças para ação social, comunitária e educativa, com vistas à promoção da dignidade e dos direitos humanos e ao pleno exercício da cidadania e capacitadas e capacitados a promover a reflexão sobre os princípios e valores próprios de sua formação teológica em seu contexto histórico, social e político.

Para atingir os objetivos do Curso, elencados na sequência, este deve possibilitar à pessoa egressa uma formação profissional que revele, pelo menos, as seguintes competências e habilidades para:

- a) articular de forma interdisciplinar as interfaces existentes nas diferentes áreas das ciências humanas, da teologia e de outros campos do saber, promovendo a integração teórico-prática;
- b) atuar em consonância com os princípios éticos de ação para a cidadania, considerando as questões contemporâneas sobre temas ligados aos direitos humanos, meio ambiente, educação étnico-racial, educação indígena e sustentabilidade;
- c) desenvolver espírito científico e pensamento reflexivo com a finalidade de produzir conhecimento científico no campo da teologia e na área das ciências humanas.

- d) alcançar relevante conhecimento da tradição religiosa, seja dos textos e narrativas fundantes, seja do desenvolvimento histórico da tradição e das diferentes interpretações e correntes teológicas que se dão no interior de seu campo;
- e) interpretar narrativas, textos históricos e tradições em seu contexto, assim como sua hermenêutica, pelo domínio de instrumentos analíticos;
- f) adquirir senso de reflexão crítica e de cooperação que permita o desenvolvimento do saber teológico e das práticas religiosas dentro de sua tradição;
- g) empregar adequadamente os conceitos teológicos aliados às situações do cotidiano, revelando-se profissional participativo e criativo;
- h) agir proativamente na promoção do diálogo, do respeito e da colaboração em relação às outras tradições religiosas e aos que não creem; tomar consciência das implicações éticas do seu exercício profissional e da sua responsabilidade social; atuar de modo participativo e criativo junto a diferentes grupos culturais e sociais, promovendo a inclusão social, a reflexão ética, o respeito à pessoa e aos direitos humanos; integrar grupos de reflexão e ação multidisciplinares e inter-religiosos;
- i) articular o saber especificamente teológico com os saberes das outras ciências, de forma interdisciplinar;
- j) desenvolver trabalhos em equipe e implementar projetos em organizações da sociedade.
- l) desenvolver a capacidade de inspirar indivíduos e grupos para o atendimento de objetivos orientados para a visão de sua Igreja e sua respectiva Missão;
- m) desenvolver a capacidade de adaptar-se a diferentes contextos e situações, sem perder de vista os resultados a serem alcançados e o comprometimento com a vocação e o exercício do ministério;
- n) desenvolver a capacidade de realizar ações compartilhadas em prol de resultados comuns; respeitar e valorizar a diversidade de dons e buscar a complementaridade.

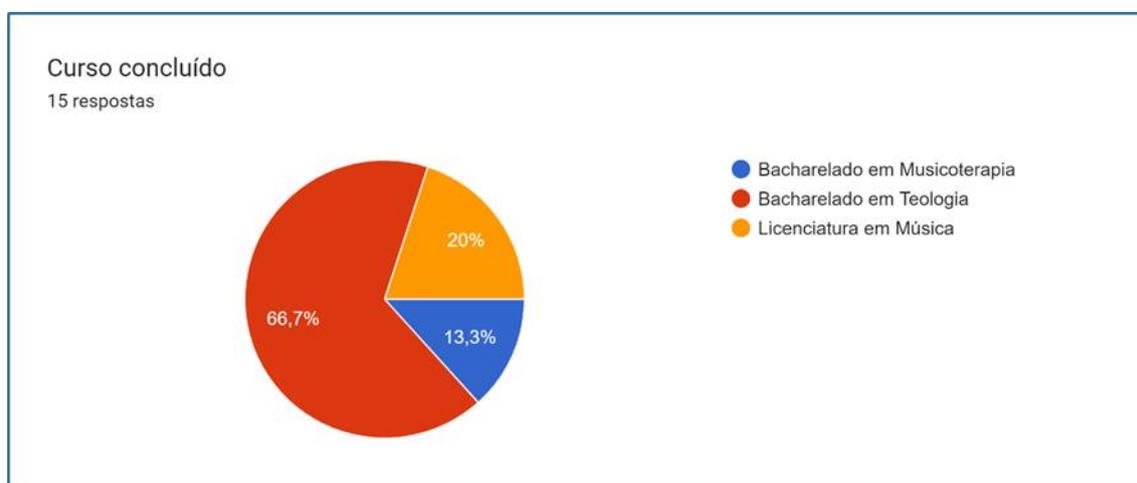
Política de Apoio a Discentes e Docentes e de Relacionamento com Egressos e Egressas

Em conformidade com suas diretrizes institucionais e o marco legal do Ministério da Educação/CNE/SERES, as Faculdades EST estabeleceram sua Política de Apoio a Discentes, Docentes e de Relacionamento com Egressos e Egressas tendo por diretrizes:

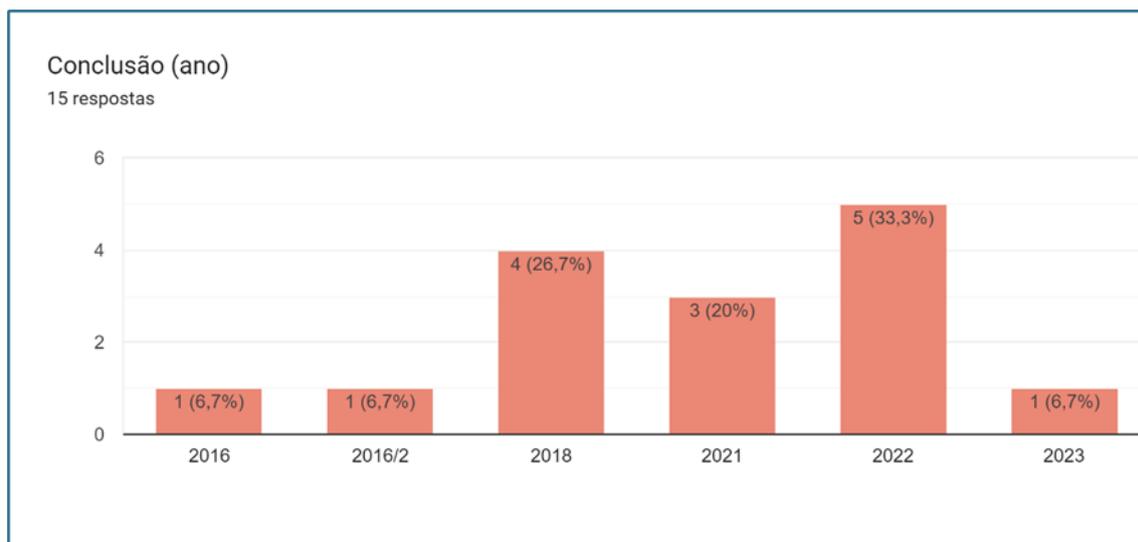
- a) inclusão acadêmico-social e democratização do ensino;
- b) universalização da assistência estudantil e atendimento às necessidades discentes, observadas suas necessidades específicas;
- c) promoção de condições de acesso e permanência no ensino superior e técnico;

- d) oferta de condições de acessibilidade à comunidade acadêmica que apresentam ou estão em contato com as necessidades educacionais especiais: transtorno do espectro autista; altas habilidades/superdotação; deficiências;
- e) formação direcionada ao desenvolvimento integral de discentes, a partir do estímulo à criatividade, à reflexão crítica, à espiritualidade, às atividades de caráter cultural, artístico, científico e tecnológico;
- f) respeito à dignidade de sujeitos, à sua autonomia e cogestão do conhecimento e, ao direito a benefícios e serviços de qualidade;
- g) integração com as atividades fins da instituição: ensino, pesquisa e extensão e com as demais políticas setoriais;
- h) apoio a experiências profissionais através de programas de gestão de carreiras, estágios não curriculares;
- i) fomento a aprendizagens significativas, expansivas, transicionais, transformadoras e conectivistas a partir da orientação, assessoria psicopedagógica e formação continuada de docentes, Núcleos Docentes Estruturantes, Colegiados de Cursos, nas dimensões de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

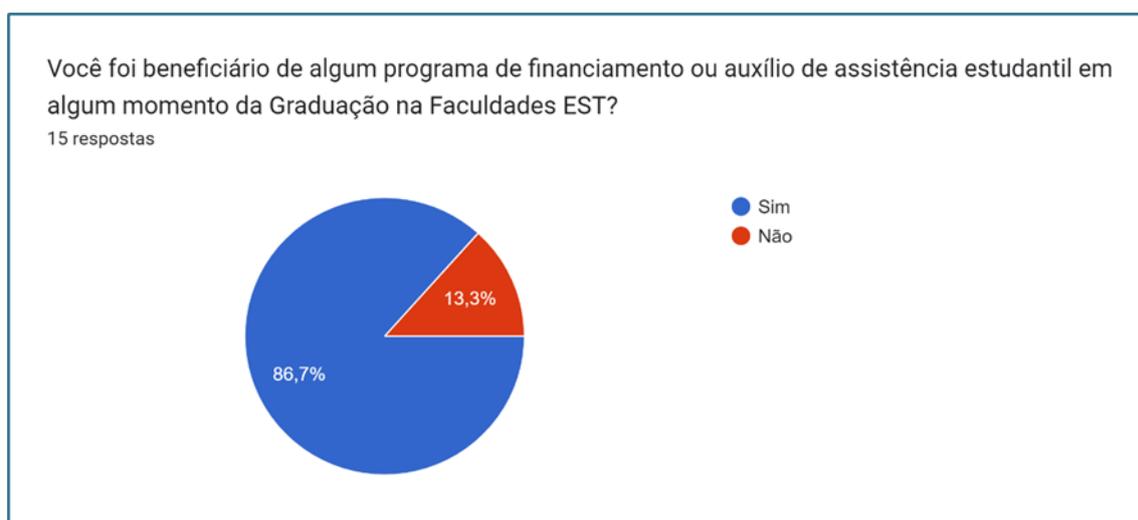
Na pesquisa com Discentes Egressos e Egressas temos os seguintes resultados:



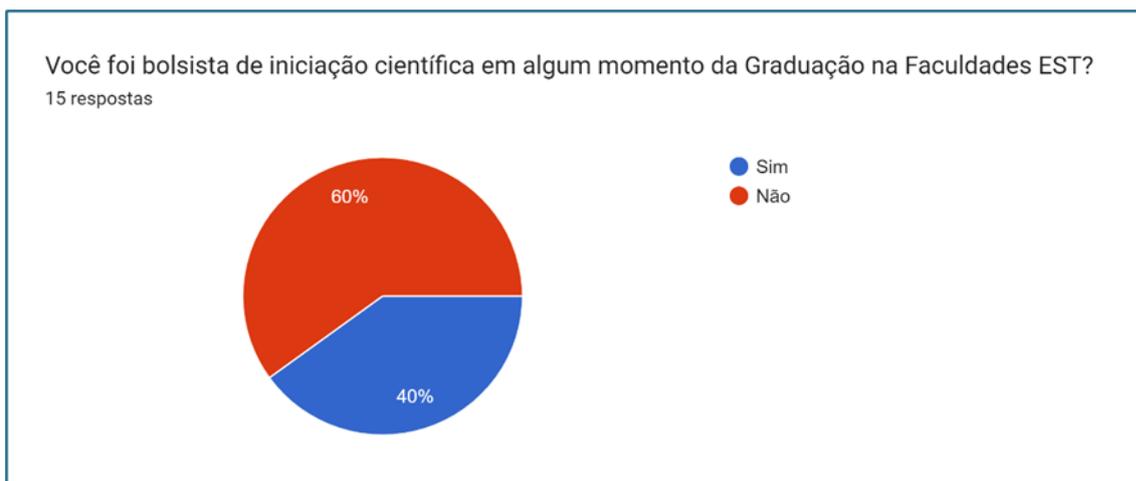
Avaliação: Levando em consideração o gráfico apresentado, a participação na pesquisa, percebemos que a grande maioria dos e das concluintes são da graduação em Teologia e o menor grupo é da graduação de Musicoterapia.



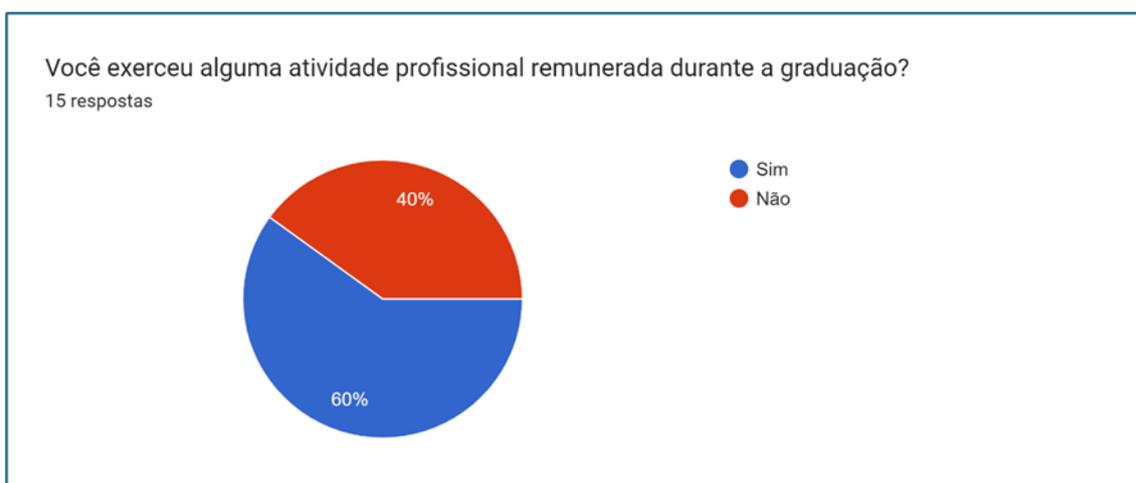
Avaliação: O ano de conclusão de curso, com o maior índice de participação, é o de 2022, seguidos por 2018 e 2021.



Avaliação: A grande maioria, 86,7%, de discentes teve acesso a algum programa de financiamento ou auxílio financeiro no decorrer do seu estudo.



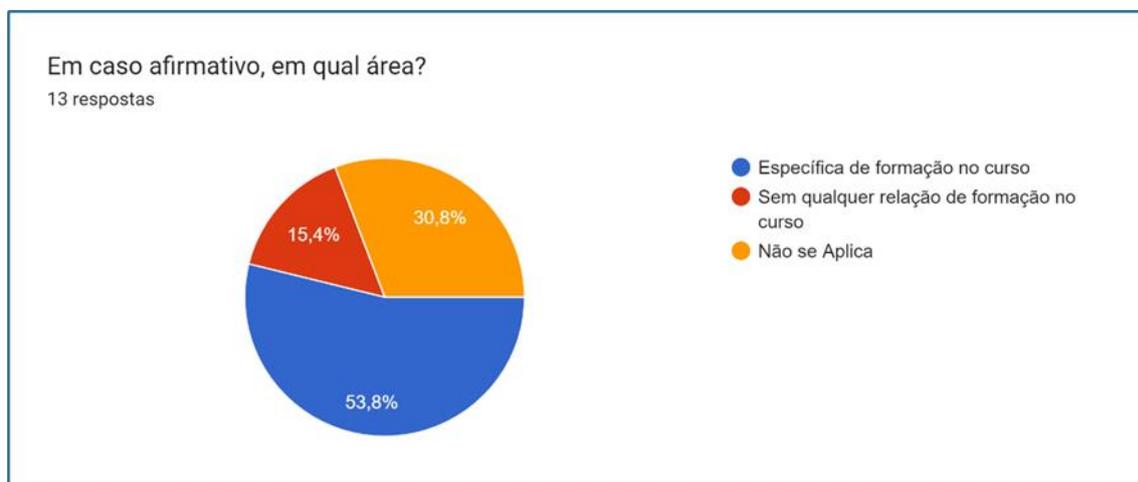
Avaliação: No quadro de participantes, percebemos que 60% foram bolsistas de iniciação científica. O que pode ser considerado um bom percentual.



Avaliação: Vimos que 60% exerceram uma atividade remunerada durante o período de estudos na Faculdades EST.



Avaliação: De discentes que trabalharam e foram remunerados durante seu estudo, 46,2% o fizeram durante todo o curso, 30,8% não se aplica e 3 vezes 7% para: até 2 semestres, entre 5 e 6 semestres e mais de 6 semestres, cada um.

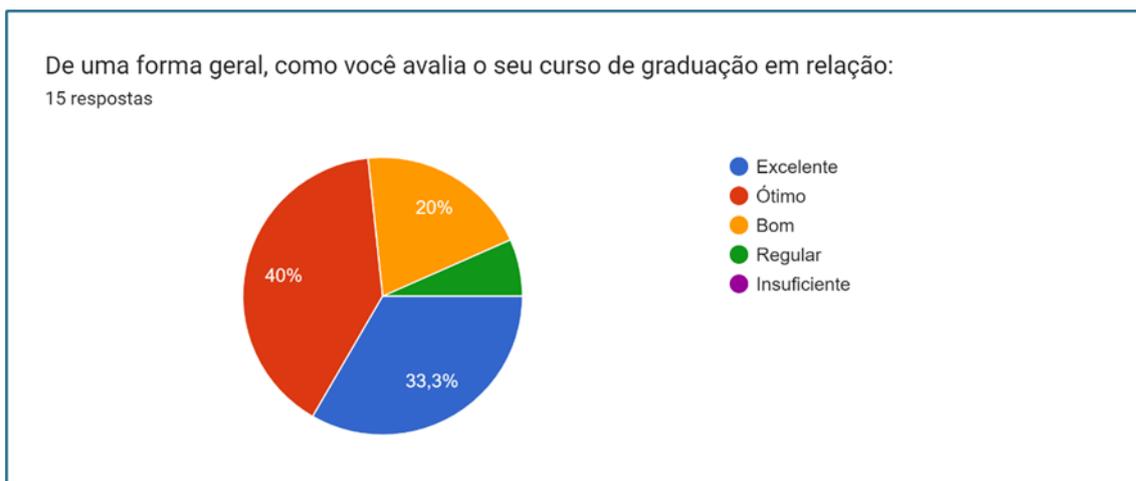


Avaliação: A atuação de trabalho remunerado se deu com 53,8% na área específica do curso, 15,4% sem qualquer relação de formação no curso e 30% não se aplica. Abaixo constam as respostas específicas em que funções atuaram.

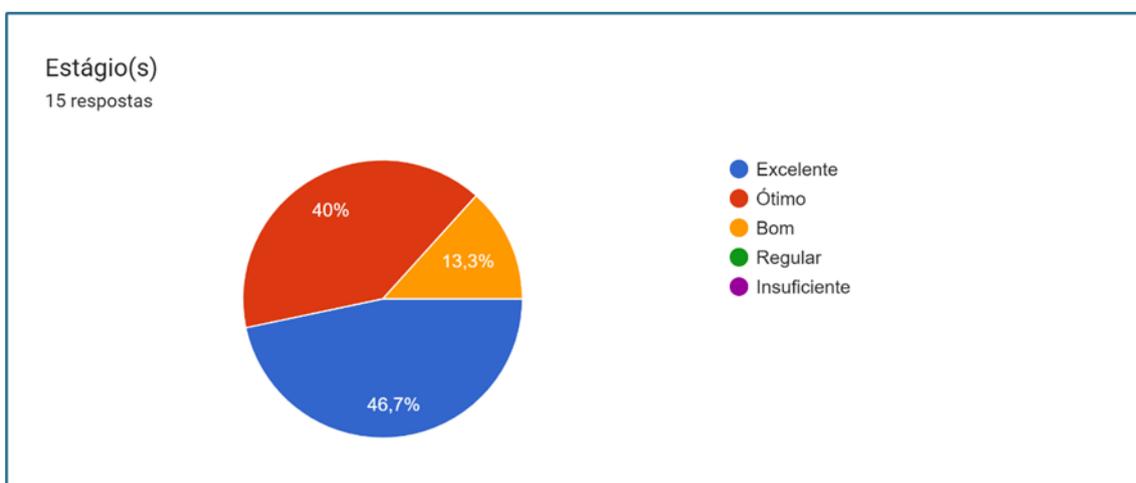
Especificar a área de atuação

8 respostas

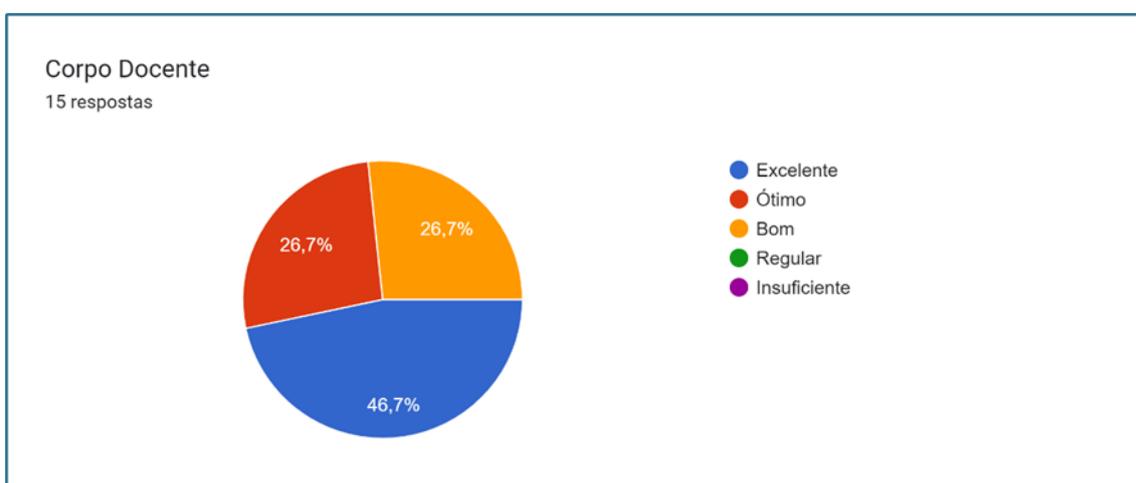
Música e Educação
Professor de música
Professor
Professor de Música
Atuava como oficinairo em projetos de educação musical.
Não se aplica
Empregada Doméstica, Atendente de Padaria e Pizzaria, Babá.
Lar de Idoso, o Lar Morιά



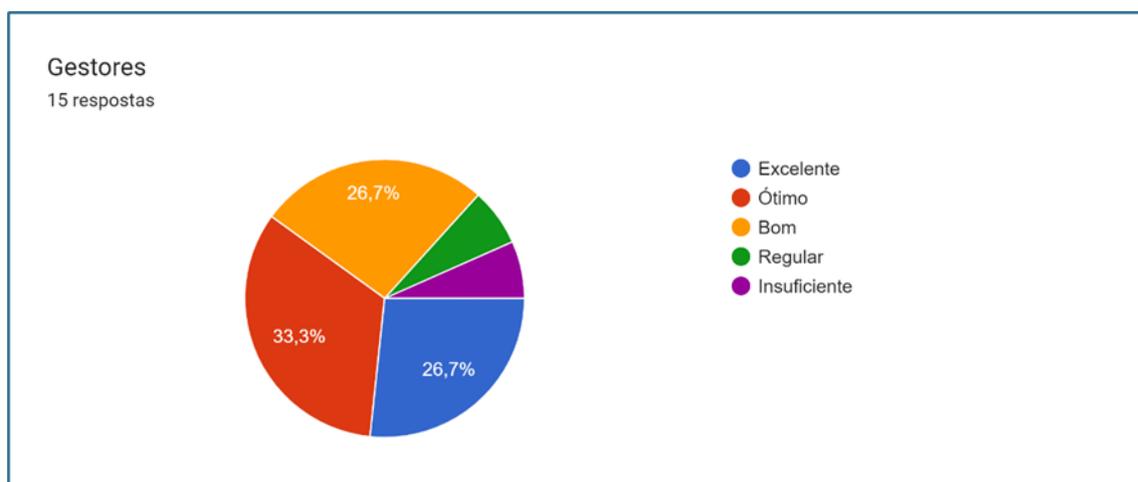
Avaliação: A avaliação do curso realizado na Faculdades EST, foi avaliado pelos e pelas discentes com: Excelente: 33,3%; Ótimo: 40%; Bom: 20% e Regular: 7,7%.



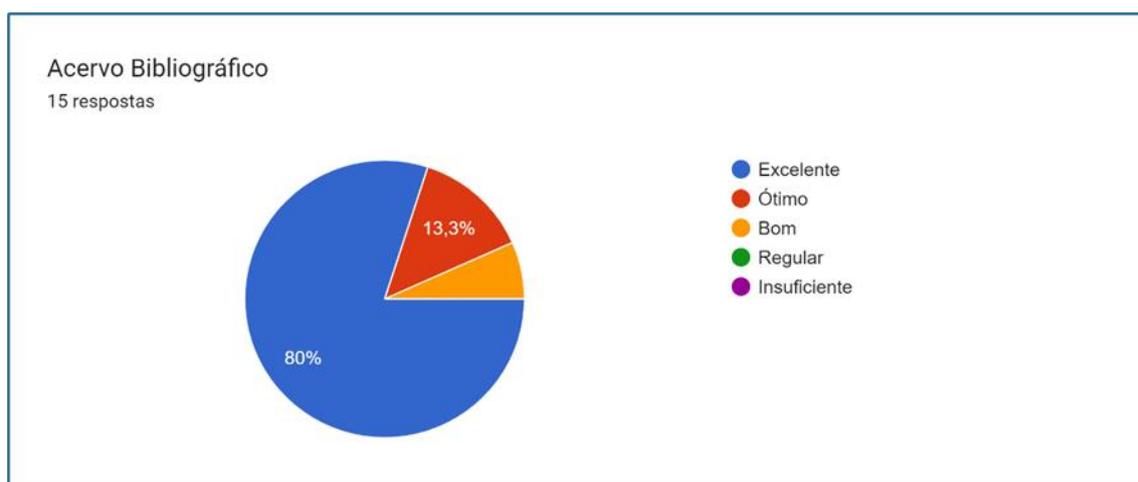
Avaliação: A realização do estágio no decorrer do curso, foi avaliado com: Excelente: 46,7%; Ótimo: 40% e Bom: 13,3%.



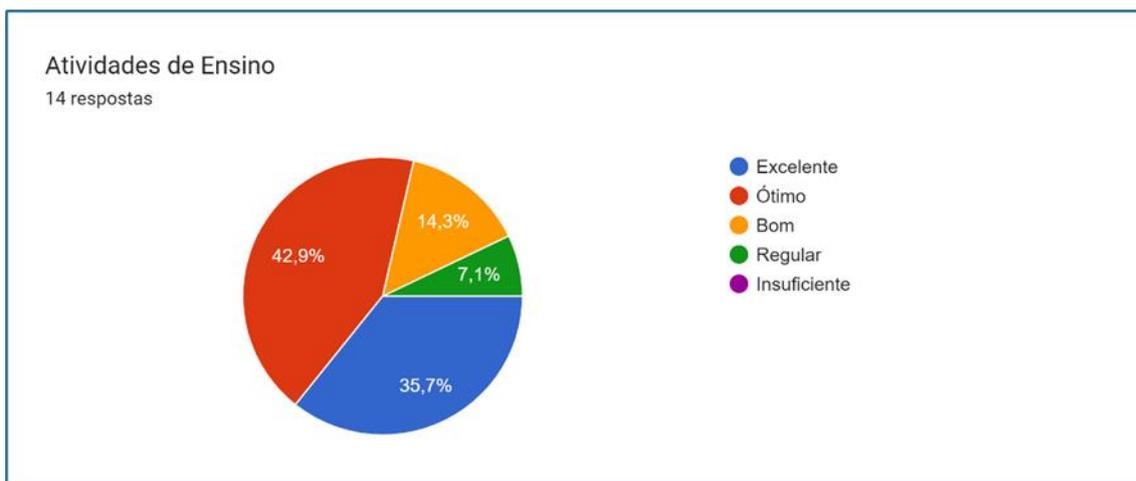
Avaliação: A avaliação do corpo docente do curso realizado foi avaliada como: Excelente: 46,7% e Ótimo e Bom cada um com 26,7%.



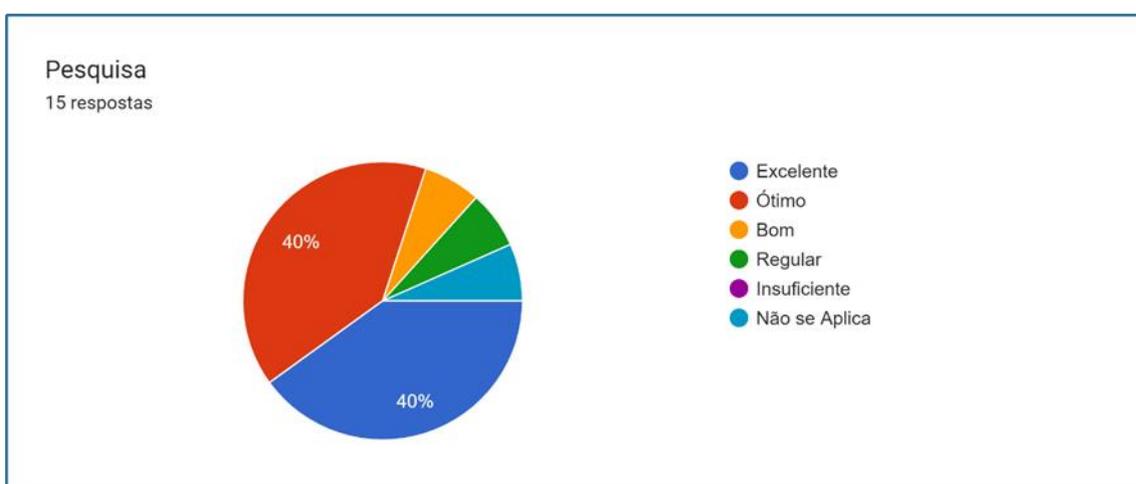
Avaliação: Quando avaliada a questão da gestão institucional, temos como indicativos maiores: 33,3% para Ótimo e duas vezes 26,7% para Excelente e Bom.



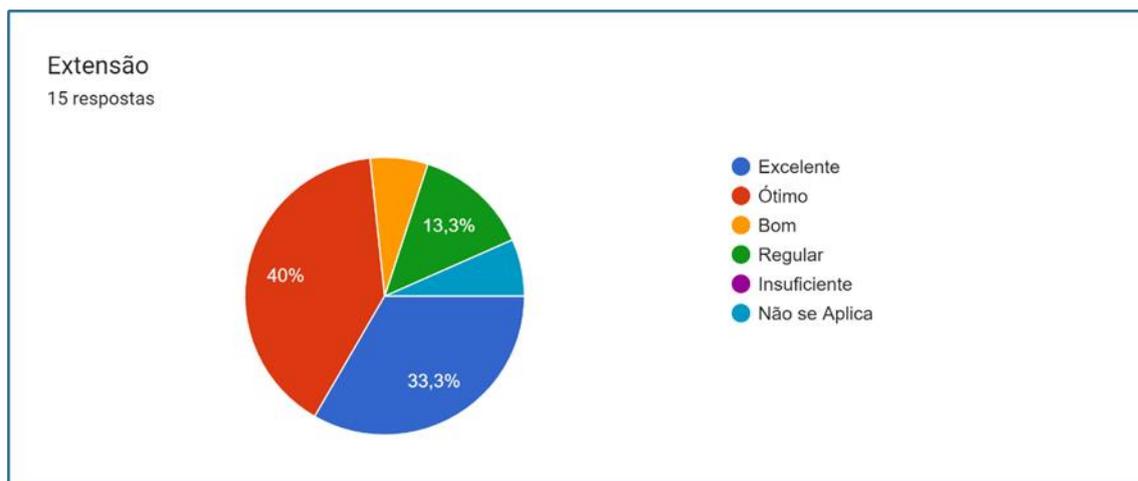
Avaliação: Quanto ao acervo da biblioteca, algo indiscutível pela sua qualidade, temos um alto índice (80%) para Excelente, demonstrando assim a qualidade da mesma.



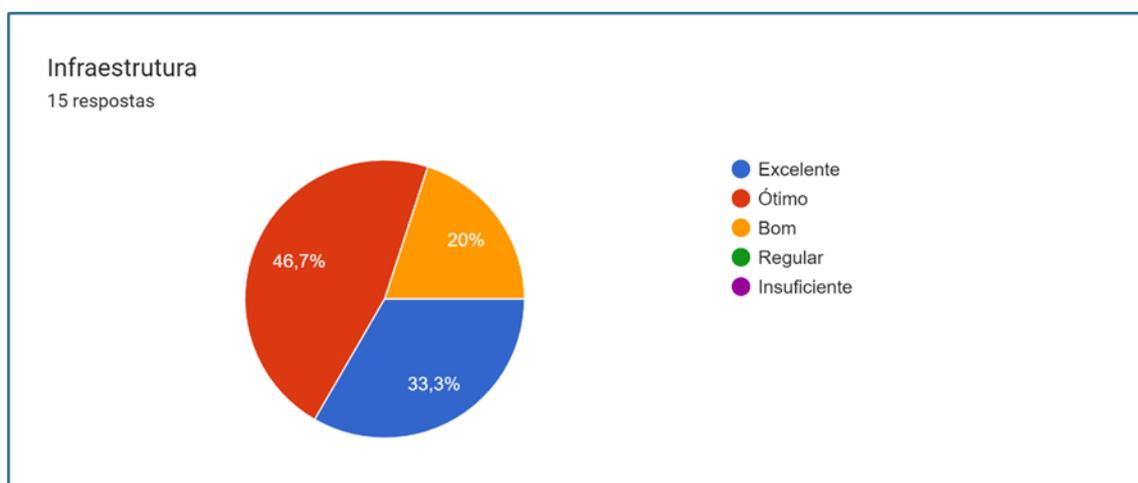
Avaliação: Quando solicitados para avaliar a qualidade do ensino no curso que visitaram na instituição, temos os dois maiores índices com 42,9% para Ótimo e 35,7% para Excelente.



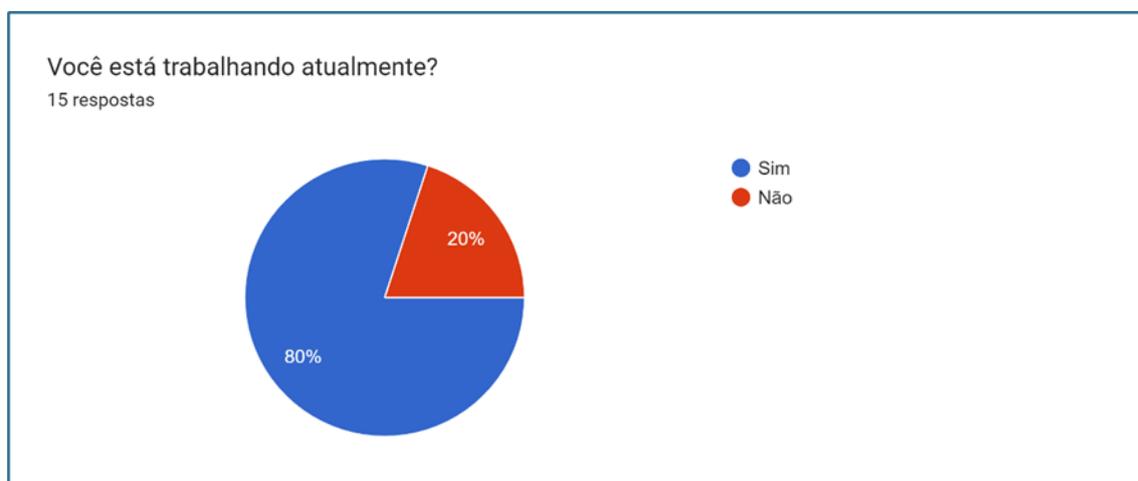
Avaliação: Quanto a percepção de egressos e egressas em relação a pesquisa realizada na instituição, os dois maiores índices se encontram em 40% cada, sendo Excelente e Ótimo os dois quesitos indicados.



Avaliação: Quanto à extensão, os dois maiores índices apresentados são Ótimo (40%) e Excelente (33,3%).



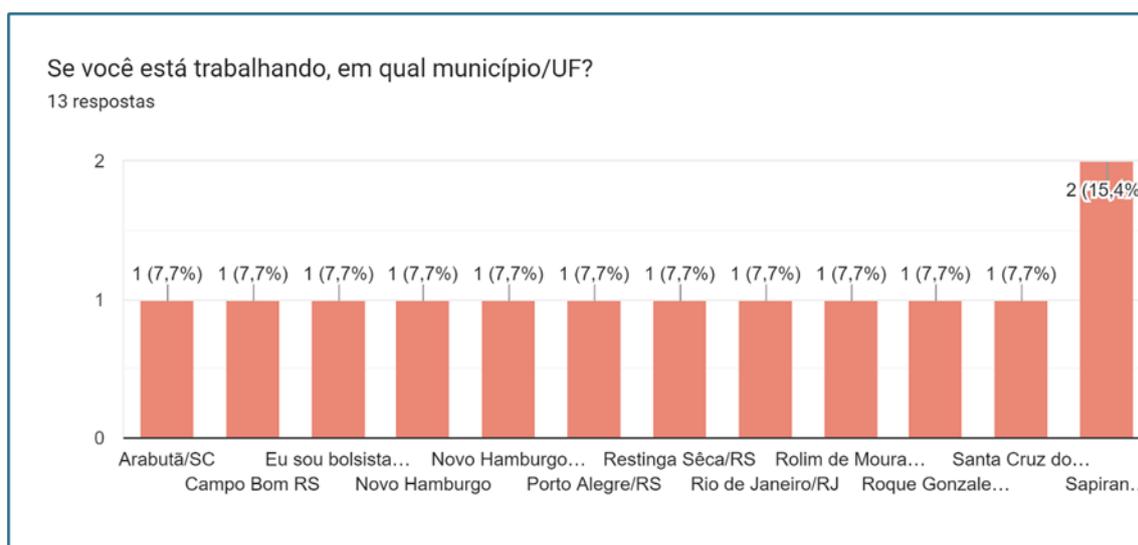
Avaliação: Questionados sobre a infraestrutura da instituição, as avaliações continuam positivas, tendo 46,7% para Ótimo, 33,3% para Excelente e 20% para Bom.



Avaliação: Pesquisados sobre a atuação profissional, após os estudos concluídos, percebe-se que 80% estão empregados.



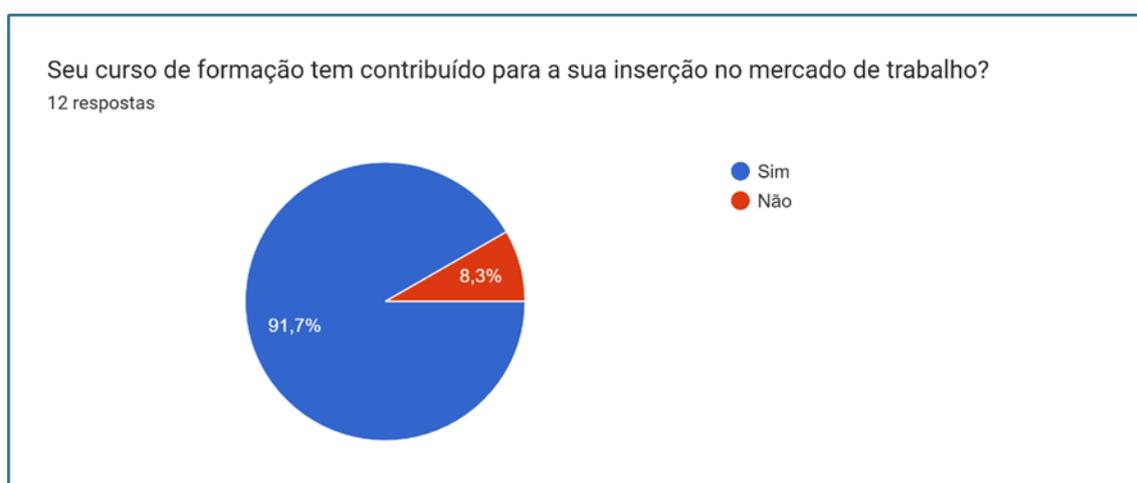
Avaliação: A formação que recebeu da instituição fez com que 76,9% atuam na área que estudaram e se formaram.



Avaliação: Tirando os e as 3 estudantes que trabalham atualmente nos estados de Santa Catarina, Rondônia, Rio de Janeiro, todos os demais atuam no estado do Rio Grande do Sul.



Avaliação: Quanto à inserção no mercado de trabalho, após a formação que recebeu na Faculdades EST, 57,1% afirmam que foi Fácil, 14,3% afirmam que foi Difícil e o restante não se aplica.



Avaliação: Questionado se o curso que realizou na instituição contribuiu para a sua inserção no mercado de trabalho, a grande maioria (91,7%) afirmou que sim. Abaixo seguem motivos de quais conhecimentos e experiências contribuíram para tal.

Se respondeste afirmativamente à questão anterior, registre como os conhecimentos e experiências de seu curso de graduação têm contribuído para a sua inserção no mercado de trabalho.

Caso a sua resposta tenha sido negativa, quais as lacunas de sua formação que deveriam ser aprimoradas no curso?

11 respostas

O curso proporciona aprofundamento em pesquisa e estabelece relações com outros componentes levando à experiência em interdisciplinaridade, essencial para

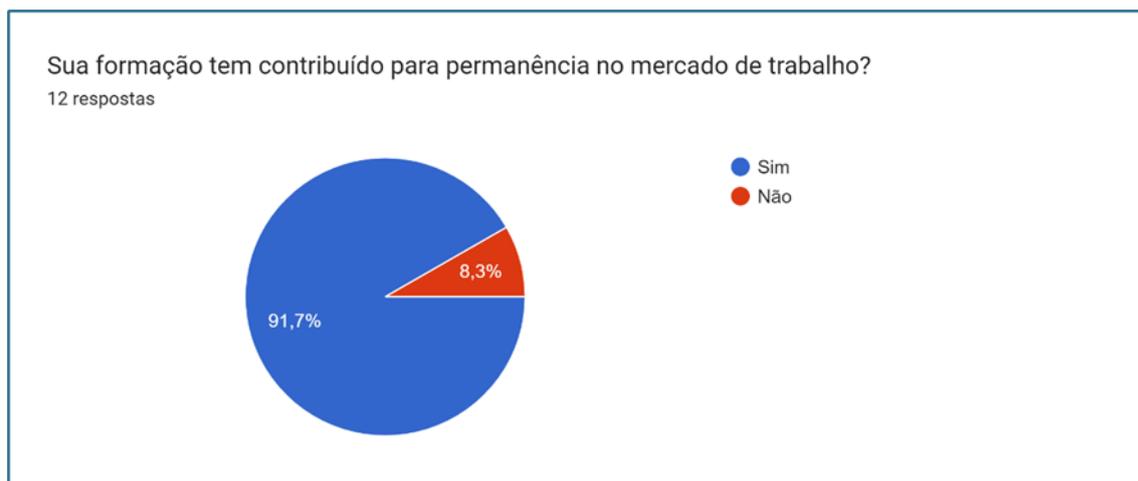
<p>Musicoterapia. Poderia ampliar as formas e espaços para realização de estágios, inclusive em turnos diferenciados, já que há possibilidade de trabalho em hospitais e clínicas. A pesquisa levou ao desenvolvimento de projetos, que no meu caso particular levou a outros campos de atuação com a Musicoterapia.</p>
<p>A licenciatura me preparou para o trabalho, se hoje leciono e tenho um trabalho devo agradecer e muito a Est.</p>
<p>Sou concurso, fiz uma prova, os conteúdos da faculdade foram fundamentais.</p>
<p>O ponto positivo de se apresentar para trabalhar como musicoterapeuta nos grupos multidisciplinares, é a natural necessidade espiritual que a música fornece, estreitando assim os laços de fraternidade, promovendo a paz com votos de prosperidade no âmbito profissional.</p>
<p>Com o conhecimento adquirido durante o curso até hoje passei em todos os concursos para professor de música, quase sempre gabaritando as questões específicas. E o estágio foi fundamental como preparação para o dia a dia na sala de aula.</p>
<p>O Bacharelado em Teologia me preparou, a partir da prática e da teoria, para o trabalho pastoral junto à IECLB, mas além dele, também instigou a busca para contribuir na pesquisa. A formação, com motivação para prática, aprofundamento, pesquisa e compartilhamento de saberes com discentes e docentes de todas as partes do mundo, auxiliaram a construir uma sólida bagagem para o exercício de minha vocação e inserção no mercado de trabalho.</p>
<p>O curso de graduação, nominalmente o TCC, foi a porta de entrada para a vida acadêmica.</p>
<p>Possibilitando que eu tenho uma postura ética com os colegas e clientes da empresa.</p>
<p>Além do referencial teórico de excelente qualidade, a EST também me preparou, a partir das inserções comunitárias, para os desafios cotidianos da vida ministerial. Toda a bagagem teórica tem me ajudado na produção de materiais e prédicas e possibilitado incentivar uma dinâmica de trabalho criativa e formadora de lideranças comunitárias comprometidas com a confessionalidade e fé luterana.</p>
<p>Estou no PPHM, se eu não fosse para o ministério ordenado, eu não teria outras oportunidades com o diploma de teologia, teria que fazer uma outra graduação ou prestar concurso que não precise de diploma.</p>
<p>O Bacharelado em Teologia é uma exigência para o ingresso no ministério com ordenação na IECLB. Nesse sentido, a formação na Faculdades EST foi necessária e, em muitos aspectos, positiva. Destaco a formação na área de liturgia e homilética como tendo sido boa para a atuação pastoral. Porém, na área de Bíblia, considero a formação recebida insuficiente. Considero que também a dogmática cristã não foi tão aprofundada quanto poderia.</p>



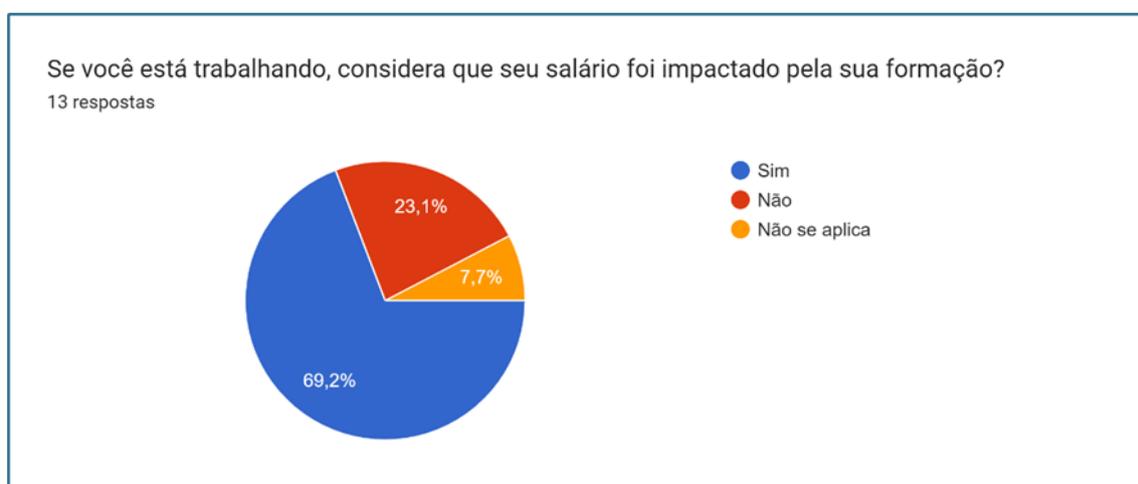
Avaliação: Quanto à relação do estágio realizado e o novo campo de atuação, constata-se que 50% está e ao mesmo tempo outros 50% não está relacionado com a sua profissão.



Avaliação: Quanto a modalidade de inserção no campo profissional, há uma grande variação, mas a maioria está inserida na modalidade Formal, Concurso Público ou está no Período Prático de Habilitação para o Ministério Eclesiástico.



Avaliação: O índice de 91,7% mostra que a formação recebida na Faculdades EST é um quesito para a permanência no mercado de trabalho.



Avaliação: Quanto ao impacto salarial no desempenho de sua atual profissão, 69,2% concordam que houve impacto pela formação recebida. Abaixo seguem avaliações descritivas sobre o impacto da sua formação nas condições socioeconômicas atuais.

Como você avalia os impactos da formação na sua condição socioeconômica atual?

11 respostas

Considerando que a formação é constituída pelo currículo + docentes e dedicação própria, considero que neste conjunto impactou positivamente na condição socioeconômica.

Sou concursado e hoje tenho estabilidade.

Média

Correlacionando com os meus negócios em Porto Alegre, antigamente dar aulas de música era mais viável como profissão economicamente, como única fonte de renda. Então a Musicoterapia atualmente ajuda com essas questões de sustentabilidade dando

mais credibilidade na promoção da prestação de serviço de aulas, com o acréscimo de clientes clínicos na Musicoterapia.

XXXXXXXXXX

Auxiliou a receber uma subsistência digna

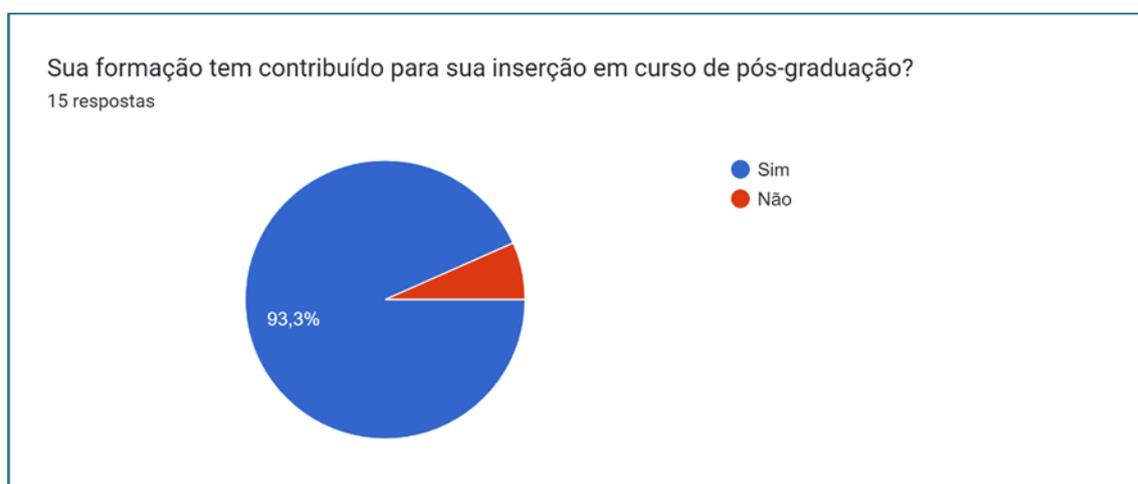
Muito bons, recebo uma bolsa de doutoramento

Insuficiente

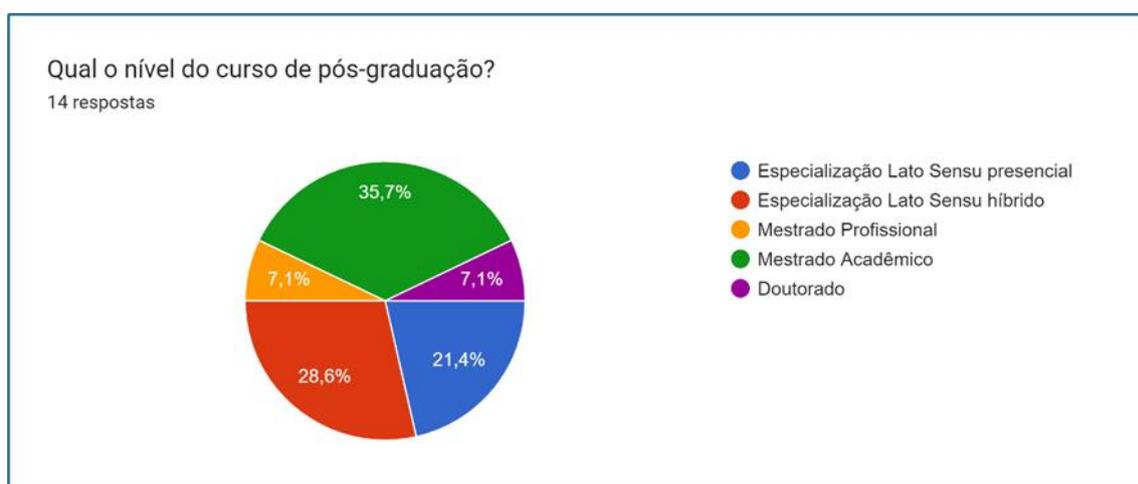
A formação recebida pela EST me possibilitou entrar no quadro de ministros e ministras da IECLB, no qual sou bem remunerada e tenho várias possibilidades de trabalho.

Não Há impactos por enquanto

Efeito positivo



Avaliação: Quanto a formação como fonte de contribuição para a inserção em cursos de pós-graduação, 93,3% afirmam positivamente.



Avaliação: Perguntados e perguntadas sobre o nível de curso de pós-graduação que realizam, temos um quadro amplo, sendo que a maioria foi para o Mestrado Acadêmico (35,7%), seguidos de Especialização lato sensu híbrido (28,6%) e Especialização lato sensu presencial (21,4%). Se pretendem frequentar, questionou-se se a Faculdades EST oferece cursos de pós de interesse deles e delas, segue as respostas abaixo, assim como sobre as questões de sugestões para a qualificação dos cursos feitos, bem como, sugestões de melhorias institucionais.

Pretende frequentar? A Faculdades EST oferece o curso do seu interesse?

10 respostas

Pretendo frequentar cursos que a EST possa oferecer em breve.
Bacharel em sax ou algo relacionado a música, preciso e quero fazer uma pós.
Não
Não tem cursos que condizem realmente com a Musicoterapia, se não eu já teria feito.
Sim. Musicoterapia
Formações específicas em torno da temática da psicologia e psicanálise, como também, para o mercado de trabalho no campo educacional (básica, média e superior).
Logoterapia
Doutorado
sim, curso de capelania, pós-graduação
Sim, Mestrado Acadêmico.

Quais sugestões teria para qualificar o seu curso de graduação na Faculdades EST?

7 respostas

Considerando que a EST tem a teologia como carro chefe, mais especificamente a espiritualidade, seria importante estabelecer outras parcerias, vínculos com igrejas, para formação de Musicoterapeutas para este contexto. O trabalho com música nas Igrejas e espaços religiosos pode ser ampliado, expandindo o espaço litúrgico e instrumental para contextos terapêuticos.
Tudo ok
Aumentar os componentes pedagógicos
A sugestão seria para cuidar melhor quem coloca para dar as aulas, pois meus colegas paravam os estudos por causa dessas questões entre outras...

Oferecimento de mais componentes curriculares voltados para a confessionalidade luterana. Nos últimos anos, a realidade do curso de bacharelado em teologia, é de uma vasta maioria de estudantes que querem ir para o ministério com ordenação na IECLB, porém, durante a graduação são pouquíssimos os componentes específicos que abordem questões necessárias para o ingresso ao ministério. Também penso que as formas de avaliação (grau A e B) poderiam ser muito mais exigentes. Pelos corredores se comenta que na EST qualquer pessoa é aprovada, tendo ou não adquirido algum conhecimento durante o curso.

Não deixem a biblioteca "envelhecer". É necessário fazer a biblioteca crescer e permanecer atualizada como era em meu tempo de graduação e como ainda é hoje. Doações de livros devem sempre ser aceitas se a obra não se encontra no acervo e é importante que o corpo docente - e pessoas interessadas do corpo discente - sempre monitorem o estado da arte em suas áreas de foco para que produção de qualidade permaneça a norma na EST como o é atualmente.

Maior profundidade e foco naquilo que é fundamental, seja na área de Bíblia, Teologia Sistemática ou Teologia Prática. Correta distinção entre o que é central e próprio da Teologia e o que é secundário. Uma avaliação que estimule e cobre mais o aproveitamento do "imprescindível" dos conteúdos trabalhados.

E quanto à Faculdades EST, o que poderia sugerir para melhoria?

15 respostas

Trabalhar para efetivação e ampliação da proposta interdisciplinar, pensar em mais estratégias que dêem conta da manutenção dos cursos de Musicoterapia e música, como foi feito com a Teologia. Na questão estrutura, pensar na clínica de Musicoterapia não somente para atendimento da mesma, mas de lugar para a comunidade externa, como já é o movimento coral.

Curso de pós em música ou específico em sax.

Mestrado em Música.

É preciso Mestrado/Doutorado na Área da Saúde, correlacionado com a Musicoterapia.

Mestrado em Música.

Ampliação do corpo docente.

Um investimento na infraestrutura de algumas moradias se faz mais do que necessário. Não faz muito tempo, a EST fez uma campanha de arrecadação para revitalizar um prédio que serve de moradia de estudantes, e muitas comunidades da IECLB doaram para esta campanha, porém a realidade principalmente dos apartamentos deixa muito a desejar. Enquanto os quartos receberem todos os móveis novos, nos apartamentos são raros os móveis que não estão tomados por cupins, isso quando não há casos de infiltração ou demais problemas. Também a questão do fornecimento de internet é uma questão

bastante problemática nos ambientes de moradia, mesmo sendo um serviço fornecido gratuitamente pela faculdade, poderia-se ao menos fazer um projeto para a melhoria desta questão, com cabos disponíveis nos quartos/apartamentos para serem conectados diretamente nos notebooks, ainda mais nesses pós pandemia onde muitos eventos continuam em formato online ou híbrido. Um boato que se escuta pelos campos é que até existiu uma entidade do exterior disposta a investir em um projeto de infraestrutura como este por exemplo, mas não houve sequer o interesse de montar um projeto que abrangesse isto.
Renovação do diretor de gestão.
Seria interessante que as oportunidades que surgem no decorrer da formação, serem compartilhadas com todos e todas, de forma equilibrada.
Digitalizar o máximo possível de obras de acordo com o que o copyright permite para que o EaD possa ser quase tão beneficiado quanto o presencial.
Ter um restaurante universitário, acessível ao estudantado.
Aumentar o quadro de docentes para não sobrecarregar quem já está trabalhando muito. Incentivar parcerias com Comunidades para oferecer cursos, palestras e divulgar a EST através de atividades promovidas por estudantes.
não há o que melhorar em minha visão
O quadro de professores
Estimular um ambiente de maior acolhimento e respeito a quem é e/ou pensa diferente.

3.4 EIXO 4: Políticas de Gestão

No eixo 4 trabalhamos com questões de pessoal e de gestão.

3.4.1 Dimensão 5: Política de Pessoal

A Faculdades EST tem no seu corpo docente e no seu corpo técnico administrativo seu principal recurso. Portanto, a seleção e a qualificação de pessoas são aspectos fundamentais da gestão de pessoas na instituição, respondendo às suas demandas, resguardadas as limitações legais. Nesses termos, sua política específica procura combinar a acolhida das determinações das demais áreas com as restrições legais e as normas definidas pela mantenedora e que regem os processos administrativo-financeiros.

O Plano de Carreira Docente da Faculdades EST foi aprovado mediante Acordo Coletivo de Trabalho 2019/2021, entre o Sindicato dos Professores do Estado do Rio Grande do Sul (SINPRO), CNPJ n. 92.948.389/0001-10, no ato representado por seu Membro de Diretoria Colegiada, Sr. Marcos Júlio Fuhr e a Instituição Sinodal de Assistência, Educação e Cultura, CNPJ n. 96.746.441/0007-00, no ato representado por seu Reitor, Sr. Wilhelm Wachholz, mediante o número de solicitação MR047491/2019, protocolado no Ministério do Trabalho no dia 10 de outubro de 2019. O Plano de Carreira atende aos dispositivos legais (art. 53, parágrafo único, alínea VI, da Lei n. 9.394, de 20 de dezembro de 1996 e § 2º do art. 461 da Consolidação das Leis Trabalhistas), possuindo critérios claros de progressão de carreira.

Os requisitos para ingresso em uma das categorias do quadro técnico-administrativo da Faculdades EST, de acordo com o Plano de Carreira, são os seguintes:

- a) Ser brasileiro(a) nato(a), naturalizado(a) ou estrangeiro(a) com documentação legalizada;
- b) Ter, no mínimo, dezoito anos de idade;
- c) Estar em dia com as obrigações militares e eleitorais;
- d) Ter atendido às condições estabelecidas pela Diretoria Executiva para a contratação.

A Faculdades EST investe na capacitação do corpo técnico-administrativo em duas direções. De um lado, a instituição oferece regularmente cursos de capacitação (idiomas, libras, redação, prevenção de acidentes, relacionamento interpessoal), visando à qualificação de seus funcionários e suas funcionárias, além de indicar e fomentar realização de cursos para aperfeiçoamento profissional. Neste caso, as despesas de viagens, estadas e inscrições, relacionadas ao curso indicado pela Faculdades EST serão ressarcidas mediante a apresentação de documentação comprobatória, acompanhada de um breve relatório sobre o curso.

De outro lado, o corpo técnico-administrativo é incentivado a buscar formação por meio de cursos específicos, na área em que atuam. A política institucional de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo estabelece um financiamento de 50% de curso de interesse do funcionário e da funcionária da EST e relevante para o exercício de suas atividades. O corpo técnico administrativo também pode se matricular nos cursos oferecidos pela própria Faculdades EST. Nesse caso, de acordo com a Convenção Coletiva de Trabalho, a Faculdades EST oferece um desconto de 80% do curso.

Corpo docente da Faculdades EST com base no ano de 2023:

	Docente	Titulação	Regime de Trabalho	Tempo de Trabalho
1	André Luciano Alves	Doutorado	Parcial	1
2	Carlos Roberto Martins	Mestrado	Horista	9
3	Carolina Bezerra de Souza	Doutorado	Parcial	3
4	Charles Klemz	Doutorado	Parcial	3
5	Clairton Puntel	Mestrado	Parcial	1
6	Daniel Rodrigo Hunger	Mestrado	Parcial	18
7	Dusan Schreiber	Doutorado	Horista	11
8	Flávio Schmitt	Doutorado	Integral	14
9	Iuri Andreas Reblin	Doutorado	Integral	11
10	João Paulo Sefrin	Especialista	Horista	6
11	José Caetano Zanella	Mestrado	Horista	13
12	Júlio César Adam	Doutorado	Integral	14
13	Laude Erandi Brandenburg	Doutorado	Parcial	21
14	Laura Franch Schmidt da Silva	Doutorado	Integral	23
15	Louis Marcelo Illensser	Doutorado	Parcial	1
16	Marcia Blasi	Doutorado	Integral	10
17	Marcelo Ramos Saldanha	Doutorado	Integral	1
18	Marie Ann Wangen Krahn	Mestrado	Horista	29
19	Marli Brun	Doutorado	Parcial	1
20	Maryléa Elizabeth Ramos Vargas	Mestrado	Parcial	19

21	Maurício Marques Machado	Mestrado	Horista	12
22	Nilton Eliseu Herbes	Doutorado	Parcial	9
23	Oneide Bobsin	Doutorado	Integral	27
24	Osmar Luiz Witt	Mestrado	Parcial	16
25	Renato Luís Pereira dos Santos	Especialização	Horista	18
26	Rodolfo Gaede Neto	Doutorado	Horista	16
27	Rosimari de Souza Oliveira	Especialização	Horista	10
28	Ruben Marcelino Bento da Silva	Doutorado	Parcial	2
29	Sandro Santos da Rosa	Doutorado	Horista	2
30	Selenir Correa Gonçalves Kronbauer	Mestrado	Parcial	18
31	Valério Guilherme Schaper	Doutorado	Integral	16
32	Wilhelm Wachholz	Doutorado	Integral	16

Fonte: Setor de Recursos Humanos da Faculdades EST

Abaixo encontram-se os demonstrativos de docentes que atuam na IES, bem como o tempo de dedicação à instituição e o seu grau de formação com base nas informações prestadas pelos Recursos Humanos da instituição no comparativo de 2020 e 2023.

Número de docentes em tempo integral, parcial e horistas (“substitutos” na IES)

Ano	Horista	Tempo parcial	Tempo integral com DE	Total
2020	13	10	9	32
2023	10	13	9	32

A mudança ocorrida se dá no quadro de docentes horistas, que diminui, e no aumento de docentes em tempo parcial.

Número de docentes doutores, mestres e especialistas com respectivos regimes de trabalho

Ano	Especialização	Mestrado	Doutorado
2020	3	12	17
2023	3	9	20

No quadro acima, podemos constatar que houve uma diminuição no quadro de mestres e mestras e um aumento de docentes doutores e doutoras.

Número de funcionários e funcionárias técnico-administrativos

Ano	Número de funcionários e funcionárias
2020	24
2023	33

Constata-se um aumento no quadro do corpo técnico-administrativo no triênio pesquisado.

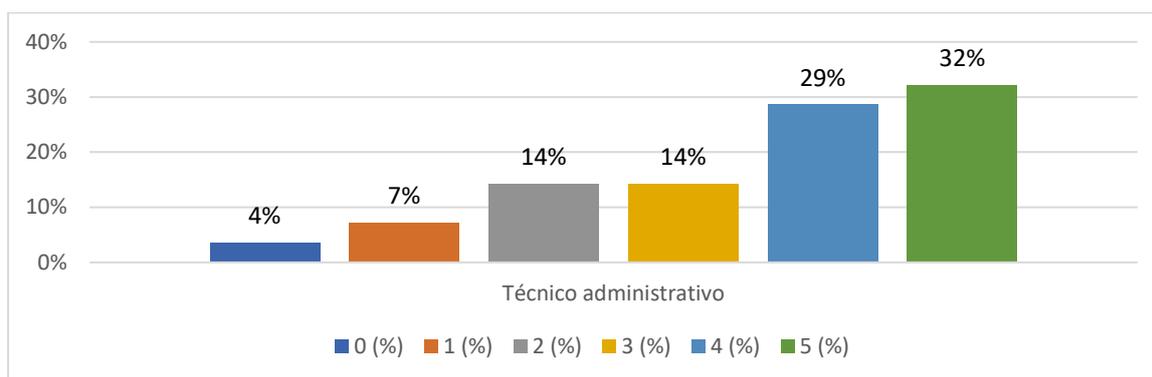
Escolaridade dos funcionários e das funcionárias do técnico-administrativos

Ano	Fund. Inc.	Fund. Comp.	Ens. Médio	Ens. Sup.	Esp.	MES	DOU
2020	0	0	9	7	4	3	1
2023	3	2	7	15	3	2	1

Constata-se que a formação no corpo técnico administrativo aumentou no que tange a formação de fundamental incompleto, fundamental completo e educação superior, diminuindo o número de pessoas com ensino médio, especialização e mestrado.

Nesta dimensão, entram pesquisas trabalhadas quanto a questões de políticas pessoais da instituição, abrangendo principalmente a formação profissional.

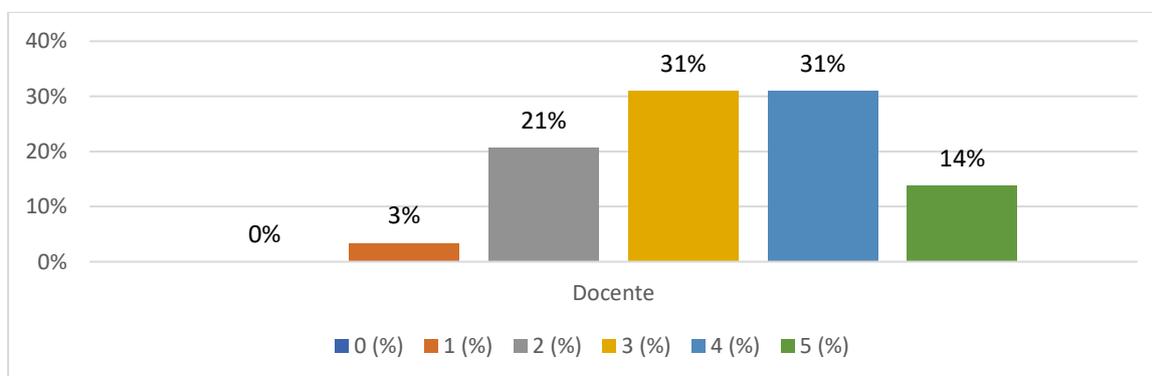
A instituição incentiva que o corpo técnico-administrativo busque a capacitação e o aperfeiçoamento de suas práticas profissionais.



Análise: A respeito do incentivo institucional quanto a busca de capacitação e o aperfeiçoamento do corpo técnico administrativo, este avalia com 61% a soma de “sempre” e “muitas vezes”. A soma de “às vezes”, “raramente” e “nunca” há incentivo institucional, soma 35%, demonstrando uma certa insatisfação nesse quesito.

Análise trienal: Queda nos índices positivos em 2022 e recuperação em 2023.

As capacitações e formações pedagógicas oferecidas pela Instituição estão contribuindo para a qualificação do seu trabalho docente.



Análise: Quanto à capacitação e formação pedagógica oferecida pela instituição aos e às docentes, estes avaliam que ela qualifica para o trabalho na soma de “sempre” e “muitas vezes” de 45%, porém, 31% atribuem como “às vezes” e 21% como “raramente” demonstrando um problema nesta questão.

Análise trienal: Aqui percebe-se melhora da avaliação das formações docentes em 2022 e queda em 2023.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A Faculdades EST concebe a gestão institucional como um serviço à atividade-fim da instituição, que compreende a integração de quatro áreas: a gestão da comunicação, a gestão de pessoas, a gestão dos registros acadêmicos e a gestão financeira. Elas funcionam de maneira orgânica e integrada, ordenando-se ao propósito da instituição: oferecer serviços educacionais de qualidade, pautando-se por agilidade e simplicidade nos processos acadêmicos e financeiros, clareza na comunicação e, cultivando um ambiente de valorização das pessoas, respeito à criação, sustentados por práticas internas democráticas e participativas.

Mediante o termo gestão institucional a Faculdades EST designa os mecanismos, os processos e as regras através das quais se exerce a gestão econômica, administrativa e política na IES. O que compreende, ainda, a condução da instituição por um conjunto multiatorial e de regras que incidem sobre ela. Portanto, a gestão institucional diz respeito a um leque variado de temas: o desenho interno da estrutura organizacional com a devida observância do alinhamento estratégico, dos valores e história da organização, o sistema de incentivos que regula as relações entre as pessoas que a integram, as normas legais que regem suas ações, as restrições morais e sociais que a referenciam.

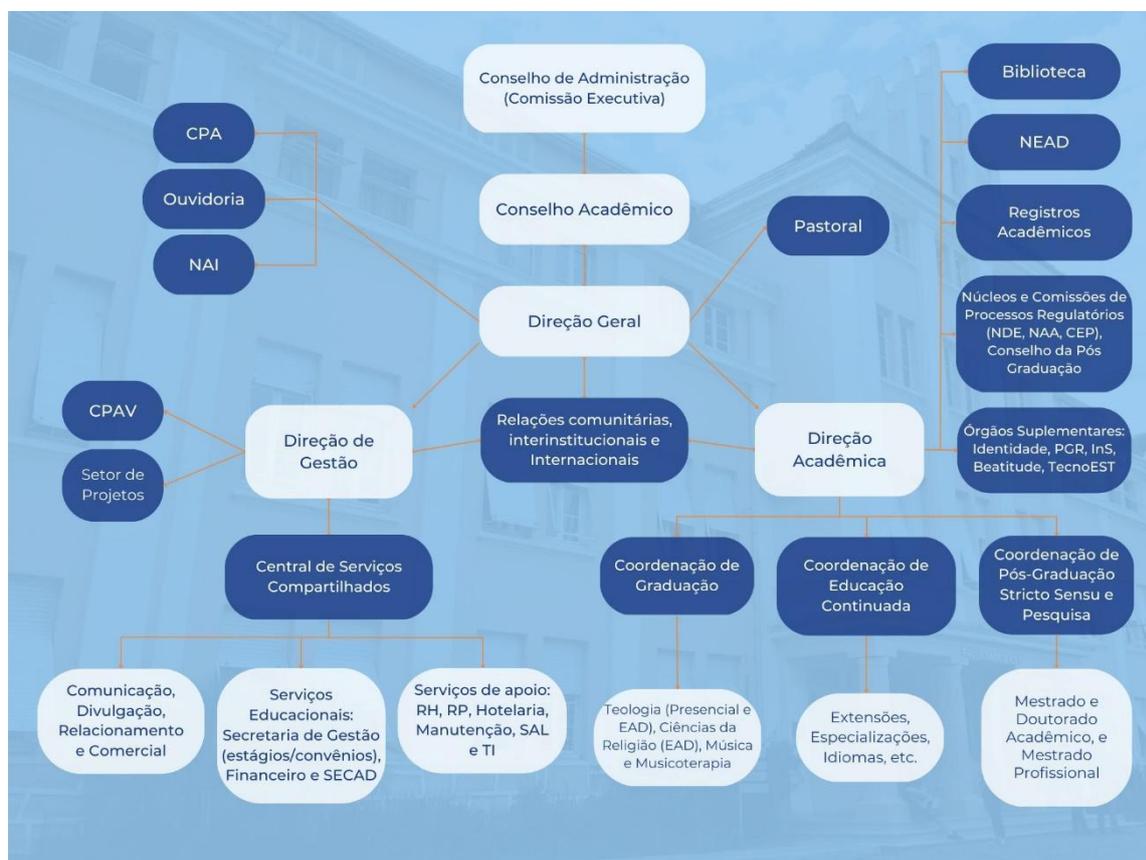
Em síntese, a gestão institucional refere-se às políticas gerais, amplas, fundamentais, que permitem orientar o uso dos recursos coletivos da organização em direção aos fins e objetivos fixados. Assim, nos cargos de governança, a função de governo é exercida pelo conjunto das pessoas que têm cargos, como corpo, e não pela ação individualizada e independente dos integrantes. Nos cargos operacionais, a gestão é levada a cabo através de tarefas operativas, administrativas e técnicas. Nesses cargos, as pessoas têm atribuições claramente indicadas e delimitadas em normativas internas.

Consequente com seu caráter de instituição comunitária e consequente com sua missão, visão e princípios, a Faculdades EST orienta-se pelas seguintes diretrizes:

- a) gestão responsável e transparente;
- b) cultura de inclusão e participação da comunidade acadêmica;
- c) envolvimento da sociedade civil;
- d) racionalização do uso dos recursos materiais;
- e) mapeamento e mobilização de habilidades e competências;
- f) desenvolvimento contínuo do potencial individual e coletivo;
- g) equidade da condução dos processos internos;

h) promoção da justiça de gênero.

O Organograma Institucional de 2023



Os registros e controles acadêmicos dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão são realizados na Secretaria Acadêmica, ambos vinculados à Direção. Todos os documentos acadêmicos (dossiês dos alunos) estão sendo classificados, avaliados e arquivados em pastas individualizadas, de acordo com a legislação vigente. Documentos do dossiê do aluno com prazo de guarda permanente são preservados em meio físico (papel) seguindo a legislação.

Os dados sobre a vida acadêmica de estudantes, como matrícula, notas, frequência, pagamentos, débitos etc., estão informatizados, com possibilidade de acesso eletrônico pela rede interna da Instituição ou acesso pelos estudantes e pelas estudantes via internet e, são controlados pelo software ERP TOTVS – Módulo Educacional – sistema de gestão acadêmica, administrado pelo setor de Tecnologia - TI. O Sistema de Gestão Acadêmica da EST, é customizado pela TI da EST e pela equipe de tecnologia da mantenedora - Isaec.

A privacidade das pessoas e o melhor manuseio das informações pessoais sempre foi um valor importante para a Faculdades EST. a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

(LGPD), Lei 13.709, de 2018 e que entrou em vigor em agosto de 2020, traz desafios novos para instituições educacionais. Considerando que o atendimento à LGPD envolve mais do que a simples aquisição e implementação de tecnologias, o setor jurídico da mantenedora da Faculdade EST, a ISAEC, desenvolveu uma metodologia de adequação à essa legislação, visando seu atendimento no sentido de tornar a instituição confiável para as pessoas e para a sociedade.

O projeto de digitalização e preservação para o acervo acadêmico digital está em processo de organização. Equipamentos e software para digitalização foram adquiridos e a digitalização está em andamento. A presunção de autenticidade de documentos arquivísticos digitais deve apoiar as evidências de que eles foram mantidos com uso de tecnologias e procedimentos administrativos que garantem a sua identidade e integridade, ou que, pelo menos, minimizem os riscos de modificações dos documentos a partir do momento em que foram salvos pela primeira vez e em todos os acessos subsequentes. Pretende-se com o projeto consolidar um modelo de gestão capaz de atender às exigências cada vez maiores de produção digital, atendendo os requisitos técnicos relacionados à autenticidade e preservação dos documentos do acervo acadêmico da EST.

Em relação às instalações administrativas, no que se refere à guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica, destaca-se que o Arquivo da Secretaria Acadêmica, está vinculado à Diretoria de Planejamento e Administração. Para regular o funcionamento do Arquivo Central, a Instituição conta com uma resolução específica que aprova as normas de funcionamento do Arquivo e uma portaria que nomeia os membros do seu Comitê Diretivo.

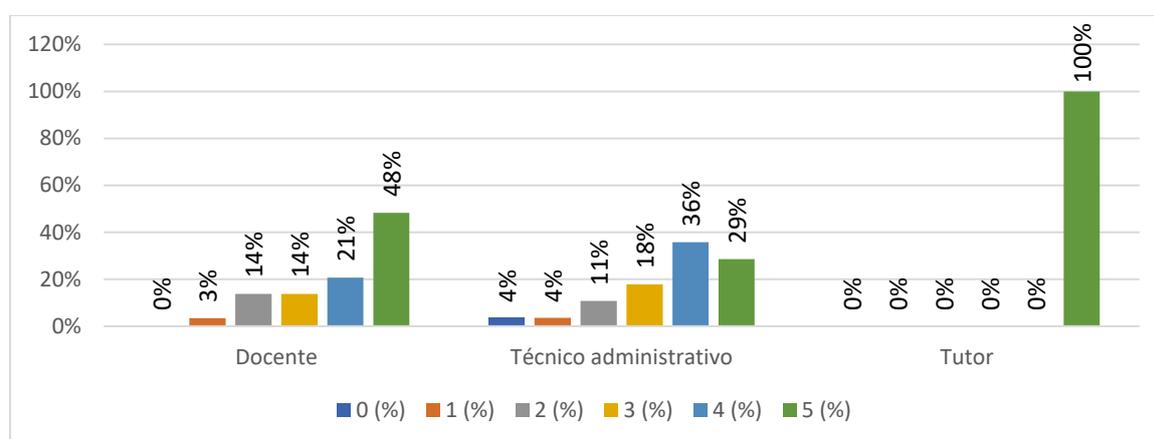
A EST tem ainda um plano de classificação, uma tabela de temporalidade e os termos de eliminação de documentos em consonância com a legislação aplicada. A Instituição conta com uma profissional contratada como arquivista, que realiza o planejamento, orienta e acompanha todo o processo de gestão documental da EST. O arquivo das atividades-fim utiliza o sistema acadêmico ERP TOTVS Educacional, sistema de gestão acadêmica, que possui o Portal Acadêmico. Através dele o aluno tem acesso às informações acadêmicas, acesso às aulas que os professores disponibilizam, acesso a consulta de bibliografia disponível na instituição, reserva e renovação de empréstimos, bem como detalhes financeiros de contratos e bolsas. Todo o acervo documental das atividades-fim da EST está arquivado na Secretaria Acadêmica.

Atualmente todos os dossiês dos novos estudantes estão sendo preparados para a digitalização, estando disponíveis para consulta da Comissão Própria de Avaliação - CPA.

Além disso, o acervo acadêmico da Instituição pode ser averiguado pelos órgãos e agentes públicos que dele necessitarem para fins de regulação, avaliação e supervisão, uma vez que a EST tem seu acervo acadêmico ativo classificado, organizado e arquivado.

A dimensão 6, tem como objetivo verificar a participação nos diferentes órgãos decisórios, bem como, o trabalho realizado pelas coordenações da IES.

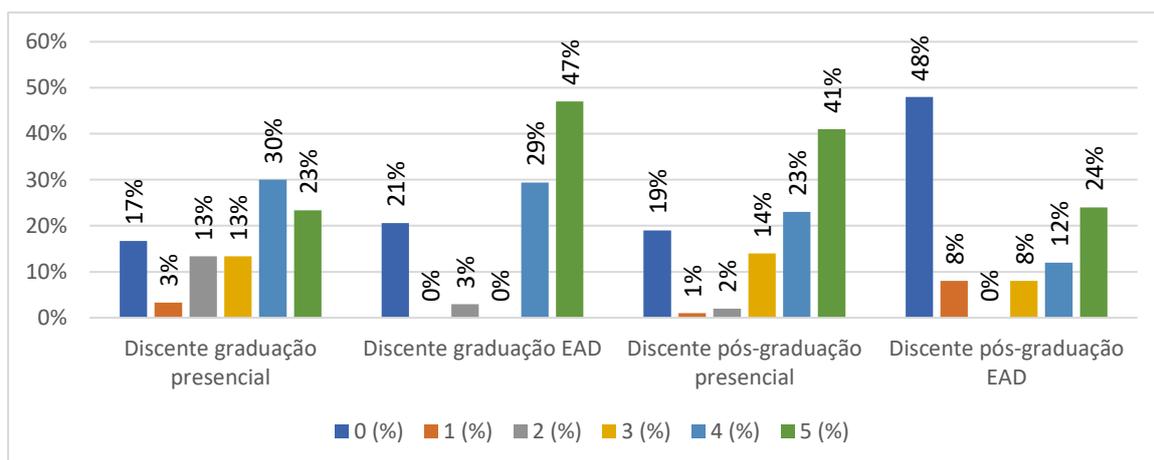
A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Conselhos, Comissões, Colegiados e/ou Grupos de Trabalho para discussão dos processos decisórios.



Análise: Quanto a representatividade de docentes, técnico administrativo e tutor, em conselhos, comissões, colegiados e /ou grupos de trabalho para discussão de processos decisórios, os grupos avaliaram na sua maioria como “sempre”, “muitas vezes” e “às vezes”. Isso é constatado na soma das 3 melhores pontuações, sendo docentes com 83%, técnico administrativo com 83% e tutor com 100%.

Análise trienal: Aqui percebe-se queda da percepção positiva da participação em 2022 e melhora em 2023.

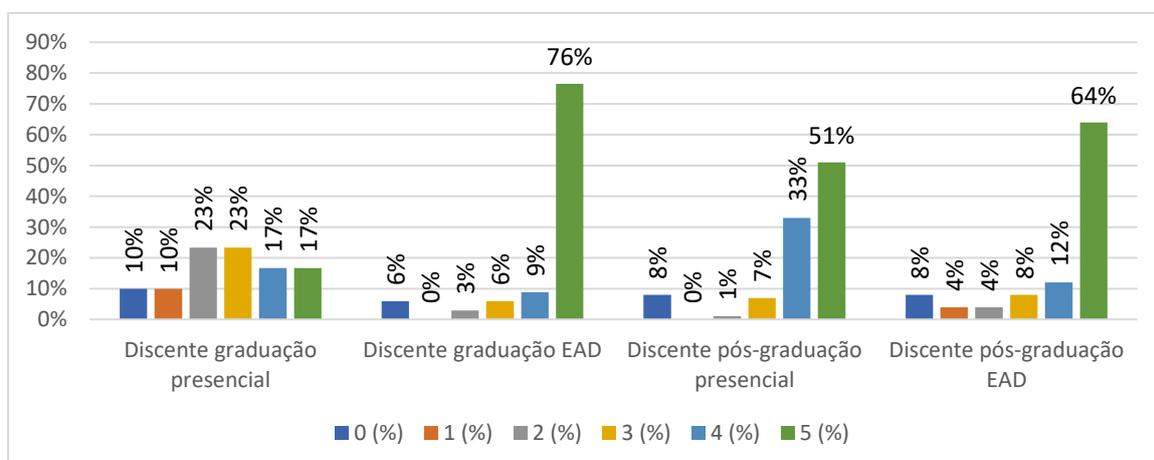
A instituição/polo oferece a possibilidade de participar de Conselhos, Comissões, Colegiados, Grupos de Trabalho e /ou Lideranças Estudantis para discussão dos processos decisórios.



Análise: A afirmação de que a instituição oferece a possibilidade de participar de conselhos, comissões, colegiados, grupos de trabalho e/ou liderança estudantil para discussão dos processos decisórios parece ser desconhecida por uma parcela do público pesquisado. Afirmamos isso, com base nas porcentagens apresentadas em “sem condições de responder”, que são assim apresentados: discentes da graduação presencial 17%, discentes da graduação EAD 21%, discentes da pós-graduação EAD 19% e discentes da pós-graduação presencial 48%. No mais, avaliado como “sempre” e “muitas vezes” somados, foram obtidas porcentagens somadas de 53%, 76%, 64% e 36%.

Análise trienal: Piora progressiva da percepção de participação entre discentes de graduação presencial. Nos demais grupos houve uma queda na avaliação da percepção em 2022, mas melhora em 2023.

O auxílio da Coordenação de Curso/Polo na orientação e esclarecimento de dúvidas sobre o curso atende às suas necessidades.

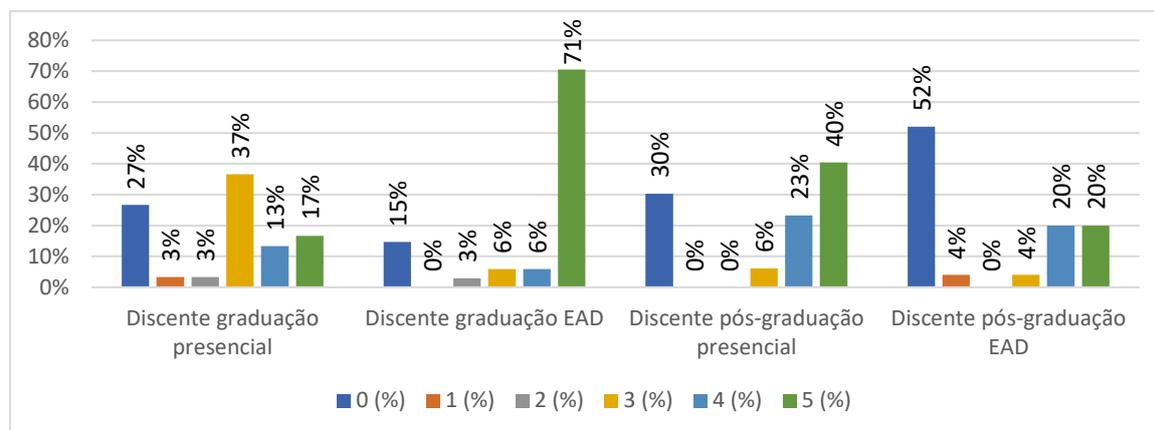


Análise: Pesquisando sobre o auxílio prestado pelas coordenações dos cursos, quanto ao esclarecimento sobre dúvidas e se essas são esclarecidas satisfatoriamente, temos os

maiores índices de avaliação na soma de “sempre” e “muitas vezes” que se apresentam da seguinte forma: discentes da graduação presencial com 34%, discentes da graduação EAD com 85%, discentes da pós-graduação presencial com 84% e discentes da pós-graduação EAD com 76%. Como se pode perceber acima, destaque não tão positivo vai para os discentes da graduação presencial, que avaliam os quesitos de “às vezes” com 23%, “raramente” com 23%, “nunca” com 10%. Demonstrando assim, que no grupo citado há um problema de auxílio da coordenação.

Análise trienal: A insatisfação com a coordenação é crescente entre discentes da graduação presencial, muito forte em 2023. Para a pós-graduação presencial e EaD há melhora da satisfação com a coordenação. Para a graduação EaD, embora haja muito aumento da escolha da opção sempre, cai bastante a opção muitas vezes e aparecem as demais opções mais negativas.

O auxílio da Coordenação de Curso/Polo no encaminhamento e orientação nos estágios atende às suas necessidades.



Análise: Quanto ao auxílio prestado, pela coordenação, no encaminhamento do estágio, a afirmação de que ele atende as necessidades dos discentes, estes confirmam, em sua maioria, a afirmação. Assim, na soma considerado entre “sempre” e “muitas vezes” temos entre os discentes da graduação presencial 30%, discentes da graduação EAD 76%, discentes da pós-graduação presencial 63% e discentes da pós-graduação EAD 40%. Importante ainda constar que para discentes da graduação presencial há o índice de 37% para “às vezes”. Os índices de “sem condições de responder” são aceitáveis, pelo fato de muitos estudantes ainda não estarem no período de estágio.

Análise trienal: Entre discentes das graduações presenciais há melhora da percepção sobre encaminhamentos de estágios em 2022 e uma grande queda em 2023. Para a graduação EaD há melhora em 2023. Para as pós-graduações, há uma taxa alta de desconhecimento, mas melhora da percepção.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira da Faculdades EST é possibilitada por meio de recursos oriundos de serviços educacionais prestados pela instituição a nível de graduação, pós-graduação e extensão. São as chamadas receitas operacionais, isto é, estão relacionadas diretamente à sua área de atuação específica. Esses recursos são obtidos principalmente às expensas dos próprios discentes e por intermédio de financiamento educacional e programas governamentais (Fies, ProUni, Capes, CNPq).

Além das receitas relacionadas diretamente à sua operação, a Faculdades EST também mobiliza recursos, através de projetos específicos relacionados às áreas de sua atuação, com igrejas luteranas parceiras e organizações internacionais.

Destacamos também que a instituição dispõe de importantes receitas para sua sustentação financeira através da utilização dos seus ativos, principalmente imóveis, pois a Faculdades EST dispõe e tem sob sua responsabilidade administrativa um patrimônio material de profundo valor histórico e financeiro desde a perspectiva da confessionalidade luterana em terras brasileiras.

Estratégias de gestão econômico-financeira

As estratégias de gestão econômico-financeira estão relacionadas ao equilíbrio entre as estimativas dos recursos e as projeções das despesas, conforme descrevemos abaixo:

- a) Despesas com pessoal, que se referem à remuneração do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, bem como eventuais prestadores de serviços no período;
- b) Despesas com formação, que se referem à formação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, envolvendo inscrições em cursos, seminários, oferta de cursos de capacitação e qualificação profissional, entre outros;

- c) Despesas administrativas, que se referem a encargos bancários, descontos de mensalidades, manutenção, ampliação e aprimoramento de espaços (infraestrutura) e tecnologias;
- d) Despesas de marketing, que se referem à propaganda, à publicidade, à criação de peças institucionais para divulgação nas mais diferentes mídias, eventos, seminários, congressos institucionais, para fomento da pesquisa e da divulgação da marca no âmbito local, regional, nacional e internacional;
- e) Despesas de manutenção, que se referem a despesas rotineiras com os serviços básicos de água, luz, telefone, internet, alvarás, impostos, conservação de imóveis e veículos, entre outros compromissos relacionados.

É importante destacar que as estratégias de gestão econômico-financeira acompanham o planejamento e as projeções em diálogo com a missão, valores, objetivos e metas institucionais. Nessa direção, as estratégias estão calcadas nos seguintes princípios:

- a) Flexibilidade e dinamicidade, simplicidade, clareza e coerência;
- b) Abrangência, abarcando todos os níveis da estrutura organizacional;
- c) Objetividade, com metas claras e passíveis de acompanhamento e medição;
- d) Aprimoramento do potencial institucional;
- e) Uso racional de recursos humanos e materiais (planejamento dos meios).

Planos de Investimento

O planejamento financeiro da instituição obedece às diretrizes orçamentárias e as políticas institucionais, com amplo envolvimento dos setores técnicos administrativos que têm interface, pró-reitorias e Comissão Executiva, culminando com a aprovação do Conselho de Administração. As políticas institucionais estão diretamente relacionadas com a qualificação da gestão do ensino, da pesquisa e da extensão, de modo a promover o desenvolvimento institucional, buscando sempre o equilíbrio entre os aspectos financeiros (orçamento) e a gestão institucional.

Os planos de investimentos para os próximos anos estão baseados no retrospecto histórico da instituição e numa análise de conjuntura da situação político-econômica do País, prevendo um aumento de recursos na ordem de 2% ao ano. Esse percentual é estimado por uma projeção anual dos reajustes das mensalidades dos cursos, bem como no incremento de receitas por parcerias, projetos, convênios com instituições privadas e com o poder público, como também por conta da abertura de novos cursos de graduação e pós-graduação previstos neste Plano. Há de se considerar que o excedente será investido

periodicamente na manutenção, ampliação e aprimoramento de espaços e tecnologias, uma vez custeadas as despesas com pessoal e infraestrutura ordinárias.

A Faculdades EST disponibiliza, quando necessário, atividades, ações, infraestrutura de acordo com a deficiência apresentada, destacando-se:

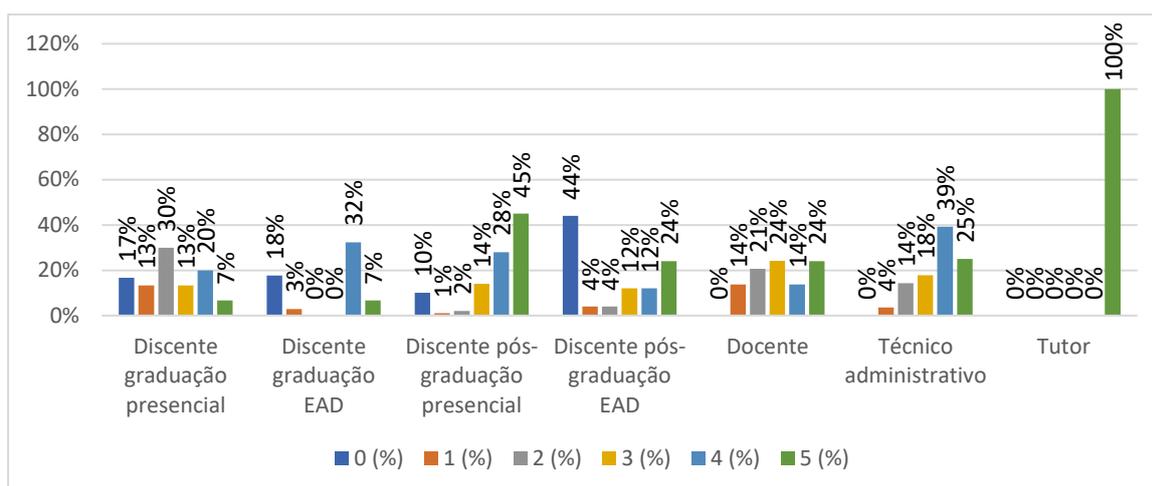
- Suporte técnico para o uso dos equipamentos tecnológicos e de apoio às aulas;
- Leitura através de lupas e ou recursos tecnológicos destinados a pessoas com deficiência visual para leitura da bibliografia;
- Software para pessoas com deficiência visual por indicação de responsáveis pelo EAD institucional no momento que houver discente nesta condição;
- Apoio na bibliografia para as pessoas com deficiência;
- Leitores na biblioteca.

Destacamos a existência de infraestrutura adequada para o atendimento às pessoas com deficiência, tais como:

- Rampas nos acessos para a Biblioteca, prédios, calçadas e passeios da Faculdades EST;
- Acessos ao Auditório, à Biblioteca, às salas de aula, editora, livraria, papelaria, cantina, secretaria, administração etc.;
- Elevadores para pessoas com deficiência que dão acesso ao Auditório, à Biblioteca, Capela etc.;
- Telefones com altura adequada;
- Reserva e sinalização de vagas no estacionamento;
- Bebedouros com altura adequada;
- Calçadas táteis para pessoas com deficiência visual em boa parte da instituição.

Essa dimensão, por ser mais de cunho administrativo, se restringe a perguntar sobre o envolvimento nos processos de gestão da IES.

A instituição promove diálogo e participação em seus processos de gestão.



Análise: A reação a afirmação de que a instituição promove diálogo e participação em seus processos de gestão fica com índices diferenciados. Levando em consideração a soma do que foi avaliado como “sempre” e “muitas vezes” temos os índices assim apresentados no gráfico acima: 27%, 39%, 73%, 36%, 38%, 64% e 100%. Outros 3 índices, em especial, nos chamam a atenção: entre os discentes da pós-graduação EAD há 44% de estudantes que se consideram “sem condições de responder”; a soma para “às vezes” e “raramente” entre as pessoas do técnico administrativo soma com 32%, entre docentes soma 45% e entre discente graduação presencial atinge 43%. Ainda há dois índices consideráveis para “nunca”, discente graduação presencial 13% e docentes 14%. Percebe-se uma insatisfação principalmente entre os discentes de graduação presencial, docentes e técnico administrativo.

Análise trienal: Com exceção do grupo técnico administrativo, percebemos melhora na percepção de participação na gestão de 2021 para 2022, que pode ser justificada pela escrita conjunta do PDI. Findado o PDI, em 2023, há queda da percepção da participação entre discentes da graduação presencial, pós-graduação EAD e docentes. Há melhora, para o grupo de técnico administrativo e discentes da pós-graduação presencial.

3.5 EIXO 5: Infraestrutura

Este eixo foi avaliado em 2023, sendo que temos a metodologia de avaliar a infraestrutura a cada dois anos. Havia sido avaliada em 2021 e passou a ser avaliada novamente em 2023. Essa decisão se justifica, pois, a infraestrutura não possui tantas

mudanças de um ano para o outro. Além disso, este foi um eixo bem avaliado na pesquisa de anos anteriores.

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

A Faculdade EST possui 33 salas de aula disponíveis ao corpo discente matriculado nos cursos presenciais da Instituição. São cerca de 940m² limpos diariamente, arejados, com luz natural e luz elétrica, que atendem, em média, a 21 discentes cada uma nos três turnos de cada dia, de segunda-feira a sábado. As salas possuem acesso à Internet Wireless. As mesas de estudo são modernas proporcionando uma estrutura para o processo de ensino e aprendizagem de qualidade. O Prédio H está todo adaptado para a acessibilidade da pessoa com deficiência, contando com elevador que conecta os três andares do prédio e acesso a todos os andares da biblioteca. O prédio H também possui um banheiro adaptado. Tudo isso promove condições de qualidade tanto para o processo de ensino e aprendizagem quanto para o exercício da docência.

A sala do corpo docente atende de maneira excelente às necessidades institucionais e ao corpo docente. Ela está localizada no Prédio H (Sala 106) e possui cerca de 16,41m², contando com mobília necessária para a realização de reuniões, mesas com cadeiras, um computador e impressora à disposição para docentes realizarem pequenas atividades pessoais, com acesso à internet. É um ambiente climatizado com ventilador. Além disso, cada docente possui um escaninho personalizado para o recebimento de correspondências institucionais. Há banheiros próximos à sala. Há sofá para descanso ou mesmo para espera entre uma aula e outra. Cada docente recebe uma cópia da chave da sala. A sala também possui um balcão com cópia das principais orientações e regulamentos para a prática docente. A sala do corpo docente está localizada em um local geograficamente estratégico, próximo aos prédios onde acontecem as principais aulas na instituição.

A instituição possui dois auditórios disponíveis para eventos. São cerca de 260m² utilizados e limpos diariamente, que comportam o total de 260 pessoas. Os auditórios estão localizados nos Prédios H e S, respectivamente, possuem luz natural e luz elétrica, acústica bem planejada, com poltronas acolchoadas e confortáveis, acesso a internet/wifi, além dos equipamentos necessários para a ocorrência de eventos, como sistema de som, e climatização necessária. Além disso, tais espaços também estão disponíveis para serem locados por instituições parceiras que desejem realizar eventos na Faculdade EST,

transformando também a própria IES numa referência de reflexão acadêmica, no espaço de discussão de temas e demandas no âmbito de sua inserção regional.

Na Faculdades EST há três espaços majoritários de atendimento a discentes. Eles estão localizados na recepção da Secretaria Acadêmica, na Central de Relacionamento e na Biblioteca. Além disso, há ainda outros espaços para atendimento e acompanhamento de discentes como o NEAD-EST, que visa dar suporte às demandas dos componentes curriculares semipresenciais e das salas de apoio aos componentes curriculares presenciais. Estes espaços atendem de maneira excelente às necessidades institucionais. São cerca de 150m² destinados a esta finalidade. Cada atendimento é específico e possui um foco. O atendimento na Secretaria Acadêmica é responsável por receber os ingressantes, discentes, formandos e formandas e realizar procedimentos acadêmicos solicitados por estes. O atendimento na Central de Relacionamento é focado em transmitir informações à comunidade acadêmica sobre seus cursos, eventos e parcerias com a sociedade civil, órgãos públicos e cooperação internacional. O atendimento na Biblioteca é específico para retirada, renovação e devolução de livros e outros materiais do acervo, além de suporte nos processos de pesquisa (apoio no sistema de consulta de catálogo, acesso a fotocópias e impressão junto à empresa terceirizada que atua no espaço da biblioteca).

Cada ambiente tem acessibilidade a pessoas com deficiências, ventilação, iluminação natural e elétrica, além de excelente acústica. Os materiais utilizados pelos atendentes e pelas atendentes são computador, para registro das informações, e telefone, além de material de expediente em geral. A segurança destes espaços é feita por equipe terceirizada contratada pela instituição, além de cada espaço possuir alarme.

A Pastoral é um espaço para atendimento individual e para conversa em grupo localizado no 1º pavimento do Prédio H, numa sala de 12m², limpa e arejada. O espaço conta com mesa, computador e sofá para atendimento. Há um docente especialmente encarregado do atendimento pastoral, de escuta e cuidado. Além disso, há uma funcionária que integra o serviço de pastoral e auxilia na organização de espaços de celebração e cultivo da espiritualidade, realizados semanalmente nas duas capelas da instituição.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) possui espaço específico para realização de suas atividades e suas reuniões dentro da Instituição, atendendo de maneira excelente às necessidades institucionais e garantindo o exercício qualificado, criterioso e autônomo da própria CPA. Trata-se de um ambiente de aproximadamente 17m², localizado no Prédio F, no primeiro pavimento, comportando até 8 (oito) pessoas dentro da sala. Possui climatização, energia elétrica e natural, além de excelente acústica. Sobre o espaço físico,

há uma mesa para realização de reuniões, uma mesa e computador para registro de informações e armário para arquivo de documentos institucionais. Mesmo que atualmente as reuniões da CPA sejam em forma virtual.

Os docentes em tempo integral possuem gabinetes específicos localizados no primeiro e segundo pavimento do Prédio F da Instituição. Estes espaços são utilizados para atender de maneira excelente às atividades institucionais. São, no momento, seis salas que totalizam uma área com cerca de 90m², com energia elétrica e natural, boa climatização e ventilação, assim como boa acústica. Elas são limpas diariamente. Essas salas possibilitam um ambiente silencioso para o estudo, planejamento e preparação das aulas, para a realização de projetos de pesquisa, propiciando a concentração necessária para o exercício profissional. São salas compostas por mesa de estudos, computador, ramal telefônico, estante para referências bibliográficas. Além disso, há espaço para eventuais bolsistas de iniciação científica acompanharem os docentes. A segurança da sala é feita por equipe terceirizada, contratada pela instituição para assegurar todos os prédios pertencentes a ela.

As instalações sanitárias são adequadas e atendem de maneira excelente às necessidades das pessoas que transitam pelos prédios da Instituição. Em cada prédio há ao menos uma instalação sanitária construída de acordo com as normas estabelecidas para a acessibilidade a pessoas com deficiência física. Além disso, em cada prédio há ao menos um banheiro feminino e um banheiro masculino exclusivos. Estas instalações são limpas diariamente, bem iluminadas pela energia natural e elétrica e ventiladas.

A Biblioteca da Faculdades EST constitui-se em uma Biblioteca Central, localizada no campus da Instituição. O prédio no qual a biblioteca está localizada foi inaugurado no ano de 1987. Possui uma área de aproximadamente 2.000 m² distribuídos em três pavimentos. O catálogo online (Pergamum), utilizado pela biblioteca, possibilita a pesquisa em todo o acervo existente na biblioteca, inclusive recursos em formato digital. A Biblioteca Digital tem como objetivo compartilhar com a comunidade a produção acadêmica realizada na instituição. Estão disponíveis os resumos e abstracts das teses e dissertações já defendidas. Textos completos disponíveis a partir de março de 2006 através do Repositório Institucional Dspace. Estão contemplados nesse repositório, Teses, Dissertações e Trabalhos de Graduação, e acesso a Livros Digitais produzidos e editorados pela Faculdades EST para download gratuito.

Em 2023, o inventário da Biblioteca conta com: Ciências exatas e da terra (livros): 95.302; Ciências exatas e da terra (dissertações e teses): 1; Ciências humanas (livros eletrônicos): 20; Ciências biológicas (artigos e capítulos e livros): 41.711; Ciências da

saúde (dissertações e teses): 1.333; Ciências da saúde (trabalhos EST): 981; Ciências biológicas (periódicos): 48.815; Ciências da saúde (periódicos eletrônicos): 53; Ciências da saúde (DVD): 29; Ciências humanas (DVD): 330; Ciências da saúde (vídeo): 523; Ciências humanas (mapas): 158; Ciências exatas e da terra (CD-ROM): 207; Ciências da saúde (CD de áudio): 577; Ciências biológicas (documentos): 14; Ciências humanas (polígrafos): 368; Linguística, letras e arte (partituras): 865; Ciências humanas (microficha): 27; Linguística, letras e arte (disco vinil): 261 e Outros (equipamentos): 11.⁷ Além disso, o relatório detalhado de periódicos compõem 48.852 exemplares.

Acervo atual de livros, periódicos e teses/dissertações (títulos e volumes) em 2023.

	Títulos 2020	Títulos 2023	Volumes 2020	Volumes 2023
Livros	76.997	79.820	92.695	95.364
Periódicos	1.479	1.482	1.479	1.489
Teses e Dissertações	1.194	1.288	1.206	1.333

Estes títulos estão principalmente em português, espanhol, inglês e alemão. Constitui-se seguramente a mais completa e atualizada biblioteca teológica em âmbito protestante no Brasil.

Quantidade de trabalhos discentes cadastrados no *Pergamum* da Biblioteca.

Ano	Teses	Dissertações do Mestrado Profissional	Dissertações do Mestrado Acadêmico	Total
2021	11	23	13	47
2022	8	2	1	11
2023	10	18	8	36

O acesso de cadeirantes à biblioteca é feito pela entrada principal da biblioteca (1º piso) através de uma rampa ou então por elevador. Para os demais pisos do acervo, é por elevador. Também no piso principal da biblioteca temos um laboratório de informática com acesso à internet e computador específico para pessoas com deficiência visual. Há um

⁷ No anexo consta o levantamento bibliográfico em detalhes.

sanitário específico para cadeirantes no piso térreo, também acessível aos outros pisos pelo elevador.

A instalação possui 2 laboratórios de informática climatizados que são destinados aos usuários da biblioteca, totalizando 22 máquinas com acesso à internet, sendo uma específica para uso de pessoas com deficiência visual. No piso principal da biblioteca (1º piso), junto à recepção, temos 1 ilha com 3 computadores para a pesquisa ao Catálogo Online. Temos também 1 computador no piso térreo e 1 no 2º piso com acesso ao Catálogo Online. A biblioteca, como também boa parte do campus da faculdade, conta com acesso wifi à internet, tanto na sua área interna quanto externa.

No balcão da recepção, há 3 computadores para a retirada e devolução de livros e duas estações de trabalho com 1 computador cada. Temos também 1 scanner e 1 impressora para uso interno. Junto à recepção, temos 2 máquinas fotocopadoras/impressoras cedidas por uma empresa terceirizada e 1 computador utilizado para gerenciar essas impressoras.

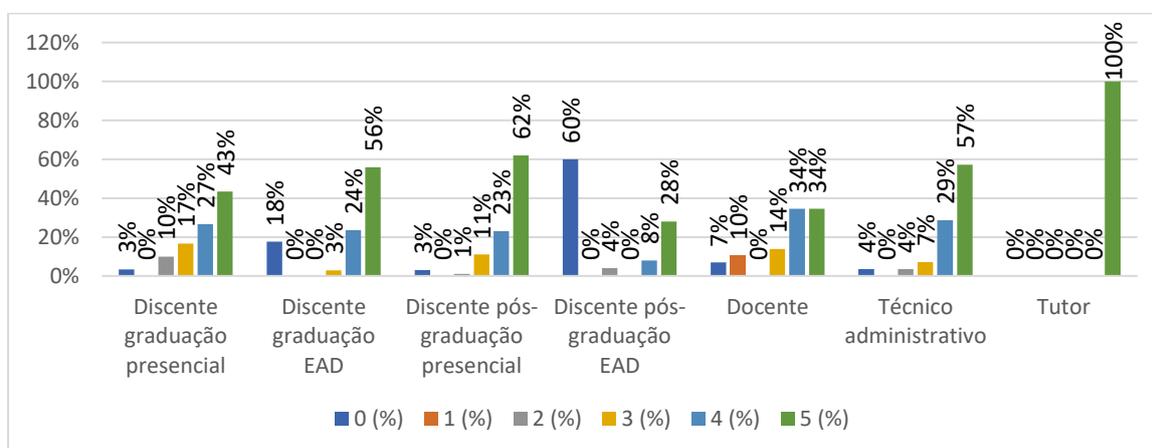
No Setor Administrativo da biblioteca, temos 1 ilha com 4 computadores, 1 Scanner, 1 impressora, 1 computador para a coordenação da biblioteca e 1 notebook.

Há um banheiro feminino e um masculino em cada andar (totalizando 3 banheiros femininos e 3 banheiros masculinos), há também um banheiro específico para cadeirantes no piso térreo, que também é acessível aos outros pisos por elevador. A área administrativa também conta com um banheiro.

A biblioteca conta com 3 salas de estudo no 2º piso e 2 salas no térreo, além de várias mesas próprias para estudo disponibilizadas nos 3 pavimentos.

Essa dimensão questiona a estrutura física institucional.

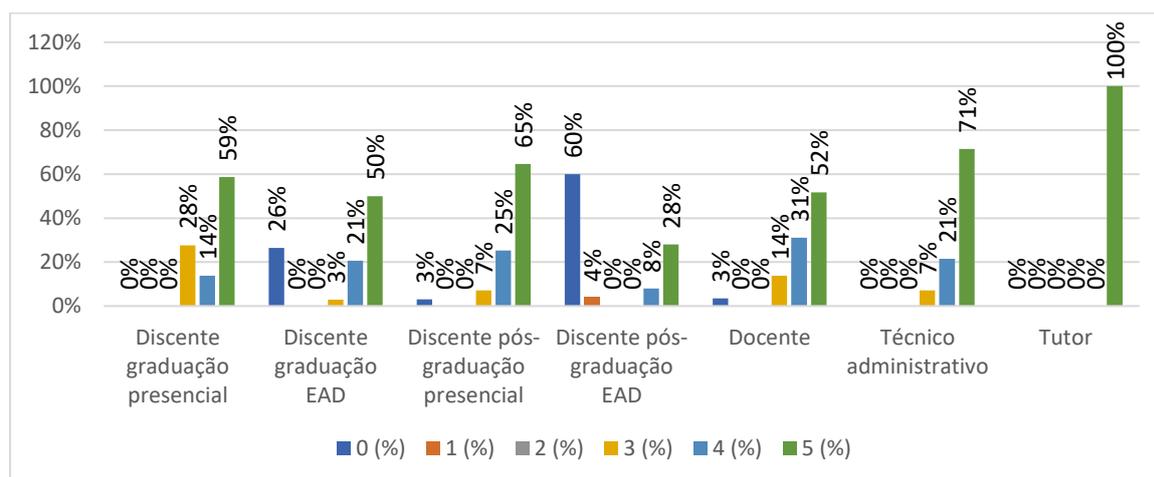
As instalações da instituição /Polo em relação à segurança atendem às suas necessidades.



Análise: parece haver uma concordância que em termos de segurança há um bom atendimento nas instalações da instituição. Afirmamos isso com base nas respostas somadas entre os quesitos “sempre” e “muitas vezes”, que no gráfico acima se apresenta com: 70%, 80%, 85%, 36%, 68%, 86% e 100%. O quesito “sem condições de responder”, discentes pós-graduação EAD (60%), se justifica por não possuírem contato de forma presencial nas dependências institucionais.

Análise trienal: Não é viável uma comparação entre o grupo de discentes da pós-graduação EaD. Para graduação presencial e EaD e docentes houve avaliação mais negativa de 2021 para 2023. Estabilidade relativa para pós-graduação presencial. Melhora para técnico administrativo.

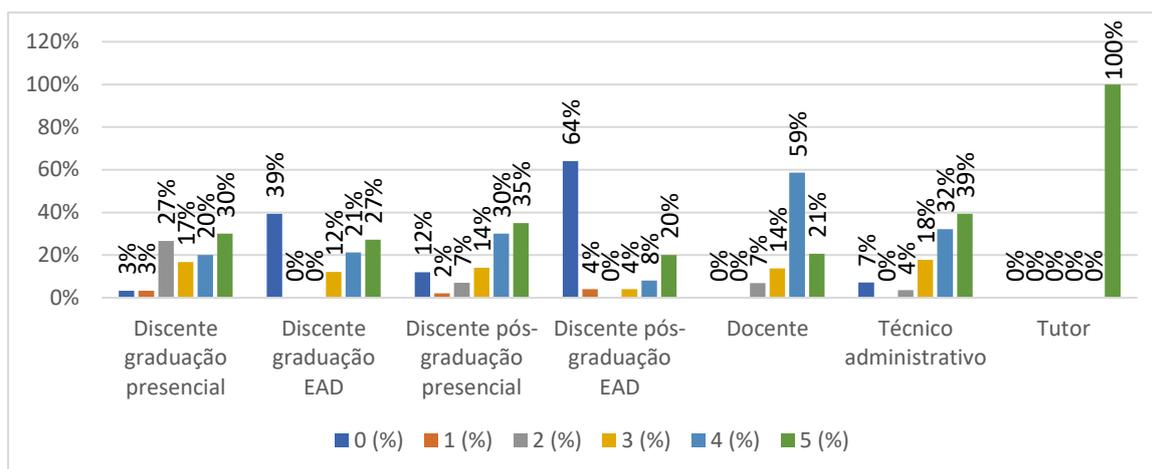
As instalações da Instituição /Polo atendem às suas necessidades em relação à higiene e à limpeza.



Análise: quanto à informação sobre higiene e limpeza nas instalações institucionais, percebe-se uma satisfação, considerando a soma de “sempre” e “muitas vezes”, temos no quadro acima 73%, 71%, 90%, 36%, 83%, 92% e 100%.

Análise trienal: Se manteve relativamente estável no triênio, com poucas variações.

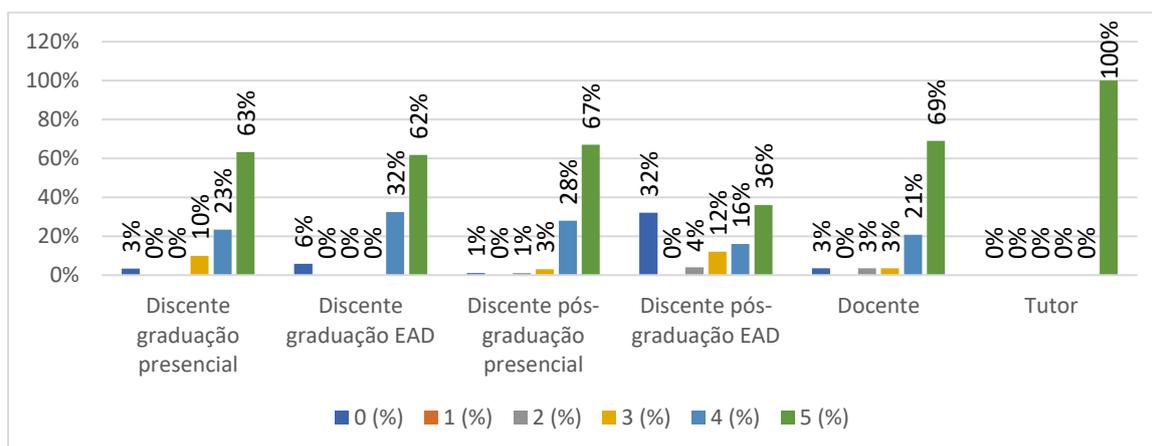
Os espaços físicos da Instituição/Polo apresentam condições adequadas de acessibilidade.



Análise: Quanto às condições de acessibilidade, podemos constatar que é relativamente tranquilo, considerando a soma dos quesitos “sempre” e “muitas vezes”, temos resultados de 50%, 48%, 65%, 28%, 80%, 71% e 100%. Os índices mais baixos citados, ocorrem principalmente por dois grupos que não se sentem em condições de responder: discentes graduação EAD (39%) e discentes pós-graduação EAD (64%). Outro índice que destoa é o de 27% para “raramente”, atribuído pelas discentes graduação presenciais.

Análise trienal: Houve uma ligeira piora nos indicativos do último ano, isso pode ser observado em todos os grupos que participaram da pesquisa.

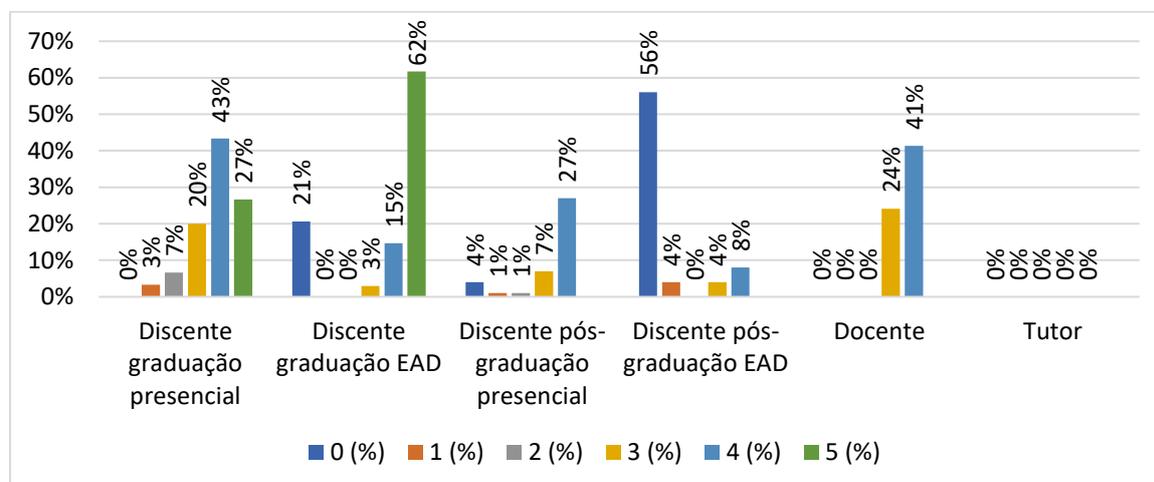
Os acervos físico e virtual da biblioteca atendem às necessidades de formação acadêmica.



Análise: O acervo da biblioteca atende às necessidades do público acadêmico, afirmamos isso com a soma dos quesitos “sempre” e “muitas vezes”, que ficam assim apresentados: 86%, 94%, 95%, 52%, 90% e 100%.

Análise trienal: Melhora em todos os grupos, cada vez mais a biblioteca atende às necessidades da formação acadêmica.

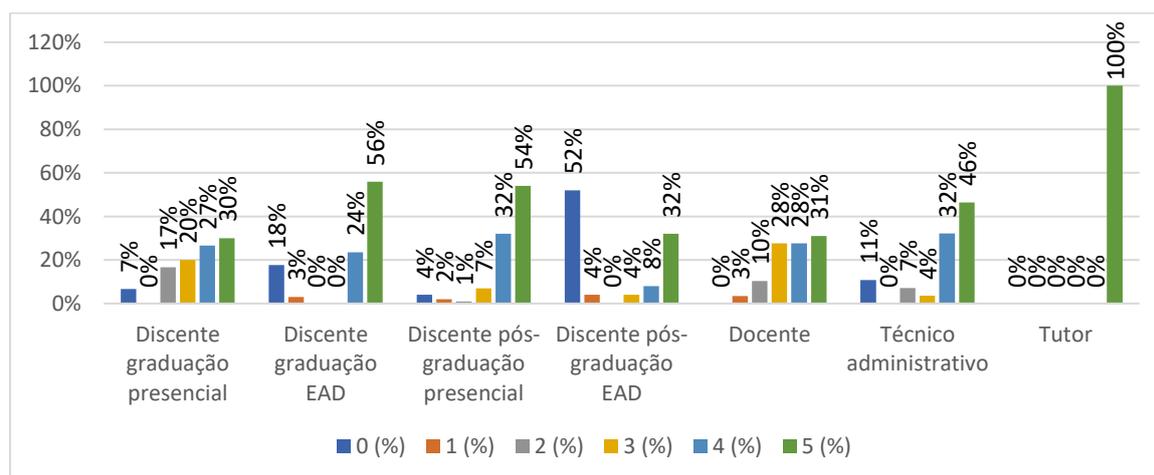
Os equipamentos, materiais e infraestrutura de apoio do curso (salas de aula, laboratórios, clínicas, entre outros) contribuem para o processo de aprendizagem.



Análise: Com exceção de discentes do EAD, que parecem desconhecer a infraestrutura de apoio, os demais grupos parecem concordar com a boa qualidade na contribuição para o processo de aprendizagem, chegando a 70%, 77%, 87%, 28%, 76% e 100% para as opções “sempre” e “muitas vezes”.

Análise trienal: Há melhora nos índices das graduações, e diminuição entre as pós-graduações e docentes.

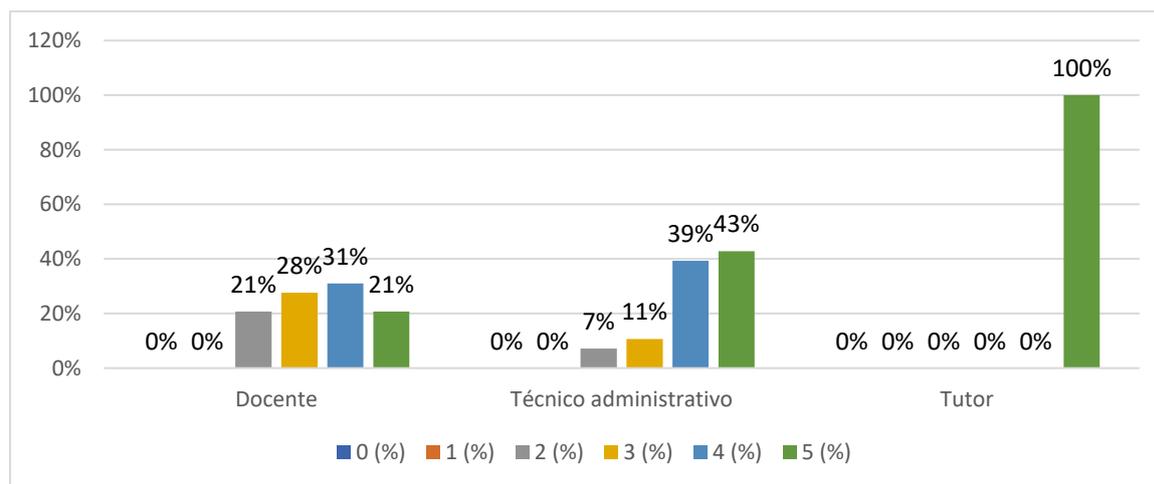
Os espaços de convivência atendem às necessidades da comunidade acadêmica.



Análise: quanto aos espaços de convivência na instituição, cumprem em parte o seu papel. Temos para a soma dos quesitos “sempre” e “muitas vezes” as seguintes porcentagens: 57%, 80%, 86%, 40%, 59%, 78% e 100%.

Análise trienal: Piora da avaliação dos espaços e convivência para discentes da graduação presencial, docentes e técnico administrativo. Melhora para graduação EaD e pós-graduação presencial.

O espaço físico e os recursos materiais, tais como móveis, máquinas, equipamentos e materiais de escritório etc., destinados ao desenvolvimento das atividades administrativas, são adequados.



Análise: Quanto aos recursos materiais para o desenvolvimento das atividades serem adequados, as somas entre “sempre” e “muitas vezes”, temos: 52%, 82% e 100%. Percebe-se que entre docentes essa afirmação parece não ser tão afirmativa. Sendo que 28% afirmam que “às vezes” e 21% “raramente”, o que demonstra uma possível falta ou inadequação de recursos materiais para o desenvolvimento de suas atividades.

Análise trienal: Avaliação do ambiente físico de trabalho piorou entre os grupos pesquisados, mais fortemente entre docentes.

4 ANÁLISE DA IMPLEMENTAÇÃO E GESTÃO DAS AÇÕES PROPOSTAS EM 2023

A partir das ações propostas no Relatório da CPA de 2022, tivemos várias ações que deveriam ser implementadas durante o decorrer do ano de 2023. Abaixo apresentamos as ações e os devidos encaminhamentos dados no decorrer do ano, com vistas a melhoria da instituição e como colaboração para o processo de gestão institucional.

1. Questão: Há incentivo institucional para dar continuidade aos estudos em nível de Cursos de Pós-Graduação tais como Cursos de Aperfeiçoamento, Especialização, Mestrado e Doutorado.

Ação: No que tange aos colaboradores técnico-administrativos, a difusão dos cursos existentes (em especial de lato sensu) e a ampliação do portfólio de cursos (graduação e pós-graduação) potencializará oportunidades de formação continuada. Atualmente a sistematização de encontros de formação mensal (conforme calendário acadêmico), além do investimento institucional em cursos específicos para qualificação de processos estão na agenda 2023, especialmente em função da implementação da Central de Recursos Compartilhados que demandará uma nova cultura de relacionamento com a comunidade acadêmica.

Em relação aos docentes, o perfil de formação dos 33 profissionais é de 20 com doutorado e 11 com mestrados completos, sinalizando o investimento já realizado. Contudo, cursos de aperfeiçoamento de metodologias e tecnologias aplicáveis à docência no ensino superior estão previstos.

Avaliação e implementação: A Faculdades EST, dentro das suas condições tem buscado contribuir para a continuidade dos estudos.

Entre as principais ações destacamos:

- Aplicação da CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA – DESCONTO EM PÓS-GRADUAÇÃO da CCT SINEPE-SINPRO ao corpo técnico administrativo.
- Liberação e abono nas ausências para saídas do corpo técnico administrativo em períodos de provas, bancas, teses e demais avaliações de outras IES.
- Cronograma anual de formações com temáticas indicadas pelo corpo técnico administrativo.

- Indicação de formações específicas para áreas técnicas: Exemplo Manutenção, Limpeza e Hospedagem.

a) Agenda Regulatória

- Recredenciamento Institucional
- Reconhecimento Cursos EaD – Teologia e Ciências da Religião
- Novo Recredenciamento EaD previsto para novembro

b) Novos Cursos de graduação (estudo de mercado, plano de negócios, projetos pedagógicos)

c) Novo cursos lato-sensu: educação/ensino religioso e música, gestão

c) Formação Docente:

- Seminários de Capacitação: Escola Inclusiva e Sistema de Avaliação do Ensino Superior
- *Drops* de Conhecimento (4): registros acadêmicos, tecnologias aplicáveis à educação
- Salão de Pesquisa: Diálogos Metodológicos
- 2024: cursos de metodologias e tecnologias aplicáveis à docência.

d) Formação Técnico-Administrativo:

- Aplicação da CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA - DESCONTO EM PÓS-GRADUAÇÃO da CCT SINEPE-SINPRO ao corpo técnico administrativo.
- Liberação e abono das ausências para saídas do corpo técnico administrativo em períodos de provas, bancas, teses e demais avaliações de e outras IES.
- Cronograma anual de formações com temáticas indicadas pelo corpo técnico administrativo.
- Indicação de formações específicas para áreas técnicas: Exemplo Manutenção, Limpeza e Hospedagem.

2. Questão: A instituição promove e incentiva a participação em atividades culturais e artísticas.

Ação: A institucionalização de uma agenda de eventos alusivos às Temáticas Direitos Humanos, Meio Ambiente e Qualidade de Vida, Diversidade Cultural, Identidade Afro-brasileira e Indígena já contemplados no calendário 2023 vem ao encontro dessa demanda. Além das iniciativas relacionadas, a participação da Faculdades EST em edital de Ponto de Cultura também está prevista, com forma de potencializar a natureza cultural da IES e a integração da Biblioteca, em especial, na promoção de uma agenda cultural na IES (saraus, grupos de leituras, exposições etc.).

Avaliação e implementação: A Instituição possui em seu calendário acadêmico de atividades, congressos, exposições e demais eventos que são abertos ao Quadro Técnico Administrativo e Docentes. Há dispensa do trabalho do Quadro Técnico Administrativo para participação nos eventos de interface ou de interesse da área.

Exemplos:

- Marcha das Mulheres contra o Femicídios,
- Participação no VIII Fórum de TI (FORTI),
- Feira do Livro,
- Congresso Internacional de Gênero etc.
- Semanas Temáticas que foram institucionalizadas no calendário acadêmico:
 - Março: Direitos Humanos.
 - Junho: Meio Ambiente e Qualidade de Vida.
 - Agosto: Diversidade Cultural.
 - Novembro: Identidade Afro-brasileira e Indígena e Semana da Música.
- Congresso dos 200 Anos da Imigração Alemã, previsto para dezembro.

Com respeito ao Ponto de Cultura houve participação em edital da Secretaria Estadual de Cultura, mas foi indeferido.

3. Questão: O atendimento às pessoas com deficiência, mobilidade reduzida e ou dificuldades de aprendizagem realizado pelo Núcleo de Apoio Acadêmico (NAA) contempla as necessidades da comunidade acadêmica.

Ação: As estatísticas apresentadas sinalizam a necessidade da institucionalização do referido núcleo, com a ampla divulgação de suas funções e programas. Prevê-se, inclusive, a sua reestruturação em 2023 para o efetivo atendimento das necessidades institucionais.

Avaliação e implementação:

- a) Normatização do NAA – resolução/fluxos e processos;
- b) Contratação de Psicopedagogo: Prof André Luciano Alves;
- c) Agenda de trabalho NAA e Docentes;
- d) atendimentos NAA: discentes com deficiência e/ou dificuldades de aprendizagem (mediante agendamento por e-mail ou encaminhamentos);
- e) Programas de Adaptação de Estudos.

4. Questão: O trabalho da Pastoral tem se materializado em ações e apoio à espiritualidade de discentes, docentes e corpo técnico-administrativo da instituição, promovendo o

desenvolvimento integral do ser humano e sua boa convivência com as demais pessoas dentro e fora do campus, bem como a instituição do cuidado integral através da vivência comunitária.

Ação: Os dados apresentados apontam a necessidade de uma maior interlocução da Pastoral com a modalidade EaD, fato que demandará um plano de trabalho específico.

Avaliação e implementação: A Pastoral propõe, dentre diversas ações, momentos de meditação para o início de aulas, seminários e outros eventos, sempre com respeito à presença de diferentes tradições religiosas das pessoas discentes.

- Cultos semanais, organizados por equipes orientadas pela pastoral, com ensaios musicais voltados para os cultos;
- Momentos de mediação em reuniões diversas;
- Apoio espiritual a pessoas docentes, discentes e técnicos/as administrativos/as, em especial com escuta ativa, desde situações de trabalho a questões pessoais (Escuta Solidária);
- Acompanhamento da inserção de estudantes em contextos comunitários;
- Apoio a instituição na recepção de pessoas visitantes ao Campus.

Na modalidade EaD, a pastoral está reorganizando a sua atuação, uma vez que o projeto e planejamento corrente não abrange o trabalho EaD.

5. Questão: O site da Faculdade EST fornece, com clareza, informações sobre a instituição, serviços e funcionamento institucional.

Ação: O planejamento de 2023 prevê a implementação da nova política de comunicação da Faculdades EST e um novo site que contemple as necessidades institucionais, bem como a acessibilidade universal. Plano de ação que será posto em curso a partir de fevereiro de 2023 com a contratação de empresa com esta expertise com a participação de grupo de trabalho que envolve representantes da gestão, docentes, técnico-administrativos e discentes.

Avaliação e implementação: Devido às fragilidades do atual site, a partir de 2023 a Faculdades EST selecionou e contratou uma empresa para desenvolver um novo site, com e-commerce e integração de sistemas:

Empresa selecionada e contratada: Dompixel.

Valor dos serviços: R\$ 44.480,00 (quarenta e quatro mil e quatrocentos e oitenta reais)

TABELA I - HORA E VALORES POR ETAPAS DO PROJETO - (Detalhes no ANEXO II - CRONOGRAMA DE ATIVIDADES)

Planejamento e Pesquisa (19/06/2023 - 03/07/2023)	15/06/2023	R\$13.344,00
Desenvolvimento do Site Institucional (04/07/2023 - 28/07/2023)	31/07/2023	R\$11.120,00
Desenvolvimento do E-commerce (29/07/2023 - 22/08/2023)	24/08/2023	R\$11.120,00
Treinamento da Equipe da Contratante (23/08/2023)	28/08/2023	R\$2.224,00
Testes, Ajustes e Entrega (24/08/2023 - 06/09/2023)	11/09/2023	R\$4.448,00
Suporte Técnico (07/09/2023 - 06/10/2023)	07/10/2023	R\$2.224,00

Para ter um banco de imagens próprio da sua estrutura e das pessoas que atuam na instituição a Direção da EST contratou a empresa Felipe Utz Fotografia, de Novo Hamburgo/RS, CNPJ 28.980416/0001-32, para realizar os serviços abaixo, ao custo total de R\$ 3.200,00.

- Fotos corporativas nos espaços físicos da EST (área externa: jardins, prédios, fachadas, ambientes internos, laboratórios, instrumentos, objetos, etc) e de pessoas (em estúdio fechado).

- 03 Turnos de trabalho (em torno de 03 horas cada).

- Entrega de no mínimo 250 fotos tratadas e enviadas em alta qualidade e qualidade web via link (no máximo 600 fotos).

- Link das fotos disponível por 01 ano no Drive.

- Slideshow.

Integração de Sistemas consiste nas integrações de aplicativos e plataformas com o RM/TOTVS, permitindo a gestão unificada dos sistemas. Empresa contratada: LUCAS BOLICO CALDAS, sob título fantasia LB & DATA ANALITYCS. Valor dos serviços: 10.400,00 (dez mil e quatrocentos).

Os trabalhos estão sendo prestados conforme objeto contratado:

- Entregar as integrações de aplicativos e plataformas com o RM/TOTVS, permitindo a gestão unificada dos sistemas;

- Realizar a integração com RM/TOTVS Educacional a integração do Woocommerce, permitindo a gestão unificada da área E-commerce;

- Prestar os serviços necessários para a completa integração com TOTVS/RM Educacional mediante suporte mensal definido e aprovado entre as partes;

- Prestar suporte mensal + hospedagem, mediante valor pré-estabelecido e firmado entre às partes, constante neste contrato.

Realizar a integração entre o RM/TOTVS e o Moodle, conforme a listagem das seguintes funcionalidades mínimas:

- Carga de dados RM/TOTVS e o Moodle;
- Criação de usuários (discentes, docentes e coordenadores);
- Criação e manutenção das turmas ou turmas/disciplinas;
- Manutenção de vínculo de docentes nas turmas;
- Manutenção de alunos (as) matriculados (as), conforme o status de matrícula;
- Single Sign On do Portal do aluno para o Moodle;
- Customização para regras de negócio específicas;
- Sincronização de notas de avaliações ou etapas digitadas no Moodle para o RM/TOTVS Educacional.

6. Questão: Os instrumentos de comunicação utilizados pela instituição, tais como redes sociais, e-mails marketing, vídeos, publicações, boletins informativos, murais e folheteria, são eficazes na comunicação com a comunidade acadêmica.

Ação: As estatísticas apresentadas subsidiarão a remodelagem da política e estratégia de comunicação da Faculdades EST a partir de 2023. Cabe ressaltar que o setor passou por um processo de reestruturação em 2022 (ainda em curso), cujos resultados, deverão ser continuamente avaliados a partir dos insumos da autoavaliação.

Avaliação e implementação: Buscando uma comunicação mais assertiva a partir de 2023 a Faculdades EST buscou fortalecer e desenvolver a área de comunicação, marketing e vendas e têm adotado diversas estratégias de comunicação interna/externa para estabelecer uma conexão eficaz com a comunidade acadêmica. Descrevemos abaixo os instrumentos de comunicação utilizados pela instituição:

- **Redes Sociais:** A Faculdade EST utiliza plataformas como Facebook, Instagram, Twitter, Youtube e LinkedIn para compartilhar notícias, eventos, realizações acadêmicas e outras informações relevantes. Um dos focos principais tem sido a produção de conteúdo exclusivo para as redes sociais, incluindo postagens inéditas para o feed e também para os stories, com foco no público interno e externo, de maneira eficaz e envolvente.

- **E-mails Marketing:** Os e-mails marketing são uma maneira direta de alcançar a comunidade acadêmica.

- A instituição envia e-mails regularmente para informar sobre eventos, prazos importantes, Mudanças de políticas e outras atualizações cruciais.

- **Vídeos:** A produção de vídeos é uma excelente maneira de transmitir mensagens de forma envolvente. A Faculdade EST cria vídeos institucionais, tutoriais, mensagens do corpo docente e outros conteúdos audiovisuais para informar e engajar os/as estudantes.

- **Newsletter:** A Newsletter EST Comunica, em formato de boletim informativo é distribuída regularmente pela instituição. Contém informações sobre eventos futuros, conquistas dos/as estudantes, pesquisas acadêmicas e outras notícias relevantes.
- **Murais:** Murais físicos estão colocados em pontos estratégicos dentro do campus. Eles exibem informações importantes, como horários de aulas, anúncios de eventos, oportunidades de bolsas e estágios, promovendo a comunicação eficaz no ambiente presencial.
- **Folheteria:** A produção de folhetos informativos é outra prática comum. Os folhetos são distribuídos durante eventos de orientação.
- **Sinalização interna:** A sinalização interna do campus é uma forma importante de comunicação fundamental, contribuindo para melhorar a experiência de toda a comunidade acadêmica e pessoas que frequentam nossas instalações. Está em orçamentação a revitalização.

7. Questão: A política de gestão e desenvolvimento de pessoas promove o desenvolvimento contínuo de competências e habilidades da equipe técnico administrativa, segundo as premissas institucionais de humanização.

Ação: A IES investe permanentemente no desenvolvimento de competências e habilidades de seus técnico-administrativos, em especial, competências socioemocionais como liderança, trabalho em equipe, escuta ativa, empatia, autonomia, resolução de problemas e desenvolvimento humano (oficinas, workshops nas temáticas de direitos humanos, equidade de gênero, justiça socioambiental, clima organizacional, ética e responsabilidade profissional). No que tange às competências técnicas, a estratégia mais amplamente adotada tem sido a aprendizagem em serviço. Contudo, o planejamento 2023 prevê a intensificação do programa continuado de formação dos colaboradores técnico-administrativos, direcionado à uma cultura de planejamento, avaliação e resultados. Para 2023, o cronograma de formação dos colaboradores técnico-administrativos contempla os seguintes cursos:

Março: Nova Estrutura da Direção da Faculdades EST;

Abril: CPA – Resultados e Propostas Melhorias e Propostas de Ações;

Maior: Inovação no Atendimento: Padronizado a forma de atender;

Junho: Voluntariado e Banco de Talentos;

Julho: Conhecendo os canais da EST e ESEP (englobando todos os canais e como funcionam: Ouvidoria, CPA, Hospedagem...);

Agosto: Comunicação Não-violenta;

Setembro: Questões sustentáveis, melhor aproveitamento de materiais (projeto da energia fotovoltaica);

Outubro: CIPA, Saúde da Mulher e do Homem (algo voltado para o autocuidado);

Novembro: Diversidade e questões étnico raciais.

Avaliação e implementação: A IES investe permanentemente no desenvolvimento de competências e habilidades de seus técnico-administrativos, em especial, competências socioemocionais como liderança, trabalho em equipe, escuta ativa, empatia, autonomia, resolução de problemas e desenvolvimento humano (oficinas, workshops nas temáticas de direitos humanos, equidade de gênero, justiça socioambiental, clima organizacional, ética e responsabilidade profissional).

No que tange às competências técnicas, a estratégia mais amplamente adotada tem sido a aprendizagem em serviço. Contudo, o planejamento 2024 prevê a intensificação do programa continuado de formação dos colaboradores técnico-administrativos, direcionado à uma cultura de planejamento, avaliação e resultados.

Para 2024, o cronograma de formação dos colaboradores técnico-administrativos contempla os assuntos sugeridos pelas equipes.

8. Questão: O clima organizacional da Faculdades EST favorece o desenvolvimento de minhas atividades e meu crescimento profissional.

Ação: A Faculdades EST vive um momento de reestruturação na gestão com a mudança de direções (a partir de eleição em 2022). Aspectos como a aproximação com docentes, técnico-administrativos e tutor (grupos de trabalho) com vistas à uma maior representatividade nos processos decisórios, bem como uma governança multiatorial são considerados fundamentais para a melhora dos indicadores de clima organizacional.

Avaliação e implementação: Clima organizacional é o modo como as pessoas percebem o ambiente em que trabalham. Essa percepção tem o poder de influenciar o comportamento e determinar o estado motivacional, com impacto individual e coletivo. Nesse sentido, a partir de 2023 a Equipe Diretiva, juntamente com Docentes e quadro Técnico Administrativo está buscando desenvolver e implementar um conjunto de ações e proposições que impactem na cultura institucional para o melhor bem-estar e satisfação pessoal e profissional das pessoas. Destacamos abaixo algumas ações relevantes:

- **Política de comunicação institucional:** foi aprovado pelo Conselho de Administração da EST em dez/2023. Contém um conjunto de princípios e diretrizes que norteiam a comunicação da Faculdades EST.
- **EST Comunica:** Quando a informação circula de forma adequada, as conversas paralelas e desencontradas perdem a força, eliminando a “fofoca”, tão prejudicial nas relações de trabalho, contribuindo para a integração entre as equipes técnicas administrativas e docentes.
- **Valorização profissional:** sempre que possível, antes da efetivação de novas contratações a instituição tem buscado reter e valorizar os talentos internos através do remanejamento e aproveitamento das competências e habilidades individuais das pessoas.
- **Saúde do trabalhador e trabalhadora:** através dos setores responsáveis a EST tem zelado pela saúde das pessoas, através da realização periódica de exames através da Doctor Clin e incentivo para que as pessoas busquem atendimento médico sempre que não se sentirem bem.
- **Criação de um ambiente de confiança:** buscamos e incentivamos um relacionamento pautado na confiança, diálogo e troca de ideias para que as pessoas e equipes sejam co-responsáveis e integrantes com o trabalho da instituição.
- **Benefícios:** plano de saúde e odontológico; vale alimentação, flexibilização de horários para casos pontuais etc.

9. Questão: A instituição incentiva que o corpo técnico-administrativo busque a capacitação e o aperfeiçoamento de suas práticas profissionais.

Ação: Como ressaltado na análise das questões anteriores (Há incentivo institucional para dar continuidade aos estudos em nível de Cursos de Pós-Graduação tais como Cursos de Aperfeiçoamento, Especialização, Mestrado e Doutorado. / A política de gestão e desenvolvimento de pessoas promove o desenvolvimento contínuo de competências e habilidades da equipe técnico administrativa, segundo as premissas institucionais de humanização.), a Faculdades EST já realiza investimentos no processo de capacitação e aperfeiçoamento de seus colaboradores, quer com cursos específicos terceirizados, quer com formação em serviço e desenvolvimento de competência socioemocionais. No entanto, entendemos que talvez a certificação de tais capacitações evidencie a estratégia institucional de formação continuada, associado a um levantamento de necessidades de formação junto aos diferentes setores.

Avaliação e implementação: Como ressaltado na análise das questões anteriores a política de gestão e desenvolvimento de pessoas promove o desenvolvimento contínuo de competências e habilidades da equipe técnico administrativa, segundo as premissas institucionais de humanização.

A Faculdades EST realiza investimentos no processo de capacitação e aperfeiçoamento de seus colaboradores, quer com cursos específicos com pessoal interno e terceirizado, com formação em serviço e desenvolvimento de competências socioemocionais, com certificação das formações oferecidas para as pessoas participantes.

10. Questão: A instituição/polo oferece a possibilidade de participar de Conselhos, Comissões, Colegiados, Grupos de Trabalho e /ou Lideranças Estudantis para discussão dos processos decisórios.

Ação: Os resultados apresentados sinalizam a necessidade de ampla divulgação da representatividade da comunidade acadêmica nos processos decisórios da IES, bem como da orientação aos respectivos representantes de seu papel nas referidas instâncias e a necessidade de socialização de sua atuação com os públicos representados. A cultura de participação, diálogo institucional, planejamento, avaliação e governança multiatorial é basilar na gestão da Faculdades EST.

Avaliação e implementação: Planejamento do PDI 2021-2025 foram envolvidos todos os grupos que compõem a instituição.

Há participação docente, discente e de funcionários e funcionárias na CPA, Conselho de Administração e Planejamento Operacional (mensal).

- a) Área Educacional: Coordenações dos cursos de Graduação – presenciais e EAD; Coordenações de Pós-Graduação dos Programas Acadêmico e Profissional e representante do NAA;
- b) Projetos Especiais: Programas, Institutos e Projetos (Pastoral, Identidade, PGR, InS, Beatitude etc.);
- c) Área Técnica: Coordenação da CSC, Coordenação de RH, Assessoria de Comunicação e Marketing, Coordenação do NEAD, Coordenação do CPAV;
- d) Áreas de Processos Avaliativos: Coordenação da CPA, representante de NAI, Ouvidoria.

11. Questão: A instituição promove diálogo e participação em seus processos de gestão.

Ação: Os resultados reiteram o analisado numa questão (A instituição/polo oferece a possibilidade de participar de Conselhos, Comissões, Colegiados, Grupos de Trabalho e /ou Lideranças Estudantis para discussão dos processos decisórios.), sinalizando a necessidade de ampla divulgação da representatividade da comunidade acadêmica nos processos decisórios da IES, bem como da orientação aos respectivos representantes de seu papel nas referidas instâncias e a necessidade de socialização de sua atuação com os públicos representados. A cultura de participação, diálogo institucional, planejamento, avaliação e governança multiatorial é basilar na gestão da Faculdades EST.

Avaliação e implementação: A Faculdades EST é uma instituição de ensino superior comunitária. Neste sentido, incentiva e oportuniza espaços de participação da comunidade acadêmica em Conselhos, Comissões, Colegiados, Grupos de Trabalho, entre outros, para discussão nos processos decisórios institucionais.

A partir de 2023 estamos buscando implementar uma nova cultura organizacional no que tange ao Planejamento Anual. Para assegurar maior participação das pessoas foram constituídas 4 áreas de trabalho, com reuniões mensais de monitoramento e avaliação da execução das ações.

- Área Técnica: Coordenação da CSC, Coordenação de RH, Coordenação de Comunicação e Marketing, Coordenação do NEAD e CPAV.
- Área Educacional: Coordenações de Graduações – presenciais e EAD; Coordenações de Pós-Graduação dos Programas Acadêmico e Profissional e representante do NAA.
- Áreas de Processos Avaliativos: Coordenação da CPA, representante do NAI, Ouvidoria.
- Projetos Especiais: Programas, Institutos e Projetos: Pastoral, Identidade, PGR, InS, Beatitude.

12. Questão: As ações de ensino, pesquisa e extensão da Faculdades EST contribuem para a qualidade de vida da população e na construção de uma sociedade justa e sustentável nas regiões onde está inserida

Ação: Os resultados apontados na autocrítica docente, que são os atores que concretizam as políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão, sinalizam a necessidade de rediscussão da proposta pedagógica dos cursos, linhas de pesquisa e de extensão, bem como a consolidação da curricularização da extensão como estratégias fundantes para consolidação da missão e visão institucionais.

Para 2023 estas estratégias serão retomadas nos “Drops” de Formação Docente e na revisão dos PPCs dos Cursos de Graduação e Planos de Aprendizagem dos Componentes de

Curricularização da Extensão. Em relação à pós-graduação, a potencialização da inserção social dos cursos constituirá orientação de trabalho nesta direção, bem como a ampla divulgação das ações atualmente realizadas.

Avaliação e implementação:

- Revisão dos Projetos Pedagógicos de Teologia e Ciências da Religião EaD (destaque para a extensão e linhas de pesquisa).
- Implementação da Curricularização da Extensão.
- Busca de fomento para implementação do TecnoEST (editais, emendas parlamentares, parcerias).
- Atuação do PGR, Grupo Identidade e Instituto Sustentabilidade.
- Semanas Temáticas.
- Portfólio de Assessorias aos Sínodos/Comunidades da IECLB (prestação de serviços)
- Parcerias na oferta de cursos de extensão: ABEFI, Pandorga, IECLB, entre outros.
- Editais de Iniciação Científica (graduação presencial e EaD)
- Bolsas Edital 73/2022 (D e M) unem pesquisa e extensão gerando pesquisa com impacto social enquanto diretriz.

13. Questão: Os cursos/atividades de nivelamento oferecidos pela Faculdades EST atendem às necessidades acadêmicas.

Ação: A partir dos índices alcançados, os NDEs dos cursos de graduação estão dedicados à identificação das necessidades de nivelamento e proposição de novos cursos com vistas a suprir a necessidade da comunidade acadêmica.

Avaliação e implementação:

- Estruturação Musical (Licenciatura em Música e Musicoterapia)
- Ambientação Ambiente Virtual de aprendizagem (cursos EaD)

Previsto: - Português

14. Questão: O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) se concretiza nas ações do respectivo curso.

Ação: A sinalização da autoavaliação docente preocupa a gestão acadêmica e sinaliza para a necessidade de revisão de todos os planos de ensino dos componentes curriculares e análise das metodologias de trabalho em aderência ao perfil de egresso proposto. Propõe-se que esta seja uma pauta assumida pelos respectivos NDEs dos cursos.

Avaliação e implementação:

- Revisão e atualização de TODOS os Planos de Aprendizagem dos Cursos de Graduação EaD.
- Monitoramento dos Planos de Aprendizagem dos cursos de graduação presencial (secretaria e NDEs).
- Avaliação Docente.
- Plantão Acadêmico – Direção.

15. Questão: A instituição incentiva a participação de docentes em atividades de pesquisa.

Ação: O cenário apresentado na autoavaliação institucional requer rediscutir qual a concepção de pesquisa dos docentes, considerando que a extensão, articulada à pesquisa, transversaliza os currículos dos cursos de graduação, além da produção dos trabalhos de conclusão de curso, eventos de iniciação científica e organizações de grupos de pesquisa. Além disso, na pós-graduação a promoção de incentivos à produção do conhecimento e apoio na captação de recursos de agências e organizações de fomento, nacionais e internacionais constituem ações previstas para 2023.

Avaliação e implementação:

- Fundo de publicações.
- Editais de Fomento (FAPERGS, CNPQ).
- Memorando 01/2023.
- Como estratégia de incentivo, serão pagas premiações pontualmente, como adicionais às horas contratadas, pelo Centro de Custos Fundo de Publicações e mediante solicitação ao responsável pelo Fundo de Publicações por escrito e apresentação de cópia da produção publicada ou termo de concessão:
 - a) Publicação em periódico A1 e L1: 15 h/unidade.
 - b) Publicação em periódico A2 e L2: 10 h/unidade.
 - c) Publicação em periódico A3 e L3: 5 h/unidade.
 - d) Publicação em periódico Qualis A4 e L4 e L5: 3 h/unidade.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE PARA IMPLEMENTAÇÃO NO DECORRER DO ANO DE 2024

Este último passo é destinado para a análise final do que compôs esse relatório, na intenção de apresentar ações concretas para melhoria da instituição, bem como do público-alvo envolvido. Reconhecemos, como Comissão Própria de Avaliação, que as pesquisas nos mostram um quadro favorável da Instituição. Porém, é função da CPA intervir junto às pessoas responsáveis por setores que receberam índices medianos ou deficitários em busca de ações concretas para a melhoria dessas dificuldades ou *déficits*.

5.1 Devolução

Após todo o processo de análise e confecção do relatório da CPA referente ao ano de 2023, postado no site do MEC (31.03.2024), a devolutiva será realizada da seguinte forma:

- Divulgação, pela equipe da CPA, dos dados apresentados na pesquisa, à diretoria;
- Divulgação dos resultados da pesquisa nos murais espalhados pela IES;
- Postagem do Relatório da CPA 2021 no site institucional;
- Apresentação do relatório ao NAI (Núcleo de Avaliação Institucional) para o monitoramento conjunto das ações;
- Promoção do 3º Fórum da CPA, com momentos distintos para discentes e docentes e para o corpo técnico-administrativo.

5.2 Sugestões de ações após análise

A CPA, após a análise, afirma que a instituição pode ser vista com uma avaliação positiva. Há uma grande maioria de indicativos que nos possibilitam chegar a essa conclusão. Há questões que podem ser melhoradas sempre, índices que ainda podem ser mais positivos do que os apresentados, porém, cabe considerar, que de forma geral, com o modo da Faculdades EST funcionar e levar a educação com qualidade adiante, dentro das condições apresentadas, ela cumpre com seus objetivos.

A análise dos dados, nos permite constatar que há necessidade de propor algumas ações de melhoramento para o decorrer do ano de 2024. Verificando o resultado da pesquisa realizada, subtraímos os índices que nos parecem menos favoráveis e que merecem uma maior atenção para podermos melhorar seus indicadores, para assim, qualificar o atendimento e manter o prestígio como instituição. Após o levantamento dessas questões, discutidas em reunião da CPA, elas foram encaminhadas adiante, solicitando que nos enviasse propostas de ações com vista a implantação e melhoramento do índice apresentado como deficiente. Abaixo, elencamos as questões que percebemos, como apresentado no relatório acima, que necessitam de uma atenção especial e logo abaixo as propostas como ações de melhorias para o presente ano.

- 1. Questão:** Os resultados da avaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) retroalimentam a gestão e se materializam em ações de melhoria contínua na Faculdades EST.

Ação Proposta: O relatório da CPA já foi usado como base do Plano Operacional de 2023. O mesmo acontecerá este ano com o Plano Operacional 2024. Todos os aspectos da avaliação que recebem uma avaliação baixa recebem atenção no planejamento anual. Estamos criando uma cultura de planejamento que procura partir justamente dos processos avaliativos. Esta gestão criou o Núcleo de Avaliação Institucional (NAI) que tem como propósito reunir todos os diversos processos de avaliação internos e externos como forma de sistematizar e alimentar de maneira contínua os planejamentos institucionais e ações da Direção.

- 2. Questão:** A Faculdades EST oferece a possibilidade de participar da discussão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) através de grupos de trabalho, audiências públicas, enquetes/pesquisas, seminários.

Ação Proposta: O Plano de Desenvolvimento Institucional (2021-2025) foi construído pela Profa. Simone Imperatore, na época consultora da Faculdades EST para realização do Planejamento Institucional. Todas as ferramentas listadas na pergunta foram amplamente acionadas pela consultora. O PDI resultou de um amplo trabalho de participação da comunidade docente, técnico-administrativa e discente. O Plano Operacional é trabalho de leitura e priorização das ações já previstas no PDI. Não cria novas ações. Mesmo assim, o Plano Operacional, elaborado anualmente, conta com ampla participação docente e técnica administrativa. Entendo que há um erro no Plano Operacional 2023, pois não incluiu

pessoal discente neste processo. Isso deve ser sanado em 2023. Registramos ainda que a maior parte do pessoal discente dos cursos presenciais não estava na Faculdades em 2020. Portanto, não estão em condições de avaliar o processo participativo do PDI (2021-2025).

3. Questão: O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado nas ações/eventos da instituição/polo.

Ação Proposta: Em todas as atividades da direção com docentes (Seminário Institucional), com corpo técnico administrativo (Seminários de Formação) e muitas atividades com pessoal discente em 2021 e 2022 o PDI foi amplamente apresentado. Em 2023 a direção iniciou a sistemática de construção conjunta de Planos Operacionais, tomando o PDI como ferramenta de gestão. Nestas reuniões mensais é feito o monitoramento de implementação das ações do PDI elencadas como prioridade para o Plano Operacional Anual. Como já mencionado, há uma falha na composição deste formato de monitoramento, pois ele não incluiu no ano de 2023 o pessoal discente. Como já mencionado, esta falha será sanada em 2024.

4. Questão: A missão "Preservar, produzir e democratizar conhecimentos, fomentando o diálogo entre fé, ciência e cultura, através da excelência no Ensino, na Pesquisa e na Extensão, visando à educação transformadora e socioambientalmente comprometida" é evidenciada nas ações da instituição/polo.

Ação Proposta: No âmbito desse indicador, a Direção Acadêmica com as coordenações de curso vem promovendo as Semanas Temáticas dos eixos transversais Direitos Humanos e Cidadania (já na segunda edição), Meio Ambiente e Qualidade de Vida, Diversidade Cultural e Identidade Afrobrasileira e Indígena. Através dessas Semanas Temáticas a Faculdades EST ofereceu, de forma aberta e disponível ao público de forma remota, debates, painéis, exposições, apresentações artísticas e outras atividades que fizeram com que a comunidade acadêmica e a sociedade refletissem temas atuais e transversais à formação e atuação profissional de seus e suas discentes.

O salão de pesquisa também tem se consolidado como um espaço de socialização de conhecimentos e reflexões metodológicas, a sua XXII edição em Out/2023 destacou-se pela integração da graduação e pós-graduação (realização conjunta do I Colóquio de Pesquisa de Programas de Pós-Graduação em Teologia da Faculdades EST) e pela temática "Diálogos Metodológicos", abordando o impacto social e a inovação trazidos pela pesquisa científica. A programação integrou as pessoas docentes Michel Thiollent, Maria Luísa

Cardinale Baptista, Margarete Fagundes Nunes, tendo como abordagens temáticas: pesquisa-ação, pesquisas qualitativas, etnografia e netnografia. As apresentações de trabalhos tiveram ênfase nas estratégias investigativas dos cursos de graduação em diálogo com os cursos de stricto sensu.

Além disso, a Direção Acadêmica modelou mais uma inovação, onde a Faculdade EST sai na dianteira, ao curricularizar a pesquisa na nova matriz (08) do Bacharelado em Teologia, modalidade presencial, onde haverá a integração de todos os novos e as novas discentes aos grupos de pesquisa da EST através de cinco Oficinas Temáticas, entre o segundo e sexto semestre do curso. Doravante, a formação teológica na EST tem por lema: cada discente uma pessoa em iniciação científica. Essa inovação não anula o enquadramento formal de alunos e alunas para iniciação científica, mas universaliza a pesquisa e desenvolverá as competências de autonomia, pensamento crítico e inovação no seu corpo estudantil. Esta primeira experiência no Bacharelado em Teologia presencial poderá, mais tarde, ser ampliado para outros cursos.

Ações de incentivo à produção docente e discente têm sido promovidas, sendo que na graduação os componentes de curricularização da extensão têm promovido uma aprendizagem investigativa com inserção social.

Ações previstas para 2024:

- Formação Docente com ênfase em Metodologias INOV-Ativas com ênfase na proposição de percursos formativos com pertinência social (Seminário Institucional de Formação Docente, Drops de Conhecimento);
- Semanas Temáticas: Direitos Humanos e Cidadania, Meio Ambiente e Qualidade de Vida, Diversidade Cultural e Identidade Afrobrasileira e Indígena;
- XXIII Salão de Pesquisa e II Colóquio de Pesquisa de Programas de Pós-Graduação em Teologia da Faculdade;
- Projetos de Extensão: Movimento Coral;
- Prestação de Serviços: Clínica-Escola da Musicoterapia (atendimentos a crianças da rede pública municipal);
- Cursos de Extensão;
- Programação de eventos científicos: Congresso Bicentenário; Congresso Internacional EST;
- Programação de Eventos Culturais: exposições, Semana da Música, Saraus.
- Oficina Temática I (curso de Teologia)

- Atuação dos Programas Institucionais: Gênero e Religião; Beatitude; Identidade; Instituto Sustentabilidade.

5. Questão: As ações de ensino, pesquisa e extensão da Faculdades EST contribuem para a qualidade de vida da população e na construção de uma sociedade justa e sustentável nas regiões onde está inserida.

Ação Proposta: No âmbito desse indicador, a Direção Acadêmica com as coordenações de curso vem promovendo as Semanas Temáticas (Abertas ao Público) dos eixos transversais Direitos Humanos e Cidadania (já na segunda edição), Meio Ambiente e Qualidade de Vida, Diversidade Cultural e Identidade Afrobrasileira e Indígena. Através dessas Semanas Temáticas a Faculdades EST ofereceu, de forma aberta e disponível ao público remoto, debates, painéis, exposições, apresentações artísticas e outras atividades que fizeram com que a comunidade acadêmica e a sociedade refletissem temas atuais e transversais à formação e atuação profissional de seus e suas discentes.

Atendimento musicoterapia - O Bacharelado em Musicoterapia, cuja formação é prevista para ocorrer em 8 semestres, abarcando 3.200 horas, tem em sua estrutura, já a partir do primeiro semestre, componentes com propósito de preparar estudantes para a futura prática profissional. Além de estudos relacionados à música e à musicoterapia, abarca componentes com foco no desenvolvimento humano, anatomofisiologia, psicopatologia, entre outros, e envolvendo a prática profissional através da observação e experiência na atuação no campo de estágio, assim como o preparo para a atuação junto à comunidade por meio da curricularização da extensão prevista para abranger 300h.

Para a realização dos estágios em musicoterapia, além de convênios possíveis de serem firmados, é disponibilizado o local da Clínica Escola de Musicoterapia, que oferece o espaço especialmente organizado de 3 salas estruturadas com instrumentos musicais e recursos para a prática e experiência na prática requisitada.

Os atendimentos realizados através dos estágios supervisionados atendem crianças, adolescentes e adultos encaminhados por indicação de profissionais da área da saúde, educação ou humanas. A partir de agosto de 2023, tem como foco o atendimento de 50 estudantes encaminhados pelo NAPPI, através de projeto firmado com a prefeitura municipal de São Leopoldo, e casos resultantes de outros encaminhamentos. Todos os atendimentos realizados nos estágios pelos discentes têm como previsão serem supervisionados por profissionais musicoterapeutas especialmente designados para acompanhar a prática realizada.

Os corais Vozes do Morro, Coral do Espelho e Musicoterapêutico também evidenciam a integração da Faculdades EST no contexto locorregional através da promoção da cultura e da saúde. Some-se ao exposto, o Congresso de Gênero e Religião e as ações comunitárias desenvolvidas pela Faculdades EST em 2023 evidenciam seu compromisso com a promoção da *qualidade de vida da população* e na construção de uma sociedade justa e sustentável, como segue:

- Programa de Gênero e Religião (enfrentamento à violência de gênero, inclusão socioproductiva, justiça socioambiental, enfrentamento aos fundamentalismos religiosos, dentre outras);
- Programa Identidade: educação e promoção de Direitos Humanos, com ênfase no enfrentamento ao preconceito étnico, estudo das relações étnico-raciais, promoção da saúde da população negra, trabalho com migrantes e refugiados;
- Instituto Sustentabilidade: ações de fortalecimento institucional e de busca da sustentabilidade em igrejas e organizações sociais. O referido instituto disponibiliza um portfólio de cursos gratuitos na área de gestão, bem como promove eventos abertos às instituições.
- Projetos de extensão articulados ao currículo dos cursos de graduação nas regiões de inserção da Faculdades EST;
- Semanas Temáticas, Congressos, Aulas Inaugurais, Semanas Acadêmicas, Salão de Pesquisa, Colóquios, Exposições, Saraus, Semana da Música;
- Atendimentos musicoterapêuticos a populações vulneráveis;
- Ações de incidência política e representação institucional em fóruns de controle social;
- Os programas de pós-graduação stricto sensu da Faculdades EST estão historicamente referenciados na área de teologia e ciências da religião, tendo relevância na produção científica e técnica com impacto social.

Ações previstas para 2024:

- Transversalização da pesquisa na graduação e pós-graduação através das oficinas temáticas;
- Consolidação da implementação da curricularização da extensão em todos os cursos de graduação;
- Implementação do TECNOEST - incubadora social;
- Semanas Temáticas (abertas ao público): Direitos Humanos e Cidadania, Meio Ambiente e Qualidade de Vida, Diversidade Cultural e Identidade Afrobrasileira e Indígena;

- Prestação de Serviços a populações carentes;
- Agenda de Eventos Científicos e Culturais;
- Cursos de Extensão (com cotas de gratuidade);
- Movimento Coral;
- Manutenção do plano de trabalho do Programa Gênero e Religião, Instituto Sustentabilidade e Grupo Identidade;
- Ampliação de ações em defesa de direitos e geração de incidência política.

6. Questão: O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria da formação acadêmica com a prática profissional.

Ação Proposta: O investimento em formação docente (seminários institucionais, drops de conhecimento, programa de formação continuada da Rede Sinodal) objetiva a potencialização da sinergia teoria-prática, com a ressignificação metodológica: aprendizagem baseada em problemas, aprendizagem baseada em projetos, seminários, sala de aula invertida, Storytelling, Estudo de Caso e Estudo de Caso Clínico, dentre outras estratégias.

Os resultados já são evidentes, como por exemplo no Itinerário Confessional, em nível de aperfeiçoamento, cursado paralelamente ao Bacharelado em Teologia – EaD por discentes que objetivam o ingresso no Ministério com Ordenação na IECLB traz como inovação imersões presenciais, as EST-Ações, que integram teoria da formação acadêmica e prática profissional, isto é, em vistas à atuação pastoral em comunidades religiosas. Aliado a execução dos projetos de curricularização da extensão em comunidades da IECLB ou instituições parceiras, possibilitará que o curso tenha uma natureza eminentemente prática e aplicada aos desafios, contextos e perspectivas da IECLB. A mesma diretriz da execução dos projetos de extensão na IECLB será aplicada ao Bacharelado em Teologia presencial, levando a um aperfeiçoamento da formação com vistas à atuação profissional religiosa.

Ainda em nível de modelagem está um programa de empregabilidade e estágios extracurriculares para discentes do curso de Bacharelado em Teologia presencial através de uma rede de apoio de egressos e egressas da Faculdades EST que estejam em atuação em comunidades e instituições ligadas à IECLB.

Ações previstas para 2024:

- Intensificação da Formação Docente com ênfase em Metodologias INOV-Ativas e Tecnologias/Ferramentas Aplicadas à Educação.

7. Questão: São utilizadas, em meu curso, metodologias diversificadas e inovadoras no processo de aprendizagem.

Ação Proposta: O Seminário Institucional de Formação Docente, 22 e 23 de fevereiro de 2024, teve como tema “Em busca de uma aprendizagem significativa” e tratou de metodologias ativas sem o uso de tecnologias. Por ocasião do Seminário, foi trabalhado, através da metodologia *World Café*, quatro metodologias com aderência a proposta pedagógica da Faculdades EST: Aprendizagem Baseada em Problemas/Desafios (ou Metodologia da Problematização), Sala de Aula Invertida (SAI) e Seminário, *Storytelling* ou Contação de Histórias e Estudo de Caso e Estudo de Caso Clínico.

Além disso estão planejados ainda quatro *Drops* de Conhecimento – Formação Docente Continuada, para 2024.1: *Escape Game*, em 25/04, Aplicativos na Educação, em 23/05, Aprendizagem Baseada em Projetos, em 27/06, e Sala de Aula Inovadora: compartilhando experiências, em 18/07.

Estas ações da Direção Acadêmica visam diversificar o uso de metodologias de ensino-aprendizagem nos cursos da Faculdades EST, construindo assim um cenário inovador de ensino, pesquisa e extensão.

Ações previstas para 2024:

- Intensificação da Formação Docente com ênfase em Metodologias INOV-Ativas e Tecnologias/Ferramentas Aplicadas à Educação.

8. Questão: As atividades avaliativas propostas contribuem para a aprendizagem, colaborando para a ampliação do conhecimento.

Ação Proposta: O Seminário Institucional de Formação Docente, 22 e 23 de fevereiro de 2024, teve como tema “Em busca de uma aprendizagem significativa” e tratou de metodologias ativas sem o uso de tecnologias. Por ocasião do Seminário, foi trabalhado, através da metodologia *World Café*, quatro metodologias com aderência a proposta pedagógica da Faculdades EST: Aprendizagem Baseada em Problemas/Desafios (ou Metodologia da Problematização), Sala de Aula Invertida (SAI) e Seminário, *Storytelling* ou Contação de Histórias e Estudo de Caso e Estudo de Caso Clínico.

Além disso estão planejados ainda quatro *Drops* de Conhecimento – Formação Docente Continuada, para 2024.1: *Escape Game*, em 25/04, Aplicativos na Educação, em 23/05, Aprendizagem Baseada em Projetos, em 27/06, e Sala de Aula Inovadora: compartilhando experiências, em 18/07.

Estas ações da Direção Acadêmica visam diversificar o uso de metodologias de ensino-aprendizagem nos cursos da Faculdades EST e, ao mesmo tempo, consolidar um processo avaliativo formativo, tornando as pessoas discentes co-autoras de sua aprendizagem.

Ações previstas para 2024:

- Intensificação da Formação Docente com ênfase em Metodologias INOV-Ativas e Processos Avaliativos Formativos.

9. Questão: Os cursos/atividades de nivelamento oferecidos pela Faculdades EST atendem às necessidades acadêmicas.

Ação Proposta: A Faculdades EST promoveu cursos de nivelamento nos cursos de Teologia e Música, a saber:

- Nivelamento para AVA - com encontros síncronos. Encontro 2023/01 https://youtu.be/vC8J_2ohk8o; Encontro 2023/02 <https://youtu.be/lcT64jYIAIU>
- Cursos de Teologia autoinstrutivos.
- Leitura da Bíblia – Pentateuco.
- Leitura da Bíblia – Livros proféticos e sapienciais.
- Leitura da Bíblia – Evangelhos e Atos.
- Leitura da Bíblia – Cartas e Apocalipse.
- Produção Textual.
- Religiões e Igrejas no Brasil I.
- Religiões e Igrejas no Brasil II.
- Cursos de Nivelamento em Música: leitura de partituras.

A referida oferta resulta dos processos de avaliação diagnóstica e do acompanhamento do Núcleo de Apoio Acadêmico.

Ações previstas para 2024:

- Incremento no número de cursos de nivelamento, em especial na área de Português, Produção Textual, Comunicação e Oratória.
- Maior divulgação dos cursos de nivelamento.

10. Questão: Há incentivo institucional para dar continuidade aos estudos em nível de Cursos de Pós-Graduação tais como Cursos de Aperfeiçoamento, Especialização, Mestrado e Doutorado.

Ação Proposta: Melhorar a divulgação das várias bolsas disponíveis em todos os níveis de formação.

11. Questão: A instituição promove e incentiva a participação em atividades culturais e artísticas.

Ação Proposta: Há muitas promoções culturais e artísticas que ocorrem na instituição. Durante o ano de 2024 devemos ter uma maior divulgação destes eventos.

12. Questão: O ambiente virtual de aprendizagem é de fácil utilização, permitindo a otimização do processo de aprendizagem.

Ação Proposta: O Ambiente Virtual de Aprendizagem é estruturado a partir da plataforma MOODLE que atende às demandas metodológicas expostas no AVA. Sendo uma plataforma muito versátil, o Moodle possibilita diversas abordagens didáticas que se integram à proposta pedagógica dos cursos disponíveis na modalidade EAD da Faculdades EST.

Ele permite a implementação de modalidades ativas de aprendizagem, possibilitando a criação de atividades interativas, como fóruns de discussão, questionários, wikis e tarefas, incentivando os alunos a participarem ativamente do processo de aprendizagem. Além dessas atividades interativas nativas, o Moodle da Faculdade EST também oferece a ferramenta de criação de conteúdos e recursos em H5P (*HTML5 Package*). Esses conteúdos interativos incluem vídeos e apresentações interativas que permitem aos alunos escolher diversos caminhos para interagir com o conteúdo. Além disso, o H5P proporciona aos professores a capacidade de criar *flashcards*, diagramas, mapas conceituais e livros interativos, além de jogos educacionais, como os baseados em "*Branching Scenario*" (Cenário de Ramificação). Os *branching scenarios* são jogos que criam dilemas e promovem o aprendizado autogerido. Eles representam uma maneira eficaz de engajar os alunos, estimulando o pensamento crítico, a resolução de problemas e a aplicação prática do conhecimento. Esses jogos seguem a estrutura dos jogos de RPG de aventura solo, permitindo aos estudantes experimentar a realidade, testar teorias e criar memórias por meio do esforço de compreender o contexto no qual os problemas ocorrem, tudo isso enquanto estabelecem relações afetivas no jogo.

Por meio do Ava, educadores e educadoras podem personalizar o ambiente Moodle para atender às necessidades individuais das pessoas discentes, criando cursos, recursos e atividades específicas de acordo com os objetivos de aprendizagem. O recurso "Formato

de Curso" no Moodle se refere à maneira como o conteúdo de um curso online é organizado e apresentado às pessoas participantes. O Moodle/EST oferece vários formatos de curso para que as pessoas educadoras possam escolher o mais adequado para atender às necessidades específicas de ensino e aprendizagem. Cada formato de curso tem sua própria estrutura e estilo de apresentação, podendo ser aplicado de forma individualizada aos mais diversos tipos de componente curricular. O formato do curso não apenas altera a aparência, mas permite outras possibilidades de criação de caminhos pedagógicos.

O Moodle facilita a colaboração entre as pessoas estudantes por meio de ferramentas como fóruns, *wikis* e glossários coletivos, permitindo que elas trabalhem juntos em projetos e compartilhem conhecimentos. Atualmente, esse é um recurso fundamental no processo pedagógico de alguns componentes curriculares, em especial como apoio aos componentes curriculares que fazem parte da curricularização da extensão. O Moodle permite que as pessoas estudantes assumam o controle de seu próprio aprendizado, permitindo que eles acessem recursos, participem de atividades e avaliações de acordo com seu próprio ritmo e interesse.

A plataforma oferece recursos para o acompanhamento do progresso dos alunos, incluindo a criação de avaliações online, o registro de notas e relatórios de desempenho. O painel de acompanhamento discente é bastante completo e oferece todo tipo de relatórios necessários para o pleno acompanhamento da pessoa discente.

O Moodle é projetado para ser acessível a todas e todos, incluindo aquelas pessoas que necessitam de recursos de acessibilidade. Ele oferece recursos de acessibilidade, como suporte a leitores de tela e opções de fonte e contraste personalizáveis. O Moodle segue as diretrizes do Consórcio Internacional W3C, possuindo recursos de acessibilidade que tornam a experiência de aprendizagem mais inclusiva para todas as pessoas que fazem uso dela. O núcleo operacional do Moodle comporta leitores de tela, tendo compatibilidade com o NVDA (*Non Visual Desktop Access*), o JAWS (*Job Access With Speech*), o Virtual Vision e o Projeto DOSVOX. Além disso, o AVA/EST tem instalado o *Tbar Accessibility*, um plugin de acessibilidade muito versátil que permite que a pessoa docente aumente ou diminua o tamanho do texto na página, mude o contraste da página para torná-la mais fácil de ler, mude a fonte e o espaçamento das letras, acione a leitura de conteúdo da página em voz alta, destaque links e títulos para facilitar a navegação, esconda imagens e animações que possam ser distrações, altere o esquema de cores do site para torná-lo mais fácil de ler para pessoas com daltonismo, aumente ou diminua o espaçamento entre linhas.

Além dos recursos já instalados no sistema, o AVA/EST disponibiliza links para softwares como o NVDA e o Projeto DOSVOX, leitores de tela gratuitos e de código aberto que podem ser instalados em diversos sistemas operacionais. Além dos leitores de tela, disponibilizamos o link do ampliador de tela "Virtual Magnifying Glass", "VLibras", "ProDeaf" e do "Dicionário de Libras".

Para manter a plena disponibilidade do sistema, o Moodle da Faculdades EST é atualizado periodicamente, recebendo suporte 7 dias por semana e 24 horas por dia. As pessoas discentes e docentes também recebem suporte técnico especializado e atendimento em horário comercial por email, telefone ou whatsapp.

Atualmente, o AVA/EST está integrado com o sistema de gestão acadêmica (TOTVS RM) por meio de API (Application Programming Interface), unificando o acesso às informações e o trânsito de dados entre os dois sistemas.

Ações previstas para 2024:

- Ampliação e diversificação de objetos de aprendizagem no AVA (infográficos, podcasts, vídeos);
- Promoção permanente da acessibilidade metodológica e tecnologias assistivas;
- Formação docente.

13. Questão: Os encontros/atividades semipresenciais auxiliam na organização dos estudos, aprendizagem e demais atividades acadêmicas.

Ação Proposta: Para os cursos presenciais, as atividades semipresenciais ajudam a diversificar o formato do conteúdo, ou dar acesso a materiais complementares que possam ajudar nas reflexões em um momento diferente da sala de aula ou como mais preparação para o momento da aula (sala de aula invertida, por exemplo). No caso dos cursos EaD, proporcionam um momento de interação entre discentes e docentes com um assunto de interesse comum em que se aprofundam.

Os encontros/atividades semipresenciais, mais do que a complementaridade da carga horária semestral, contribuem para o desenvolvimento da competência de aprender a aprender e do compromisso discente com a autogestão do seu percurso formativo. Assim, são propostos: estudos de caso, análise de filmes; leituras complementares, exercícios, desenvolvimento de projetos aplicados, entre outros. Referidos encontros/atividades estão institucionalizados, integram o calendário semestral e o cronograma dos planos de ensino dos componentes curriculares.

Ações previstas para 2024:

- Normatização dos encontros/atividades semipresenciais (resolução específica).
- Investimento em formação docente com ênfase em metodologias ativas e híbridas de aprendizagem.
- EaD: os encontros semipresenciais permanecem com temáticas que são inerentes aos componentes curriculares dos cursos através da plataforma do Google Meet com a mediação de docentes de área temática pertinente. Propomos dois encontros mensais para cada curso EaD.

14. Questão: O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) se concretiza nas ações do respectivo curso.

Ação Proposta: O trabalho de revisão de todos os Planos de Ensino em 2023, bem como a consolidação da avaliação docente têm sido balizadores fundamentais para a retroalimentação da proposta pedagógica do curso, que se reverte em investimento de formação docente continuada.

O acompanhamento das atividades pedagógicas desenvolvidas desenvolvido pelas coordenações de curso, Núcleo de Apoio Acadêmico e Direção Acadêmica/NAA tem se revertido em uma concertação efetiva para que os PPCs se materializem efetivamente. Cabe ressaltar o Plantão Acadêmico Semanal promovido pela Direção Acadêmica que acompanha as pessoas discentes no planejamento do seu itinerário formativo.

Ações previstas para 2024:

- Manutenção do Plantão Acadêmico Semanal;
- Consolidação da Avaliação Docente;
- Intensificação da atuação dos NDEs no processo de gestão dos cursos;
- Diversificação das ações do NAA no que tange à orientação docente acerca de metodologias ativas, acessibilidade metodológica e processos avaliativos.
- Entrevistas-Diagnósticas com ingressantes.

15. Questão: O atendimento às pessoas com deficiência, mobilidade reduzida e ou dificuldades de aprendizagem realizado pelo Núcleo de Apoio Acadêmico (NAA) contempla as necessidades da comunidade acadêmica.

Ação Proposta: O Núcleo de Apoio Acadêmico/NAA tem atuando com afinco no atendimento às pessoas discentes com deficiência tanto no encaminhamento ao Sistema Único de Saúde, realizando a mediação no agendamento de consulta, acompanhamento com os profissionais da saúde sobre a pessoa em atendimento, no atendimento - presencial

ou online - de profissionais para a troca de informações que propiciem melhor terapia e planejamento conjunto de ações visando a inclusão das pessoas público alvo da educação inclusiva no Ensino Superior primando pela sua permanência e o êxito nos estudos. Também têm realizado reuniões com familiares das pessoas discentes, com os próprios discentes, com as pessoas docentes e coordenadores de curso para orientações pertinentes, bem como, a realização de formação docente para a inclusão das pessoas com deficiência e a flexibilização curricular dos alunos e alunas com dificuldades de aprendizagem. Por fim, o NAA tem buscado junto com a direção acadêmica os materiais necessários para a ampliação de materiais e a aquisição de lupa para o estudante com baixa visão.

Para 2024 estão previstas no plano de ação do NAA o atendimento dos alunos novos com TEA, deficiência e altas habilidades ou superdotação. Ainda, por meio das entrevistas aos ingressantes em cada semestre, busca-se realizar o diagnóstico de suas fragilidades no percurso formativo, visando subsidiar cursos e propostas de eventos que minimizem ou supram essas necessidades. Proposição do acolhimento aos ingressantes como forma de aproximá-los do ambiente acadêmico. Formações específicas para docentes, tutores, coordenadores e técnico-administrativos visando a consolidação de um espaço inclusivo e acolhedor. Acompanhamento dos egressos da IES por meio da pesquisa em conjunto com outros setores institucionais visando a construção de políticas e propostas que atendam suas necessidades e do espaço de trabalho (inserção no mundo do trabalho).

16. Questão: O trabalho da Pastoral tem se materializado em ações e apoio à espiritualidade de discentes, docentes e corpo técnico-administrativo da instituição, promovendo o desenvolvimento integral do ser humano e sua boa convivência com as demais pessoas dentro e fora do campus, bem como a instituição do cuidado integral através da vivência comunitária.

Ação Proposta: A pastoral era mantida com apoio do exterior. O projeto encerrou-se. A Faculdade EST iniciou a reflexão para elaborar um novo modelo de pastoral. Esta proposta inicial será apresentada ao pessoal docente e à comunidade acadêmica no segundo semestre de 2024. A partir desta proposta “mártir” vamos abrir o diálogo com o pessoal discente, docente e técnico administrativo.

17. Questão: O site da Faculdade EST fornece, com clareza, informações sobre a instituição, serviços e funcionamento institucional.

Ação Proposta: A Faculdades EST desenvolveu um novo site. Com a implementação e ajustes, que deverão continuar no início de 2024, temos como propósito justamente a melhoria da experiência da pessoa usuária, facilitando a navegabilidade, o que deve melhorar a praticidade de uso e a familiaridade com o sistema.

18. Questão: O Portal Educacional da Faculdades EST auxilia no acesso às informações administrativas (emissão de boletos, protocolos, comprovante de IRPF).

Ação Proposta: Além de ter criado um novo site, a Faculdade EST está promovendo também a integração dos sistemas que estão em uso na instituição. Uma das metas da integração é oferecer ao pessoal técnico-administrativo, ao pessoal docente e ao pessoal discente um serviço mais qualificado para suas necessidades.

19. Questão: O Portal de Gestão auxilia no acesso às informações funcionais (contracheque, consulta a folha ponto/ocorrências).

Ação Proposta: Além de ter criado um novo site, a Faculdade EST está promovendo também a integração dos sistemas que estão em uso na instituição. Uma das metas da integração é oferecer ao pessoal técnico-administrativo, ao pessoal docente e ao pessoal discente um serviço mais qualificado para suas necessidades.

20. Questão: Os instrumentos de comunicação utilizados pela instituição, tais como redes sociais, e-mails marketing, vídeos, publicações, boletins informativos, murais e folheteria, são eficazes na comunicação com a comunidade acadêmica.

Ação Proposta: A Faculdades está implantando uma Central de Serviços Compartilhados (CSC). Um dos propósitos da CSC é justamente a melhoria desta comunicação com a comunidade acadêmica. Temos uma pessoa dedicada ao acompanhamento das redes sociais. Foi criado o EST Comunica para veicular regularmente informações sobre a instituição. A Faculdades conta desde janeiro de 2024 com um novo site. Ele foi remodelado justamente visando criar uma experiência satisfatória para a comunidade acadêmica. O número de folhetos e de ações promocionais aumentou consideravelmente. Quanto à produção de material audiovisual, registre-se que foi criado o Núcleo de Produção Audiovisual focado na produção de material didático, material de divulgação e cobertura dos eventos da instituição. Portanto, pelo volume investido e pela quantidade de ações focadas na área de comunicação, não há como investir mais ou fazer mais dentro das

condições orçamentárias vigentes. Certamente, é preciso esperar para que as ações que estão sendo realizadas comecem a surtir os efeitos esperados.

21. Questão: O serviço de hospedagem e moradia atende às necessidades da comunidade acadêmica.

Ação Proposta: O serviço de hospedagem recebeu um significativo investimento na melhoria da infraestrutura (quartos, banheiros etc). Também o restaurante vem apresentando significativa melhoria na oferta diária: alimento de boa qualidade a um preço acessível. Além disso, há uma lanchonete que oferece lanches e pratos rápidos. Contudo, a partir do segundo semestre de 2024, há projeto de melhorar significativamente a forma de prestar o serviço de hospedagem, desde o gerenciamento até a infraestrutura. O propósito é criar as condições para oferecer um serviço que possa atender bem tanto o público interno como o externo, já que, em função da baixa ocupação dos apartamentos disponíveis, será preciso ampliar o público interessado nos serviços de hospedagem. No atual modelo, o serviço de hospedagem é financeiramente insustentável.

22. Questão: O clima organizacional da Faculdades EST favorece o desenvolvimento de minhas atividades e meu crescimento profissional.

Ação Proposta: O clima organizacional resulta de condições multifatoriais. Já que o público que demonstra insatisfação é o corpo docente, é preciso dizer de saída que há dois fatores que não serão atendidos no curto ou médio prazo: aumento do valor-hora docente além daqueles patamares que são regulares (que resultam das negociações entre a categoria docente e as instituições de ensino) e a possibilidade conceder horas de pesquisa. Se há sobrecarga de trabalho, para além das horas contratadas (horista, parcial ou integral), isso precisa cessar imediatamente. Isso, contudo, requer o registro da parte docente junto ao setor de RH. Para avaliar a relação do setor de RH, Coordenações e Direções com os públicos internos será feita uma pesquisa detalhada (a pergunta da CPA é muito genérica) com o corpo docente e também com o pessoal técnico-administrativo para avaliar os fatores determinantes para melhoria do clima organizacional.

23. Questão: A ouvidoria da Faculdades EST é um canal efetivo de registro de reclamações, solicitações, denúncias, sugestões e elogios da comunidade acadêmica.

Ação Proposta: O trabalho da Ouvidoria da Faculdades é feito com excelente qualidade por pessoa idônea e que trabalha com total autonomia. Vamos unir esforços para tornar este serviço mais visível e mais acessível às pessoas.

24. Questão: As capacitações e formações pedagógicas oferecidas pela Instituição estão contribuindo para a qualificação do seu trabalho docente.

Ação Proposta: O Seminário Institucional de Formação Docente, 22 e 23 de fevereiro de 2024, teve como tema “Em busca de uma aprendizagem significativa” e tratou de metodologias ativas sem o uso de tecnologias. Por ocasião do Seminário, foram trabalhadas, através da metodologia *World Café*, quatro metodologias com aderência a proposta pedagógica da Faculdades EST: Aprendizagem Baseada em Problemas/Desafios (ou Metodologia da Problematização), Sala de Aula Invertida (SAI) e Seminário, *Storytelling* ou Contação de Histórias e Estudo de Caso e Estudo de Caso Clínico.

Além disso estão planejados ainda quatro *Drops* de Conhecimento – Formação Docente Continuada, para 2024.1: *Escape Game*, em 25/04, Aplicativos na Educação, em 23/05, Aprendizagem Baseada em Projetos, em 27/06, e Sala de Aula Inovadora: compartilhando experiências, em 18/07.

Estas ações da Direção Acadêmica visam diversificar o uso de metodologias de ensino-aprendizagem nos cursos da Faculdades EST, construindo assim um cenário inovador de ensino, pesquisa e extensão.

Ações previstas para 2024:

- Intensificação da Formação Docente com ênfase em Metodologias INOV-Ativas e Processos Avaliativos Formativos.

25. Questão: A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Conselhos, Comissões, Colegiados e/ou Grupos de Trabalho para discussão dos processos decisórios.

Ação Proposta: Dentro do cenário das instituições de ensino da Rede Sinodal de Educação a Faculdades EST sempre foi criticada pelo excesso de espaços de participação que possibilita ao pessoal docente, ao pessoal técnico administrativo e ao pessoal discente. Vamos incrementar a divulgação dos espaços de participação para que isso seja visualizado. A partir desta participação é possível iniciar a reflexão sobre as possibilidades de ampliação desta participação.

26. Questão: A instituição/polo oferece a possibilidade de participar de Conselhos, Comissões, Colegiados, Grupos de Trabalho e /ou Lideranças Estudantis para discussão dos processos decisórios.

Ação Proposta: Dentro do cenário das instituições de ensino da Rede Sinodal de Educação a Faculdades EST sempre foi criticada pelo excesso de espaços de participação que possibilita ao pessoal docente, ao pessoal técnico administrativo e ao pessoal discente. Vamos incrementar a divulgação dos espaços de participação para que isso seja visualizado. A partir desta participação é possível iniciar a reflexão sobre as possibilidades de ampliação desta participação.

27. Questão: O auxílio da Coordenação de Curso/Polo na orientação e esclarecimento de dúvidas sobre o curso atende às suas necessidades.

Ação Proposta: A Direção Acadêmica tem tomado ações nessa direção de orientação estudantil através dos Plantões Acadêmicos que ocorrem tanto presencialmente como remotamente, através dos quais presta-se orientação de matrícula, aproveitamento de estudos, orientações acerca de atividades complementares, resolução de conflitos, entre outras ações de orientação diversas. Além disso, a Direção Acadêmica e o Núcleo de Apoio Acadêmico instituíram, a nível de teste nos Bacharelados em Teologia, entrevistas de ingressantes, como forma de conhecer os e as ingressantes e suas necessidades de acompanhamento. Ao mesmo tempo a Direção e Coordenações de Curso têm mantido uma ação concertada em prol do acompanhamento da jornada docente, estabelecendo espaços dialógicos e de representação estudantil na gestão dos cursos.

As atividades descritas acima são passos concretos dados pela Direção Acadêmica como método de aperfeiçoar o acompanhamento acadêmico e o nivelamento. A Direção Acadêmica tem meios, agora, de compreender as necessidades estudantis e as formas de melhor acolher e situar seus e suas estudantes na vida acadêmica da EST. Para 2024 é preciso ampliar a oferta de cursos de nivelamento, as entrevistas e o acompanhamento estudantil.

Ações previstas para 2024:

- Plantão Acadêmico Semanal.
- Orientações Coletivas e Individuais de Matrículas.
- Plantões das Coordenações.

28. Questão: O auxílio da Coordenação de Curso/Polo no encaminhamento e orientação nos estágios atende às suas necessidades.

Ação Proposta: Considerando que houve uma avaliação significativamente negativa em alguns grupos, fica evidente que é preciso rever estas questões. Vamos dialogar com as coordenações de curso para tornar mais clara a atribuição e criar, em diálogo com elas, fluxos e protocolos mais claros.

29. Questão: A instituição promove diálogo e participação em seus processos de gestão.

Ação Proposta: O modelo de gestão implantado pela atual gestão (2023-2026) é completamente baseado no PDI (2021-2025). Como já mencionado, na elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (2021-2025), a instituição lançou mão de várias ferramentas de consulta ampla (grupos de trabalho, audiências públicas, enquetes/pesquisas, seminários). Portanto, o PDI resultou de um amplo trabalho de participação da comunidade docente, técnico-administrativa e discente. Como ficou evidente nos resultados que a pesquisa da CPA trouxe no item 3. Docentes e Técnico-administrativo confirmam esta participação. Como já registrado na proposta de ação para melhoria da questão 3, a maioria do corpo discente não tem como avaliar o processo do PDI, pois ainda não estava na instituição. O modelo de gestão implantado pela atual gestão está focado no Plano Operacional que é um trabalho de leitura e priorização das ações já previstas no PDI. Não cria novas ações. Mesmo assim, o Plano Operacional, elaborado anualmente, conta com ampla participação docente e técnica administrativa. Entendemos que há um erro no Plano Operacional 2023, pois não incluiu pessoal discente neste processo. Isso deve ser sanado em 2024. A pesquisa da CPA traz nas questões 38 e 39 Conselhos, Comissões, Colegiados e/ou Grupos de Trabalho, Lideranças Estudantis para discussão dos processos decisórios. A Faculdades EST dispõe em seus documentos normativos com espaço de participação do pessoal discente em todos os níveis de gestão (desde o Conselho de Administração até os conselhos internos). A organização estudantil é estimulada e contemplada nos processos de decisão a partir do que está previsto nos documentos normativos. Sempre que se cria grupos de trabalho, o pessoal docente é contemplado. Como já mencionado, vamos incrementar a divulgação dos espaços de participação para que isso seja conhecido e para que estimule mais participação. Esta participação torna possível a reflexão sobre as possibilidades de ampliação desta participação. Como também já foi informado, o modelo de gestão ordinária a partir da

elaboração do Plano Operacional não contemplou a representação estudantil. Esta falha será remediada a partir da inclusão de representação estudantil na construção do Plano Operacional 2024 que começará em abril de 2024. Contudo, para que seja possível entender se falamos a mesma coisa quando falamos de “processos decisórios”, faremos uma pesquisa junto ao pessoal docente, discente e técnico administrativo no ano de 2024.

30. Questão: Os espaços físicos da Instituição/Polo apresentam condições adequadas de acessibilidade.

Ação Proposta: A Faculdades EST vem fazendo investimentos contínuos em acessibilidade. No momento há muitas restrições financeiras, mas há projetos de acessibilidade que serão implantados em 2024 que ajudarão neste sentido.

31. Questão: Os espaços de convivência atendem às necessidades da comunidade acadêmica.

Ação Proposta: A Faculdades está no momento com muitas restrições financeiras para fazer investimentos significativos em espaços que favoreçam ainda mais a convivência das pessoas. Contudo, há projetos para melhoria dos espaços de convivência em curso que serão implementados em 2024.

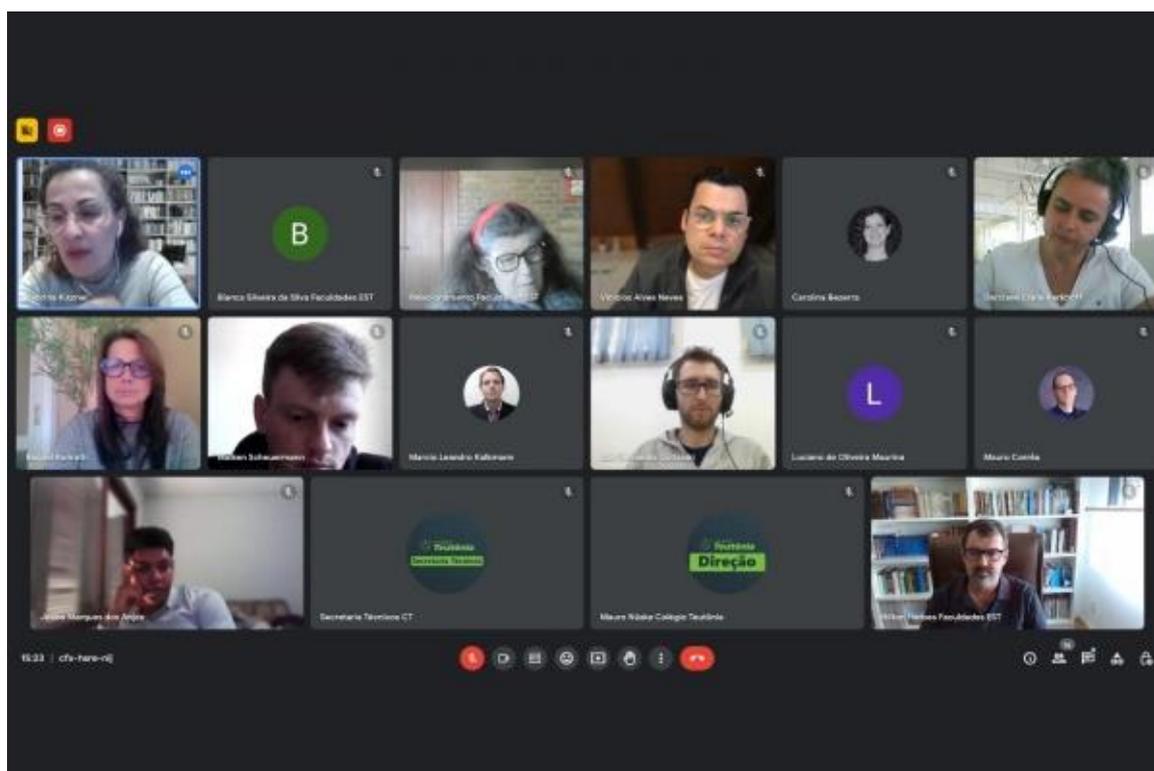
32. Questão: O espaço físico e os recursos materiais, tais como móveis, máquinas, equipamentos e materiais de escritório etc., destinados ao desenvolvimento das atividades administrativas, são adequados.

Ação Proposta: Não há dúvida de que há muito que pode ser feito para melhorar a adequabilidade dos espaços de trabalho para o pessoal docente e técnico-administrativo. No entanto, embora haja restrição financeira, a Faculdades EST vem fazendo, na medida do possível, melhorias constantes. Enquanto persistir as dificuldades de ordem financeira, não há propor mudanças drásticas nos espaços físicos e nos recursos materiais.

ANEXOS

ENCONTRO DE FORMAÇÃO DA CPA 2023

Formação da Comissão Própria de Avaliação



Na última sexta-feira, dia 15 de setembro, foi realizada a Formação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdades EST 2023, promovida pela CPA em parceria com a Rede Sinodal de Educação. O convite esteve sob a motivação “Qualificando a Gestão e a Avaliação por meios dos Relatórios da CPA: inovação na prática”.

A ocasião teve como principal objetivo conduzir o aprofundamento das reflexões sobre as práticas já adotadas nas CPAs com relação à elaboração dos relatórios de autoavaliação, abordando, de forma prática, estratégias, metodologias e indicadores inovadores que poderão qualificar a gestão e a avaliação das Instituições de Ensino Superior (IES).

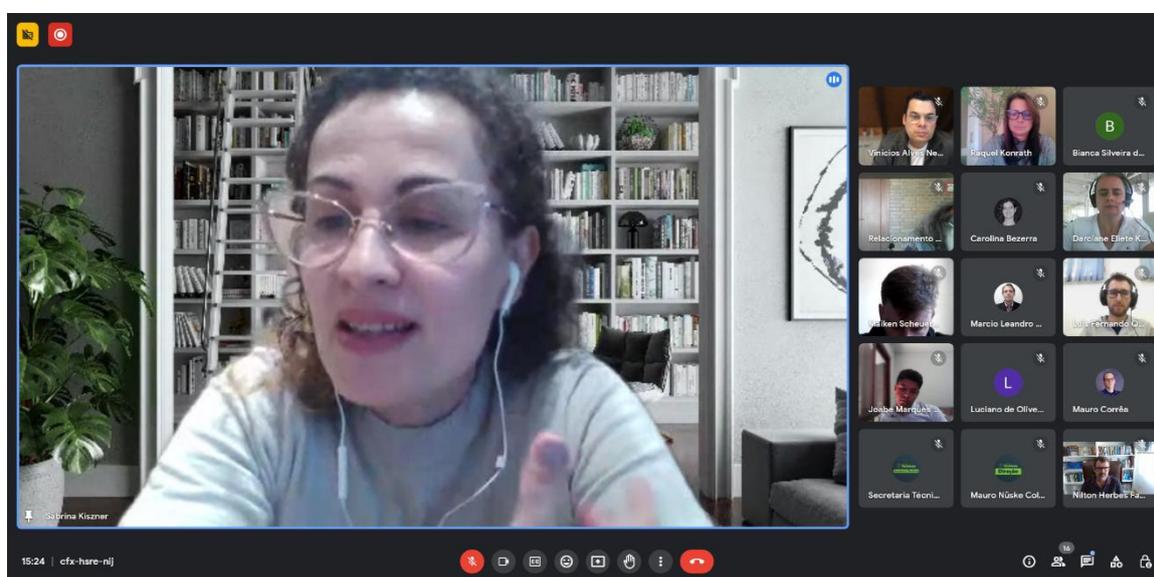
Pela primeira vez, a Formação foi aberta para as outras faculdades da Rede. A atividade contou, ainda, com a assessoria da Profa. Sabrina Kiszner, das Faculdades Integradas de Taquara (FACCAT). Estiveram presentes representantes de seis das sete faculdades vinculadas à Rede Sinodal de Educação.

Além da CPA da Faculdades EST, figuram a IENH (Instituição Evangélica de Novo Hamburgo), a FAHOR (Faculdade Horizontina), o ISEI (Instituto Superior de Educação Ivoti), a IELUSC (Associação Educacional Luterana BOM JESUS) e a Faculdade Teutônia.

Com o objetivo de aproximar as faculdades da Rede e as CPAs para trabalhos de formação conjunta, obteve-se uma ótima primeira experiência, com a intenção de continuar a pensar formas de aproximação e fortalecimento mútuo entre as instituições.

Fonte:

file:///D:/Documents/CPA/CPA%202023/divulga%C3%A7%C3%A3o/Faculdades%20EST%20-%20Not%C3%ADcias.html



DIVULGAÇÃO DO TRABALHO DA CPA NO SITE INSTITUCIONAL

Comissão Própria de Avaliação (CPA) pauta pesquisas institucionais



A Comissão Própria de Avaliação (CPA), coordenada pelo Prof. Dr. Nilton Eliseu Herbes, é a articulação responsável pelo processo de autoavaliação da Faculdades EST. A CPA é, ainda, composta por representantes do corpo docente, do corpo discente e do corpo técnico-administrativo da Instituição, além de incluir representantes da sociedade civil.

Esse grupo não apenas elabora e aplica as pesquisas que norteiam o desenvolvimento da Faculdades EST, como também realiza o papel de intermediário entre a Instituição e o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira do Ministério da Educação (INEP/MEC).

Há nove anos docente na Faculdades EST, o professor Nilton revela que já soma oito deles como coordenador da equipe da CPA. “Passamos por um processo de reformulação e reestruturação, que começou há oito anos. Antes, a CPA não tinha muita visibilidade. As pesquisas mais bem direcionadas surgiram nos últimos anos, principalmente com a ajuda da Prof. Dra. Simone Imperatore [Diretora Acadêmica da Faculdades EST], que nos orientou em muitas necessidades”, avalia o professor.

A formação da equipe

Atualmente, integram a CPA os representantes do corpo docente Nilton Eliseu Herbes (coordenador), Carolina Bezerra e Ruben Marcelino Bento da Silva (suplente). Como representantes discentes, figuram Maiken Scheuermann (graduação), Joabe Marques dos Anjos (pós-graduação) e Janilson Cenedeze da Silva (suplente, graduação).

Integram a Comissão, ainda, os seguintes representantes do corpo técnico-administrativo: Sabrina De David (secretária da CPA), Bianca Silveira da Silva e Caroline Gomes Motta (suplente). Por fim, Renati Fronza Chitolina (Rede Sinodal) e Luciano de Oliveira Maurina (IENH) completam a equipe da CPA, como representantes da sociedade civil.

“A equipe é composta por indicação dos pares. São oito pessoas ativas, mais os suplentes de cada grupo. A renovação é feita a cada três anos, trienal, e o/a secretário/a e o/a coordenador/a são eleitos/as pelo grupo. Na primeira reunião após a renovação, a cada três anos, há eleição”, detalha o professor Nilton.

A pesquisa institucional

Com a equipe formada, a CPA se reúne periodicamente, ao longo de todos os semestres, com o objetivo final de desenvolver a pesquisa institucional. Trata-se de um questionário online, com perguntas específicas direcionadas a cada grupo que integra a comunidade acadêmica. No total, são quase 50 perguntas distribuídas entre os diferentes grupos, a serem respondidas de forma voluntária.

O professor Nilton explica que o período de pesquisa fica aberto durante um mês, através do software TOTVS. “No início da campanha, todas as pessoas envolvidas recebem um e-mail com o link no qual devem entrar para responder. Ganham um código também, para que não haja fraude e para que o anonimato seja mantido. Então, todas as pessoas podem entrar e preencher o questionário online”.

Esse processo é indispensável para a aplicação de melhorias em todos os aspectos que compõem a Faculdades EST, desde adaptações na estrutura física até a oferta das mais diversas atividades para funcionários/as e estudantes. No entanto, pelo preenchimento do formulário ser uma tarefa estritamente subjetiva e opcional, não são todas as pessoas que aderem à proposta.

“Entre funcionários/as, mais de 90% participam. Entre docentes, são em torno de 50%. O nosso problema no último relatório, que também apareceu na visita do MEC, foi que tivemos 34% de participação dos/as graduandos/as presenciais. Música, Musicoterapia e Teologia. Sempre estamos atrás de conseguir fazer com que mais pessoas participem”, observa o professor Nilton, ao pontuar a curiosa baixa adesão de estudantes que comparecem ao campus com frequência.

Devolução dos resultados

Depois de concluído o ciclo da pesquisa e seus característicos desafios, a CPA publica, a cada mês de março, um relatório detalhado que reúne as principais informações levantadas, referente à pesquisa de avaliação institucional mais recente. A edição de 2022 deste documento está disponível [neste link](#). Outras edições também podem ser consultadas [clikando aqui](#).

Além disso, um relatório ainda mais completo é disponibilizado em regime trienal, que contempla, ainda, o grupo de egressos/as - a única parcela da comunidade acadêmica que não é pesquisada todo ano. “É um momento em que todos os grupos que compõem a Instituição têm a possibilidade de avaliá-la de uma forma bem completa e bem sigilosa”, salienta o professor Nilton, garantindo o impacto dos dados coletados na implementação de ações institucionais.

“A partir do que apresentamos aos diretores, eles propõem ações e se responsabilizam pela implementação e prestação de contas. Em outubro, haverá o terceiro fórum da CPA. Criamos isso há três anos: a Direção presta contas sobre as ações que propôs e implementou. E faz isso com todos os grupos”, atesta o professor Nilton, lembrando que, também há três anos, estudantes da modalidade EaD são igualmente contemplados/as pela pesquisa.

Ele conta que, a partir dessas ações, muita coisa já mudou, por exemplo, no setor de comunicação e nas atividades de formação para o corpo docente e técnico-administrativo - questões que apareciam com certa frequência na pesquisa de avaliação institucional anteriormente. Todos esses fatores colaboram para a construção de uma Instituição sempre mais comprometida com a escuta de todas aquelas pessoas que dela fazem parte.

Os gráficos obtidos a partir dos dados coletados estão disponíveis também em formato físico a quem frequenta o campus, nos murais referentes aos espaços ocupados por cada grupo. “Na Musicoterapia, na Música, no prédio da Teologia... Lá, estão as tabelas das pesquisas de estudantes. Na sala de docentes, há as tabelas de docentes. Na cozinha dos/as funcionários/as, há as tabelas de funcionários/as”, lista o professor Nilton.

Em conjunto com a Ouvidoria, a pesquisa de avaliação institucional aplicada pela CPA funciona como um dos grandes focos de acolhimento a críticas, elogios e sugestões, não apenas da Faculdades EST, como de qualquer instituição que preza pelo bem estar e prosperidade da comunidade ao seu redor. Queremos lhe ouvir. Use a sua voz e se aproprie destes espaços!

Fonte: <file:///D:/Documents/CPA/CPA%202023/Fotos/Faculdades%20EST%20-%20Not%C3%ADcias.html>

MURAIIS DA CPA PELO CAMPUS DA EST DIVULGANDO RESULTADOS DE PESQUISA











DEVOLUTIVA DAS PESQUISAS E DO RELATÓRIO DE 2022





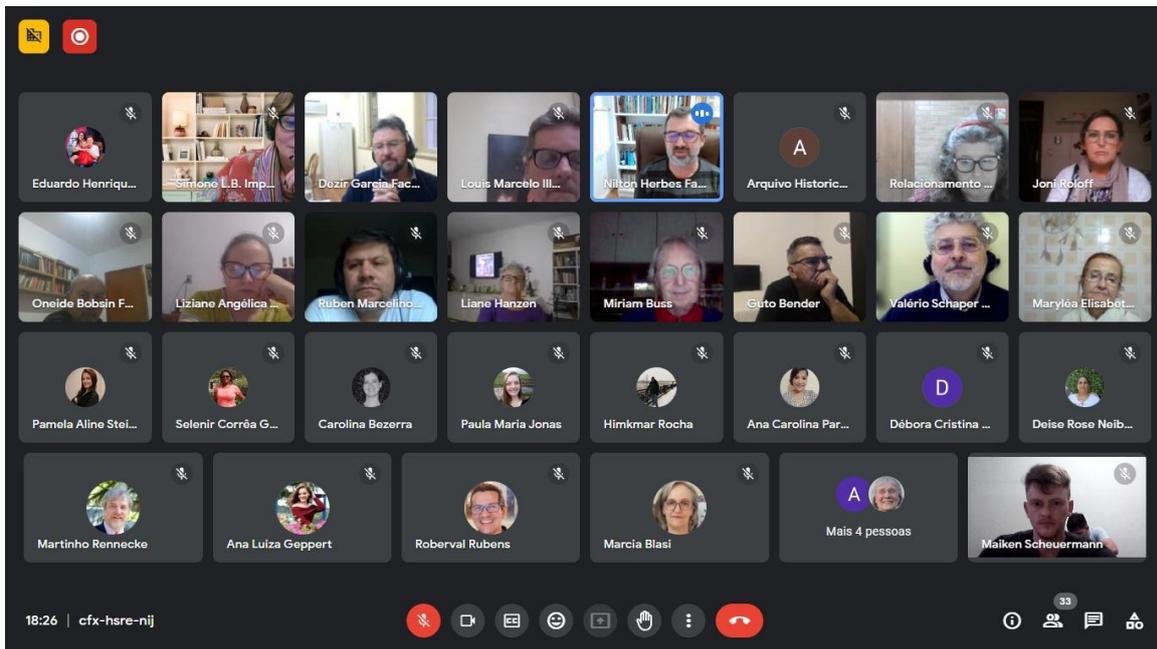


REALIZAÇÃO DO III FÓRUM DA CPA (devolutiva das ações 2023)









Simone L.B. Imperatore (Apresentando)

Ações Direção de Gestão

7- Questão: A política de gestão e desenvolvimento de pessoas promove o desenvolvimento contínuo de competências e habilidades da equipe técnico administrativa, segundo as premissas institucionais de humanização?

A IES investe permanentemente no desenvolvimento de competências e habilidades de seus técnico-administrativos, em especial, competências socioemocionais como liderança, trabalho em equipe, escuta ativa, empatia, autonomia, resolução de problemas e desenvolvimento humano (oficinas, workshops nas temáticas de direitos humanos, equidade de gênero, justiça socioambiental, clima organizacional, ética e responsabilidade profissional).

No que tange às competências técnicas, a estratégia mais amplamente adotada tem sido a aprendizagem em serviço. Contudo, o planejamento 2023 prevê a intensificação do programa continuado de formação dos colaboradores técnico-administrativos, direcionado à uma cultura de planejamento, avaliação e resultados.

Para 2023, o cronograma de formação dos colaboradores técnico-administrativos contempla os assuntos sugeridos pelas equipes.



ATIVE SEU TALENTO

17:49 | cfx-hsre-nij

Dezir Garcia Facul...
Simone L.B. Imper...
Nilton Horbes Fac...
Mario Krahn
Arquivo Historico ...
Relacionamento F...
Mais 29 pessoas
Maiken Scheuerm...

COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA PESQUISA DA CPA 2023

Responda à pesquisa da CPA!

PESQUISA CPA
Queremos fazer o melhor pra você

Está chegando o momento em que todos os grupos que compõem a EST têm a possibilidade de avaliá-la e, assim, ajudar a melhorar, inovar e evoluir em todos os sentidos.
Participe da pesquisa. Ela vai chegar no seu e-mail.

Diz ai!

FACULDADES EST CPA

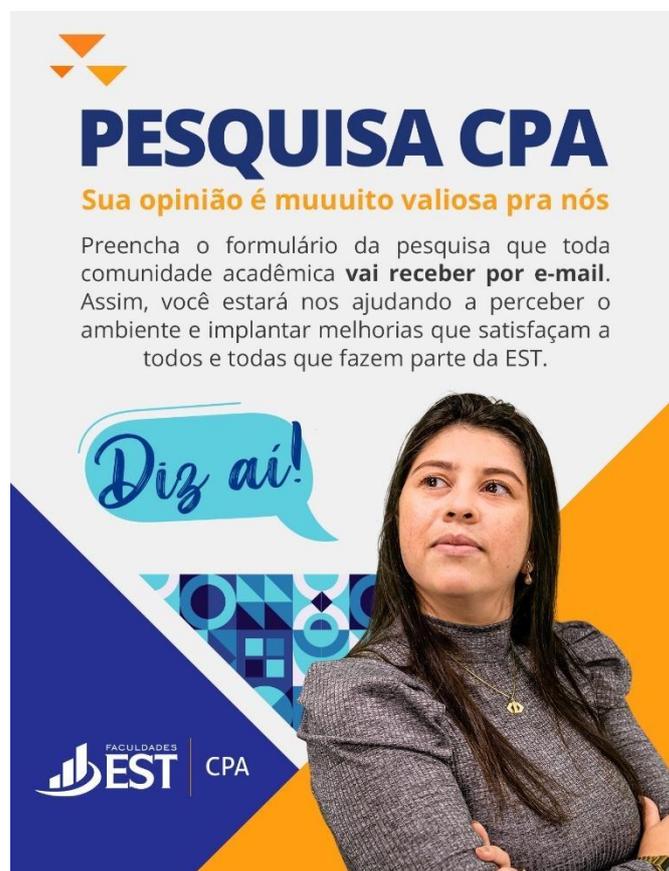
Foi dada a largada para a edição de 2023 da autoavaliação institucional da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdades EST. Trata-se de um questionário completo que se aplica a toda a comunidade acadêmica, cujos resultados impactam diretamente as implementações de melhorias realizadas a nível institucional. Esse é o momento de se expressar.

Presidida pelo Prof. Dr. Nilton Eliseu Herbes, a CPA é uma equipe integrada por membros do corpo discente, do corpo docente, do corpo técnico-administrativo e da sociedade civil. Munida com os resultados da pesquisa, a CPA monta um relatório anual detalhado que, posteriormente, é encaminhado à equipe diretiva da Instituição. É a partir desse relatório que a equipe diretiva propõe ações e presta contas à comunidade acadêmica.

Por tudo isso, é de absoluta importância que todas as pessoas que compõem a Faculdades EST respondam à pesquisa. E atenção: o link de acesso será enviado individualmente, através do email institucional. [Clique aqui para saber mais sobre a formação e a atuação da CPA.](#) Exerça seu direito à voz e seu poder de escolha. Responda com atenção ao questionário!

Fonte:

file:///D:/Documents/CPA/CPA%202023/divulga%C3%A7%C3%A3o/Faculdades%20EST%20-%20Not%C3%ADcias.htm



The poster features a woman with long dark hair, wearing a grey sweater, looking thoughtfully to the right. The background is a mix of blue and orange geometric shapes. At the top left, there is a logo consisting of three orange triangles. The main title 'PESQUISA CPA' is in large, bold, blue letters. Below it, the subtitle 'Sua opinião é muuuito valiosa pra nós' is in orange. The text below explains the purpose of the survey and encourages participation. A blue speech bubble with the text 'Diz aí!' is positioned above the woman. At the bottom left, the logo for 'FACULDADES EST CPA' is displayed.

PESQUISA CPA
Sua opinião é muuuito valiosa pra nós

Preencha o formulário da pesquisa que toda comunidade acadêmica **vai receber por e-mail**. Assim, você estará nos ajudando a perceber o ambiente e implantar melhorias que satisfaçam a todos e todas que fazem parte da EST.

Diz aí!

FACULDADES EST CPA



PESQUISA CPA

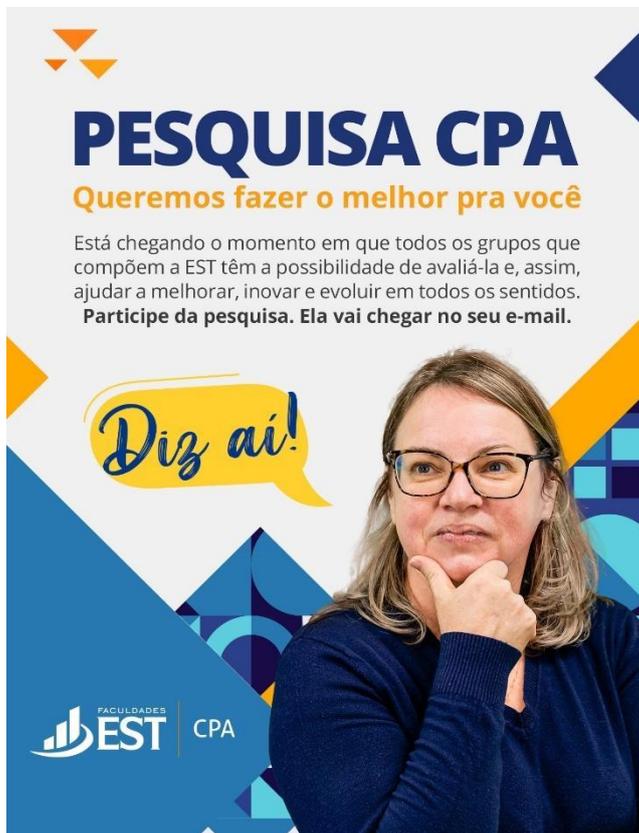
Se você não fala, como vamos saber?

A pesquisa institucional do CPA é indispensável para a aplicação de melhorias em todos os aspectos, desde adaptações na estrutura física até a oferta das mais diversas atividades para funcionários/as e estudantes.

Ajude-nos. Responda o questionário.

Diz aí!

FACULDADES EST CPA



PESQUISA CPA

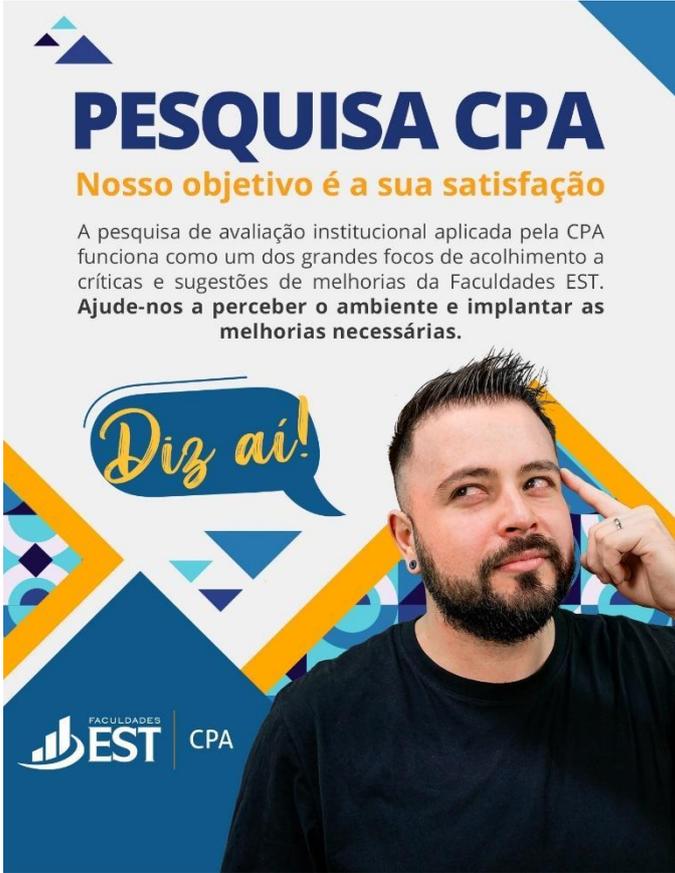
Queremos fazer o melhor pra você

Está chegando o momento em que todos os grupos que compõem a EST têm a possibilidade de avaliá-la e, assim, ajudar a melhorar, inovar e evoluir em todos os sentidos.

Participe da pesquisa. Ela vai chegar no seu e-mail.

Diz aí!

FACULDADES EST CPA



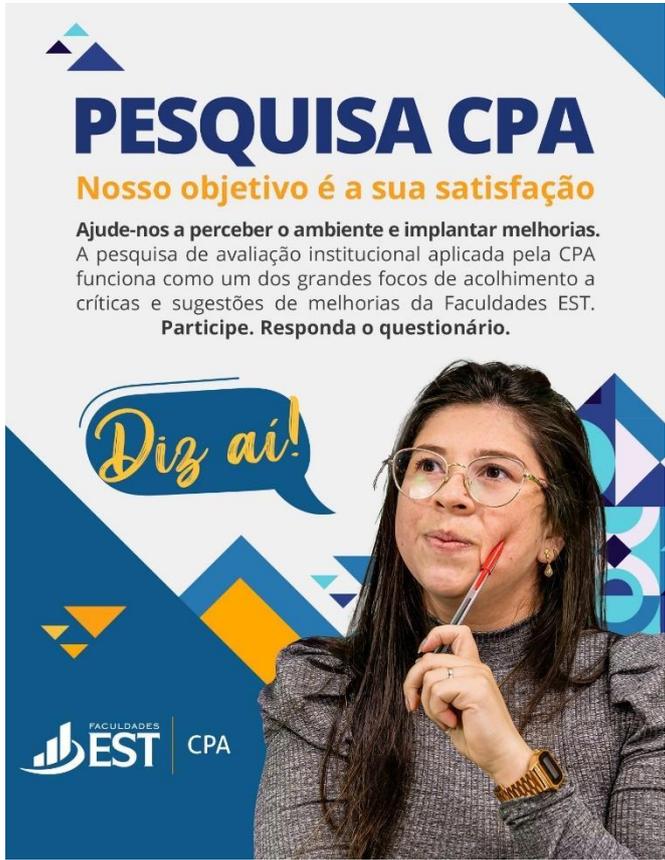
PESQUISA CPA

Nosso objetivo é a sua satisfação

A pesquisa de avaliação institucional aplicada pela CPA funciona como um dos grandes focos de acolhimento a críticas e sugestões de melhorias da Faculdades EST. **Ajude-nos a perceber o ambiente e implantar as melhorias necessárias.**

Diz aí!

FACULDADES EST | CPA



PESQUISA CPA

Nosso objetivo é a sua satisfação

Ajude-nos a perceber o ambiente e implantar melhorias. A pesquisa de avaliação institucional aplicada pela CPA funciona como um dos grandes focos de acolhimento a críticas e sugestões de melhorias da Faculdades EST. **Participe. Responda o questionário.**

Diz aí!

FACULDADES EST | CPA

Ambiente de EAD da Faculdade x Nova guia x +

ava.est.edu.br/moodle/

EST neadest Página inicial Português - Brasil (pt_br) Acessar

PESQUISA CPA

Nosso objetivo é a sua satisfação

A pesquisa de avaliação institucional aplicada pela CPA funciona como um dos grandes focos de acolhimento a críticas e sugestões de melhorias da Faculdades EST. **Ajude-nos a perceber o ambiente e implantar as melhorias necessárias.**

Diz aí!

FACULDADES EST CPA

Windows Digite aqui para pesquisar e e Chrome

POR 23:09
PTBZ 18/10/2023

Ambiente de EAD da Faculdade x (1) WhatsApp x +

ava.est.edu.br/moodle/

EST neadest Página inicial Português - Brasil (pt_br) Acessar

PESQUISA CPA

Sua opinião é muuuito valiosa pra nós

Preencha o formulário da pesquisa que toda comunidade acadêmica **vai receber por e-mail**. Assim, você estará nos ajudando a perceber o ambiente e implantar melhorias que satisfaçam a todos e todas que fazem parte da EST.

Diz aí!

FACULDADES EST CPA

Windows Digite aqui para pesquisar e e Chrome

POR 23:10
PTBZ 18/10/2023

Ambiente de EAD da Faculdade... x (6) WhatsApp x +

ava.est.edu.br/moodle/

FACULDADES EST neadest Página inicial Português - Brasil (pt_br) Acessar

PESQUISA CPA

Queremos fazer o melhor pra você

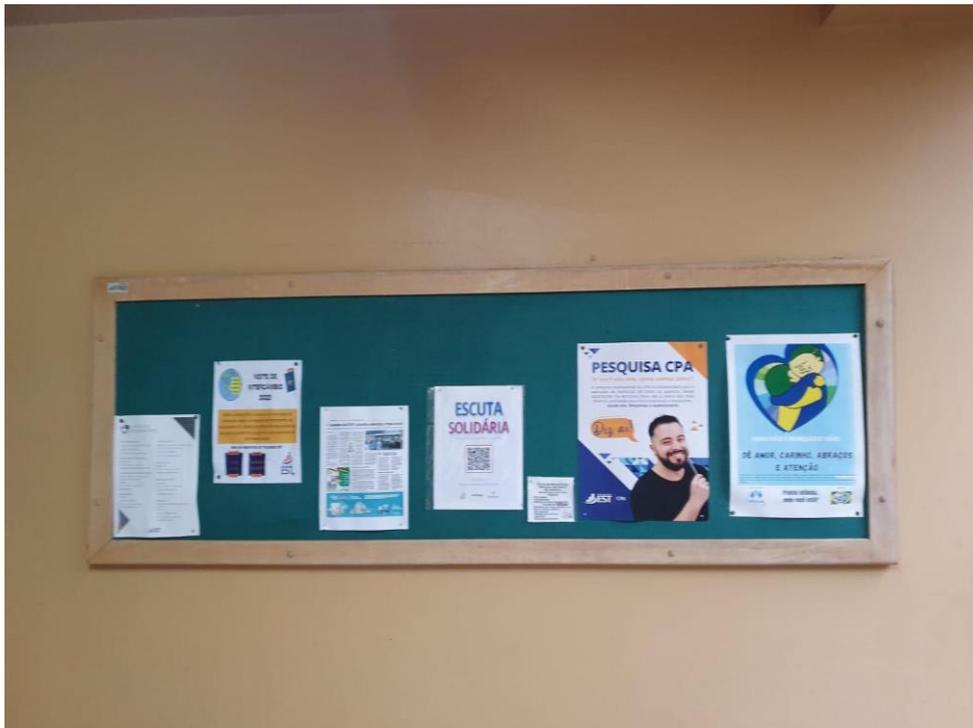
Está chegando o momento em que todos os grupos que compõem a EST têm a possibilidade de avaliá-la e, assim, ajudar a melhorar, inovar e evoluir em todos os sentidos.
Participe da pesquisa. Ela vai chegar no seu e-mail.

Diz ai!

FACULDADES EST CPA

Digite aqui para pesquisar

POR 23:10
PTB2 18/10/2023

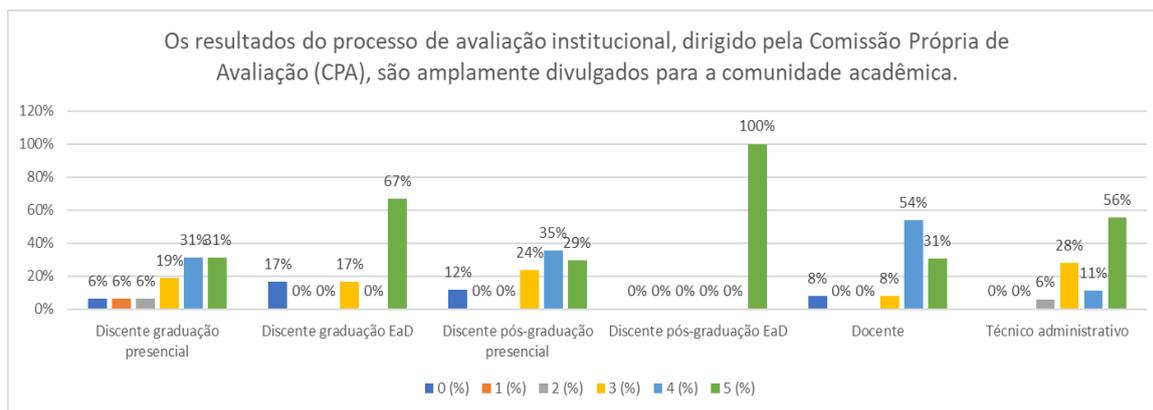




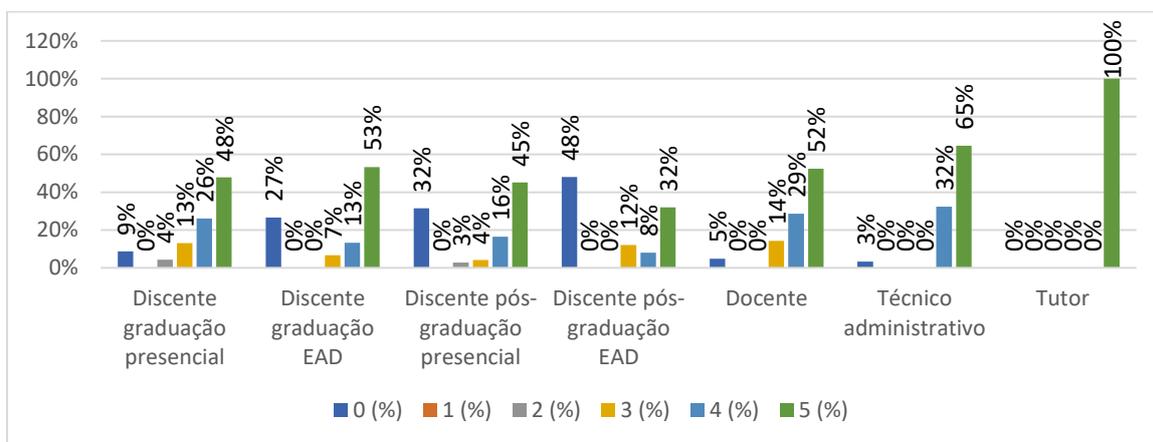
TABELAS DO TRIÊNIO PARA COMPARAR

Os resultados do processo de avaliação institucional, dirigido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), são amplamente divulgados para a comunidade acadêmica.

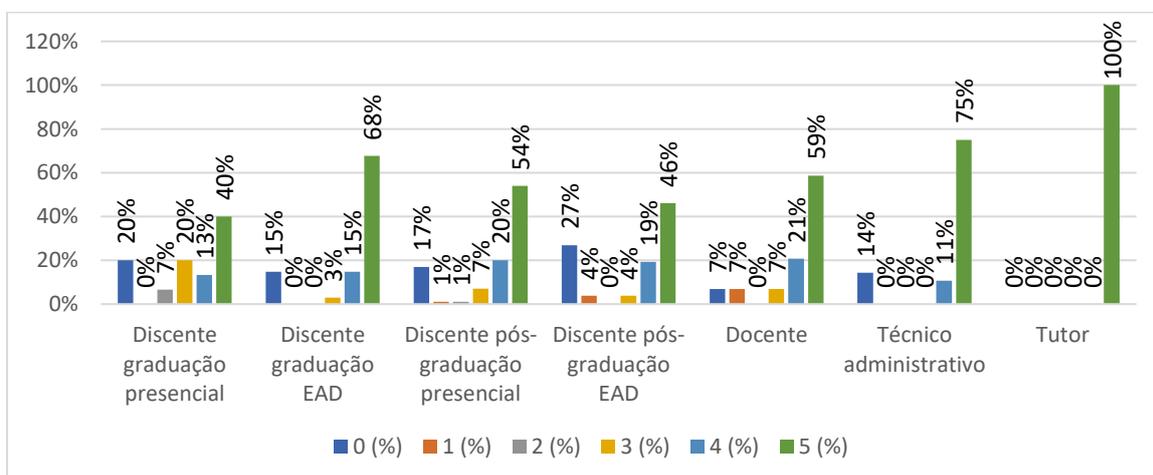
2021



2022

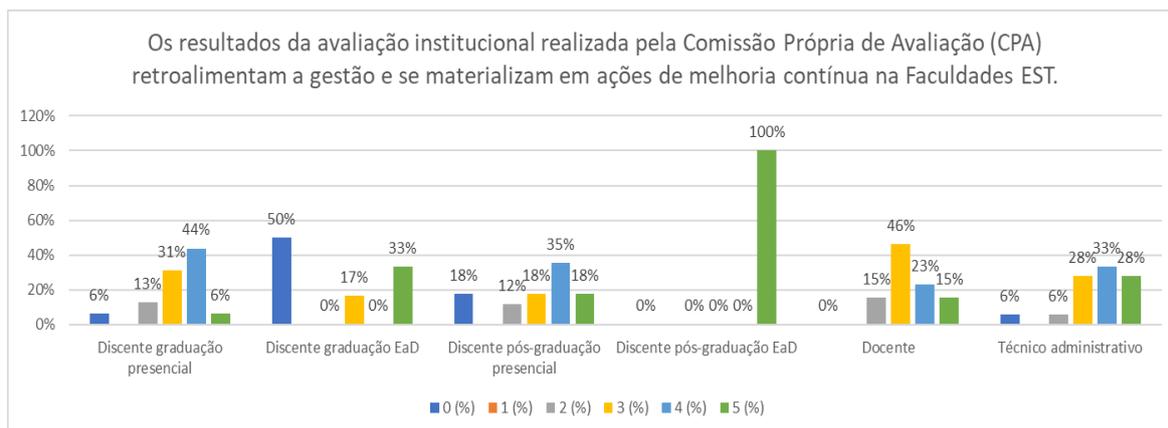


2023

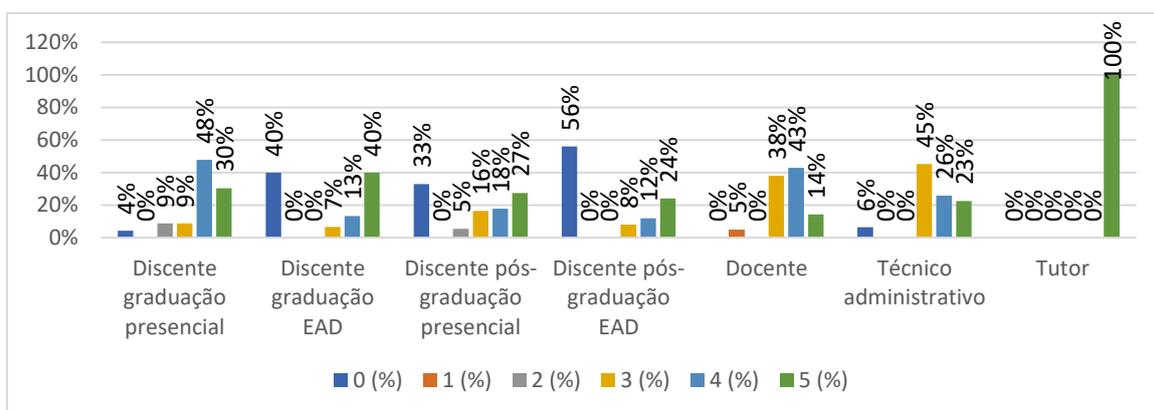


Os resultados da avaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) retroalimentam a gestão e se materializam em ações de melhoria contínua na Faculdades EST.

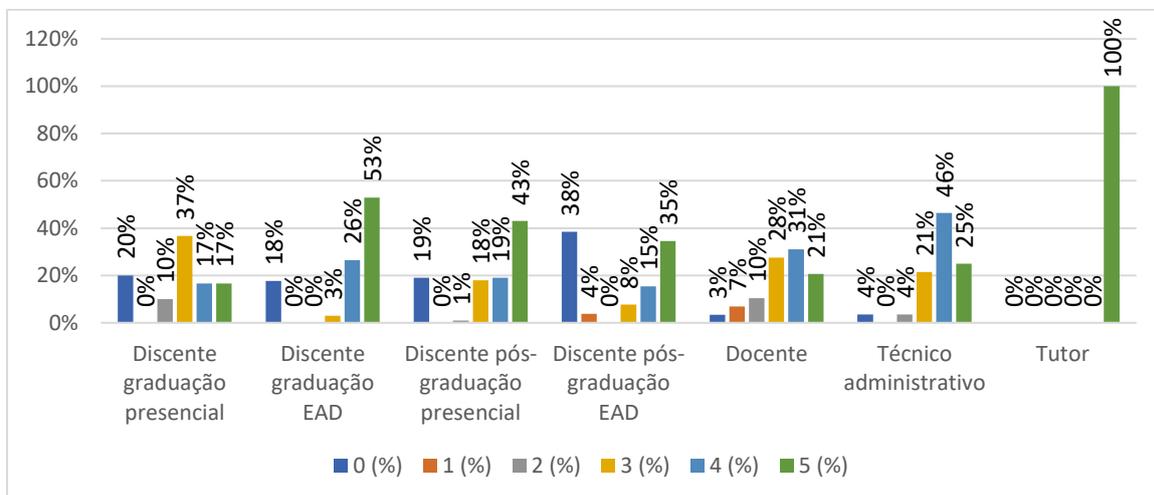
2021



2022

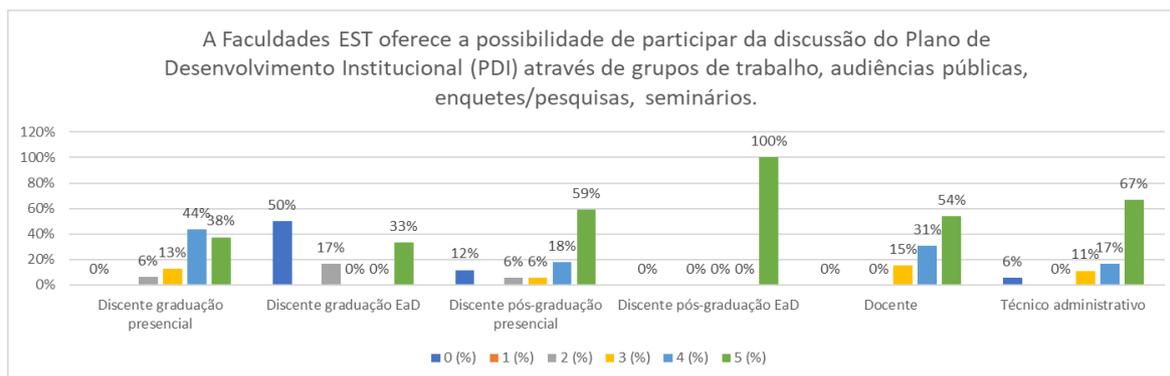


2023

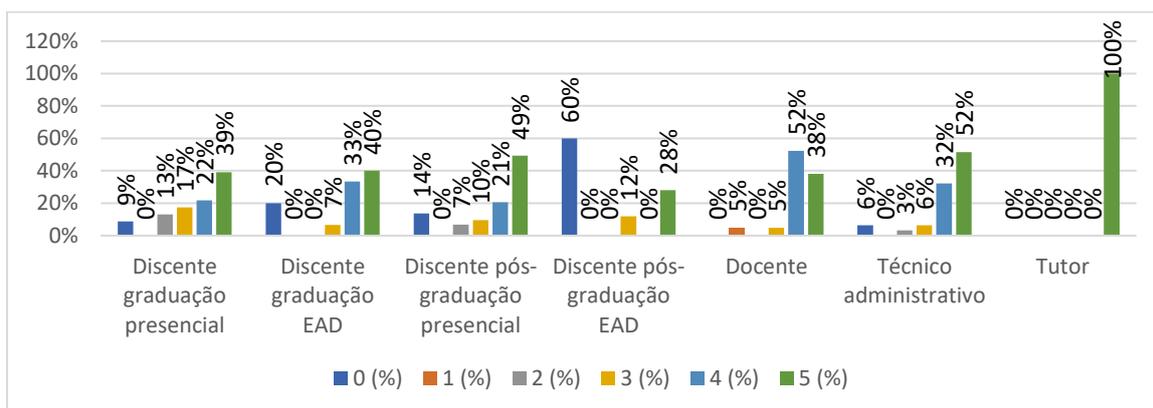


A Faculdades EST oferece a possibilidade de participar da discussão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) através de grupos de trabalho, audiências públicas, enquetes/pesquisas, seminários.

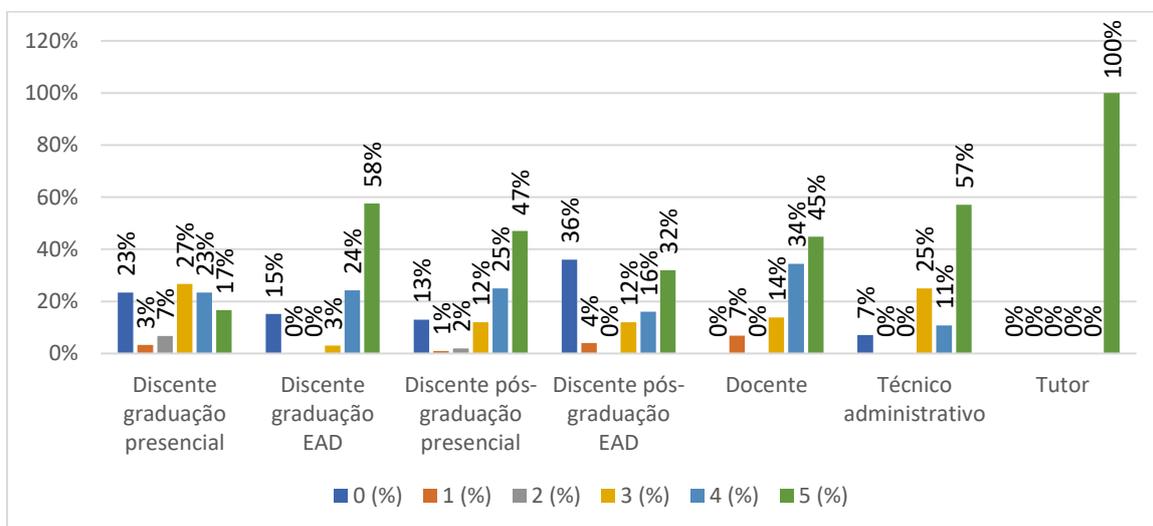
2021



2022

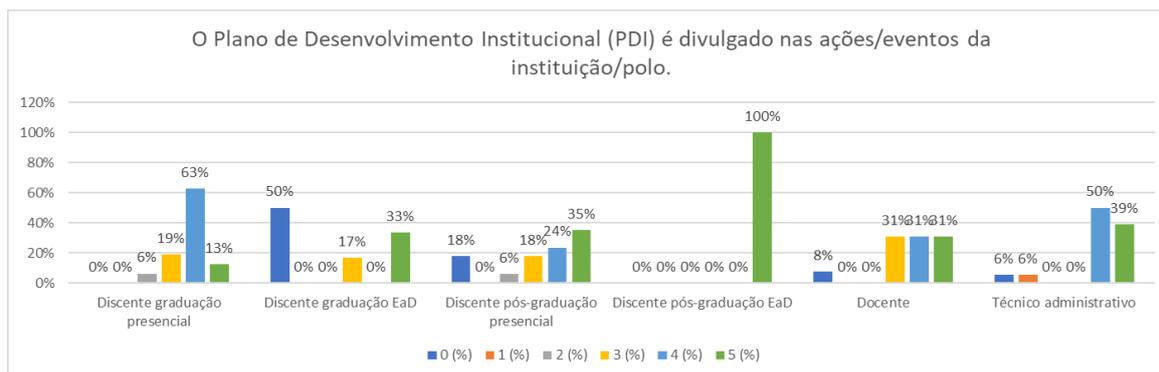


2023

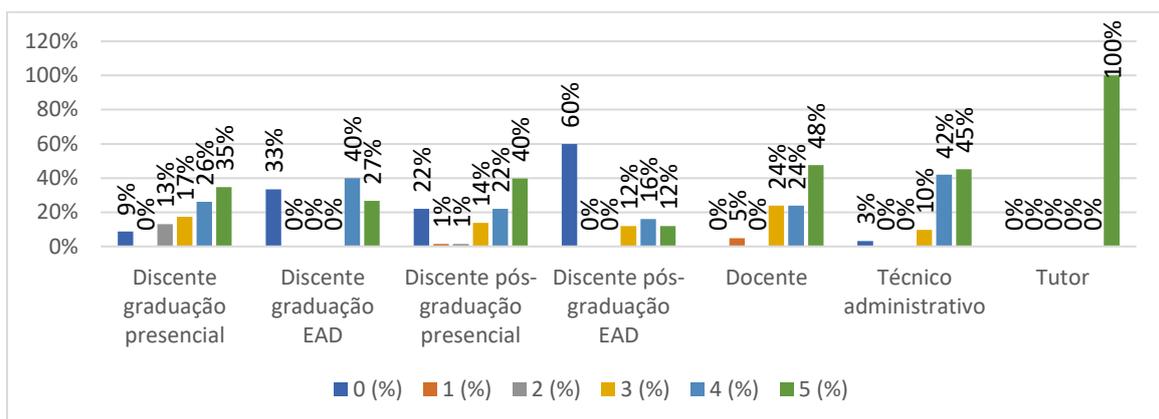


O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado nas ações/eventos da instituição/polo.

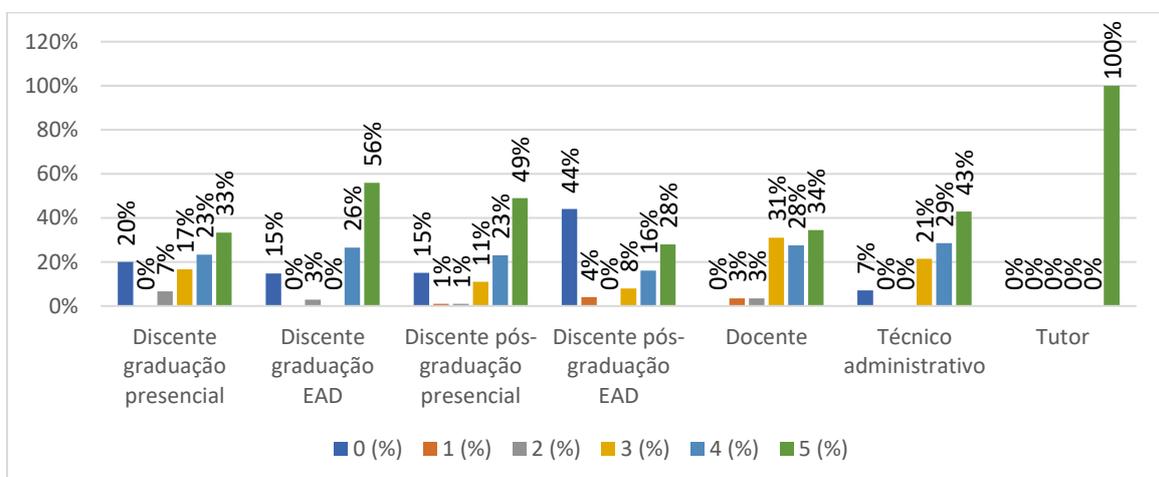
2021



2022

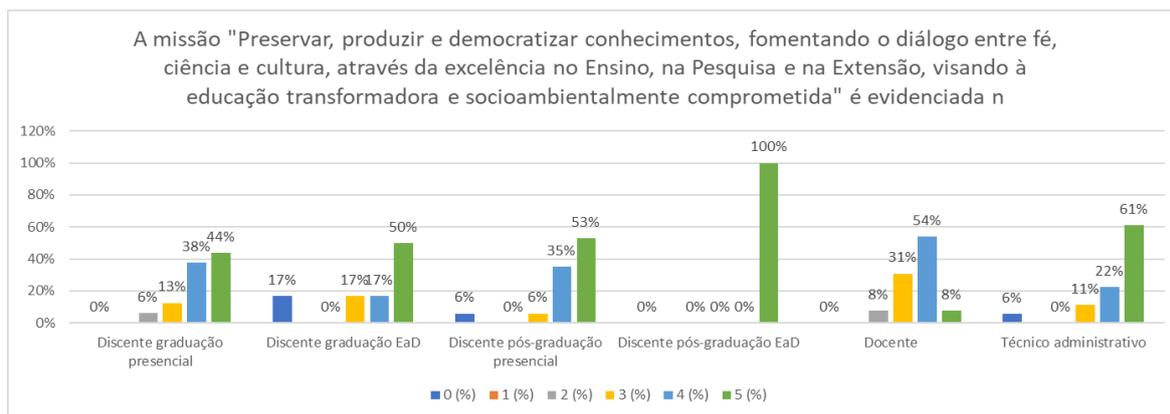


2023

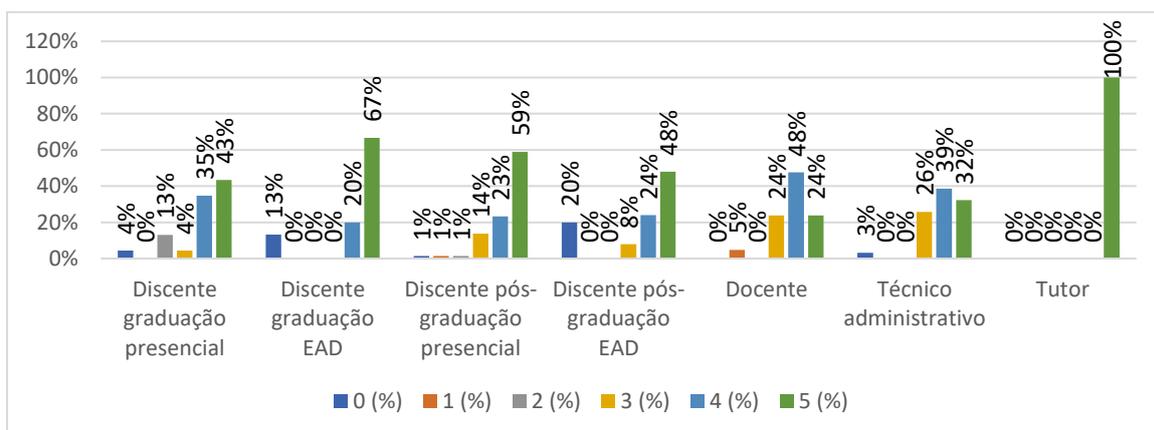


A missão "Preservar, produzir e democratizar conhecimentos, fomentando o diálogo entre fé, ciência e cultura, através da excelência no Ensino, na Pesquisa e na Extensão, visando à educação transformadora e socioambientalmente comprometida" é evidenciada nas ações da instituição/polo.

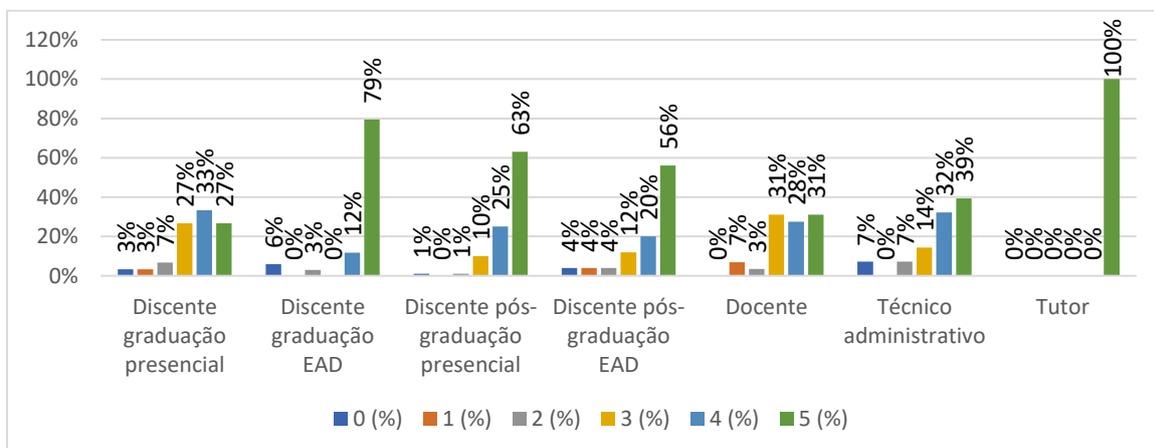
2021



2022



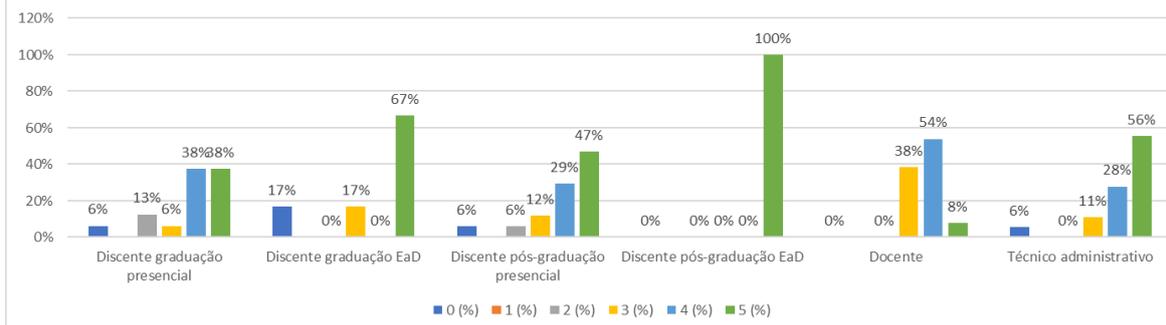
2023



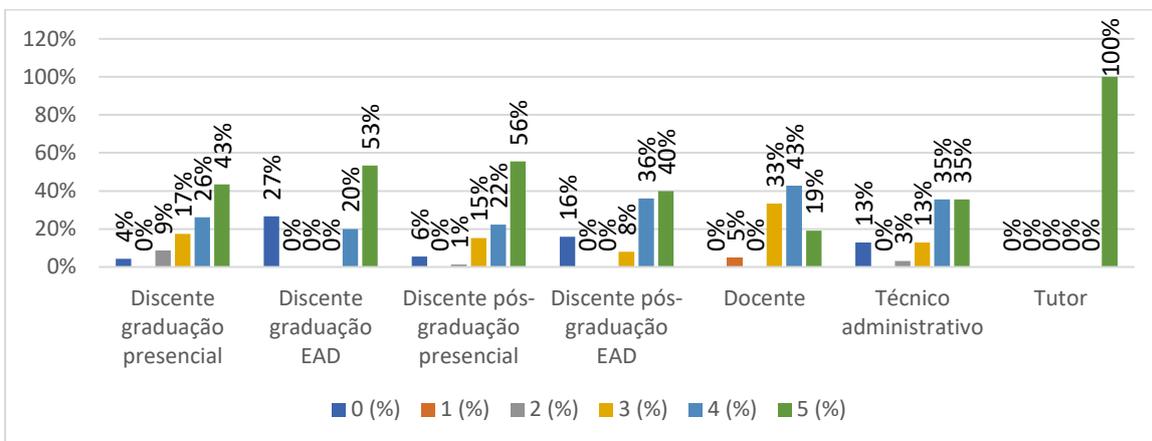
As ações de ensino, pesquisa e extensão da Faculdades EST contribuem para a qualidade de vida da população e na construção de uma sociedade justa e sustentável nas regiões onde está inserida.

2021

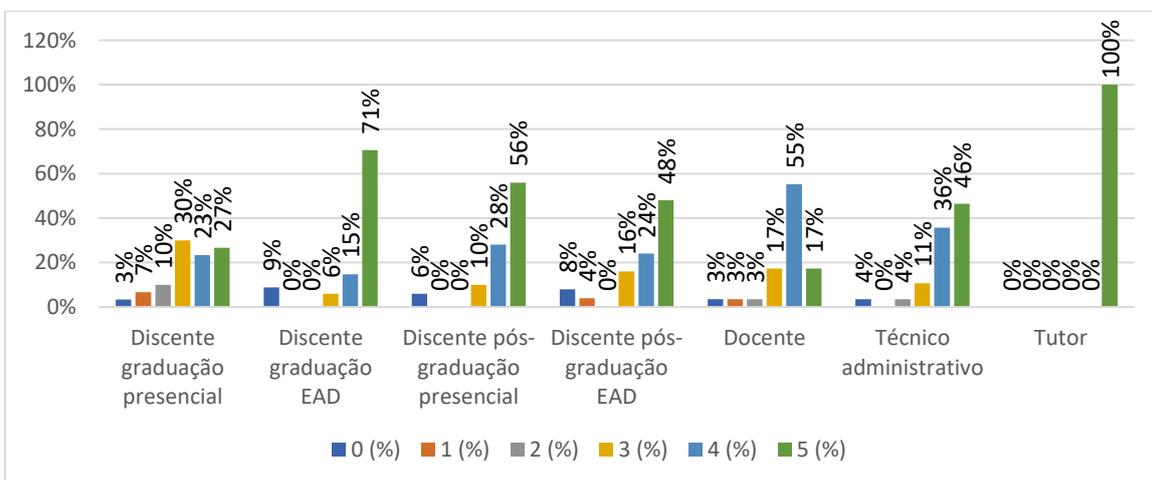
As ações de ensino, pesquisa e extensão da Faculdades EST contribuem para a qualidade de vida da população e na construção de uma sociedade justa e sustentável nas regiões onde está inserida.



2022

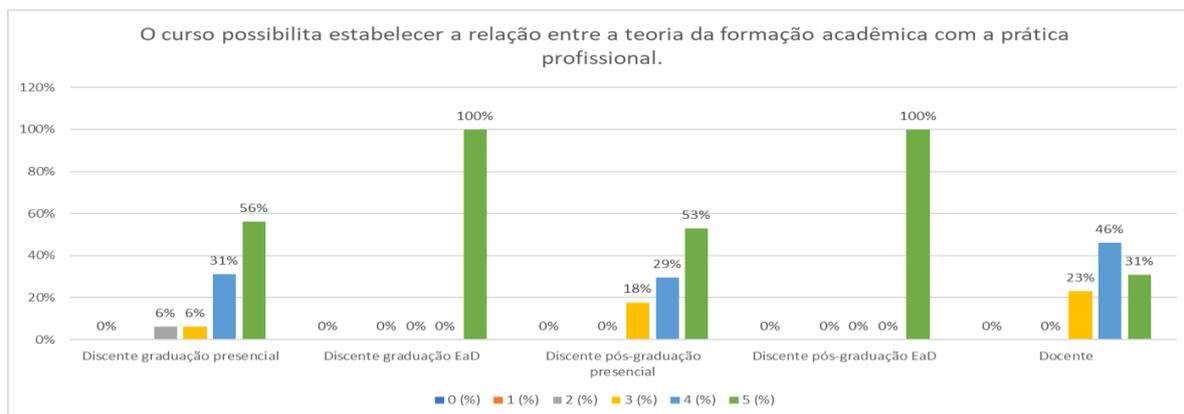


2023

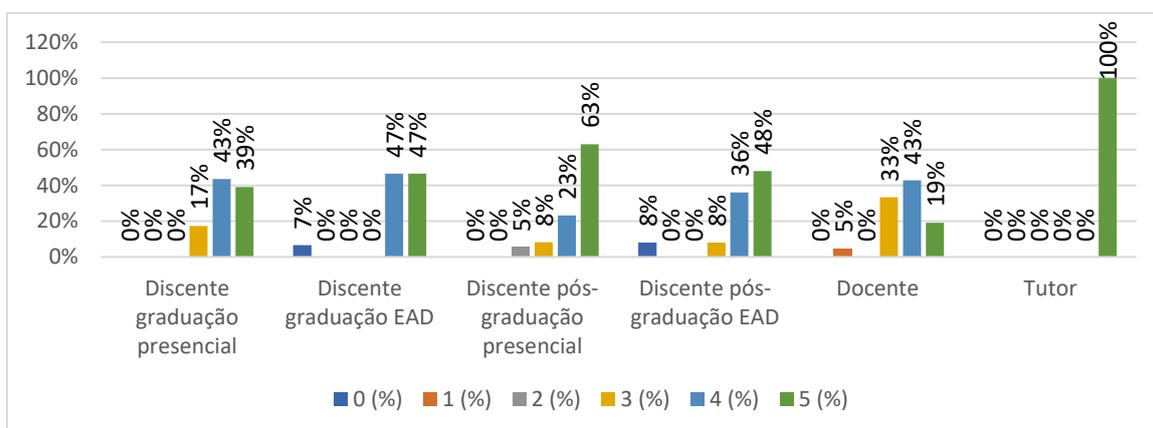


O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria da formação acadêmica com a prática profissional.

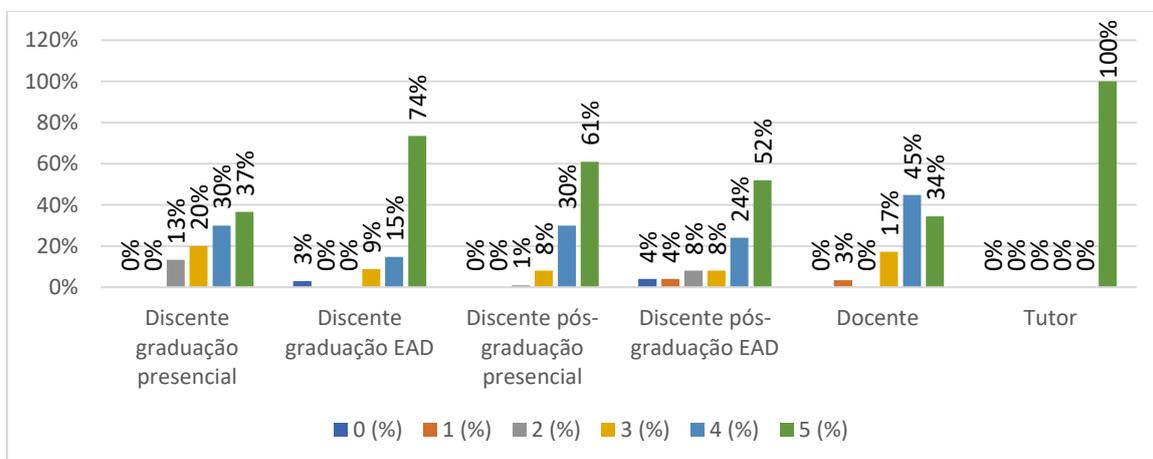
2021



2022

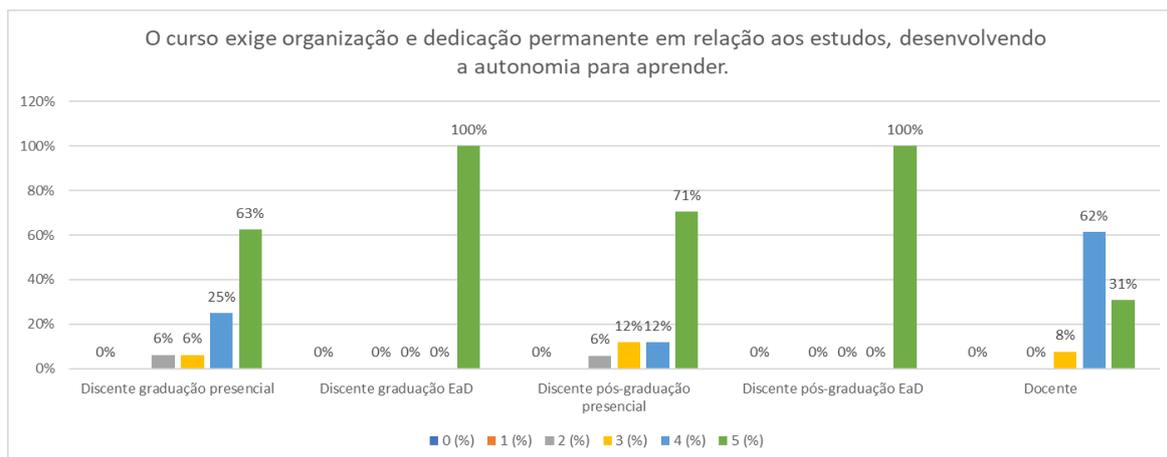


2023

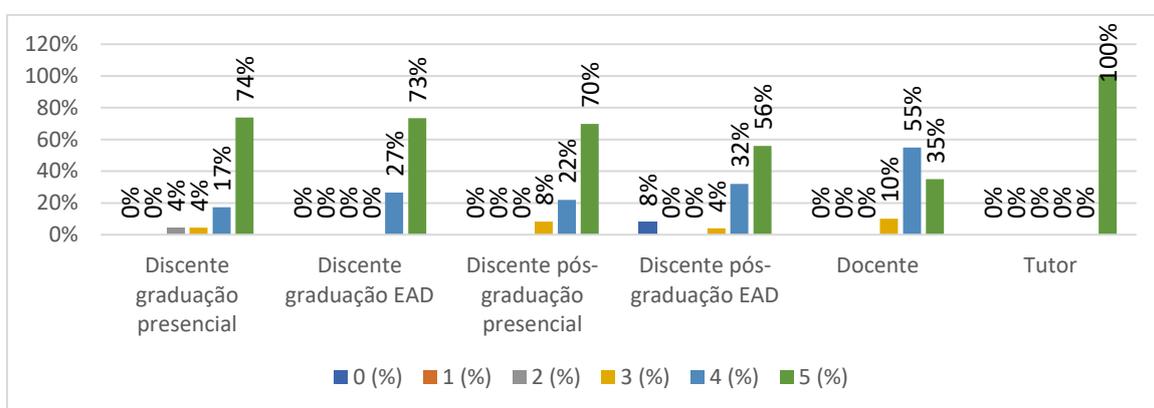


O curso exige organização e dedicação permanente em relação aos estudos, desenvolvendo a autonomia para aprender.

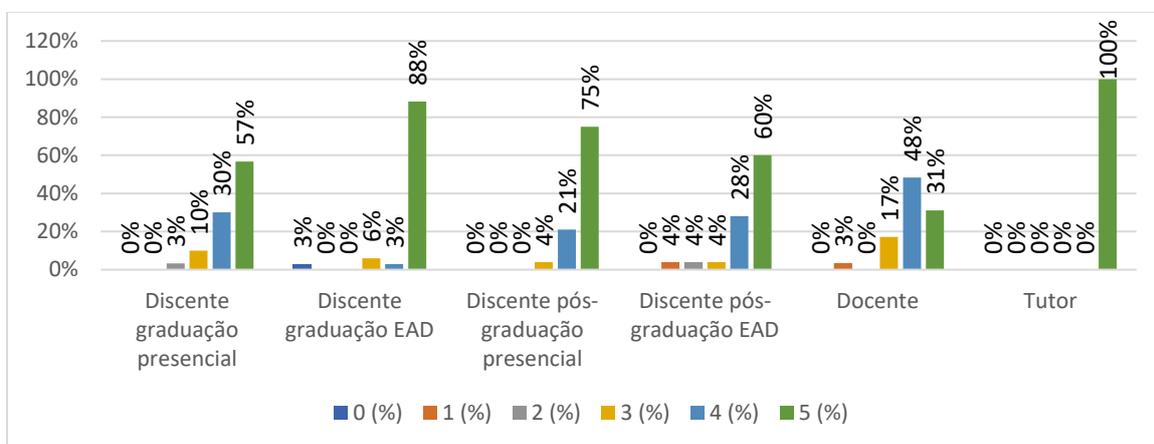
2021



2022

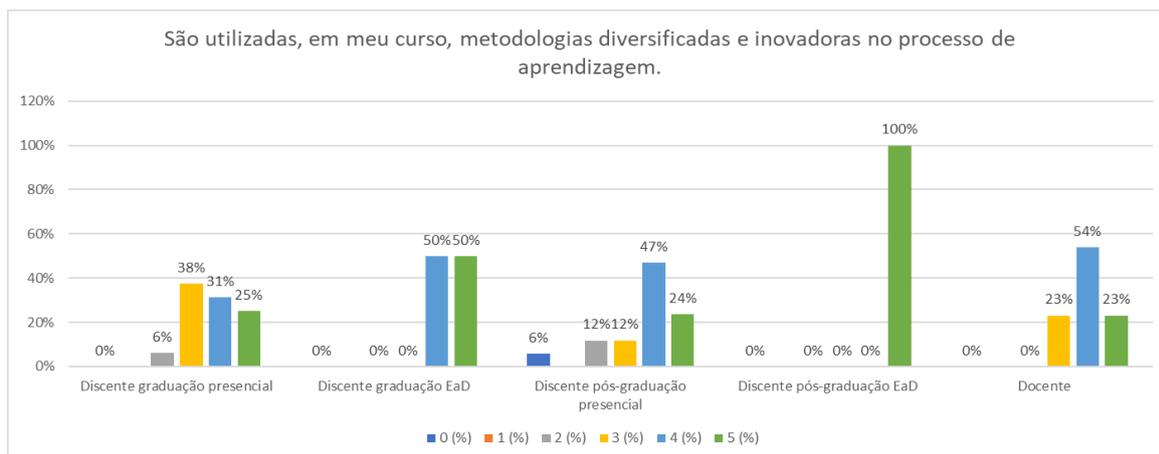


2023

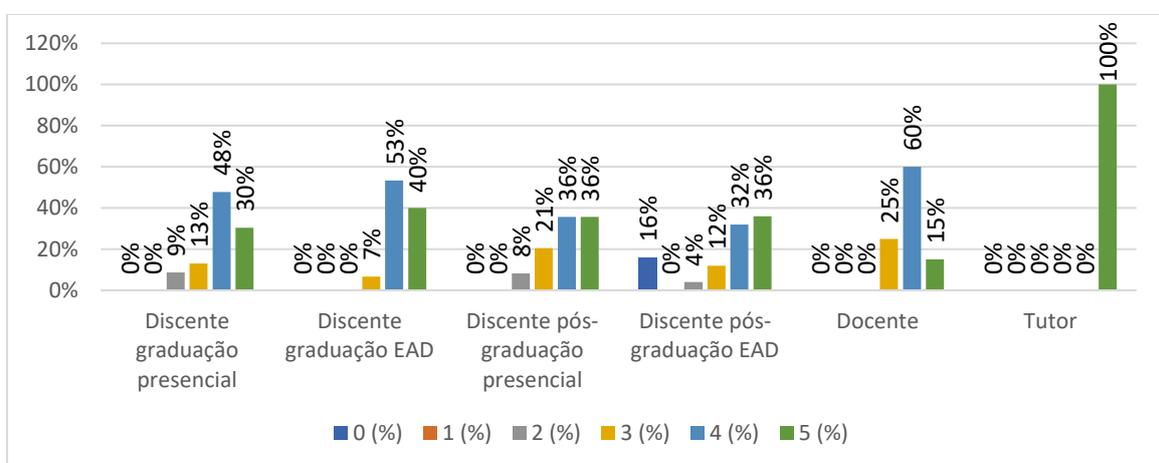


São utilizadas, em meu curso, metodologias diversificadas e inovadoras no processo de aprendizagem.

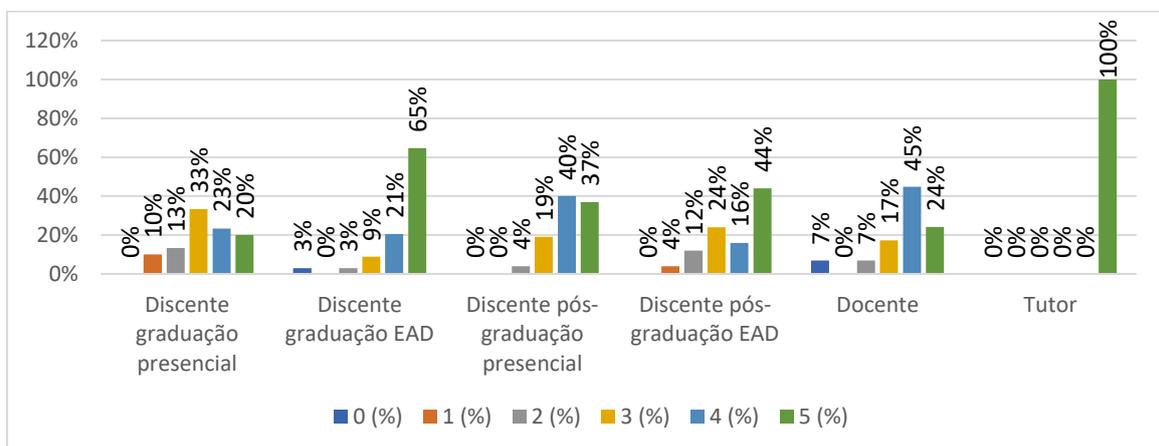
2021



2022

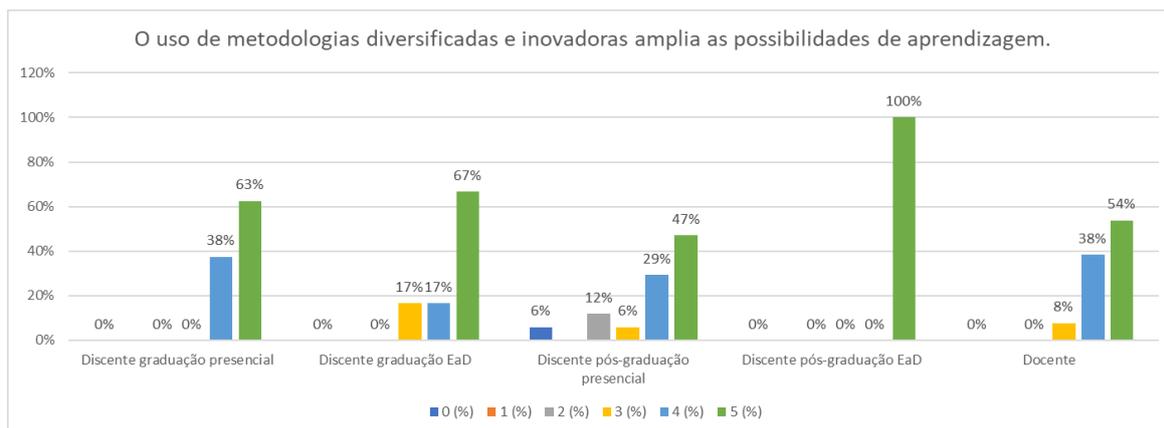


2023

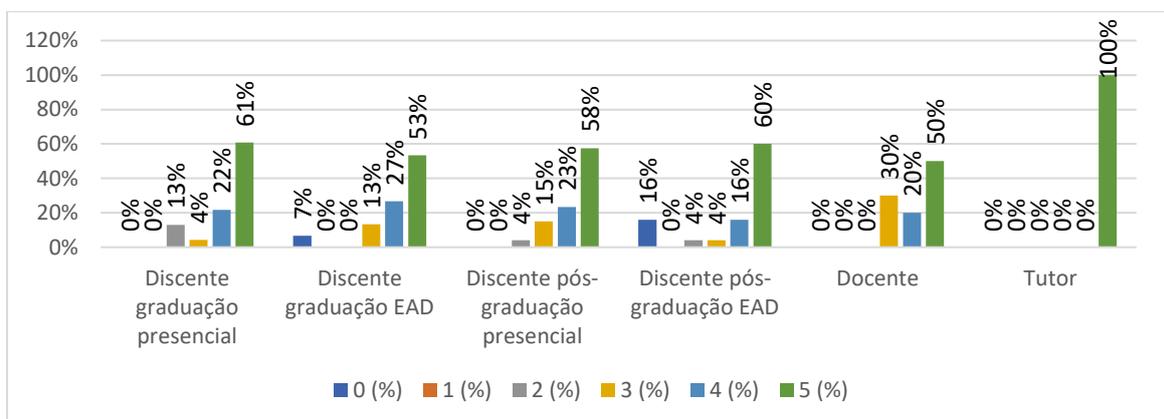


O uso de metodologias diversificadas e inovadoras amplia as possibilidades de aprendizagem.

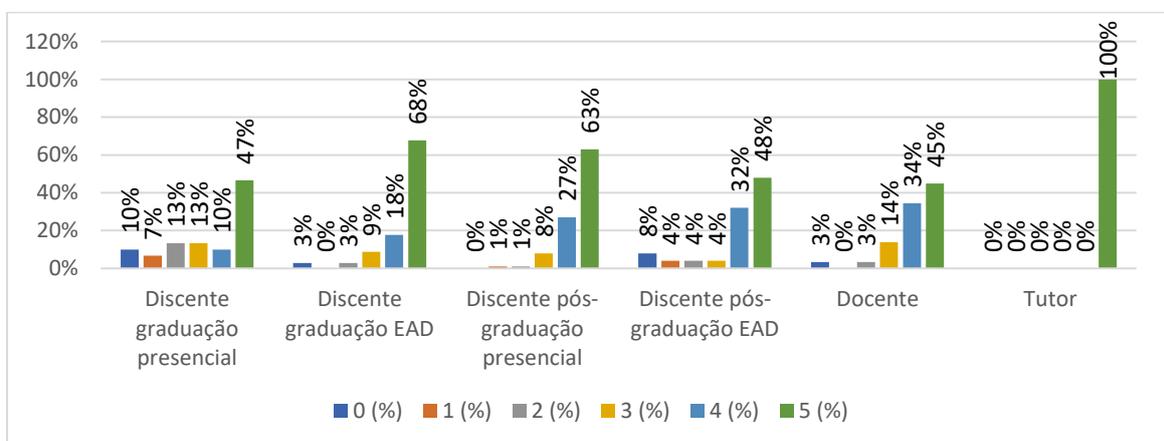
2021



2022

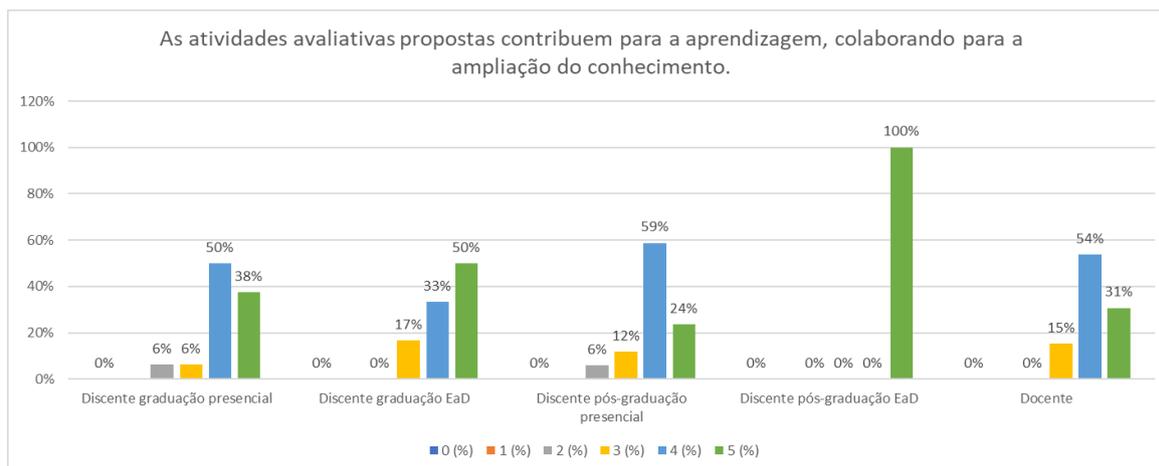


2023

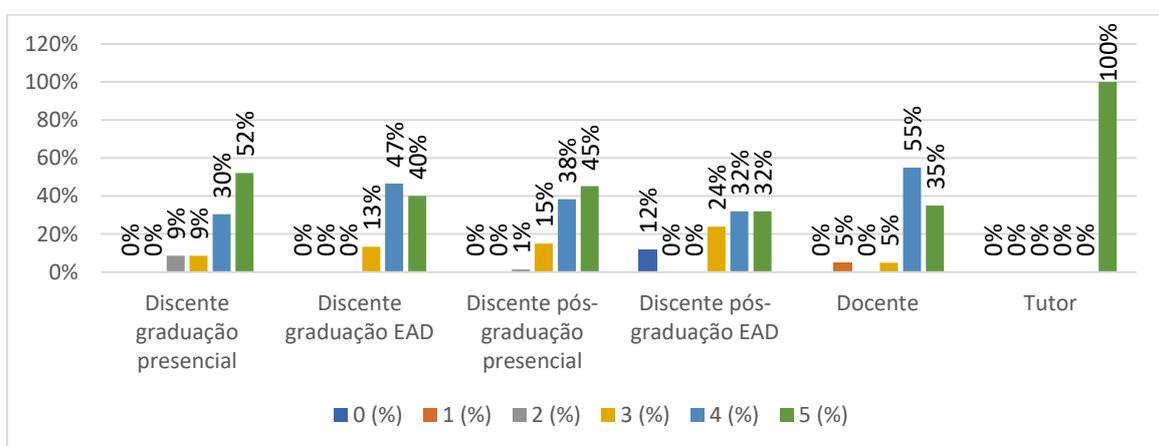


As atividades avaliativas propostas contribuem para a aprendizagem, colaborando para a ampliação do conhecimento.

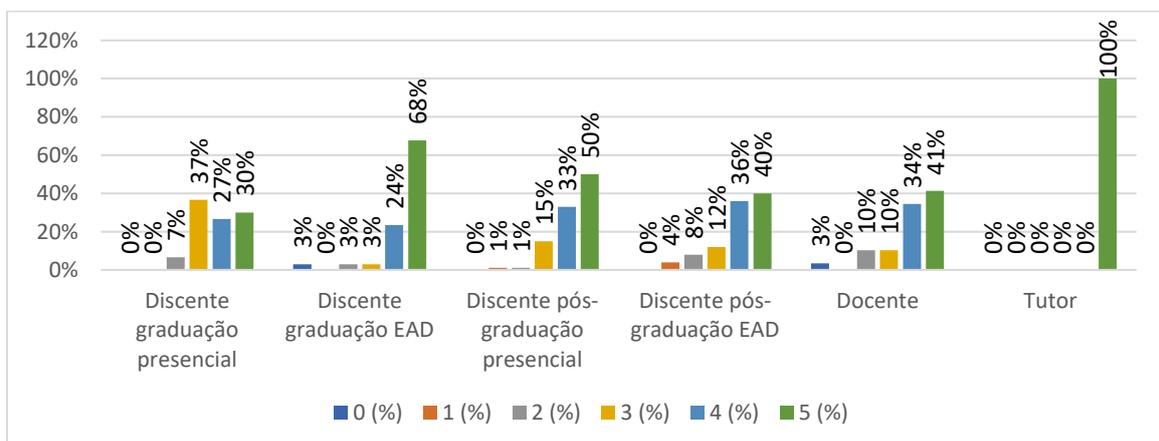
2021



2022

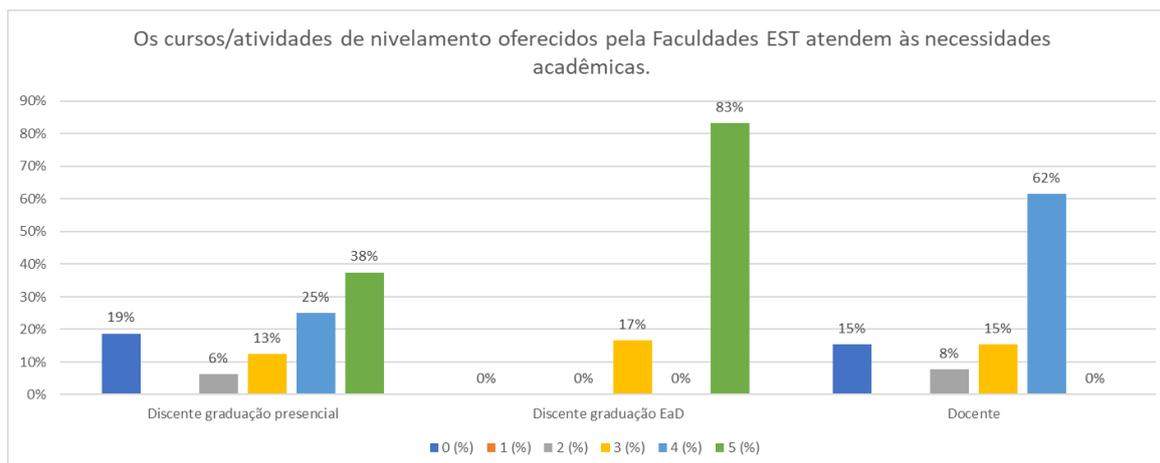


2023

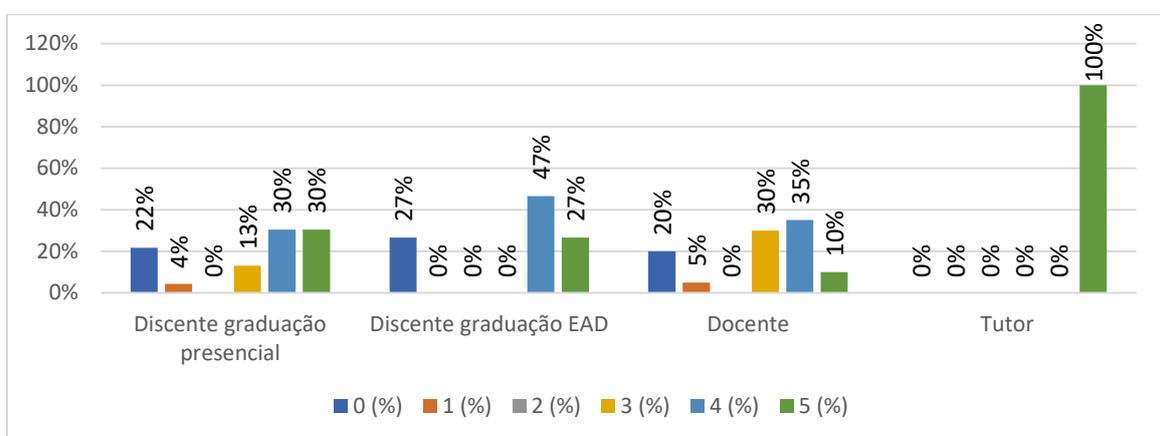


Os cursos/atividades de nivelamento oferecidos pela Faculdades EST atendem às necessidades acadêmicas.

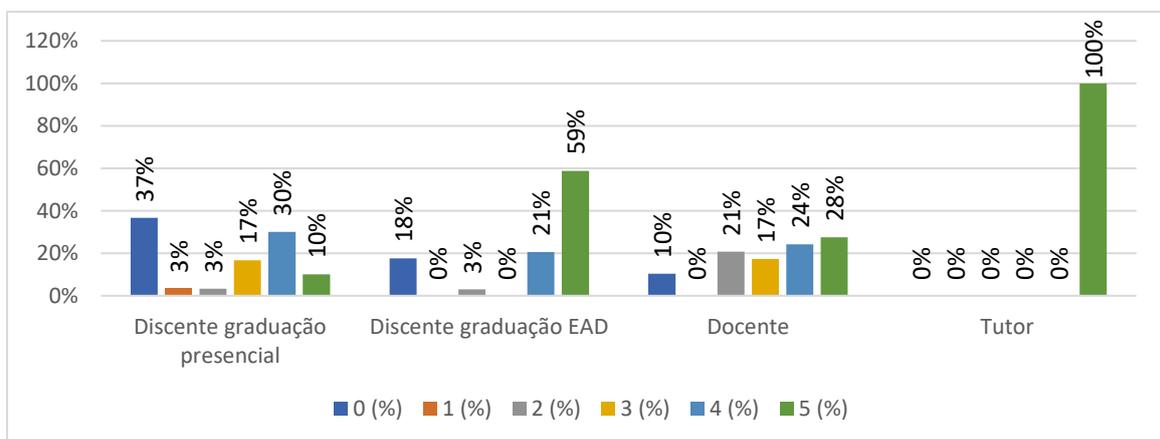
2021



2022

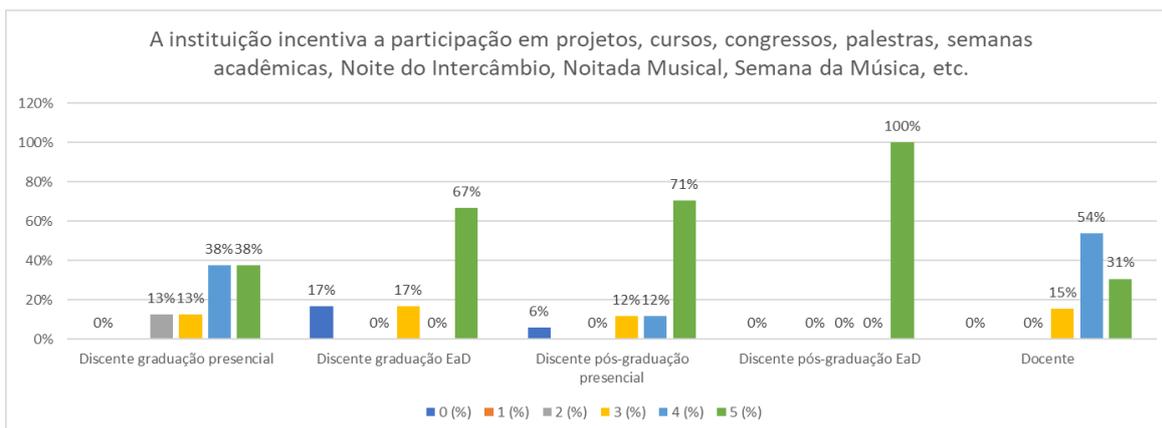


2023

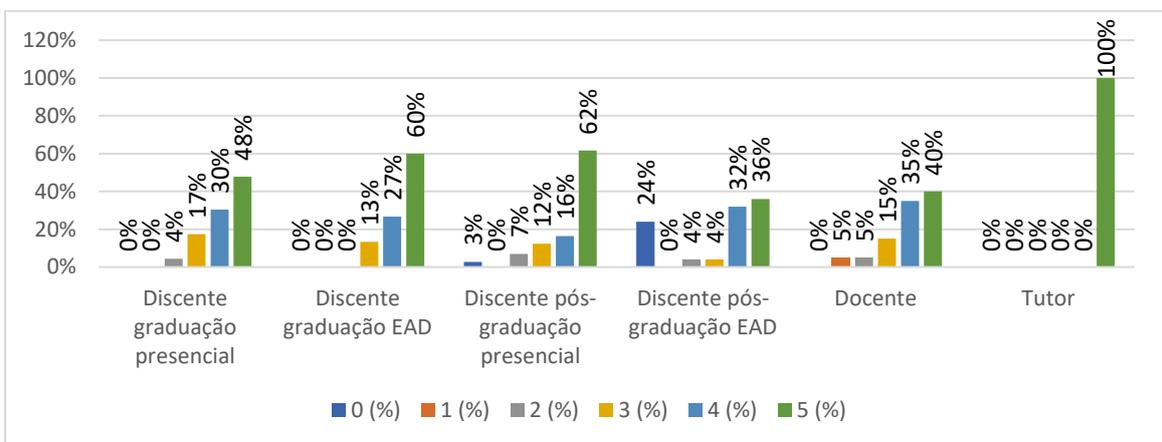


A instituição incentiva a participação em projetos, cursos, congressos, palestras, semanas acadêmicas, Noite do Intercâmbio, Noitada Musical, Semana da Música etc.

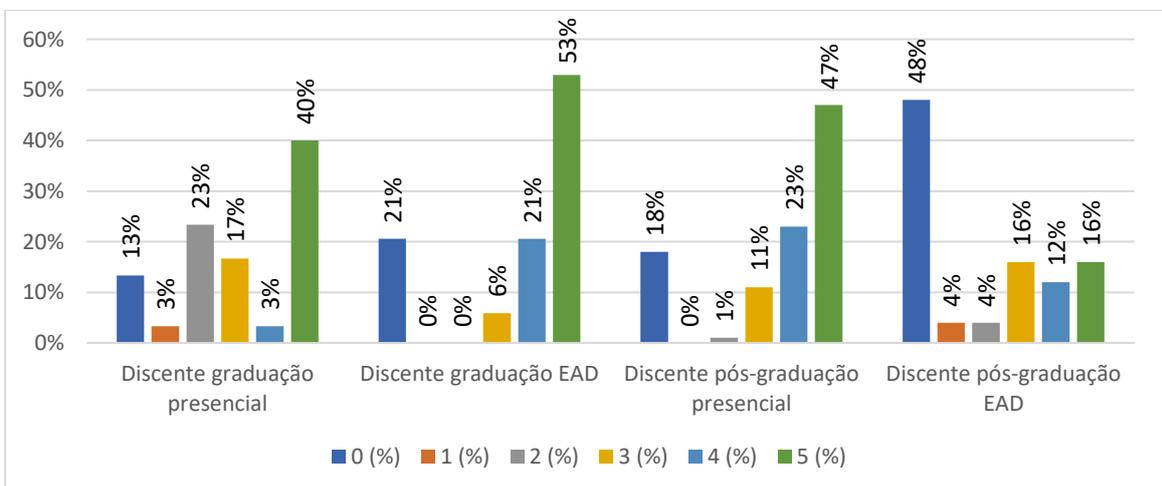
2021



2022

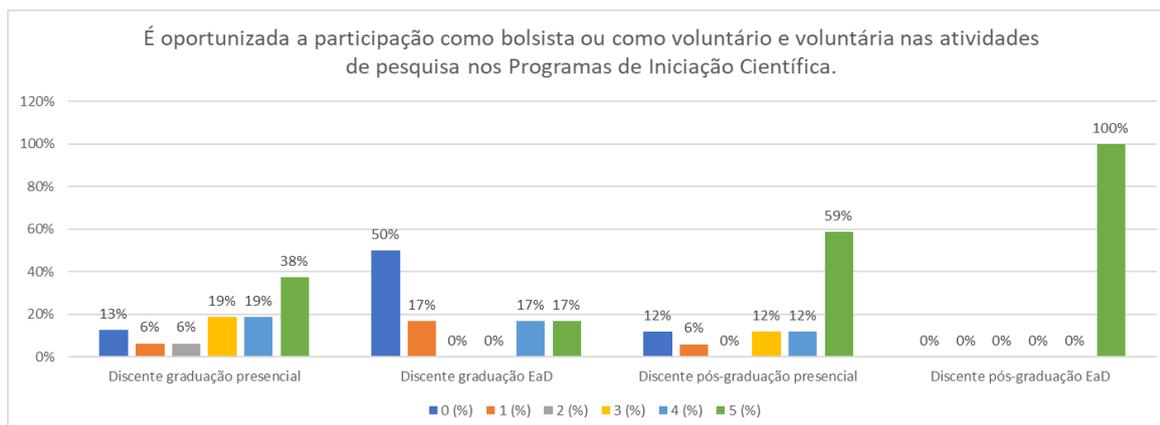


2023

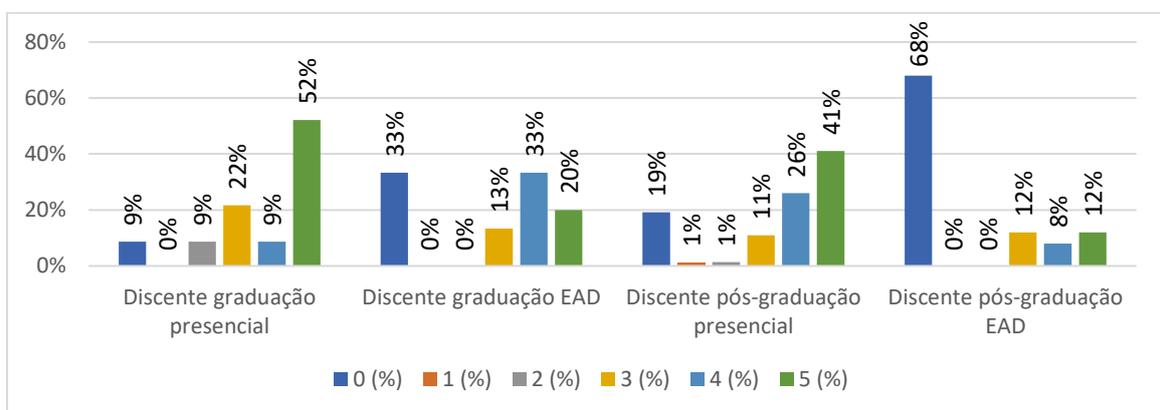


É oportunizada a participação como bolsista ou como voluntário e voluntária nas atividades de pesquisa nos Programas de Iniciação Científica.

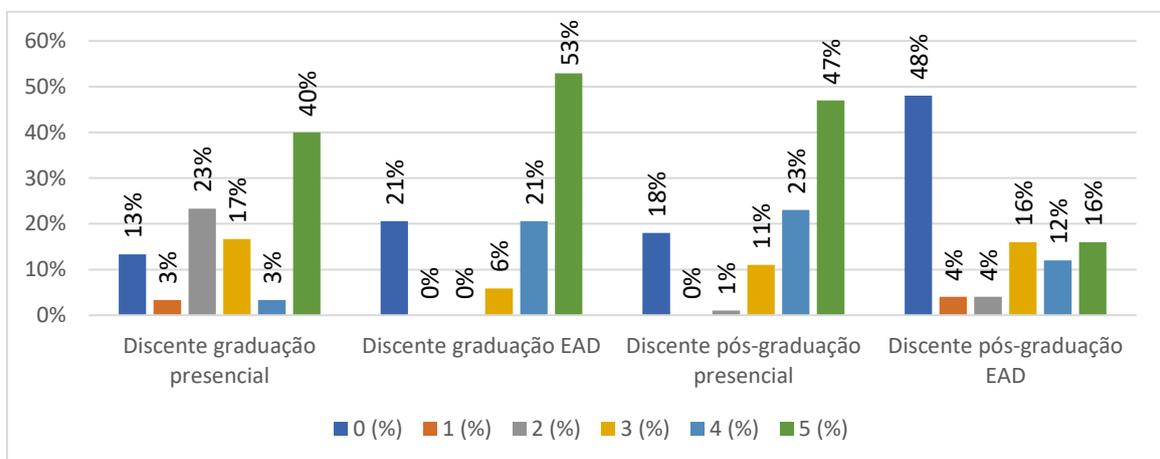
2021



2022

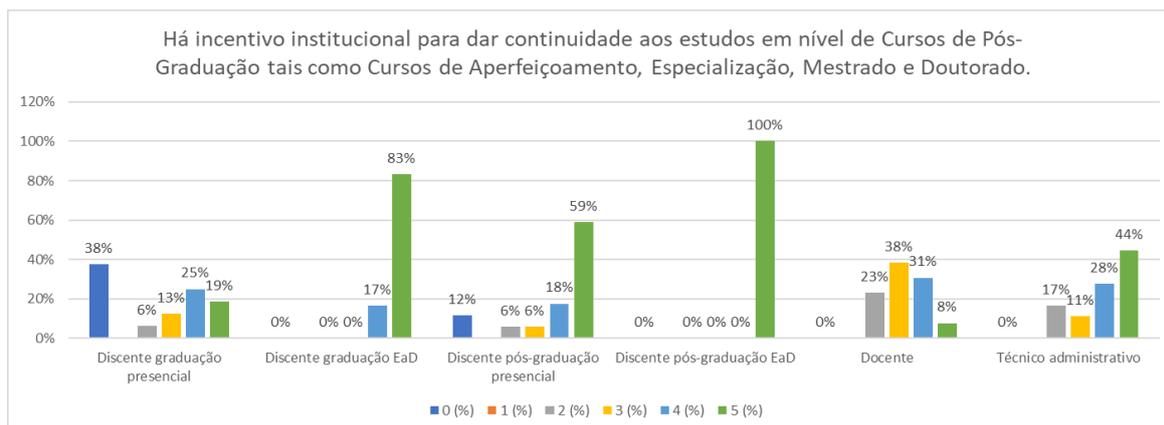


2023

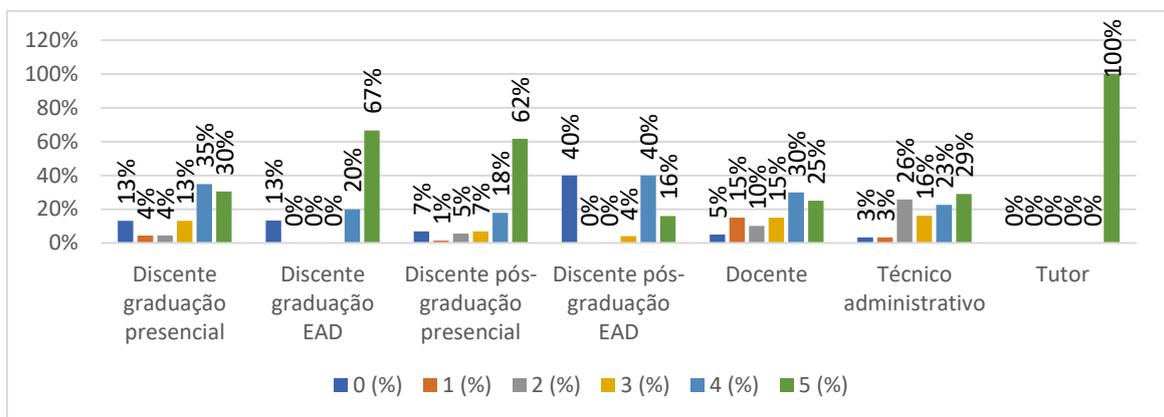


Há incentivo institucional para dar continuidade aos estudos em nível de Cursos de Pós-Graduação tais como Cursos de Aperfeiçoamento, Especialização, Mestrado e Doutorado.

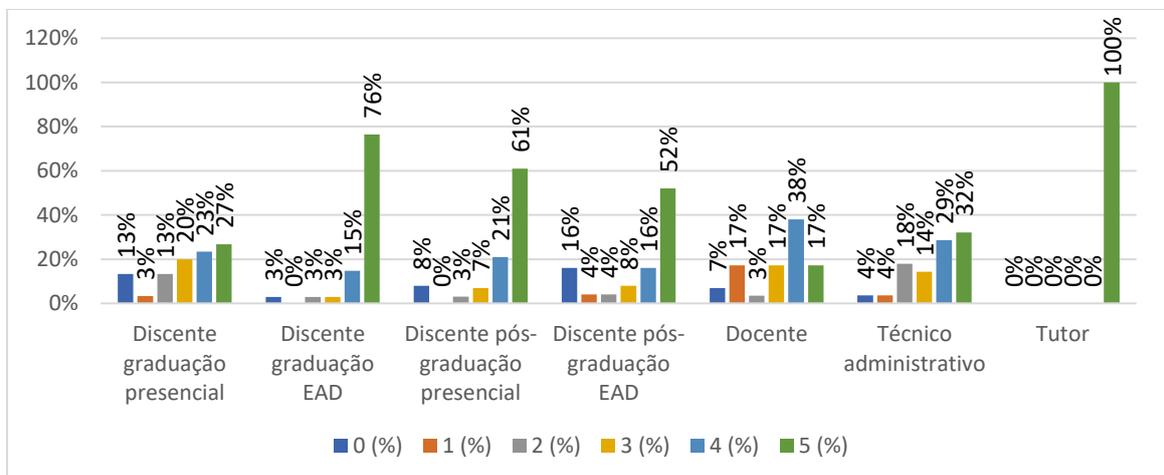
2021



2022

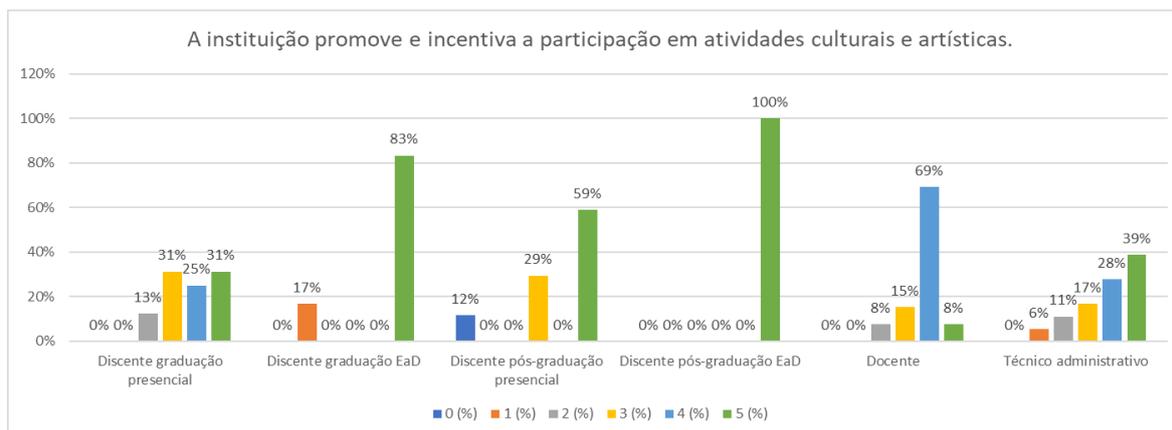


2023

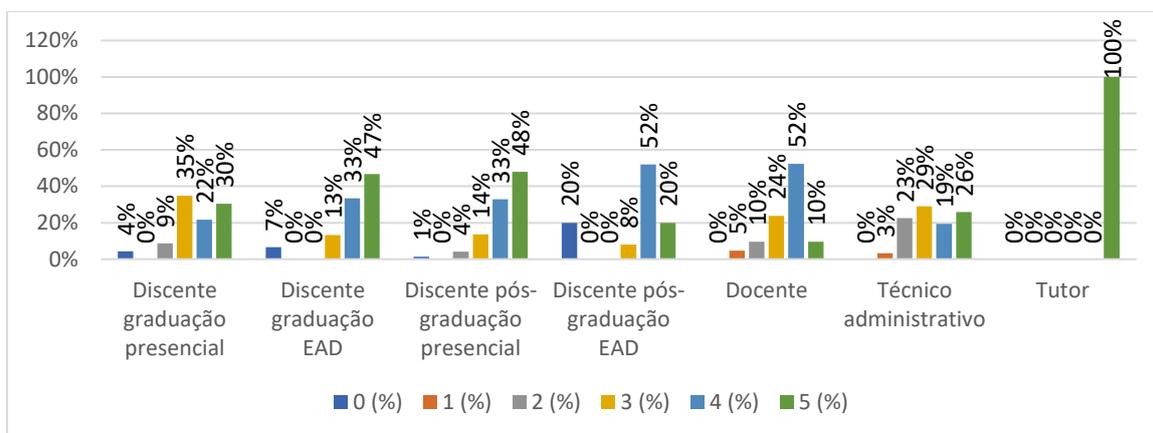


A instituição promove e incentiva a participação em atividades culturais e artísticas.

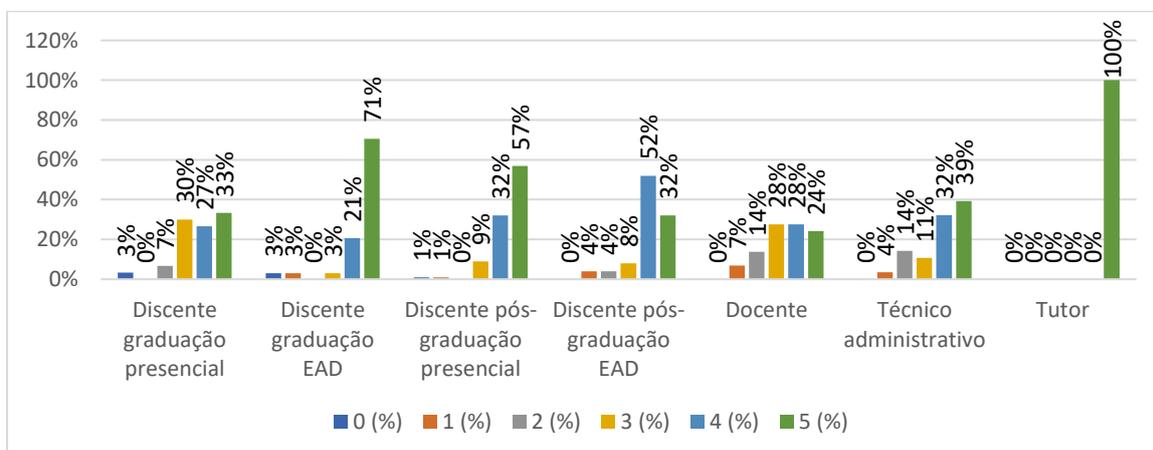
2021



2022

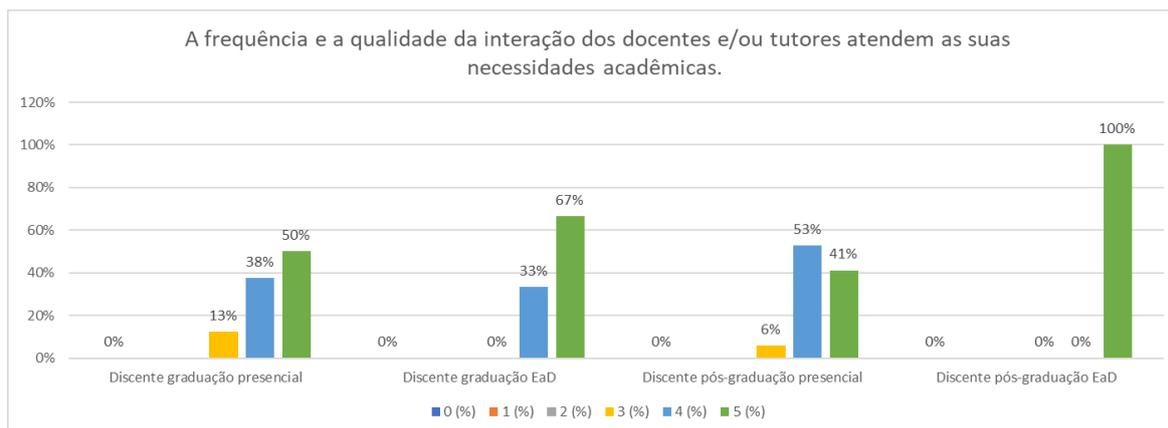


2023

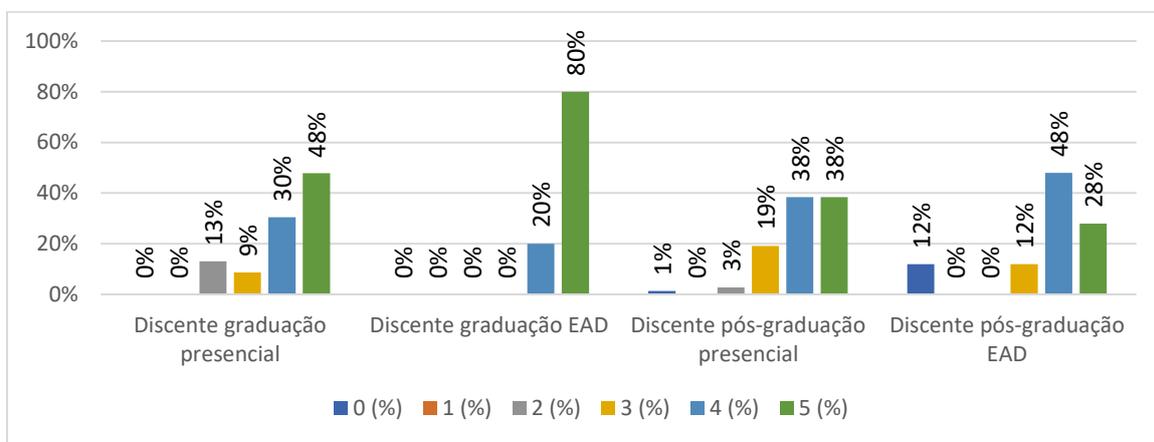


A frequência e a qualidade da interação dos docentes e/ou tutores atendem as suas necessidades acadêmicas.

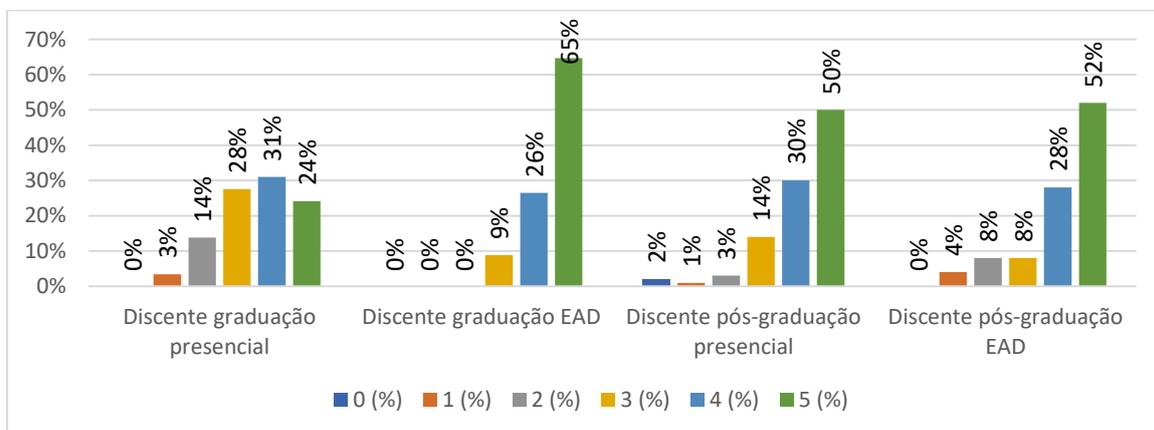
2021



2022

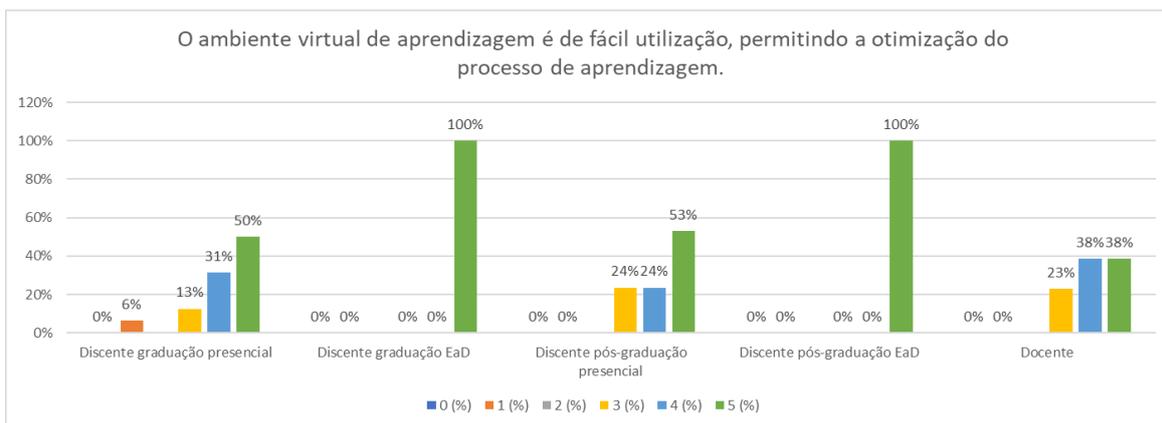


2023

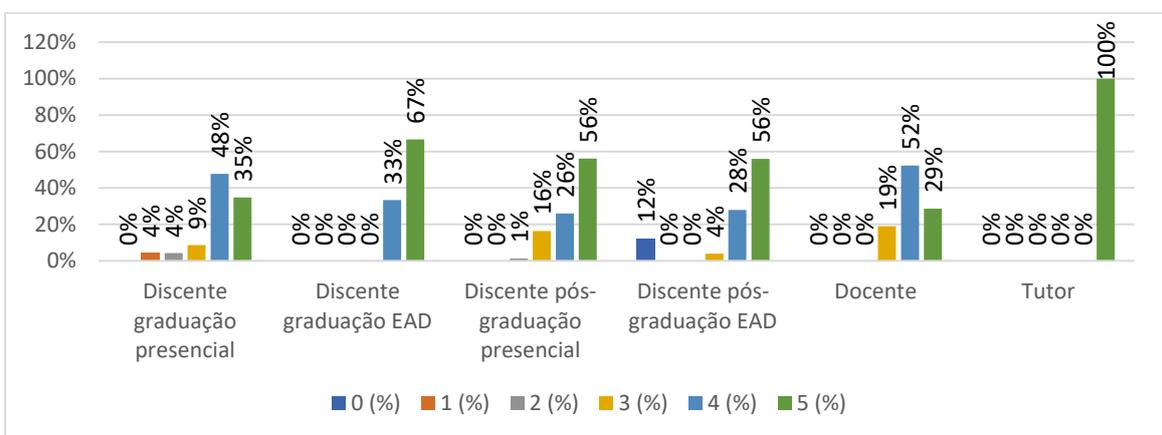


O ambiente virtual de aprendizagem é de fácil utilização, permitindo a otimização do processo de aprendizagem.

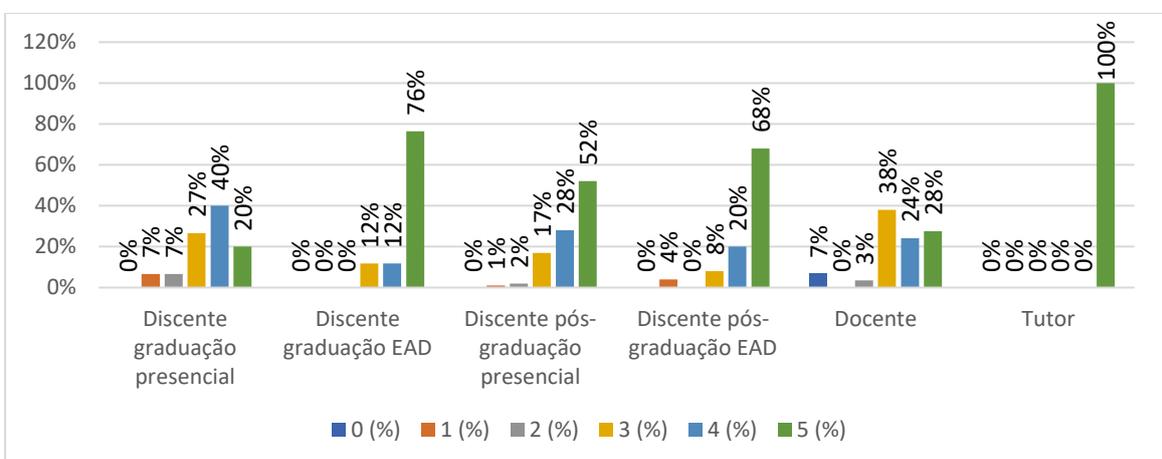
2021



2022

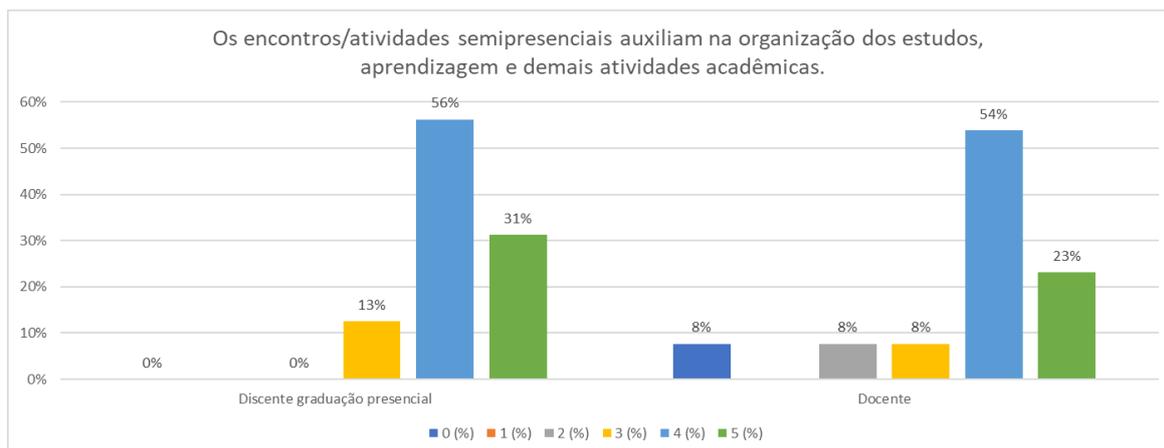


2023

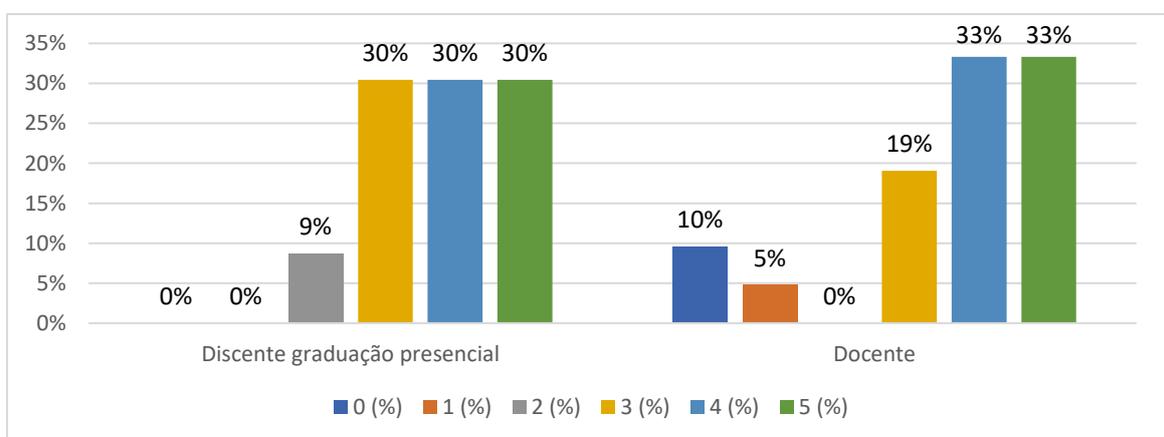


Os encontros/atividades semipresenciais auxiliam na organização dos estudos, aprendizagem e demais atividades acadêmicas.

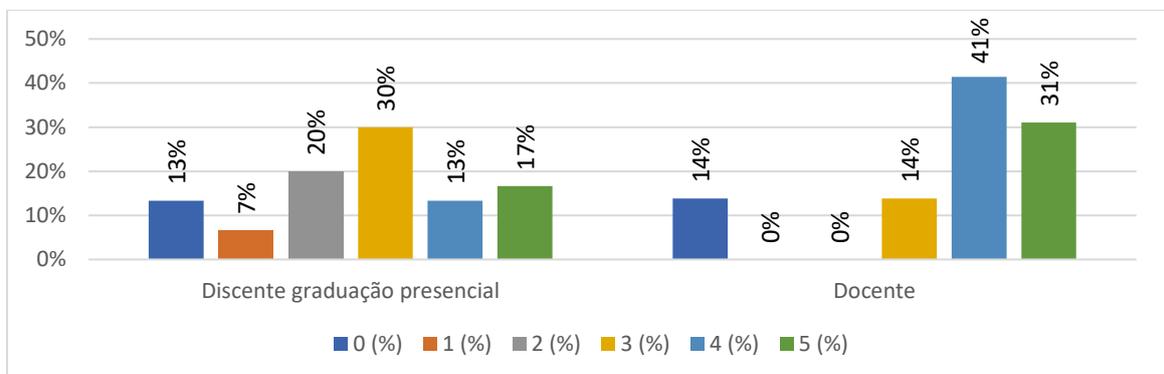
2021



2022

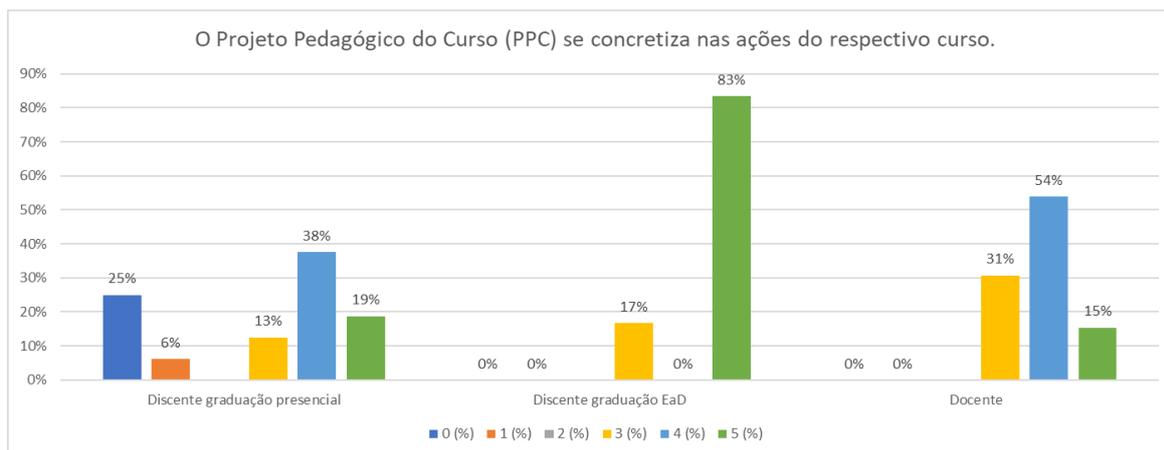


2023

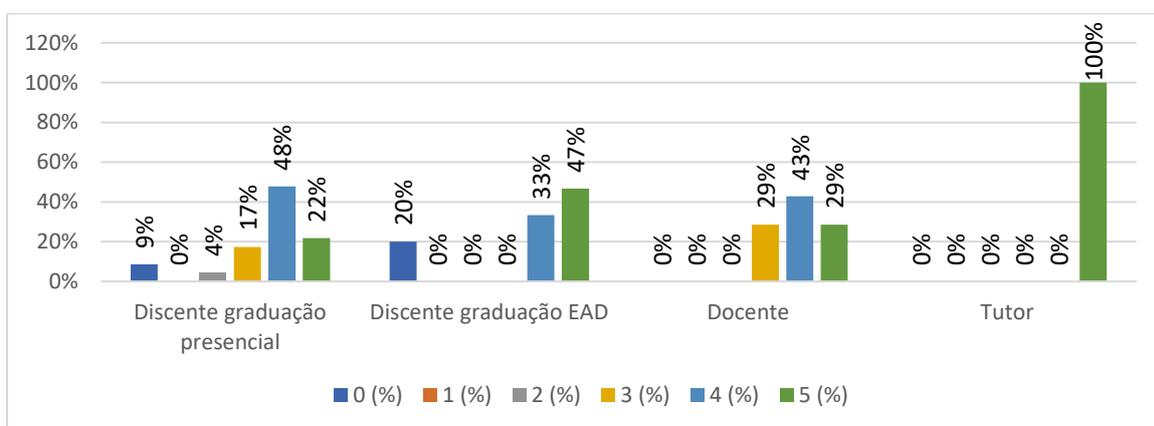


O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) se concretiza nas ações do respectivo curso.

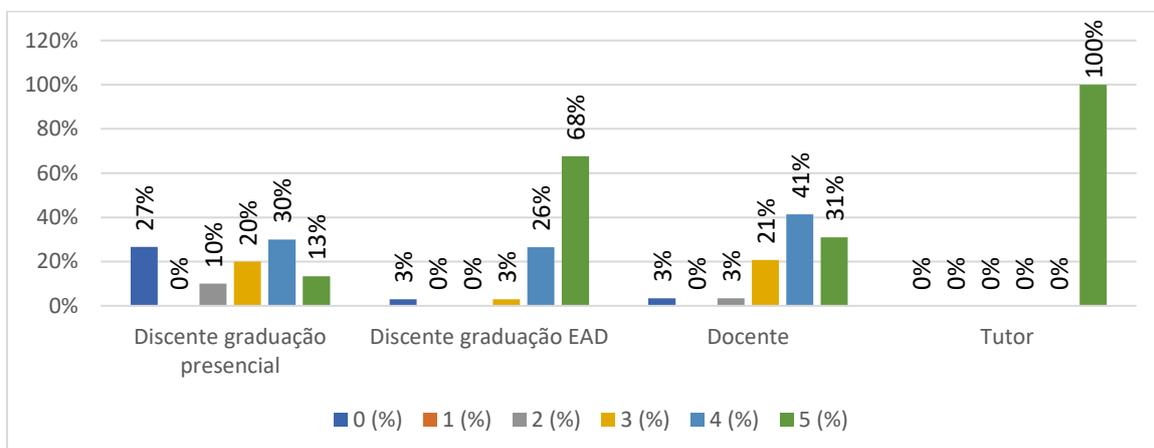
2021



2022

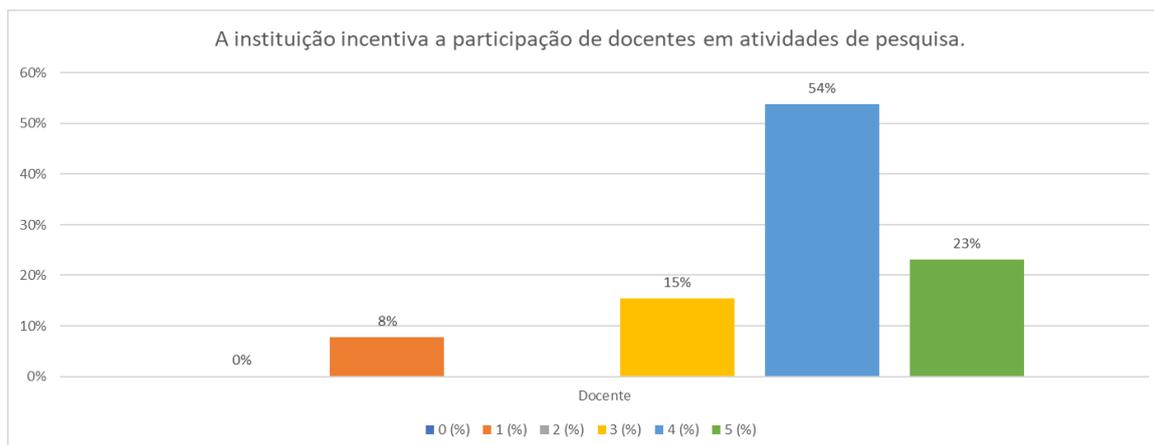


2023

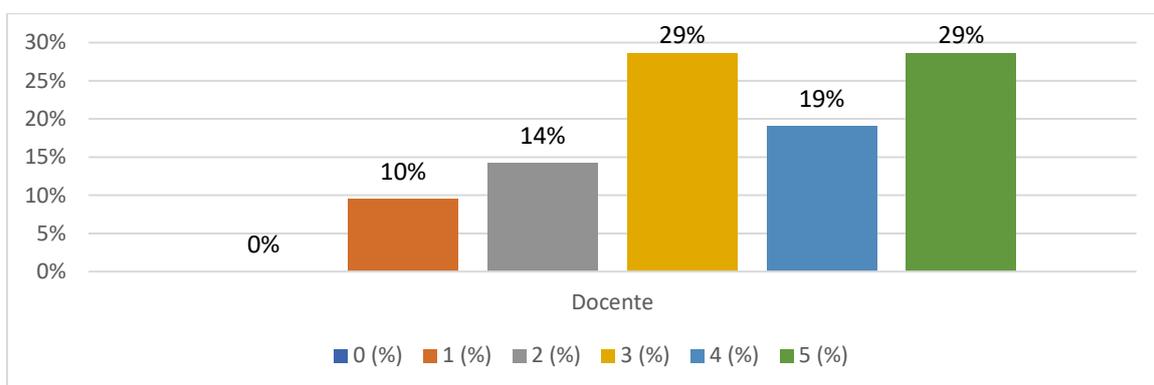


A instituição incentiva a participação de docentes em atividades de pesquisa.

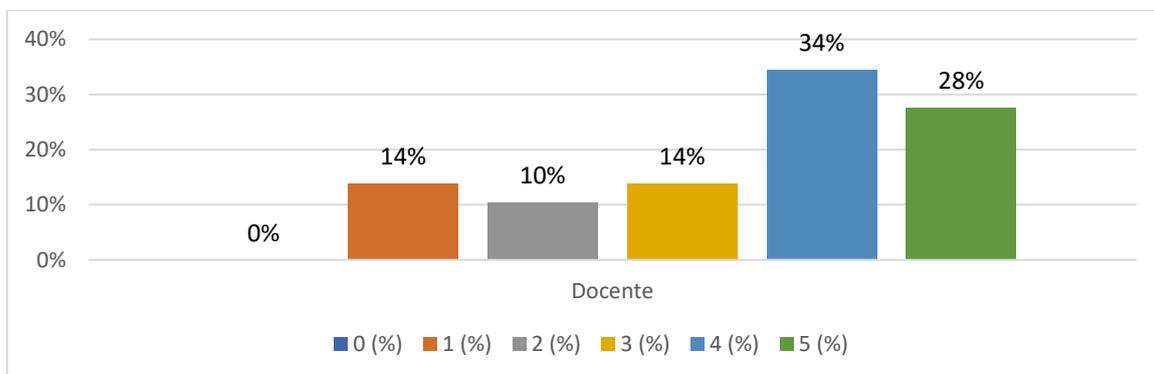
2021



2022

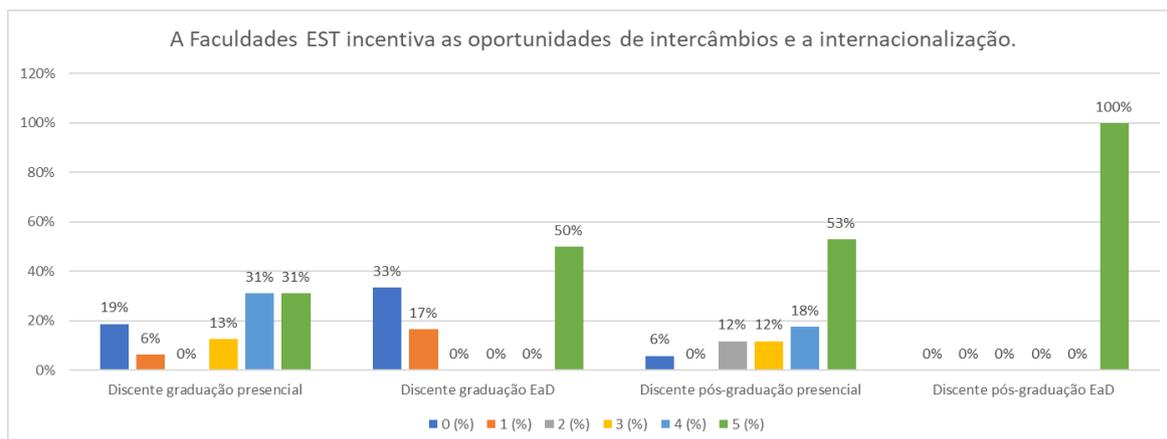


2023

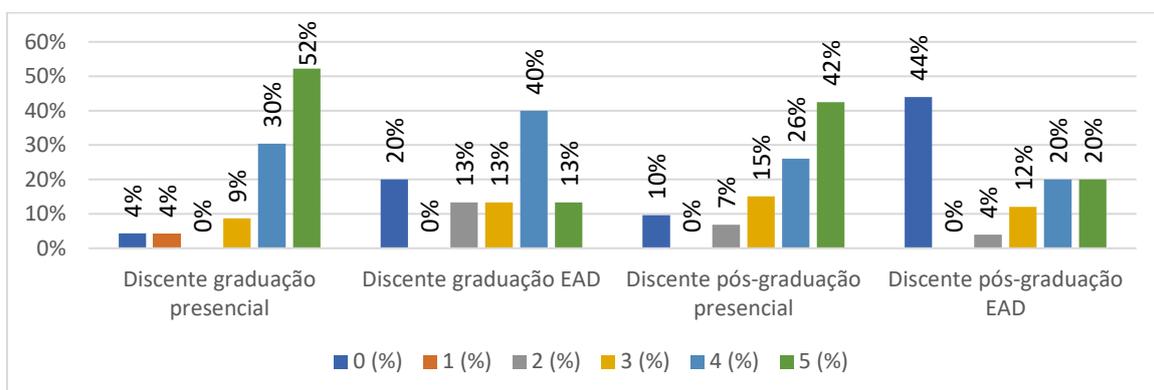


A Faculdades EST incentiva as oportunidades de intercâmbios e a internacionalização.

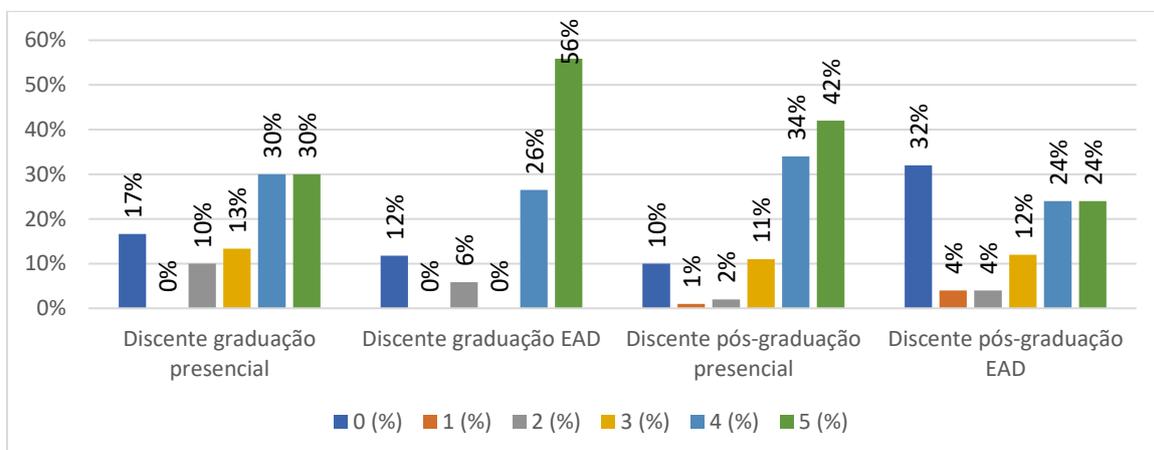
2021



2022

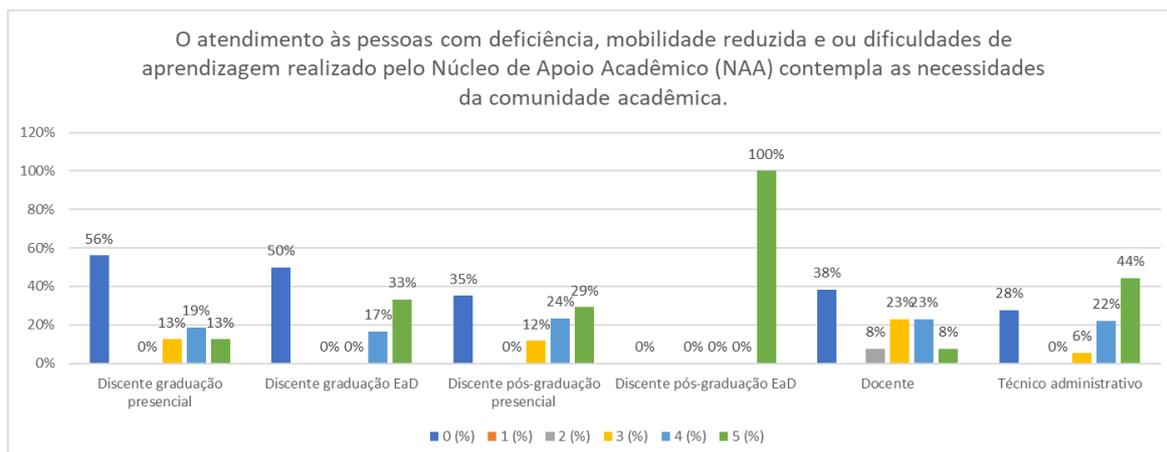


2023

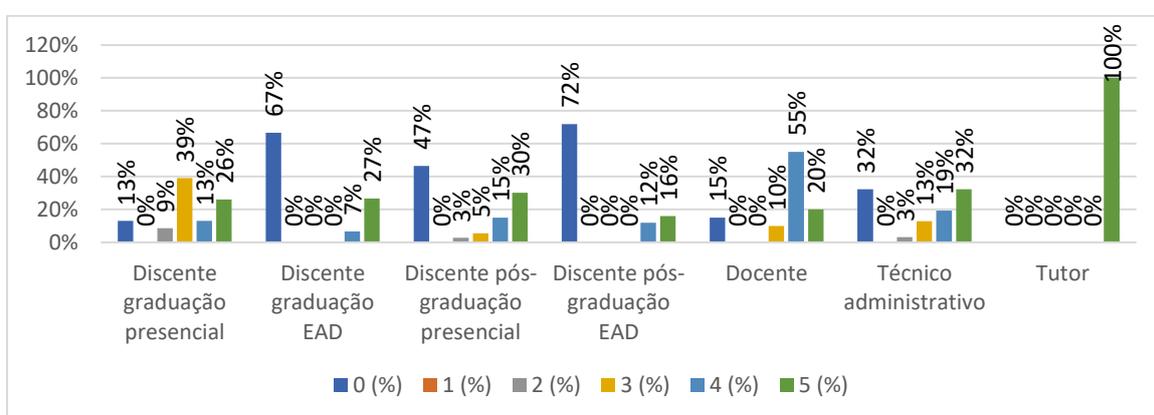


O atendimento às pessoas com deficiência, mobilidade reduzida e ou dificuldades de aprendizagem realizado pelo Núcleo de Apoio Acadêmico (NAA) contempla as necessidades da comunidade acadêmica.

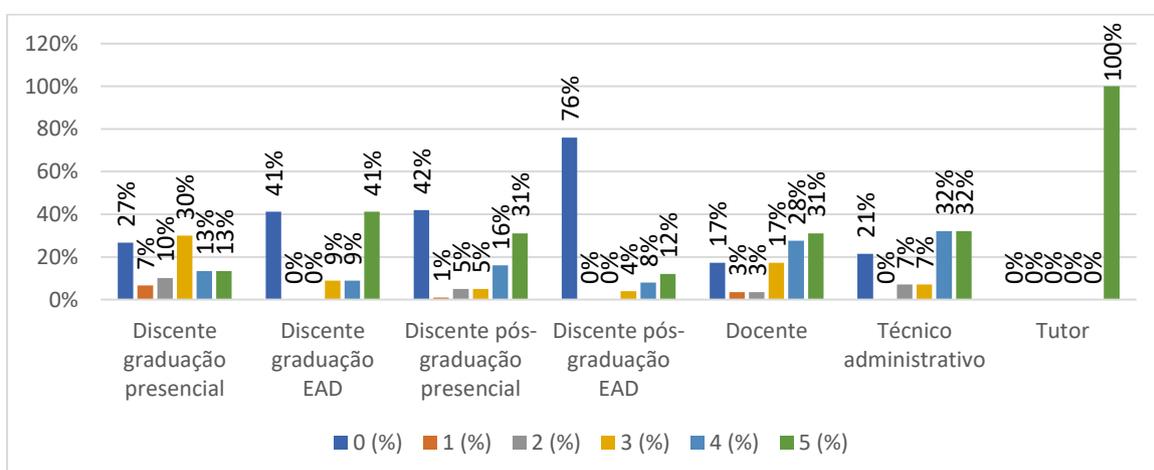
2021



2022

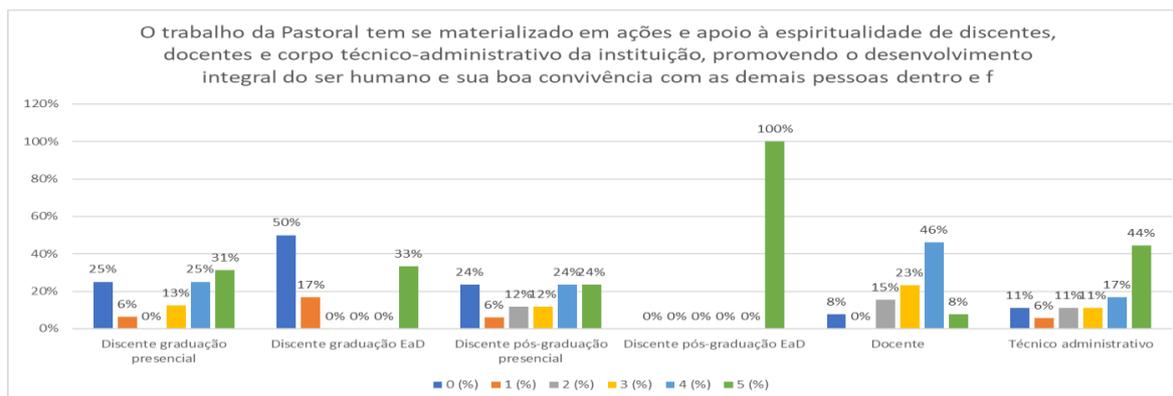


2023

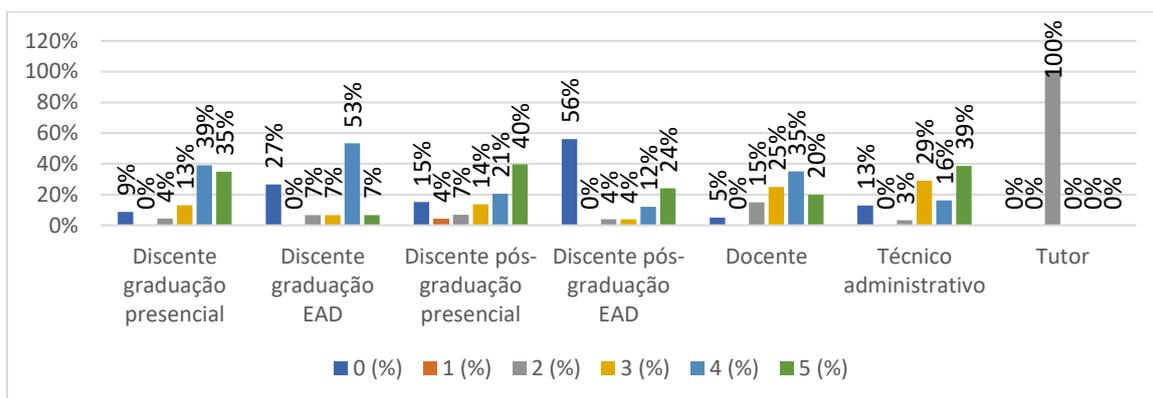


O trabalho da Pastoral tem se materializado em ações e apoio à espiritualidade de discentes, docentes e corpo técnico-administrativo da instituição, promovendo o desenvolvimento integral do ser humano e sua boa convivência com as demais pessoas dentro e fora do campus, bem como a instituição do cuidado integral através da vivência comunitária.

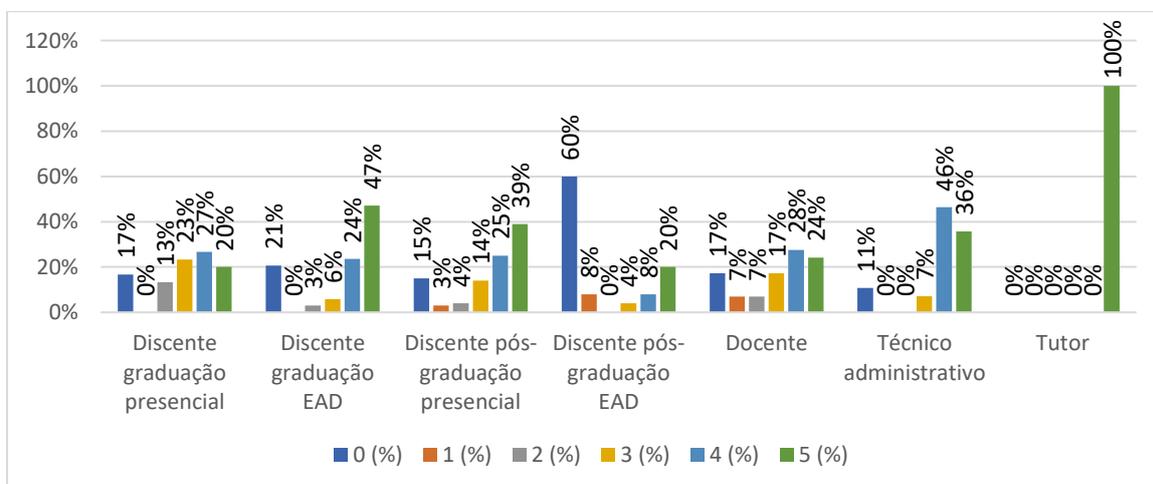
2021



2022

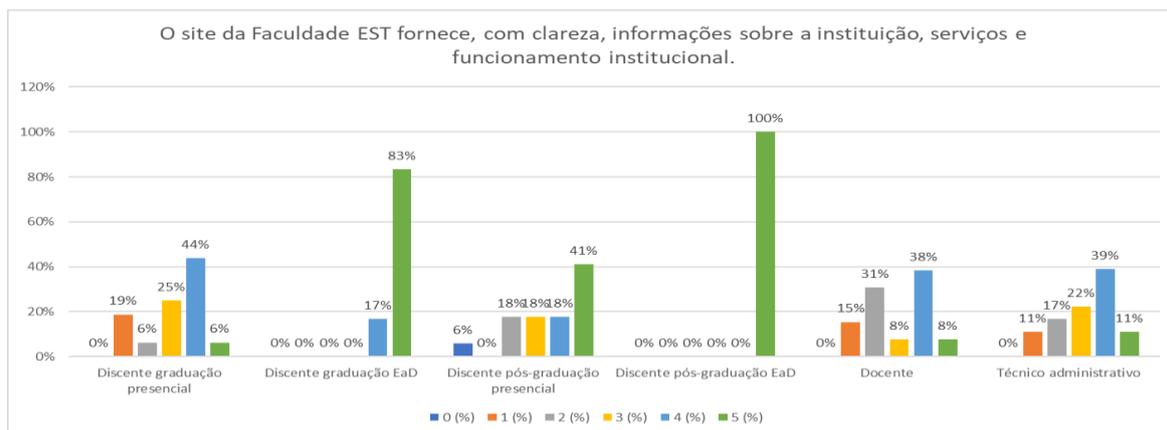


2023

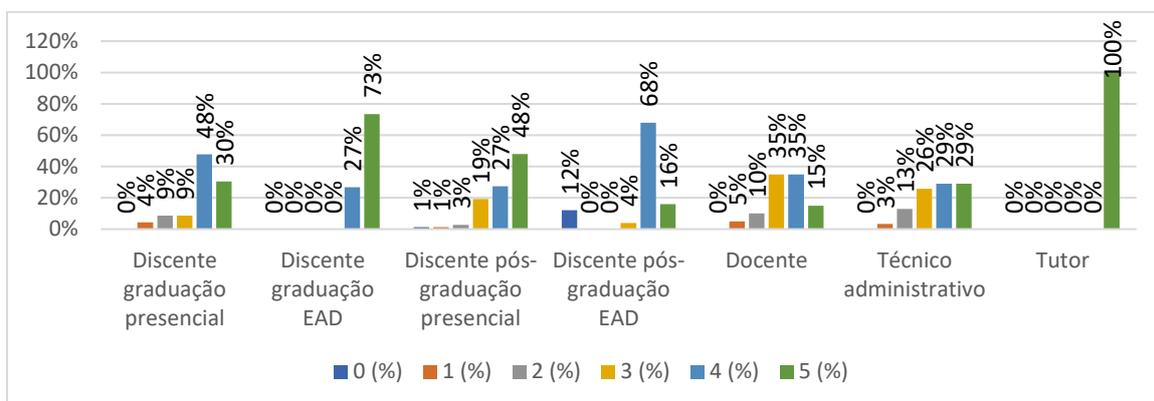


O site da Faculdade EST fornece, com clareza, informações sobre a instituição, serviços e funcionamento institucional.

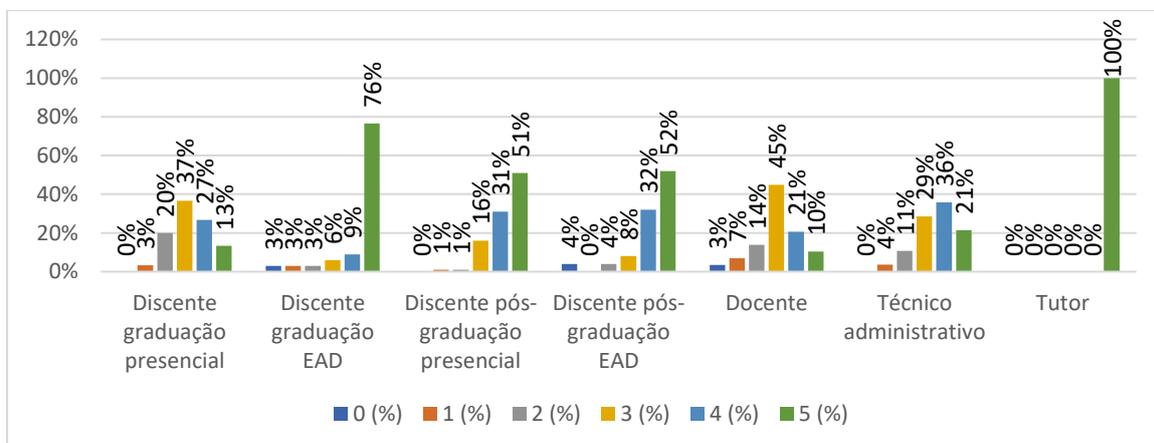
2021



2022

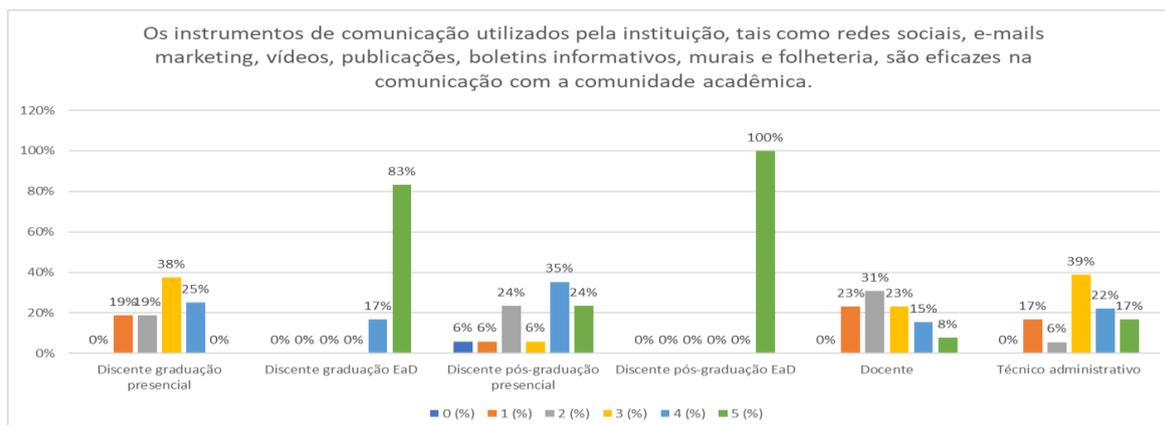


2023

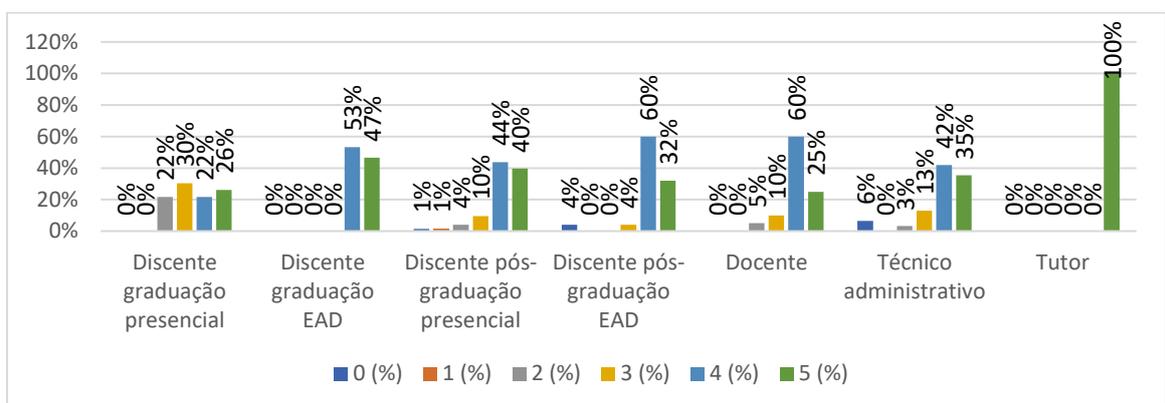


Os instrumentos de comunicação utilizados pela instituição, tais como redes sociais, e-mails marketing, vídeos, publicações, boletins informativos, murais e folheteria, são eficazes na comunicação com a comunidade acadêmica.

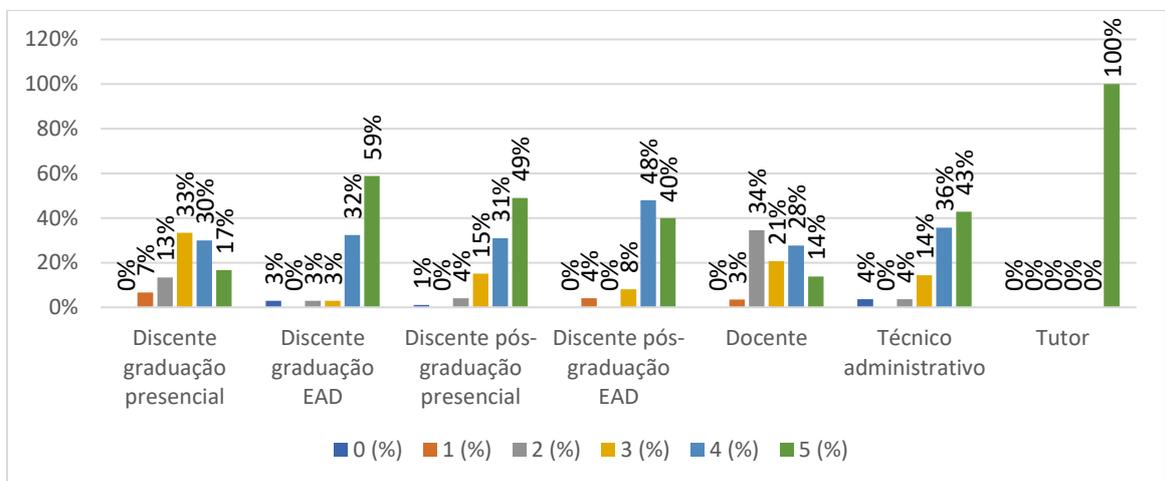
2021



2022

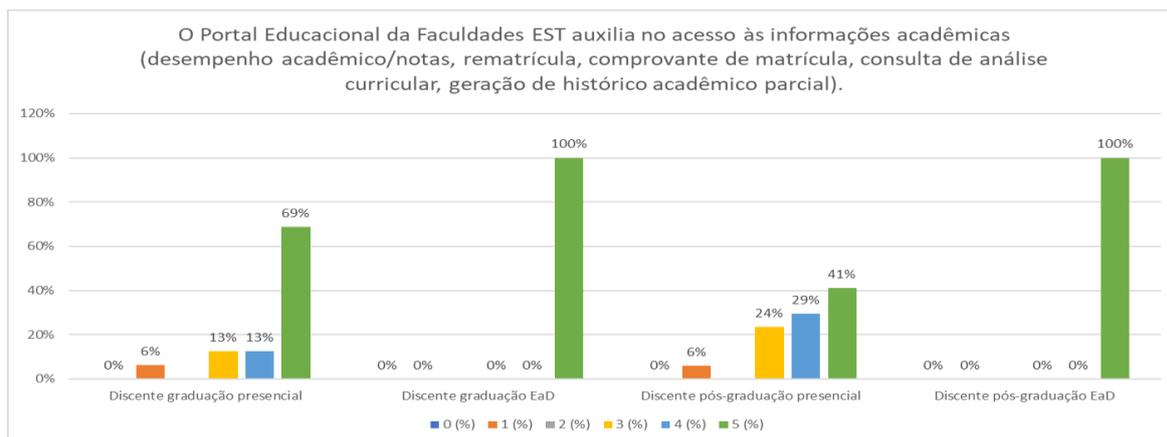


2023

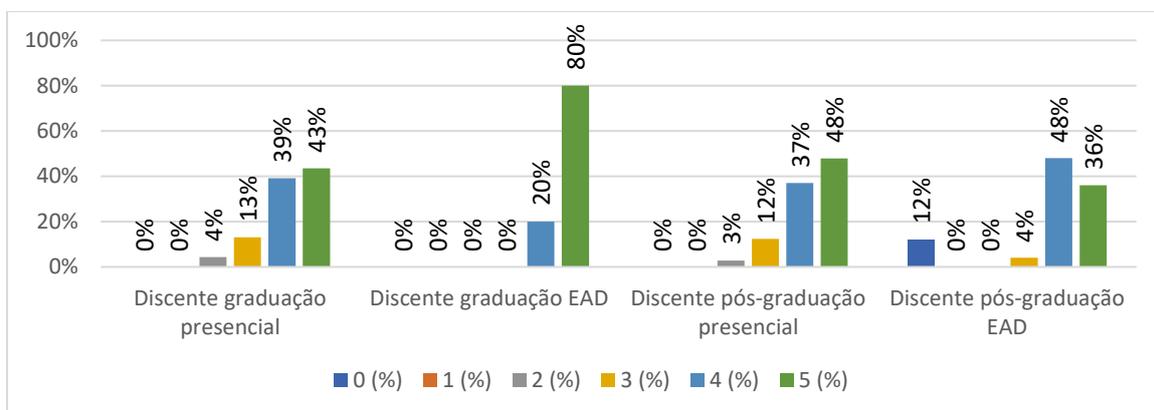


O Portal Educacional da Faculdades EST auxilia no acesso às informações acadêmicas (desempenho acadêmico/notas, rematrícula, comprovante de matrícula, consulta de análise curricular, geração de histórico acadêmico parcial).

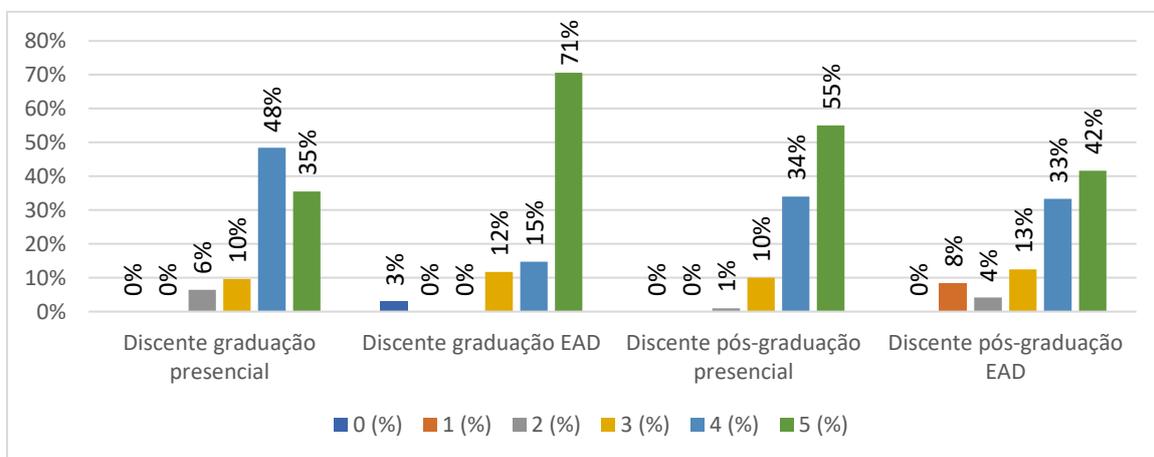
2021



2022

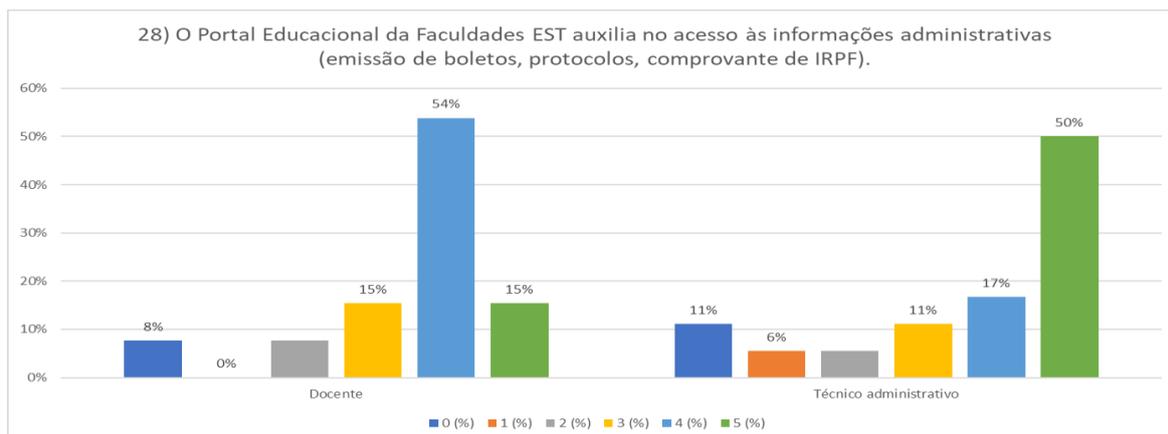


2023

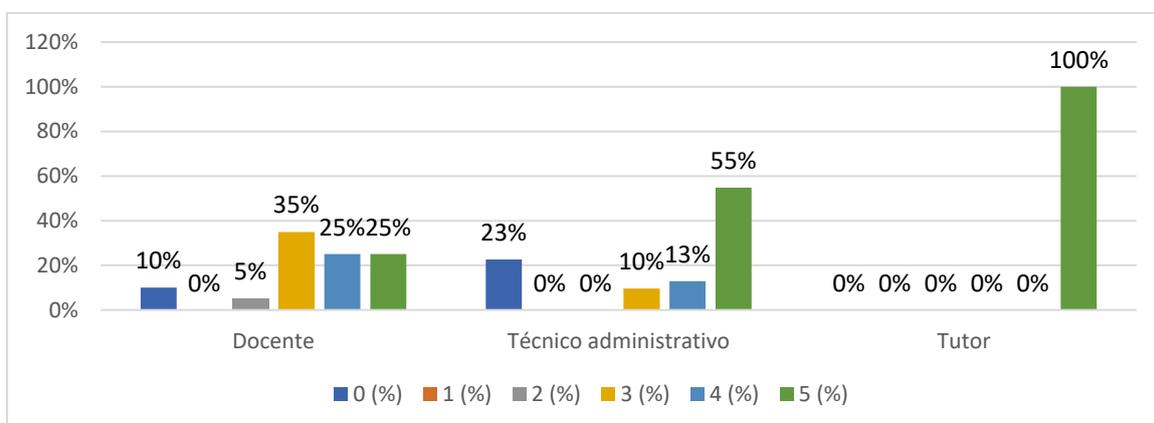


O Portal Educacional da Faculdades EST auxilia no acesso às informações administrativas (emissão de boletos, protocolos, comprovante de IRPF).

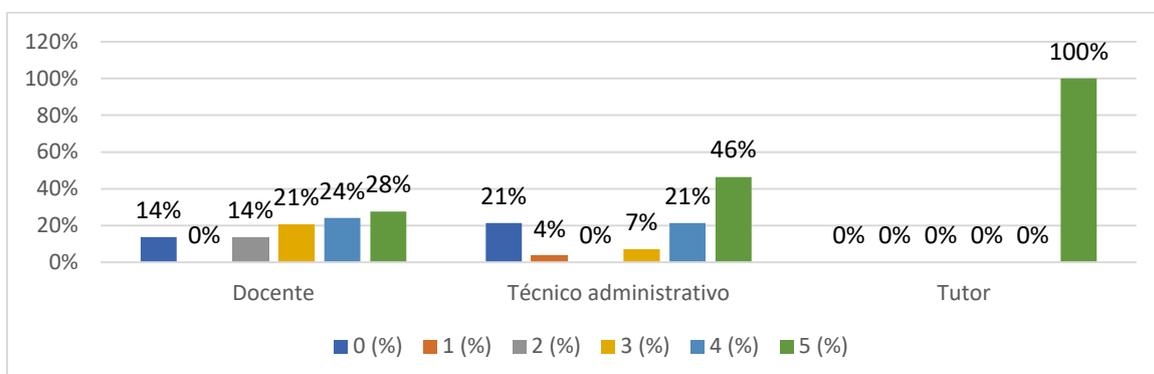
2021



2022

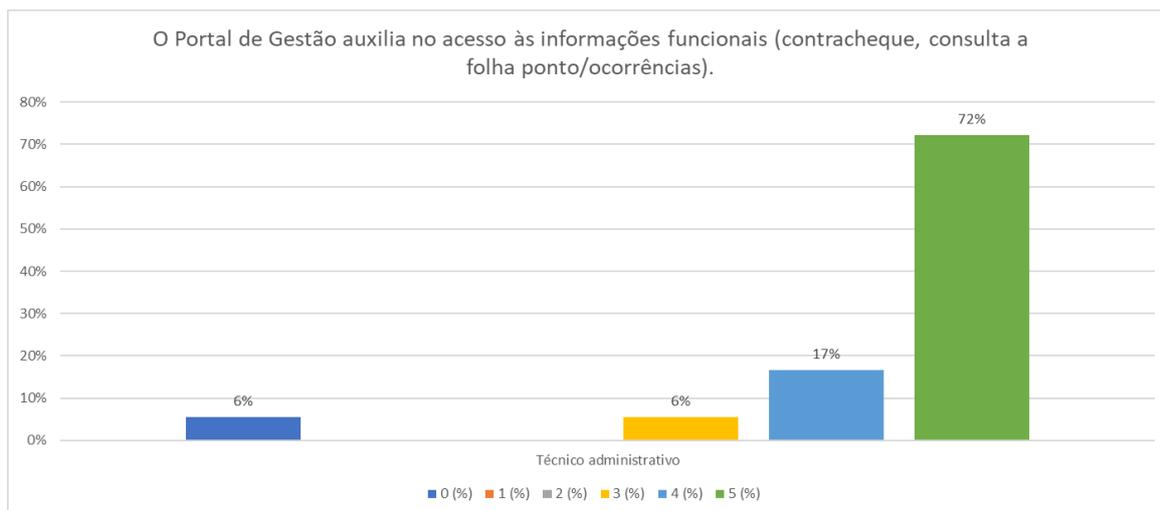


2023

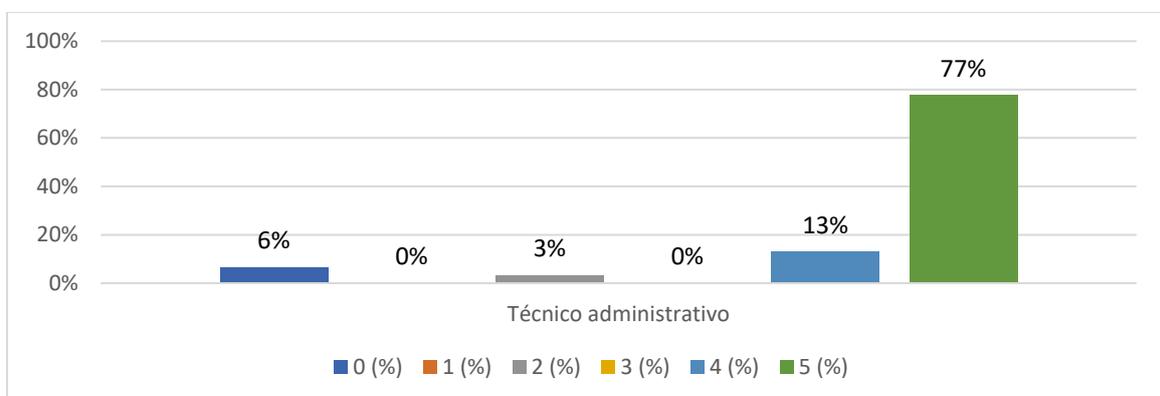


O Portal de Gestão auxilia no acesso às informações funcionais (contracheque, consulta a folha ponto/ocorrências).

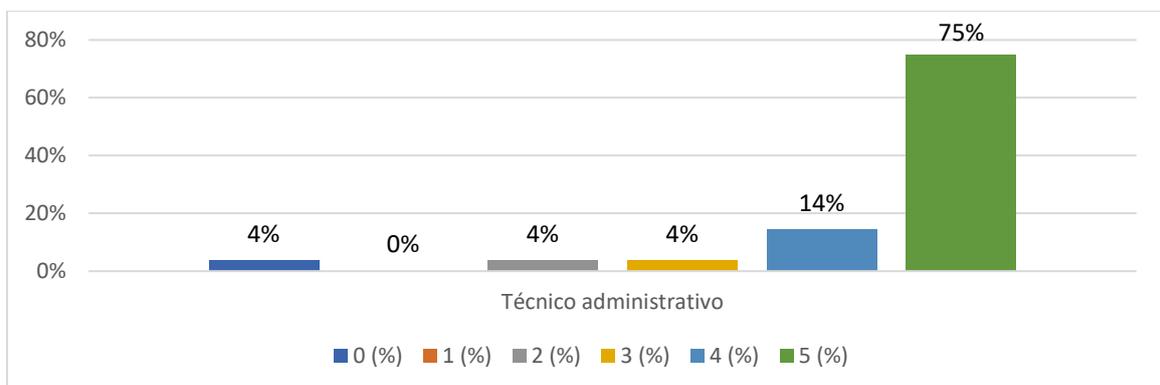
2021



2022

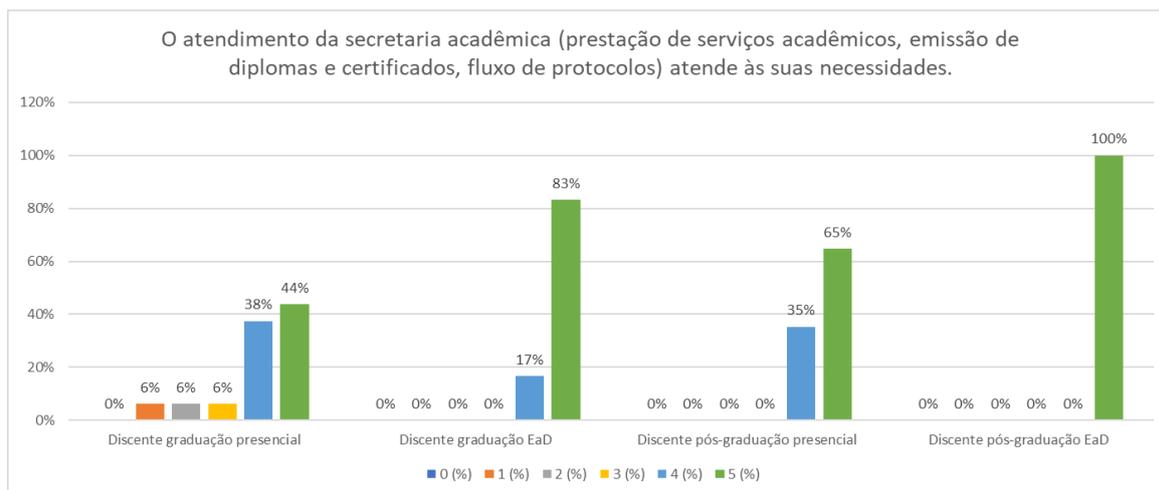


2023

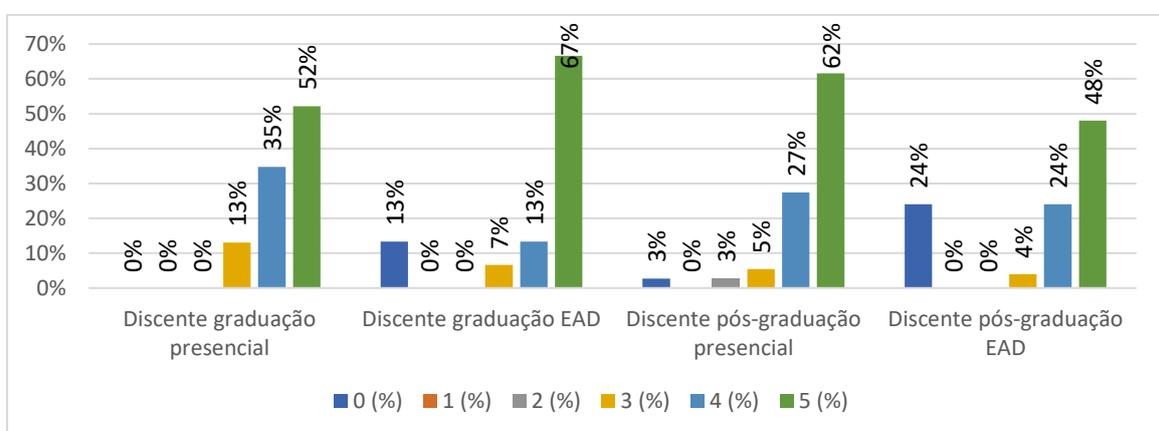


O atendimento da secretaria acadêmica (prestação de serviços acadêmicos, emissão de diplomas e certificados, fluxo de protocolos) atende às suas necessidades.

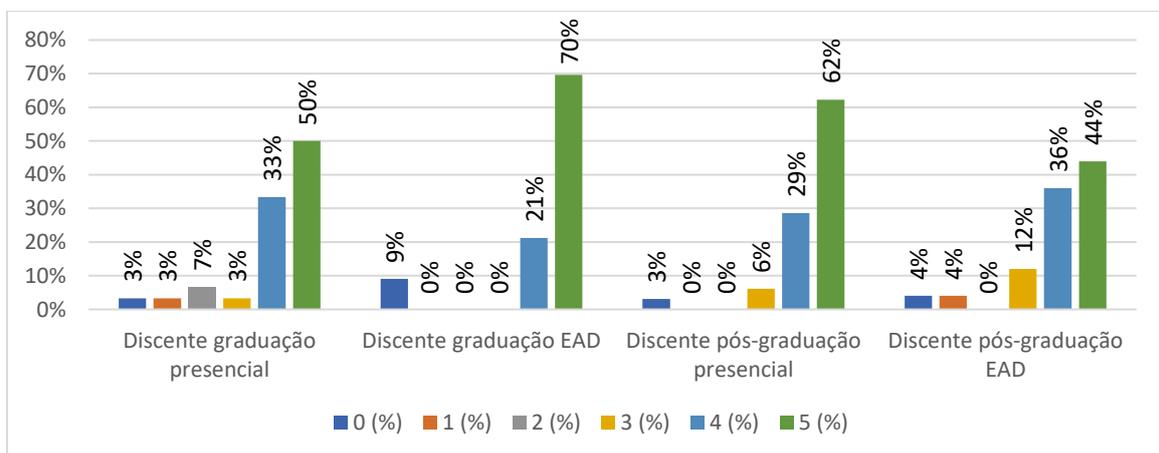
2021



2022

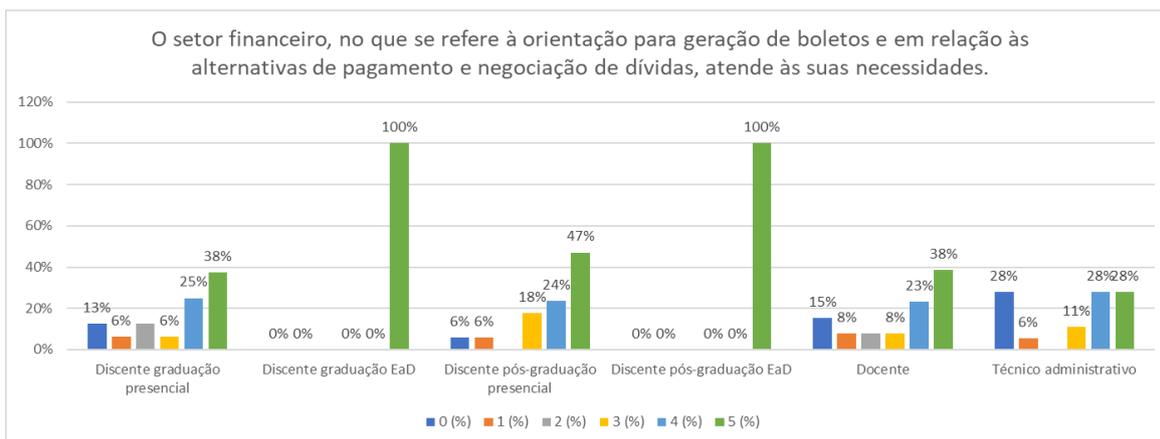


2023

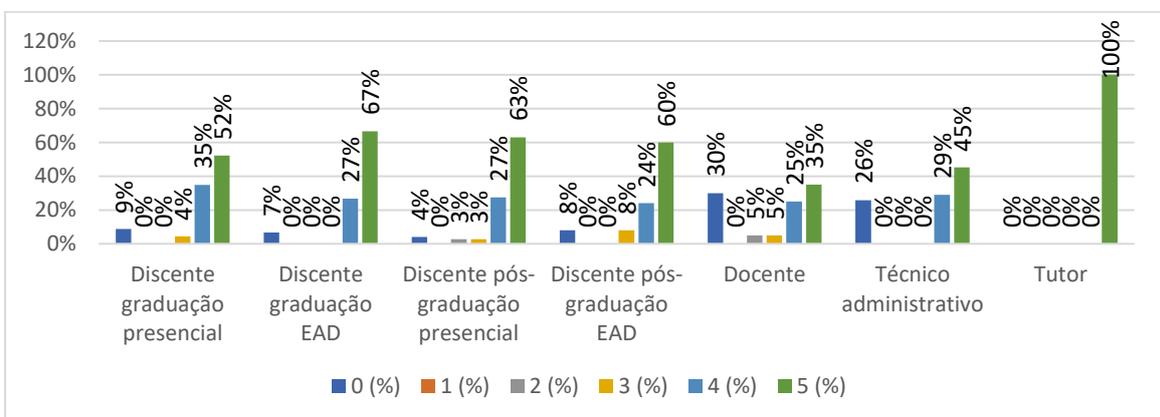


O setor financeiro, no que se refere à orientação para geração de boletos e em relação às alternativas de pagamento e negociação de dívidas, atende às suas necessidades.

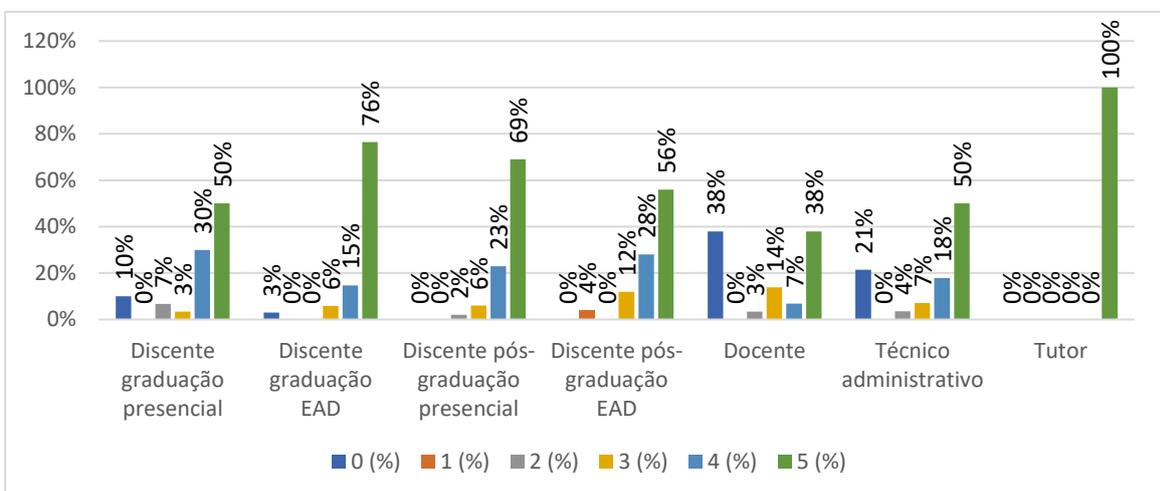
2021



2022

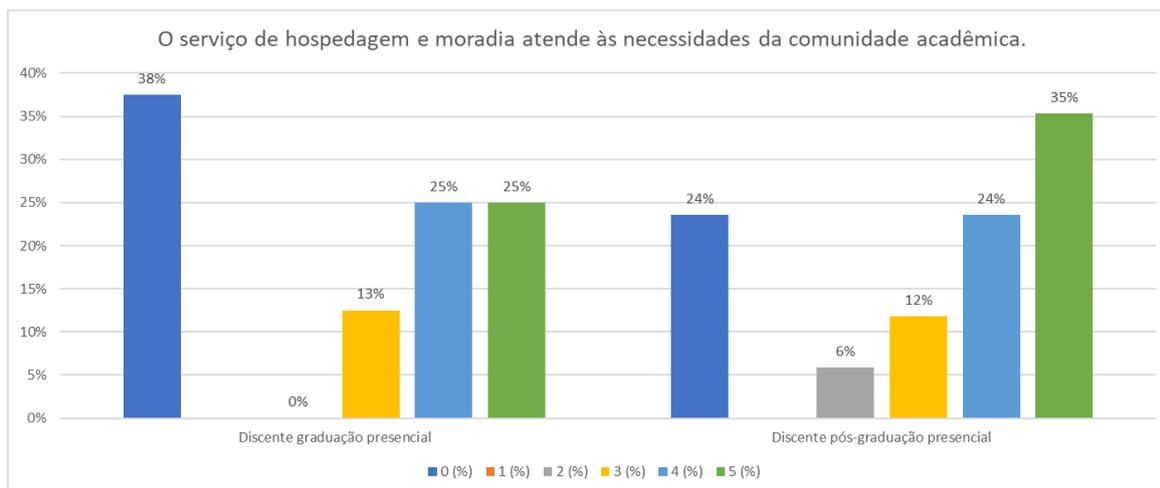


2023

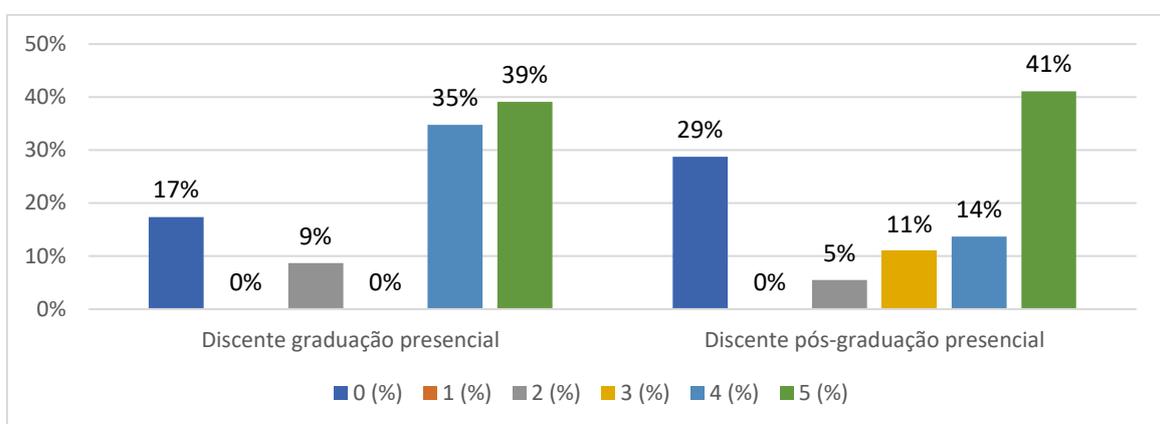


O serviço de hospedagem e moradia atende às necessidades da comunidade acadêmica.

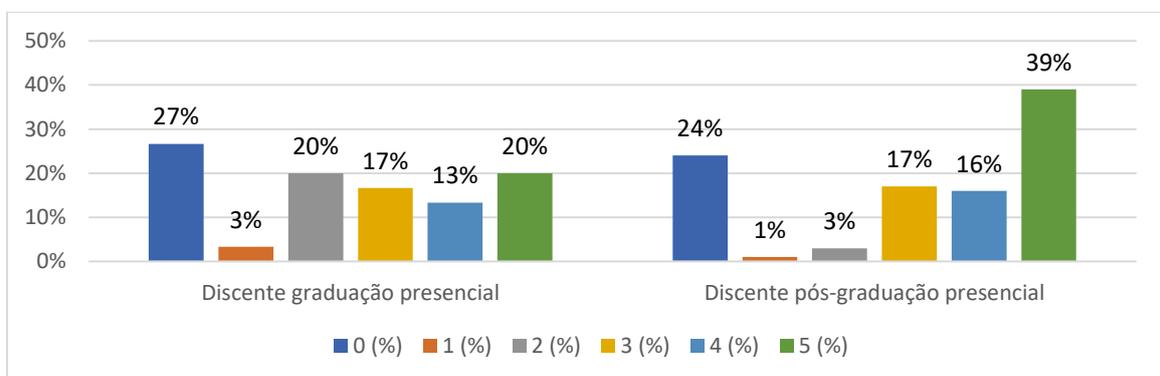
2021



2022

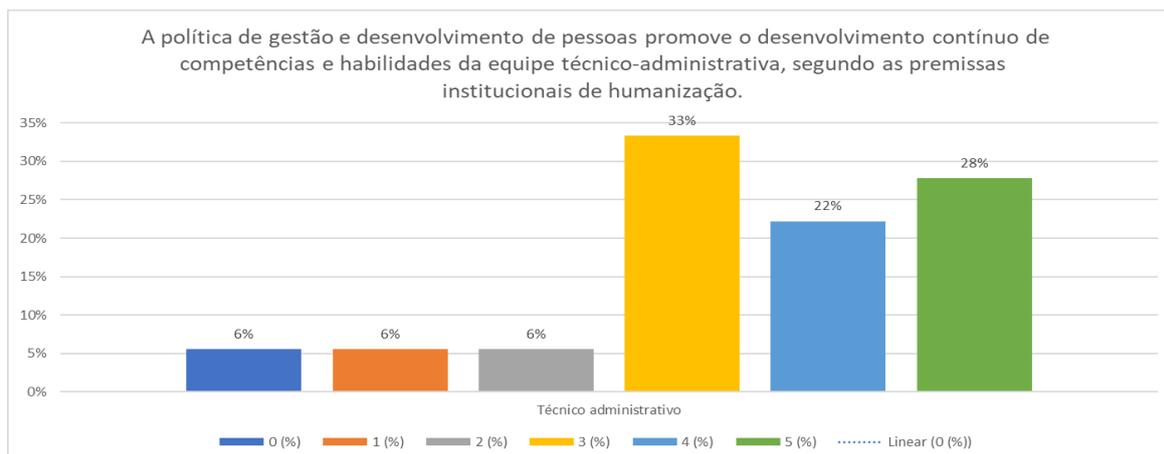


2023

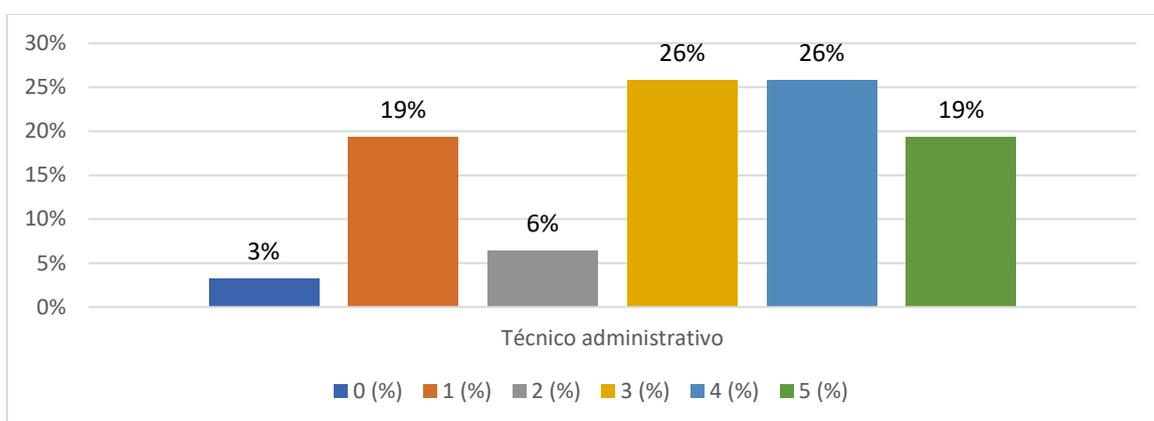


A política de gestão e desenvolvimento de pessoas promove o desenvolvimento contínuo de competências e habilidades da equipe técnico-administrativa, segundo as premissas institucionais de humanização.

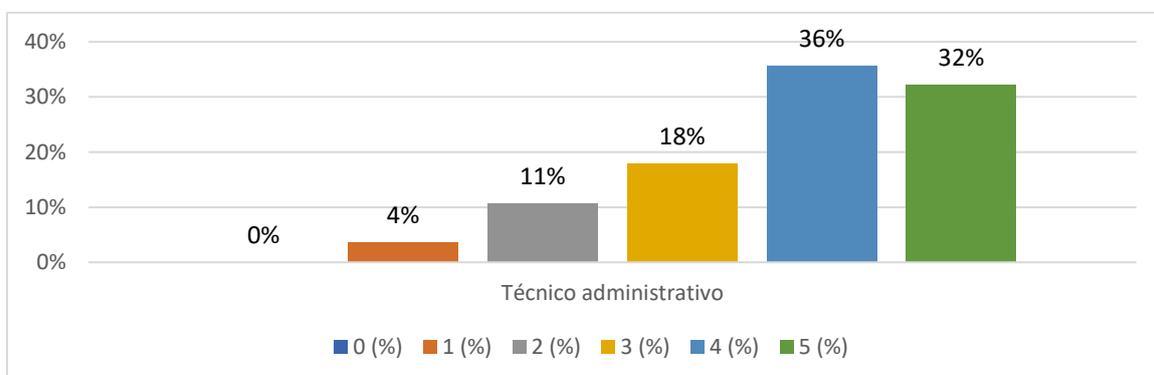
2021



2022

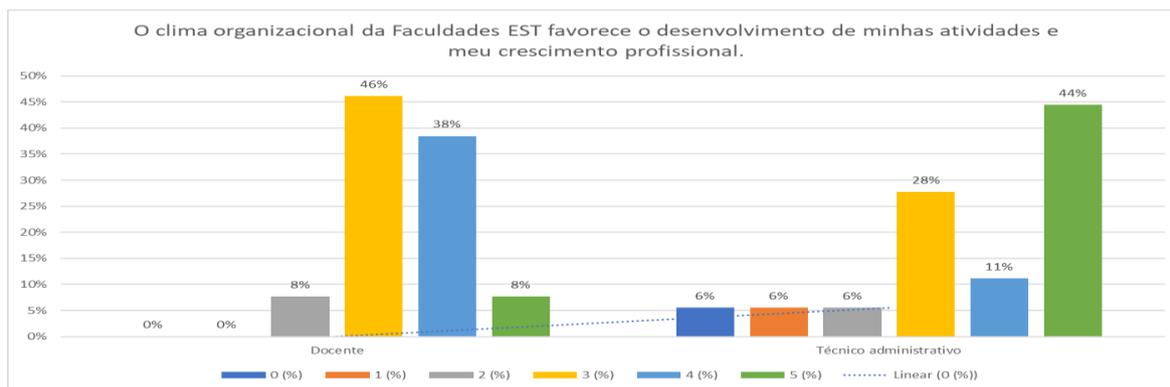


2023

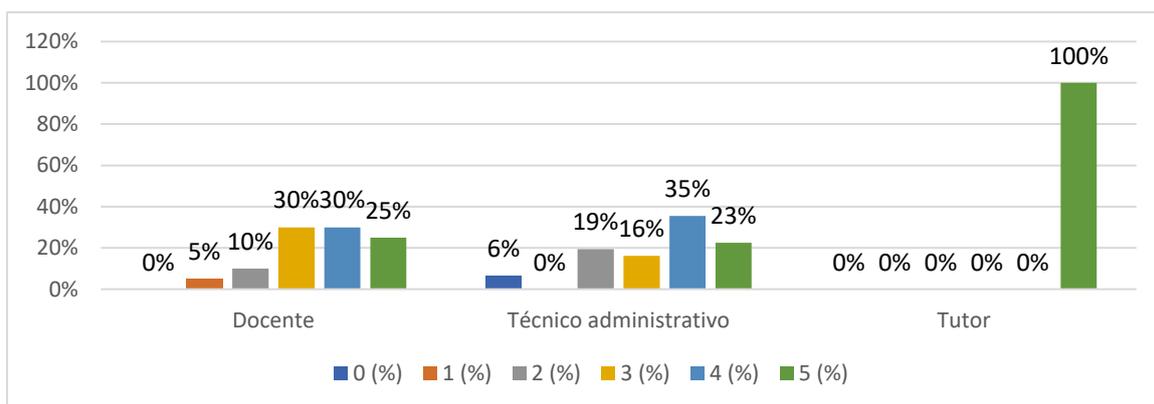


O clima organizacional da Faculdades EST favorece o desenvolvimento de minhas atividades e meu crescimento profissional.

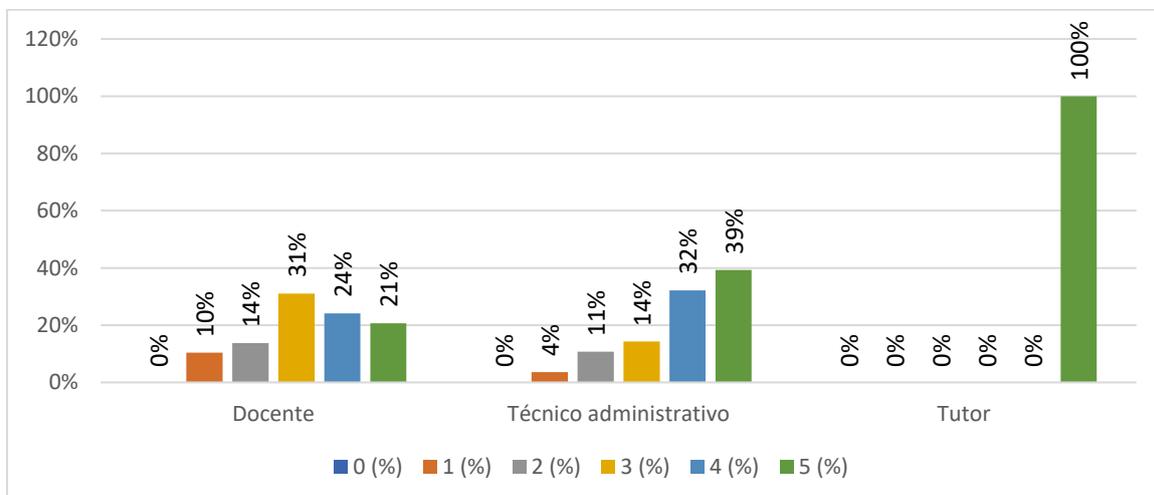
2021



2022

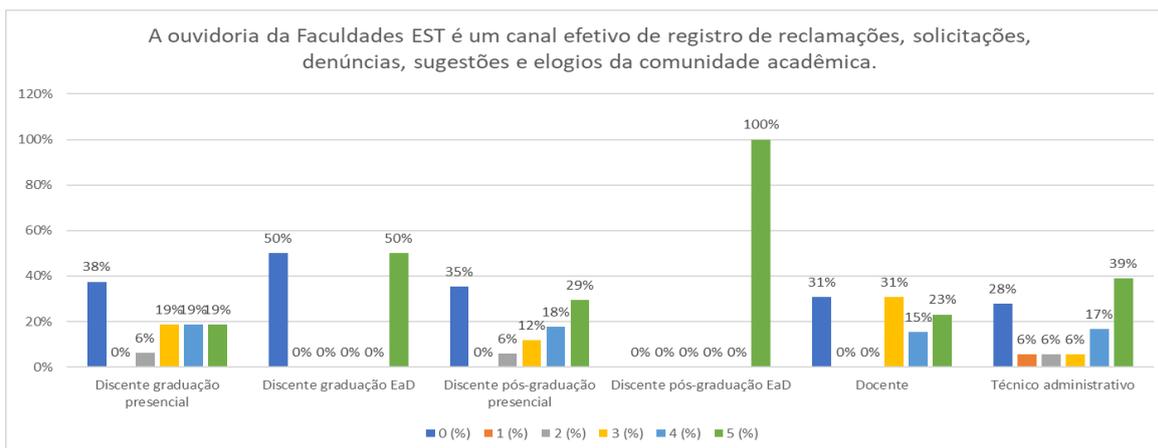


2023

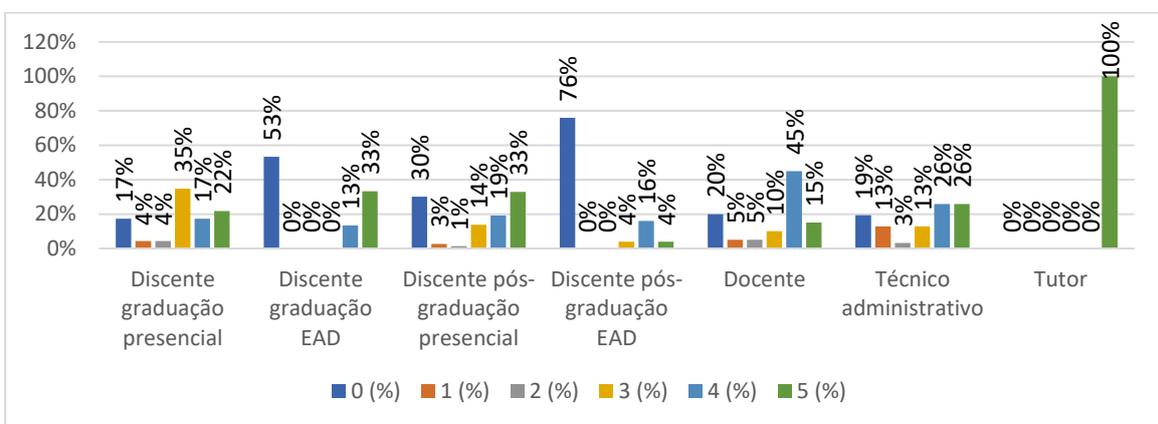


A ouvidoria das Faculdades EST é um canal efetivo de registro de reclamações, solicitações, denúncias, sugestões e elogios da comunidade acadêmica.

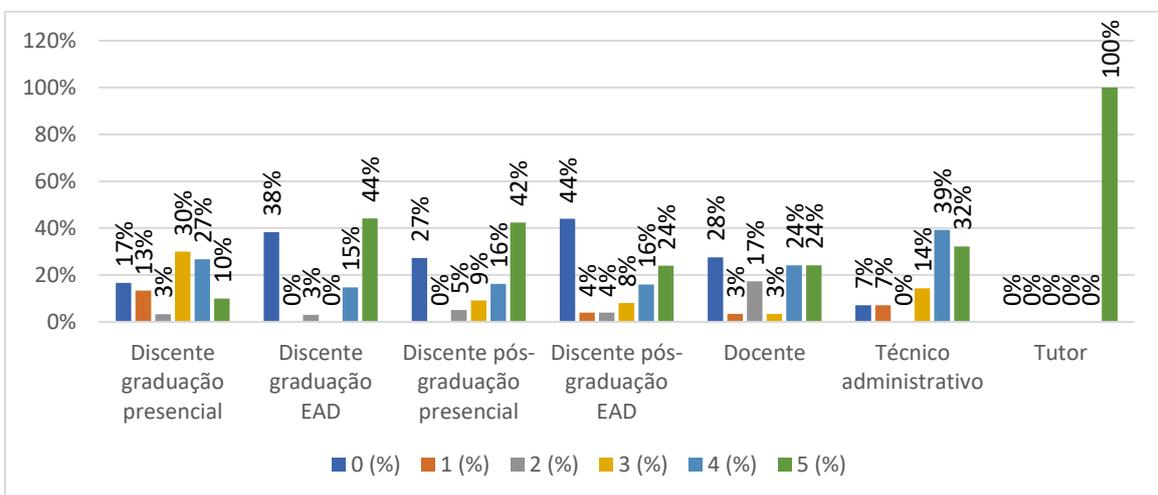
2021



2022

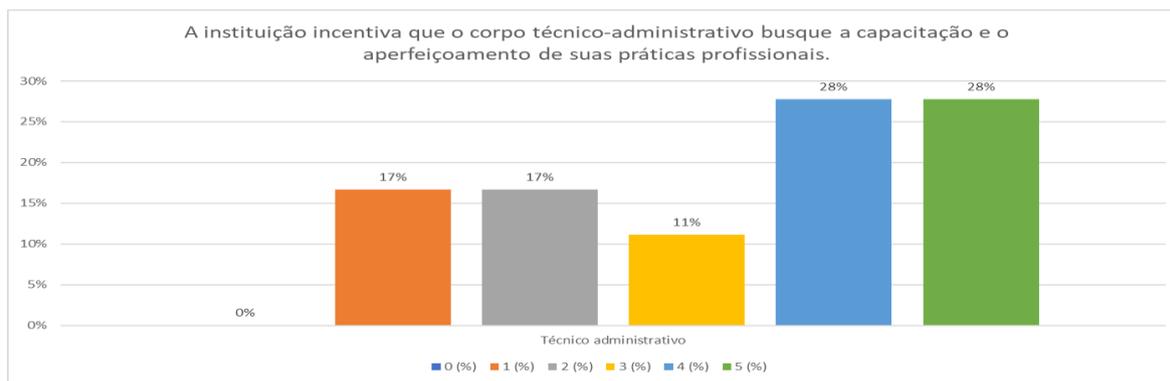


2023

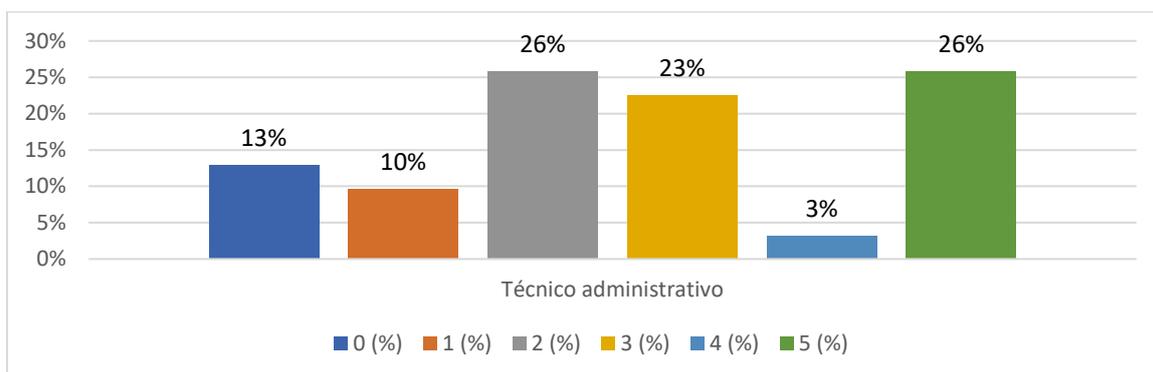


A instituição incentiva que o corpo técnico-administrativo busque a capacitação e o aperfeiçoamento de suas práticas profissionais.

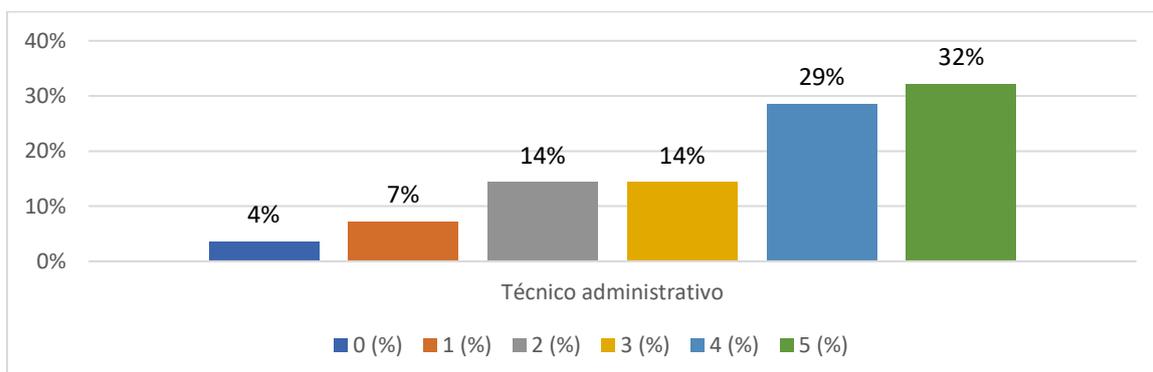
2021



2022

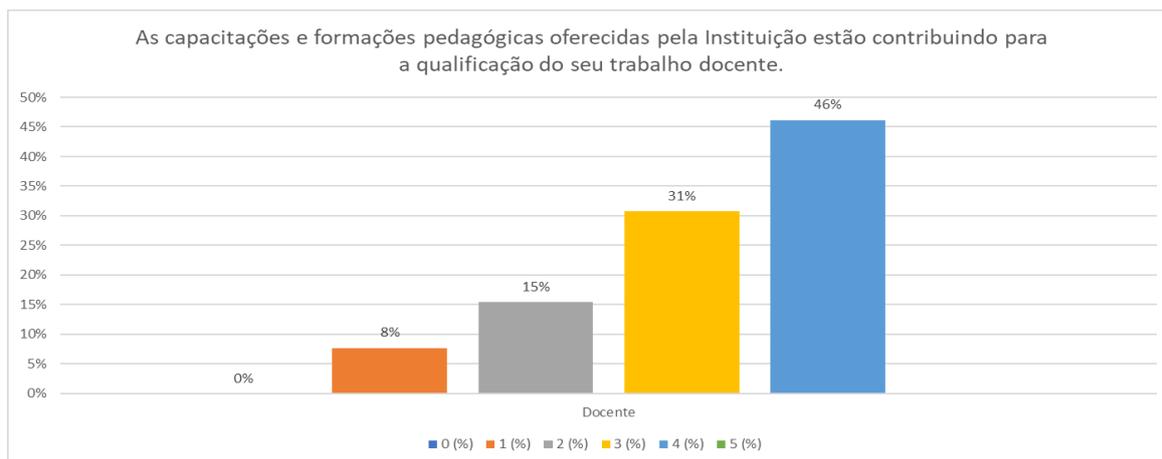


2023

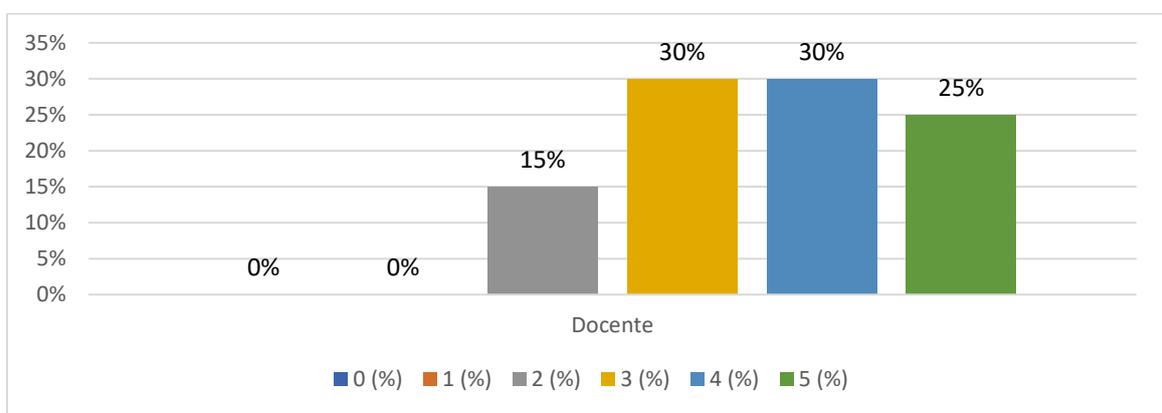


As capacitações e formações pedagógicas oferecidas pela Instituição estão contribuindo para a qualificação do seu trabalho docente.

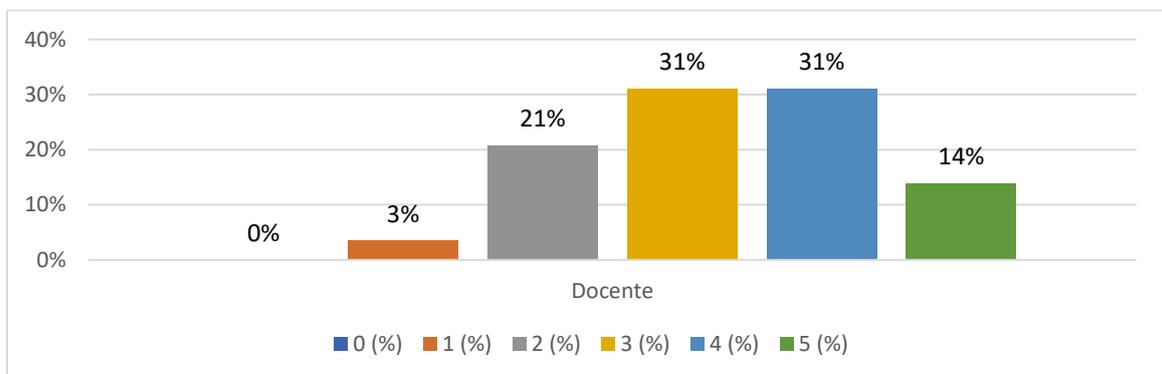
2021



2022

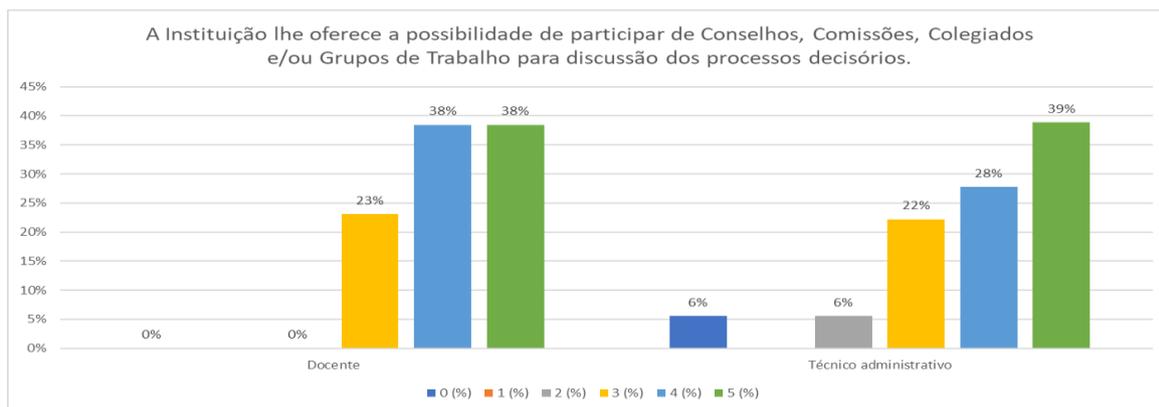


2023

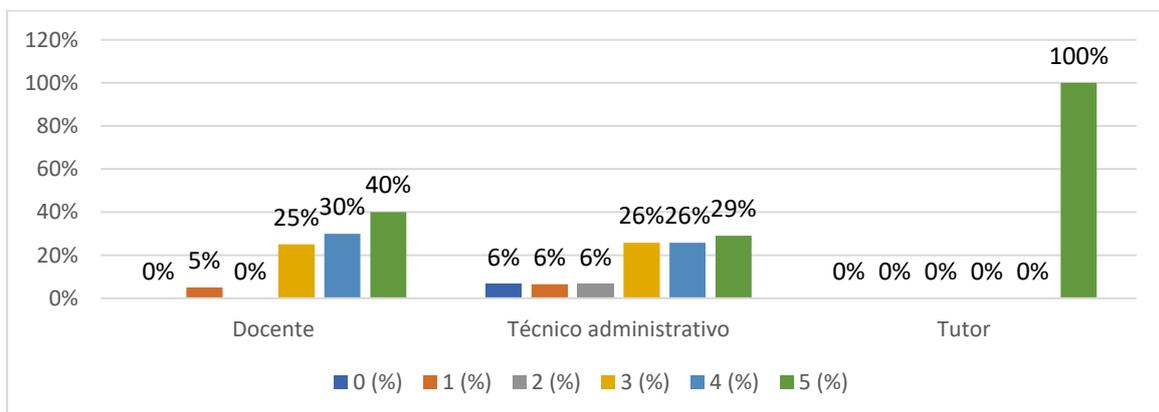


A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Conselhos, Comissões, Colegiados e/ou Grupos de Trabalho para discussão dos processos decisórios.

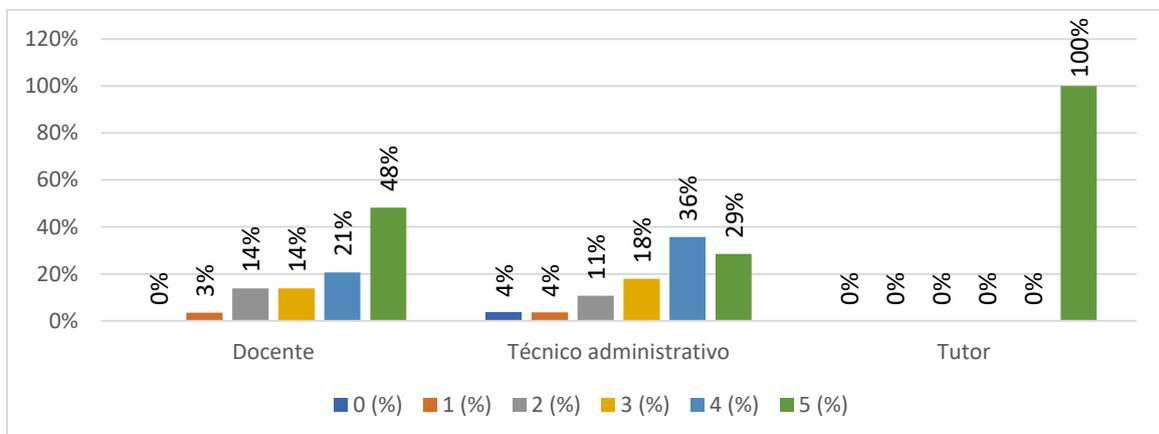
2021



2022

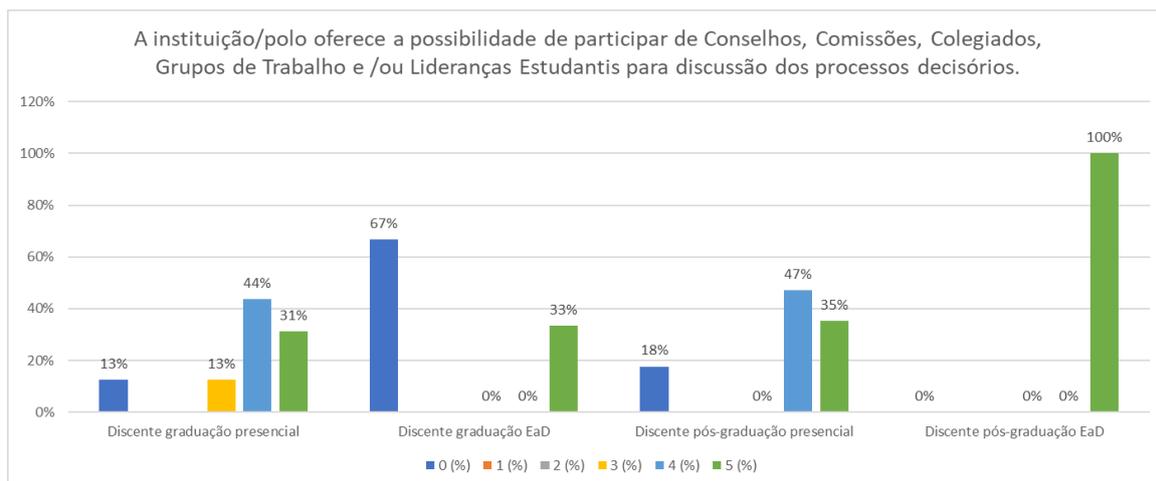


2023

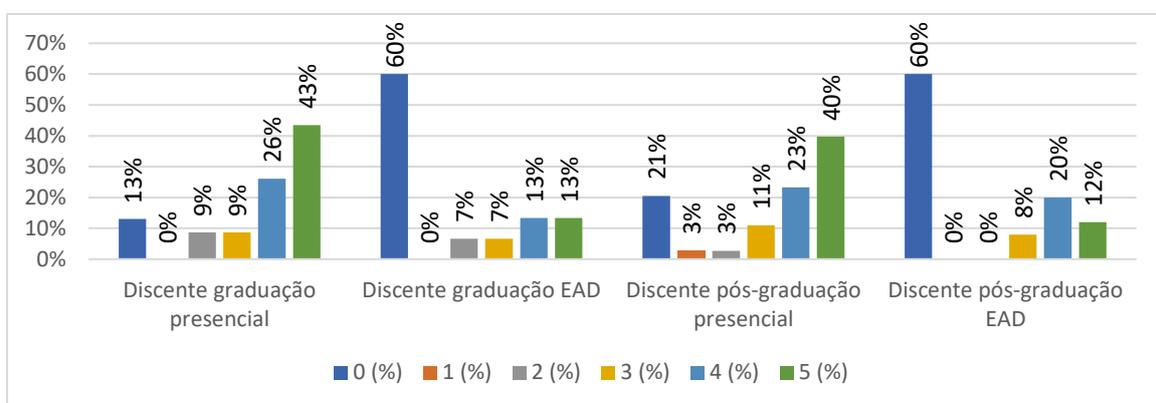


A instituição/polo oferece a possibilidade de participar de Conselhos, Comissões, Colegiados, Grupos de Trabalho e /ou Lideranças Estudantis para discussão dos processos decisórios.

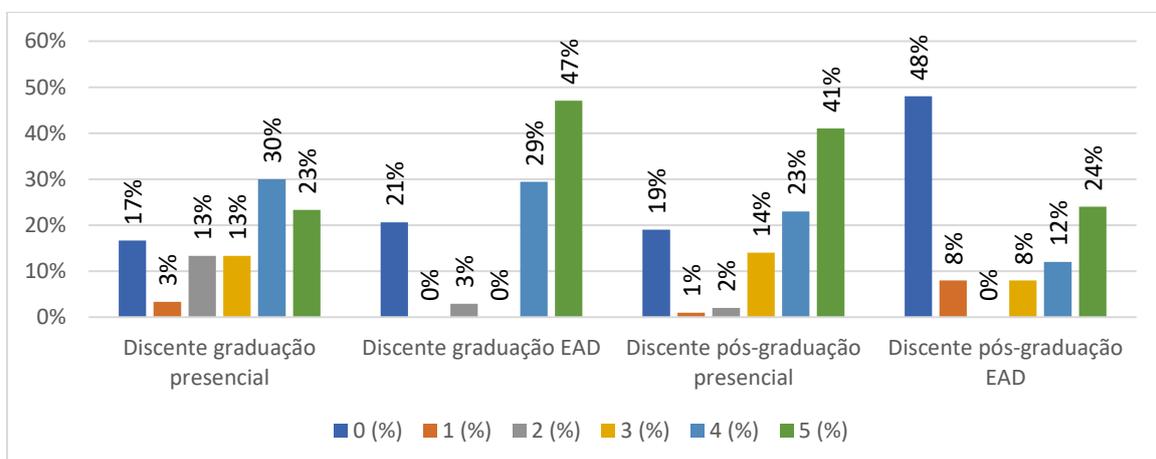
2021



2022

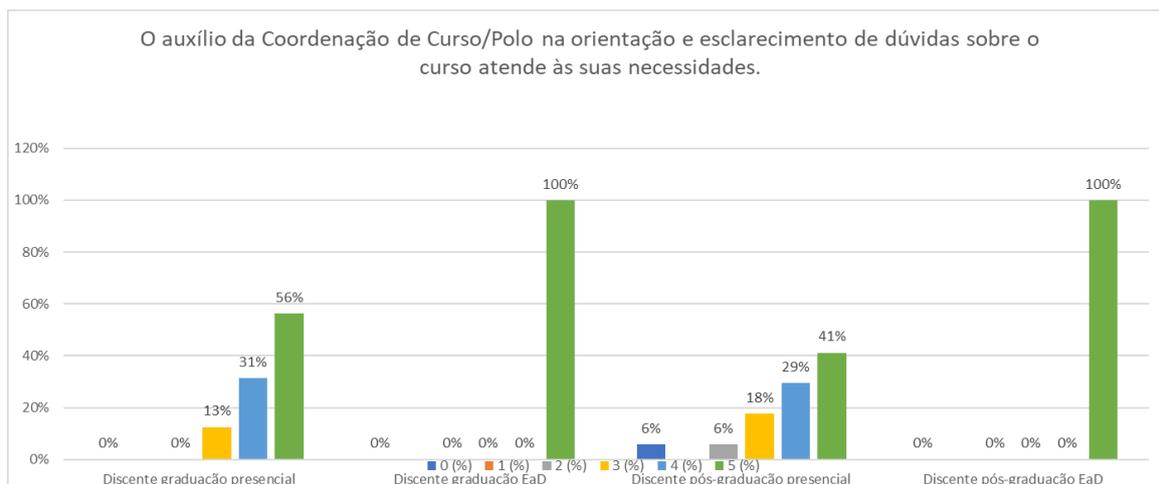


2023

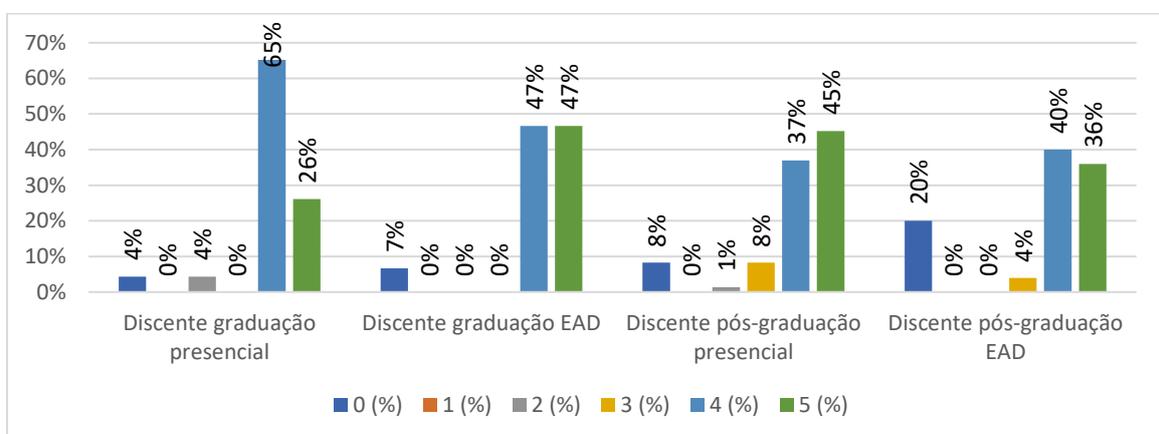


O auxílio da Coordenação de Curso/Polo na orientação e esclarecimento de dúvidas sobre o curso atende às suas necessidades.

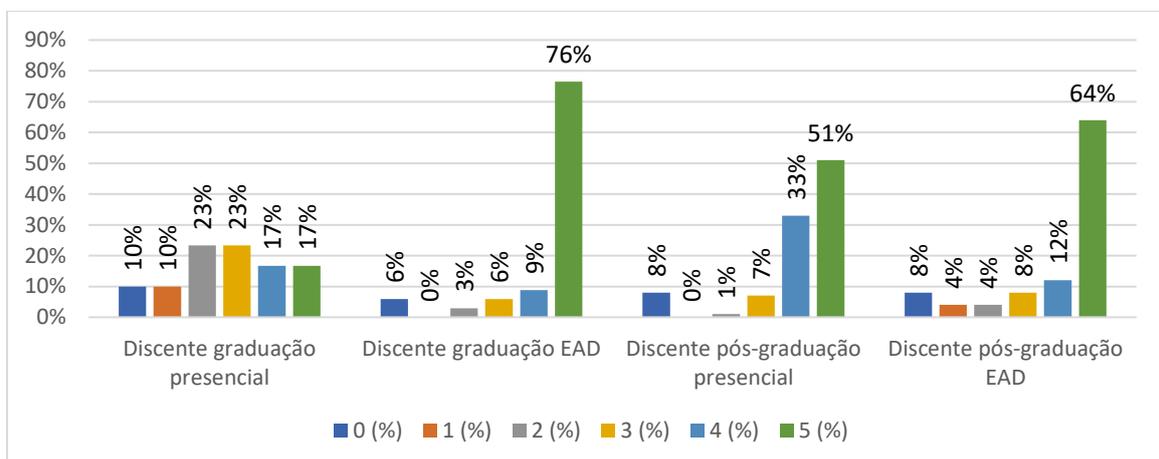
2021



2022

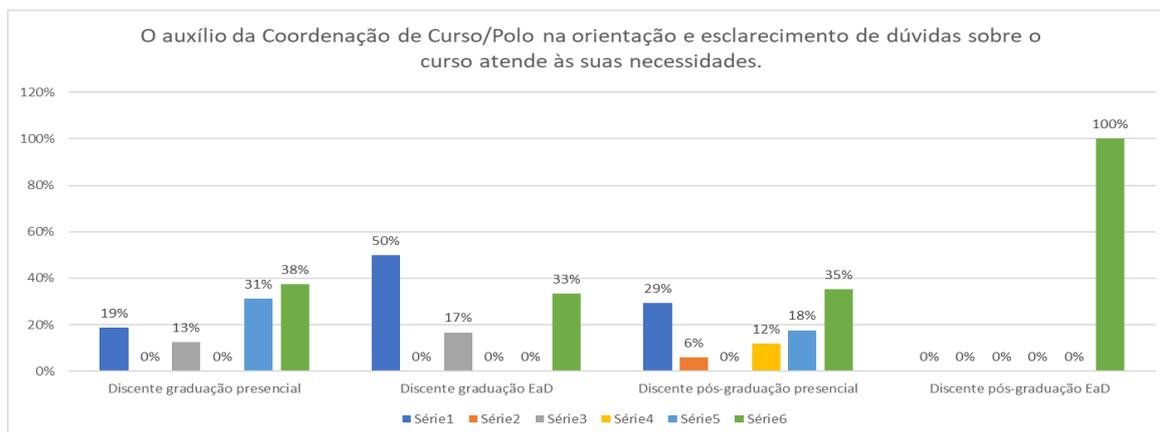


2023

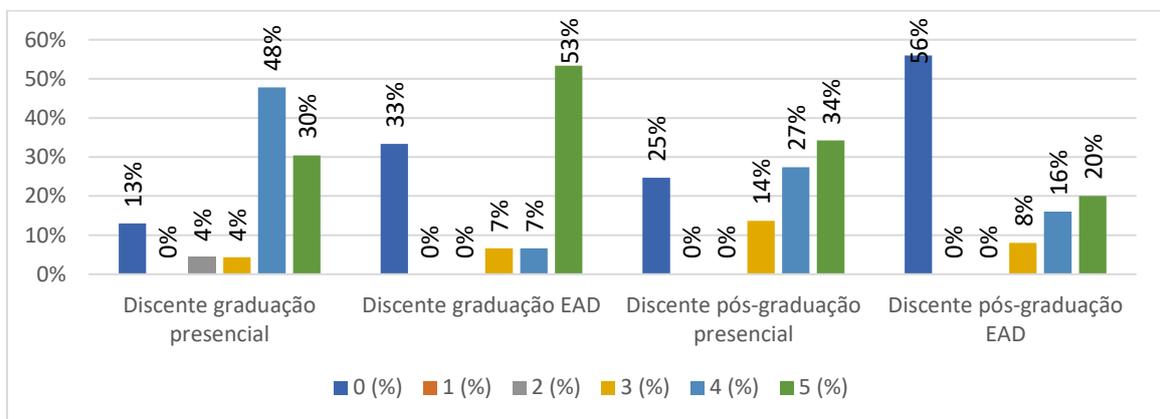


O auxílio da Coordenação de Curso/Polo no encaminhamento e orientação nos estágios atende às suas necessidades.

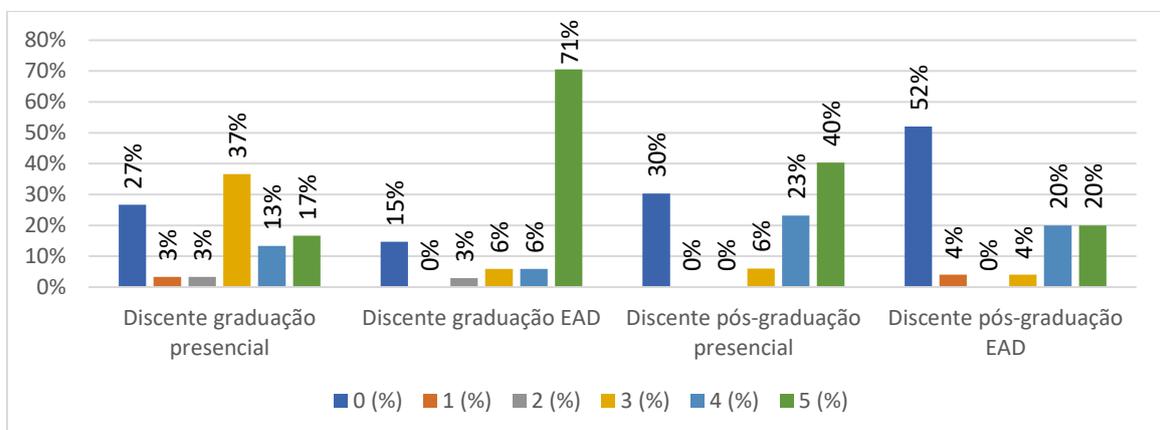
2021



2022

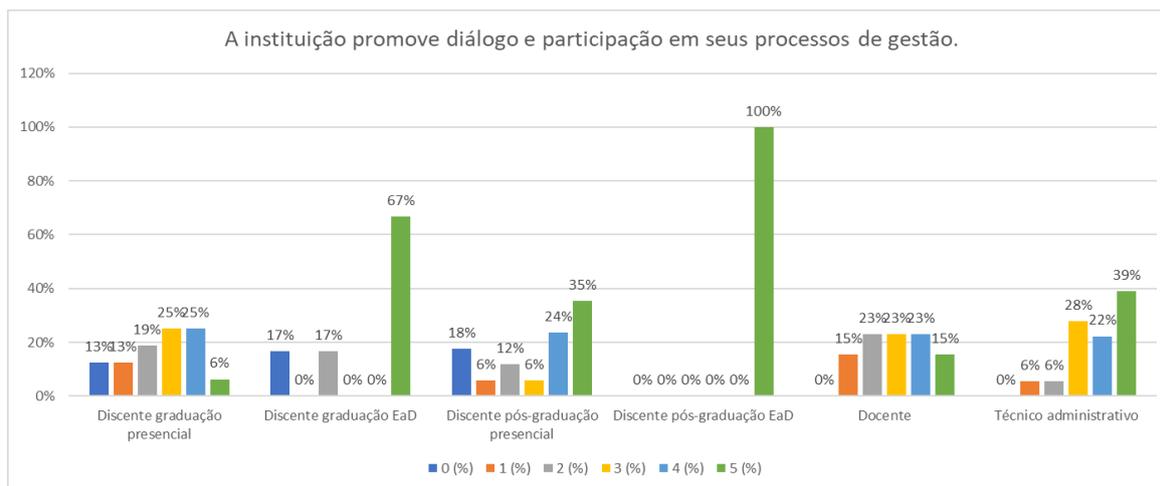


2023

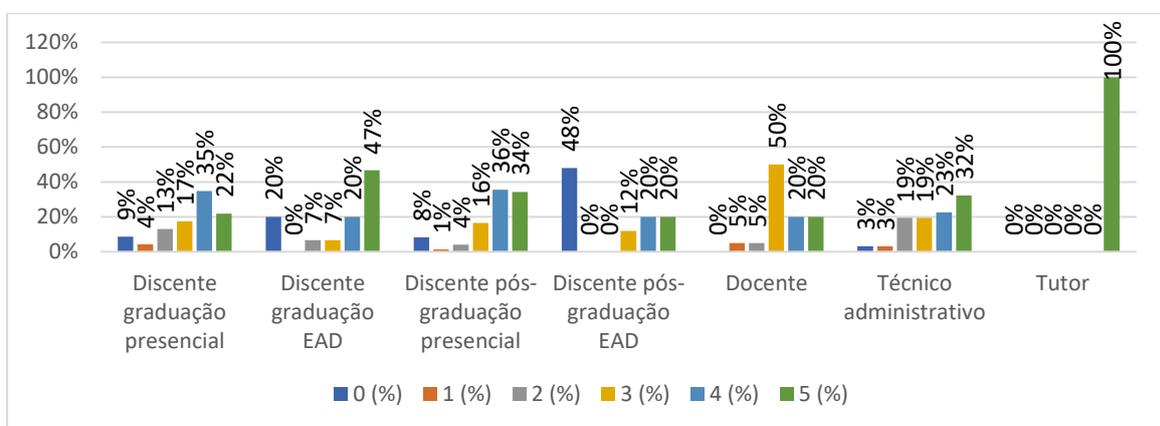


A instituição promove diálogo e participação em seus processos de gestão.

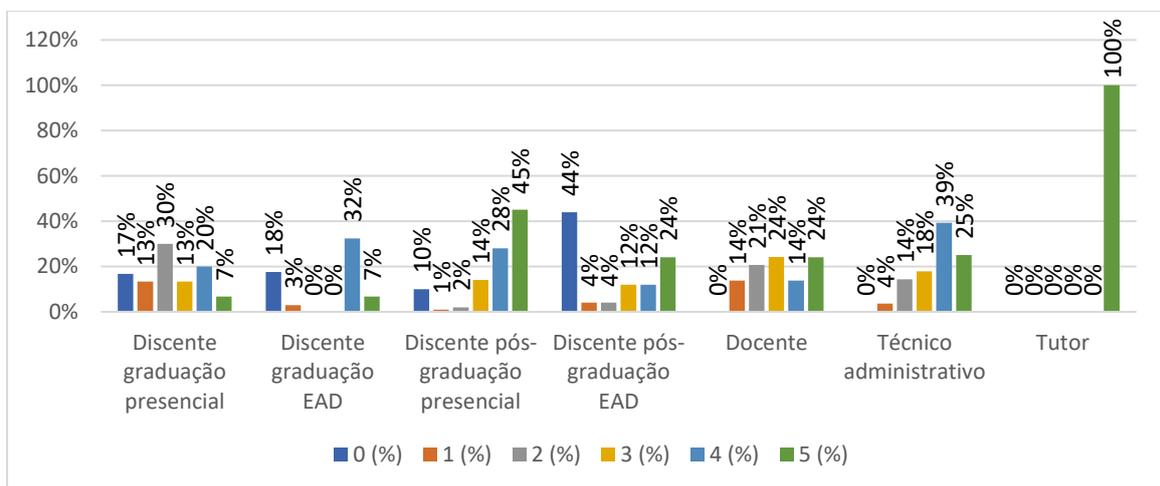
2021



2022

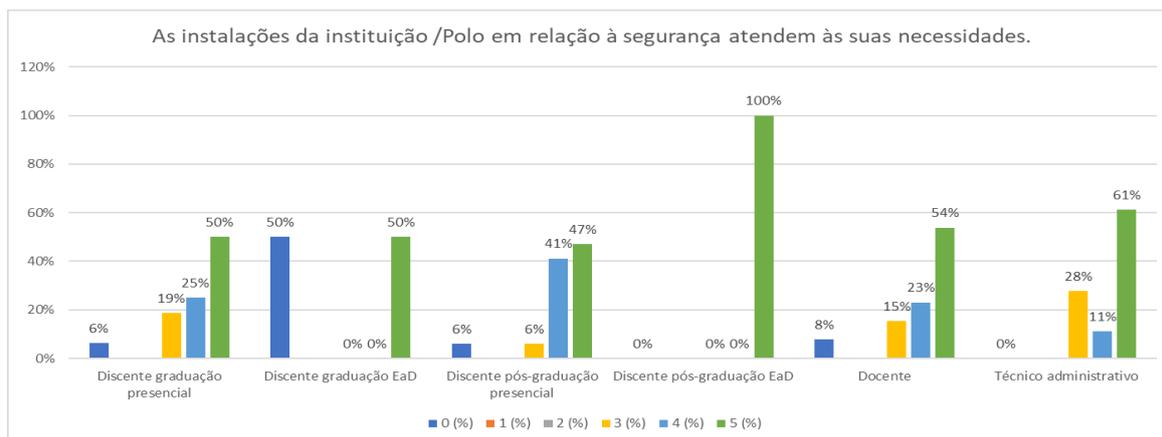


2023

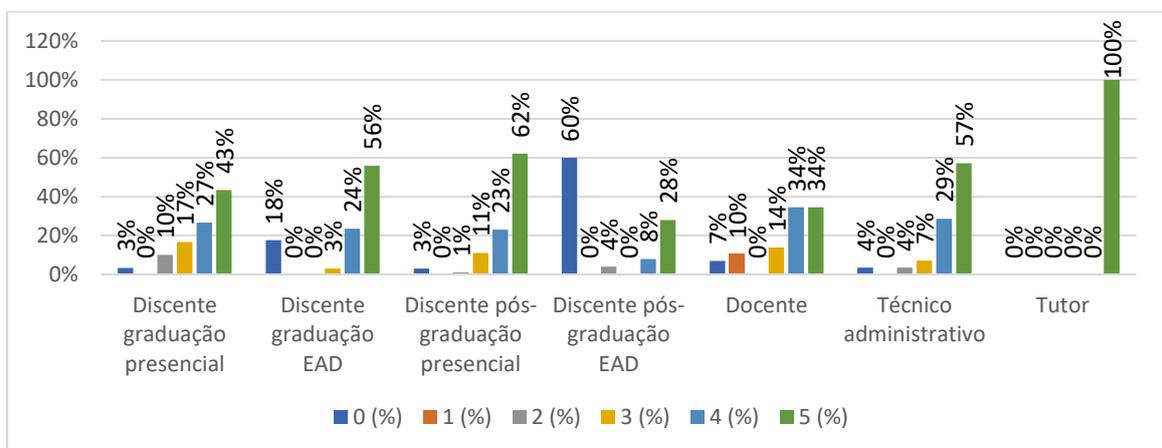


As instalações da instituição /Polo em relação à segurança atendem às suas necessidades.

2021

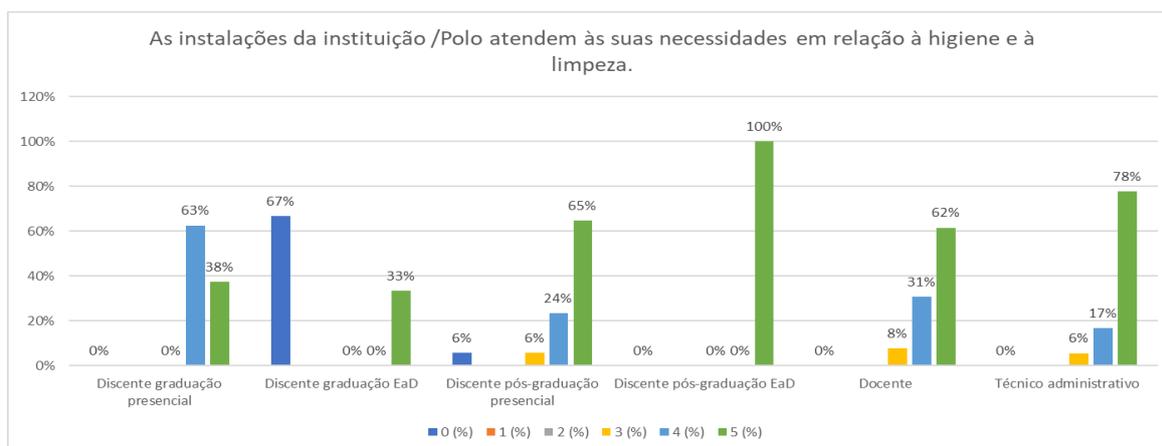


2023

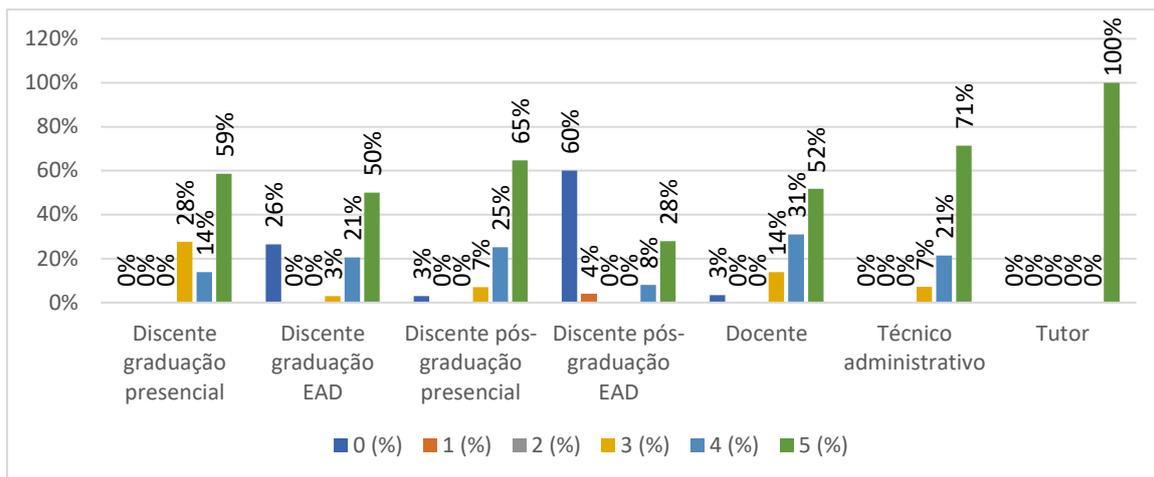


As instalações da Instituição /Polo atendem às suas necessidades em relação à higiene e à limpeza.

2021

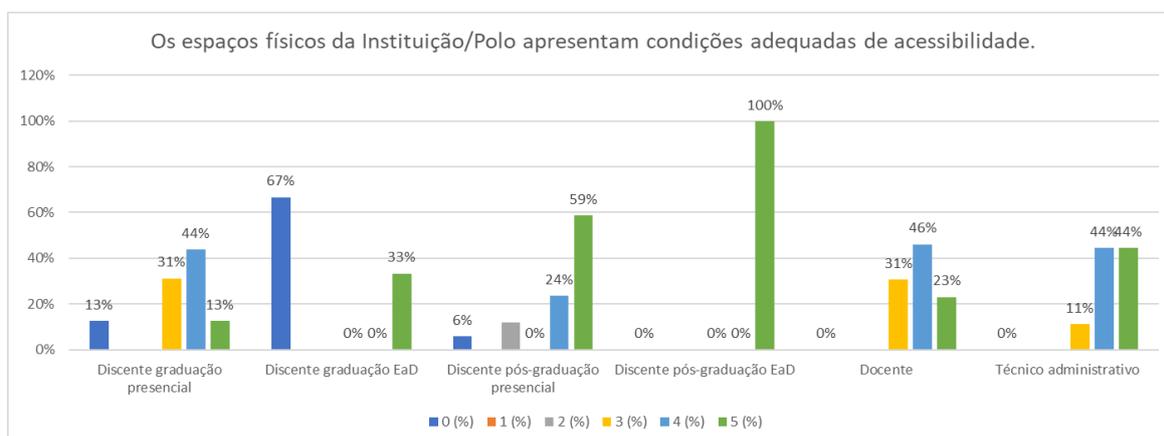


2023

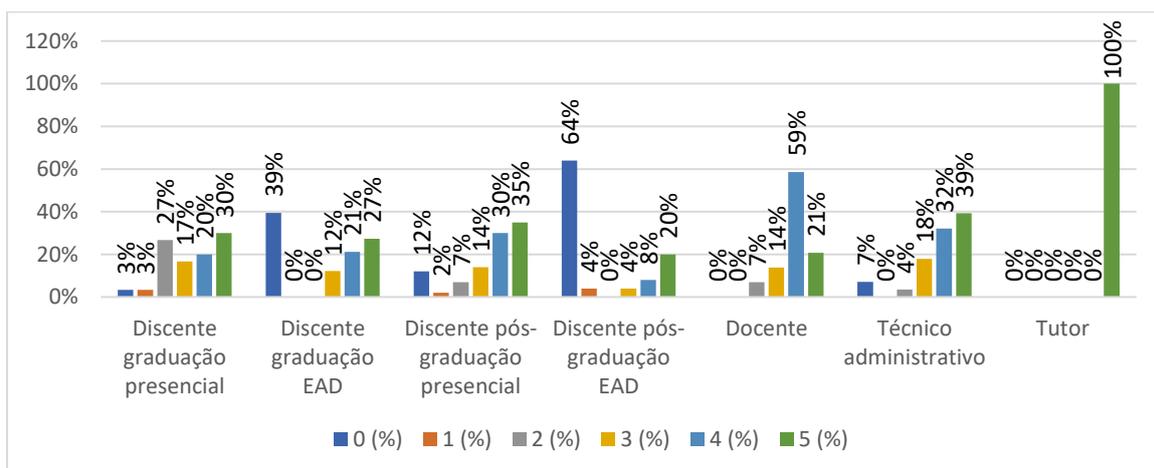


Os espaços físicos da Instituição/Polo apresentam condições adequadas de acessibilidade.

2021

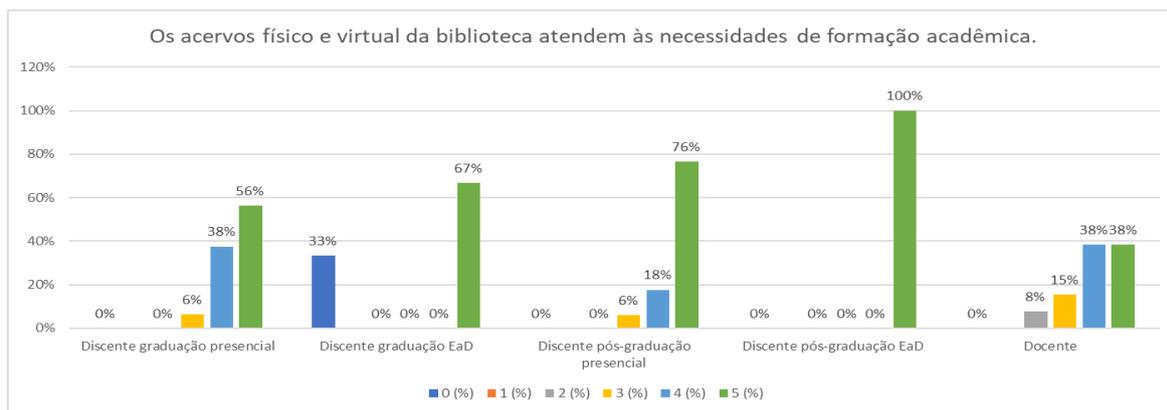


2023

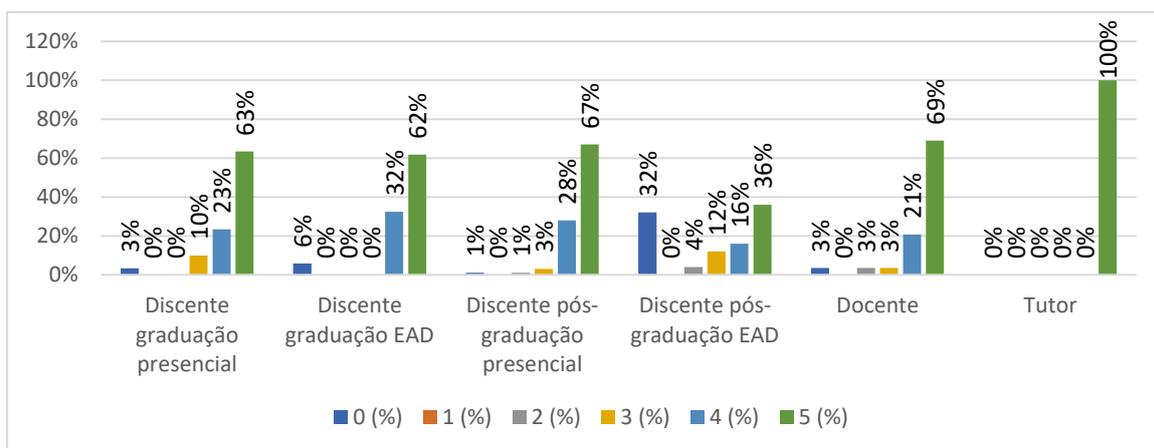


Os acervos físico e virtual da biblioteca atendem às necessidades de formação acadêmica.

2021

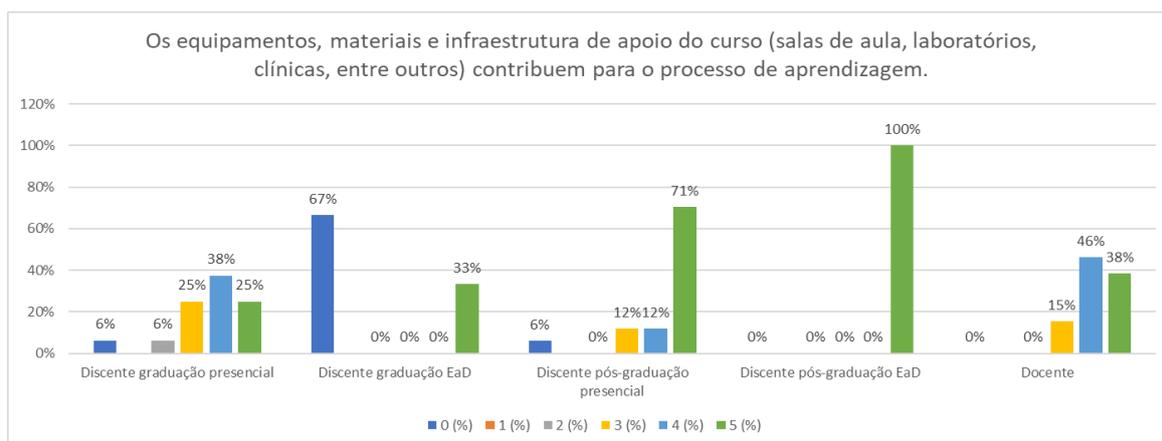


2023

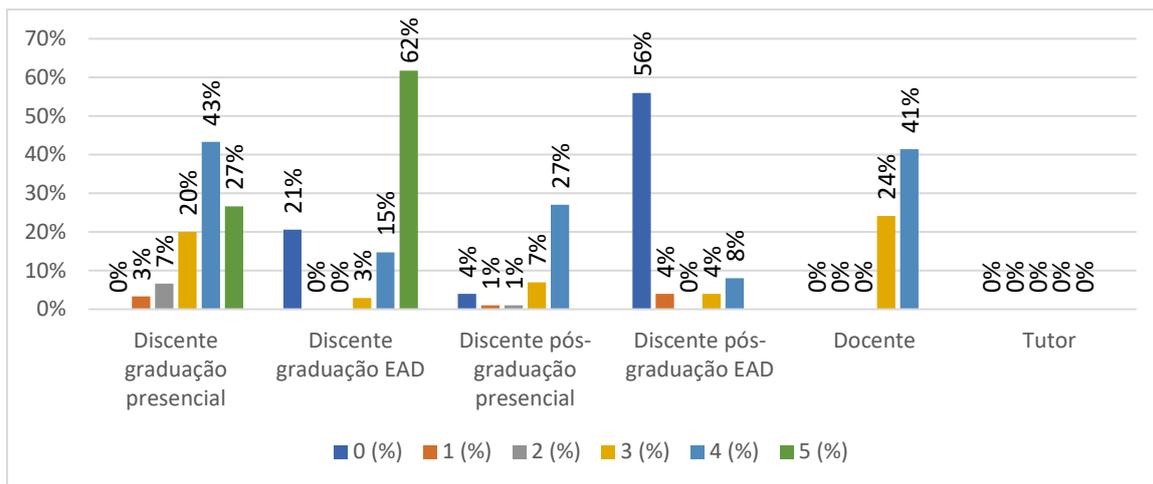


Os equipamentos, materiais e infraestrutura de apoio do curso (salas de aula, laboratórios, clínicas, entre outros) contribuem para o processo de aprendizagem.

2021

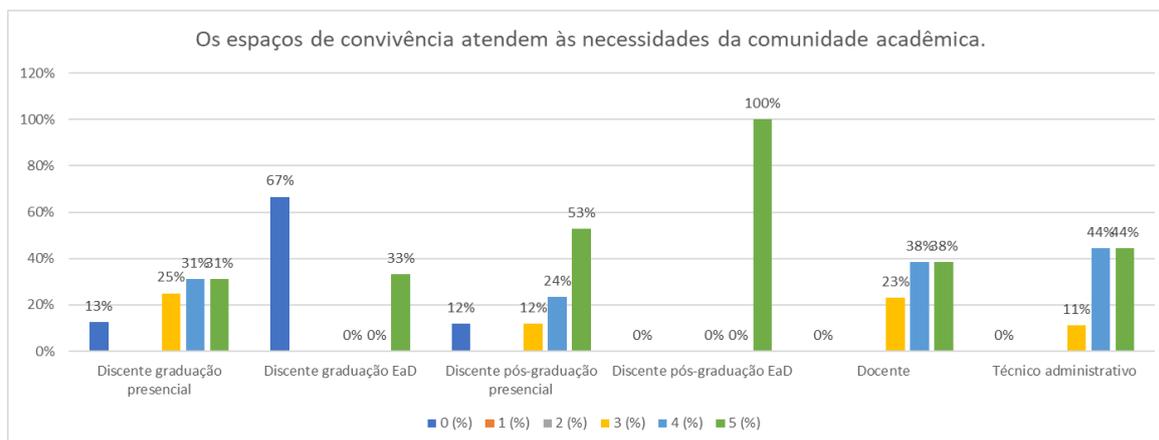


2023

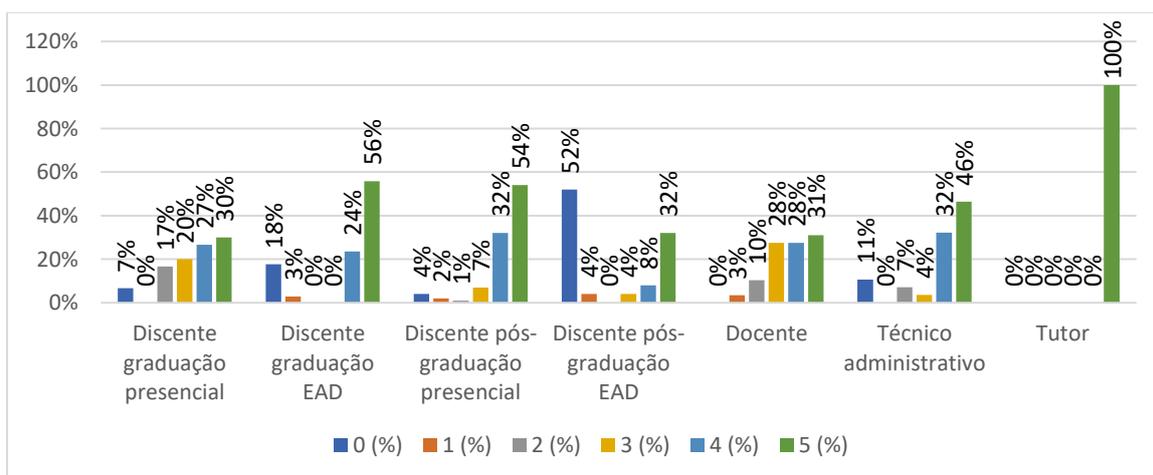


Os espaços de convivência atendem às necessidades da comunidade acadêmica.

2021

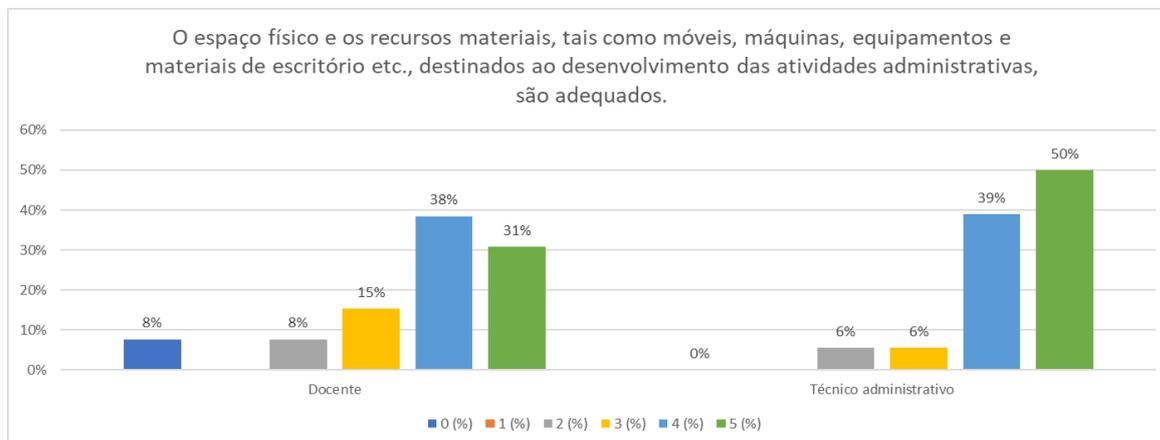


2023

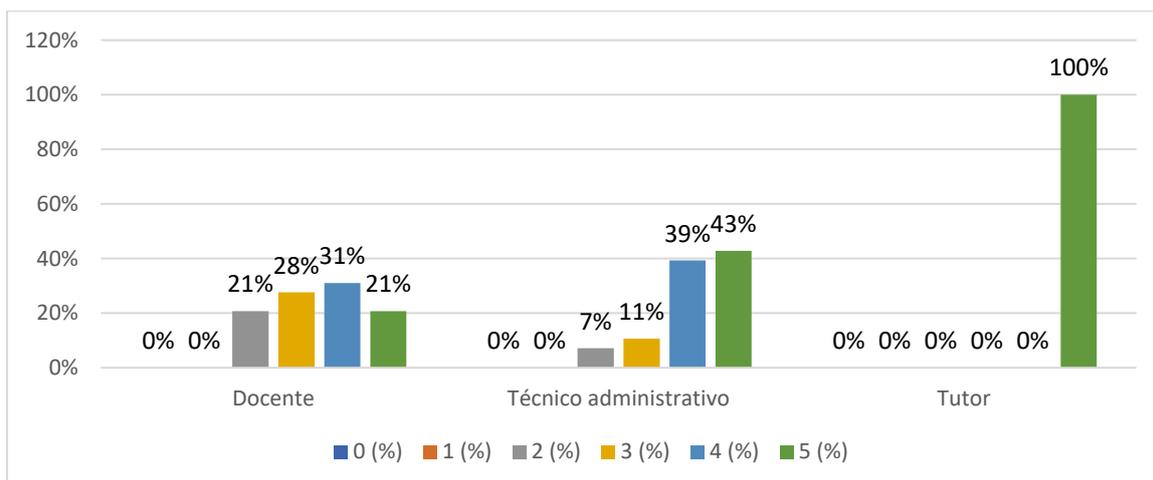


O espaço físico e os recursos materiais, tais como móveis, máquinas, equipamentos e materiais de escritório etc., destinados ao desenvolvimento das atividades administrativas, são adequados.

2021



2023



ACERVO DA BIBLIOTECA

Faculdades EST

 Pergamum - Sistema Integrado de Bibliotecas
 MEC / GERAL - POR INSTITUIÇÃO E TIPO DE OBRA

Situação do acervo : 0 - Normal, 2 - Suspenso, 4 - Não corrente, 6 - Pré-catálogo,

Situação do exemplar : 0 - Normal, 5 - Encadernação, 6 - Encam. Proc. técnico, 7 - Junto com outra obra, 9

Est-Levantamentos bibliográficos-MEC-Geral (39)

*Total na primeira linha = Total de acervos	*Total na segunda linha = Total de exemplares	a - Existentes até 2023	b - Adquirido no 1º semestre de 2024	Total
Tipo de obra	Áreas (CNPq)			
1 - Livros	1 - Ciências Exatas e da Terra	68	0	68
		74	0	74
	2 - Ciências Biológicas	77	0	77
		85	0	85
	3 - Engenharias	28	0	28
		42	0	42
	4 - Ciências da Saúde	967	1	968
		1255	1	1256
	5 - Ciências Agrárias	34	0	34
		41	0	41
	6 - Ciências Sociais Aplicadas	1336	2	1338
	1672	2	1674	
7 - Ciências Humanas	17005	33	17038	
	23205	54	23259	
8 - Linguística, Letras e Artes	2701	2	2703	
	3860	4	3864	
9 - Outros	56708	0	56708	
	65068	1	65069	
		78924	38	78962
Total		95302	62	95364
2 - Livro eletrônico	7 - Ciências Humanas	2	0	2
		0	0	0
	Total	2	0	2
		0	0	0
4 - Artigos e capítulos de livros	2 - Ciências Biológicas	2	0	2
		0	0	0
	3 - Engenharias	1	0	1
		0	0	0
	4 - Ciências da Saúde	57	0	57
		0	0	0
	6 - Ciências Sociais Aplicadas	251	1	252
		0	0	0
	7 - Ciências Humanas	12112	34	12146
	2	0	2	
8 - Linguística, Letras e Artes	25	0	25	
	0	0	0	
9 - Outros	29263	0	29263	
	40	0	40	
		41711	35	41746
Total		42	0	42
6 - Dissertações e Teses	1 - Ciências Exatas e da Terra	1	0	1
		1	0	1
	2 - Ciências Biológicas	1	0	1
	1	0	1	

*Total na primeira linha = Total de obras	*Total na segunda linha = Total de periódicos em Áreas (CNPq)	a - Existentes até 2023	b - Adquirido no 1º semestre de 2024	Total
6 - Dissertações e Teses	4 - Ciências da Saúde	27 27	0 0	27 27
	6 - Ciências Sociais Aplicadas	96 96	0 0	96 96
	7 - Ciências Humanas	939 948	0 0	939 948
	8 - Linguística, Letras e Artes	14 14	0 0	14 14
	9 - Outros	210 246	0 0	210 246
	Total	1288 1333	0 0	1288 1333
	7 - Trabalhos EST	4 - Ciências da Saúde	39 41	0 0
5 - Ciências Agrárias		2 2	0 0	2 2
6 - Ciências Sociais Aplicadas		25 25	0 0	25 25
7 - Ciências Humanas		208 210	0 0	208 210
9 - Outros		693 703	0 0	693 703
Total		967 981	0 0	967 981
15 - Periódicos		2 - Ciências Biológicas	1 17	0 0
	4 - Ciências da Saúde	37 892	0 0	37 892
	6 - Ciências Sociais Aplicadas	36 723	0 1	36 724
	7 - Ciências Humanas	1321 45322	0 24	1321 45346
	8 - Linguística, Letras e Artes	38 651	0 0	38 651
	9 - Outros	49 1210	0 0	49 1210
	Total	1482 48815	0 25	1482 48840
	16 - Periódicos eletrônicos	4 - Ciências da Saúde	3 0	0 0
6 - Ciências Sociais Aplicadas		1 1	0 0	1 1
7 - Ciências Humanas		3 52	0 0	3 52
Total		7 53	0 0	7 53
18 - DVD	4 - Ciências da Saúde	3 3	0 0	3 3
	6 - Ciências Sociais Aplicadas	25 29	0 0	25 29

*Total na primeira linha = Total de acervos	*Total na segunda linha = Total de exemplares	a - Existentes até 2023	b - Adquirido no 1º semestre de 2024	Total
Tipo de obra	Áreas (CNPq)			
18 - DVD	7 - Ciências Humanas	135	0	135
		162	0	162
	8 - Linguística, Letras e Artes	53	0	53
		56	0	56
	9 - Outros	76	0	76
	80	0	80	
		292	0	292
Total		330	0	330
22 - Vídeo	4 - Ciências da Saúde	1	0	1
		1	0	1
	6 - Ciências Sociais Aplicadas	1	0	1
		2	0	2
	7 - Ciências Humanas	30	0	30
		34	0	34
	8 - Linguística, Letras e Artes	2	0	2
	2	0	2	
9 - Outros	446	0	446	
	484	0	484	
		480	0	480
Total		523	0	523
23 - Mapas	7 - Ciências Humanas	5	0	5
		5	0	5
	9 - Outros	145	0	145
		153	0	153
		150	0	150
Total		158	0	158
24 - CD-ROM	1 - Ciências Exatas e da Terra	1	0	1
		11	0	11
	4 - Ciências da Saúde	6	0	6
		11	0	11
	6 - Ciências Sociais Aplicadas	14	0	14
		22	0	22
	7 - Ciências Humanas	66	0	66
		78	0	78
8 - Linguística, Letras e Artes	2	0	2	
	2	0	2	
9 - Outros	78	0	78	
	83	0	83	
		167	0	167
Total		207	0	207
28 - CD de áudio	4 - Ciências da Saúde	1	0	1
		1	0	1
	7 - Ciências Humanas	1	0	1
		1	0	1
	8 - Linguística, Letras e Artes	115	0	115
		144	0	144
9 - Outros	392	0	392	
	431	0	431	
		509	0	509
Total		577	0	577

*Total na primeira linha = Total de acervos	*Total na segunda linha = Total de acervos por Área (CNPq)	a - Existentes até 2023	b - Adquirido no 1º semestre de 2024	Total
39 - Documento	2 - Ciências Biológicas	2	0	2
		2	0	2
	4 - Ciências da Saúde	3	0	3
		3	0	3
	6 - Ciências Sociais Aplicadas	3	0	3
		4	0	4
Total	12	0	12	
40 - Polígrafo	7 - Ciências Humanas	5	0	5
		5	0	5
	9 - Outros	347	0	347
		363	0	363
Total	352	0	352	
41 - Partitura	8 - Linguística, Letras e Artes	2	0	2
		2	0	2
	9 - Outros	823	0	823
		863	0	863
Total	825	0	825	
43 - Microficha	7 - Ciências Humanas	25	0	25
		27	0	27
	Total	25	0	25
	Total	27	0	27
44 - Disco Vinil	8 - Linguística, Letras e Artes	7	0	7
		7	0	7
	9 - Outros	252	0	252
		254	0	254
Total	259	0	259	
Total	261	0	261	
49 - Equipamento	9 - Outros	1	0	1
		1	0	1
	Total	1	0	1
Total		127453	73	127526
		149857	87	149944